

“JÓVENES EN TRÁNSITO HACIA LA VIDA ADULTA Y PROFESIONAL

**RECONSTRUCCIÓN DEL PAPEL DE LA UNIVERSIDAD, EN LA
TRANSICIÓN A LA VIDA ADULTA, DESDE LA OPINIÓN DE LOS
ESTUDIANTES DE DÉCIMO SEMESTRE DE COMUNICACIÓN SOCIAL”.**

GINA BRIBANY CAICEDO ZULUAGA

KATHERINE CATAMUZCAY CARDENAS

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA AUTÓNOMA DE OCCIDENTE

DIVISIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL – PERIODISMO

SANTIAGO DE CALI

2001

**“JÓVENES EN TRÁNSITO HACIA LA VIDA ADULTA Y PROFESIONAL
RECONSTRUCCIÓN DEL PAPEL DE LA UNIVERSIDAD, EN LA
TRANSICIÓN A LA VIDA ADULTA, DESDE LA OPINIÓN DE LOS
ESTUDIANTES DE DÉCIMO SEMESTRE DE COMUNICACIÓN SOCIAL”.**

GINA BRIBANY CAICEDO ZULUAGA

KATHERINE CATAMUZCAY CARDENAS

Trabajo de grado presentado como requisito para
optar al título de Comunicación Social-Periodista

Dirección:

MAIRA LUZ MARTELO P.

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA AUTÓNOMA DE OCCIDENTE

DIVISIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL – PERIODISMO

SANTIAGO DE CALI

2001

Trabajo de grado aprobado por el Director asignado por la División, en cumplimiento de los requisitos exigidos para otorgar el título de Comunicador Social-Periodista.

Maira Luz Martelo P

Director

María Mercedes Chacón

Vo. Bo. Asesor Metodológico

Santiago de Cali, 14 febrero de 2002

Ciudad, Fecha

CONTENIDO

	pág
RESUMEN	
INTRODUCCIÓN	1
1. TÍTULO	2
2. DELIMITACIÓN DEL TEMA	3
3. PROBLEMA	4
4. JUSTIFICACIÓN	5
5. OBJETIVOS	8
5.1 OBJETIVO GENERAL	8
5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	8
6. REFERENTES TEÓRICOS	9
6.1 MARCO CONCEPTUAL	9
6.2 MARCO TEÓRICO	10
7. METODOLOGÍA	17
7.1 ESTABLECIMIENTO DE CATEGORÍA	19
7.2 SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN	20
7.2.1 Categorías y subcategorías para los practicantes	21
7.2.2 Categorías y subcategorías para los asesores académicos	23
8. RESULTADOS	25
8.1 HALLAZGOS EMPÍRICOS	25

8.1.1	Sistematización practicantes	25
8.1.2	Sistematización Asesores Académicos	32
8.2	ANÁLISIS DE HALLAZGOS EMPÍRICOS	37
9.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	59
	BIBLIOGRAFIA	66
	ANEXOS	68
	ANEXO 1 SISTEMATIZACIÓN PRACTICANTES AL INICIO DE LA PRÁCTICA	69
	ANEXO 2 SISTEMATIZACIÓN PRACTICANTES FINALIZANDO LA ETAPA DE PRACTICA	74
	ANEXO 3 SISTEMATIZACIÓN ASESORES ACADÉMICOS	75

LISTA DE DIAGRAMAS

	Pág
Figura 1	
Figura categorías y subcategorías practicantes.	21
Figura 2	
Figura categorías y subcategorías Asesores Académicos	23

RESUMEN

“Jóvenes en tránsito hacia la vida adulta y profesional” es un trabajo que tuvo como objetivo central conocer la percepción que tienen los practicantes de Comunicación Social, del período julio - diciembre de 2001, con respecto al papel que desempeña la Universidad Autónoma de Occidente, en su etapa de transición hacia la vida adulta.

Para esto se diseñaron entrevistas estructuradas, las cuales fueron aplicadas tanto a los practicantes como a los asesores académicos, pues se pretendía tener una visión de conjunto del acompañamiento institucional en la etapa de transición.

Entre los hallazgos más relevantes se puede mencionar que tanto asesores como practicantes evalúan positivamente el acompañamiento que la Universidad hace a la práctica profesional, aunque mencionan que es necesario mejorar el papel en cuanto a la transición hacia la vida adulta. Este periodo representa un cambio radical en sus vidas, para el cual no están lo suficientemente preparados; plantean que dejar de ser estudiantes les significa algunas renunciaciones; sin embargo, manifiestan adquirir cierto reconocimiento por ser egresados de la Autónoma, gracias a la imagen que posee, aunque esto no representa garantías laborales.

INTRODUCCIÓN

Este trabajo de grado surge de la inquietud por recuperar, de manera sistemática, la percepción que tiene un grupo específico de practicantes de Comunicación Social, con respecto al papel que desempeña la Universidad Autónoma de Occidente en su etapa de transición hacia la vida adulta.

Para abordar este problema se partió de referentes teóricos alrededor de las identidades juveniles, de lo que significa la transición hacia la adultez y del rol que cumple la Universidad en la vida de los estudiantes.

En ese sentido se indagó acerca de los imaginarios que tanto practicantes como asesores tenían con respecto a la Universidad, de las relaciones que construyen con la institución y las expectativas que tenían con respecto a esta etapa.

Partiendo de los resultados de esta investigación se puede retroalimentar el currículo del Programa de Comunicación Social y esto adquiere mayor relevancia pues luego de ser Acreditado el programa, se tiene el reto de mejorar continuamente los diferentes procesos y relaciones con los diferentes actores.

1. TÍTULO

**“JÓVENES EN TRÁNSITO HACIA LA VIDA ADULTA Y PROFESIONAL:
RECONSTRUCCIÓN DEL PAPEL QUE JUEGA LA UNIVERSIDAD, EN LA TRANSICIÓN
A LA VIDA ADULTA, DESDE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO
SEMESTRE DE COMUNICACIÓN SOCIAL”.**

2. DELIMITACIÓN DEL TEMA

La investigación, "En busca de lo que somos: un estudio sobre las identidades culturales de los estudiantes de la CUAO"¹, de la cual hicimos parte, arrojó múltiples interrogantes con respecto a las percepciones que los estudiantes tienen de la universidad. Este proyecto retomó uno de esos interrogantes, que está referido al papel que juega la universidad en la transición de los estudiantes hacia la vida adulta.

Por otra parte, los estudiantes se encuentran ad portas de salir de la universidad y están viviendo la difícil etapa de transición hacia el mundo laboral; dentro de este marco resulta interesante indagar cuál es la percepción que tienen los estudiantes de Comunicación Social, de décimo semestre, con respecto al papel que está jugando la universidad en esta etapa.

Este proyecto se inscribe en el campo de la comunicación organizacional, específicamente en lo educativo.

¹ MARTELO, Maira. "En busca de lo que somos: un estudio sobre las identidades culturales de los estudiantes de la CUAO". Universidad Autónoma de Occidente, 1999-2000.

3. PROBLEMA

¿Cuál es la percepción que tienen los estudiantes de décimo semestre de Comunicación Social, periodo julio – diciembre del 2001 , acerca del papel que desempeña la Universidad Autónoma de Occidente, en esta etapa de transición a la vida adulta?

4. JUSTIFICACIÓN

La universidad Autónoma de Occidente, como institución educativa, se ha planteado la misión de “formar profesionales con capacidad crítica y constructiva, que les permita asumir las transformaciones, plantear soluciones, alternativas y liderar procesos de cambio para el beneficio de la comunidad”; para esto desarrolla una infraestructura académica y administrativa que le permita cumplir con este objetivo. Pero además de satisfacer las demandas de la sociedad (que no siempre es proporcional al número de egresados), debe formar profesionales integrales y esa integralidad abarca la satisfacción misma del estudiante.

En ese proceso de formación, la etapa en que se determina el campo de intervención del profesional en Comunicación Social es un factor que genera debilidad e incertidumbre en el estudiante próximo a graduarse. Esto, sumado a las dificultades económicas por las que atraviesa el país y a los recortes masivos de empleados, están produciendo una baja en la demanda laboral de los profesionales, sobre todo en las carreras de las Ciencias Sociales, lo que genera para el estudiante una etapa cada vez más difícil de afrontar.

De allí radica la importancia del décimo semestre en la profesión ya que en éste se manifiesta claramente, la transición del estudiante a la vida adulta y laboral. Es

precisamente aquí en donde se empiezan a hacer presentes características propias del comienzo de la adultez, puesto que el sujeto tiende a establecer compromisos más fuertes con el otro (reflejado ya sea en otras personas o en las instituciones llámese familia, educación, en fin). Cuando el sujeto no encuentra en estos elementos la compañía que busca, simplemente se aísla; aunque de una u otra manera lo que se está buscando es la autonomía y el desarrollo personal.

De todo esto se desprenden sueños, expectativas, proyectos y también inseguridades que van determinando una transformación en las relaciones del estudiante con el otro (en este caso la institución educativa, que es la universidad Autónoma de Occidente). De hecho, cuando los estudiantes pasan de noveno a décimo semestre y ven una disminución notable en su actividad académica, algunos de ellos empiezan a manifestar que se sienten "asaltados o atracados" por la universidad. (términos manifestados por algunos estudiantes de la Universidad Autónoma en la investigación "en busca de lo que somos")

El nacimiento de una categoría que los estudiantes denominan "estudiante hora cátedra" parece intensificarse en esta etapa, pues ellos salen de su clase e inmediatamente se dirigen a sus casas y algunos a sus sitios de trabajo; al parecer, abandonar las instalaciones de la universidad lo más pronto posible es una constante y a esto se le suma el que algunas asignaturas que no llenan las expectativas de los practicantes.

Lo anterior se ve reflejado en comportamientos que van desde la apatía, hasta la agresión verbal. Los calificativos soeces son frecuentes a la hora de nombrar la parte administrativa de la universidad y esto es traumático si se tiene en cuenta que ésta es la etapa en la que el estudiante se relaciona más con la parte administrativa; trámites y demás que es a lo que se refieren cuando hablan de la universidad.

Es importante rescatar los testimonios de los estudiantes, salvar los comentarios que nunca pasan del pasillo, centrando la investigación en su reconocimiento como actores transitorios que, al definir su rol profesional, deben incursionar en la sociedad con una función que ellos mismos deben determinar, a partir de su experiencia laboral.

Esto como punto de partida para conocer la relación que establecen con la universidad que están empezando a dejar atrás, ya que ellos se convierten en un factor de promoción o desprestigio a nivel de imagen externa de la institución, pues son los egresados la población que puede tener mejor capacidad de evaluar la propuesta académica de su universidad.

5. OBJETIVO GENERAL

Conocer la percepción que tienen los practicantes de Comunicación Social, del período julio - diciembre de 2001, con respecto al papel que desempeña la Universidad Autónoma de Occidente, en su etapa de transición hacia la vida adulta.

5.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- i. Investigar acerca de los comportamientos, actitudes e ideologías que tienen los practicantes de Comunicación Social, período julio – diciembre de 2001, con respecto a la Universidad Autónoma.
- ii. Indagar acerca de las opiniones que tienen los asesores académicos con respecto al rol de la universidad en la etapa de transición hacia la vida adulta de los practicantes de Comunicación Social, período julio – diciembre de 2001.
- iii. Recolectar la opinión que tienen los practicantes de Comunicación Social, período junio - diciembre de 2001, sobre su relación con la Universidad Autónoma de Occidente.

6. REFERENTES TEÓRICOS

a. MARCO CONCEPTUAL

- **Identidad:** Entendida como el establecimiento de una relación entre el portador y el medio social en el que se desenvuelve.
- **No lugar:** Aquel espacio en el que no se permanece mucho tiempo y donde no se construyen relaciones de identidad.
- **Comportamiento:** Conjunto de actitudes de una persona ante un estímulo o una situación dados de modo global frente a todas las circunstancias de la vida.
- **Ideología:** Conjunto de ideas propias de un grupo social, que caracterizan una época.
- **Actitudes:** Postura del cuerpo, especialmente cuando es determinada por el estado de ánimo, o expresa algo con eficacia. Es una disposición de ánimo de algún modo manifestada.
- **Transición a la vida adulta:** Esta se refiere al proceso que enfrentan los jóvenes universitarios cuando están abandonando su identidad como

estudiantes para consolidar su identidad social. Esta etapa se encuentra marcada significativamente por el ingreso al mundo laboral.

- **Rol de la Universidad:** Delimita las funciones que cumple y debería cumplir la Universidad, desde las expectativas de los estudiantes.
- **Relación con la Universidad:** Describe el tipo de relación que establecen los estudiantes con los actores más reconocidos de esta organización y de los cuales se puede diferenciar en términos de su rol.
- **Zonas periféricas:** Espacios con formas de control menos estrictas.
- **Estudiantes tradicionales:** los que se encuentran en transición de la adolescencia a la edad adulta

b. MARCO TEÓRICO

El ingreso de los jóvenes a la vida adulta (entre los 22 y 28 años) se encuentra enmarcado en una etapa de transición que, en el ámbito profesional, se caracteriza por la preocupación de posicionarse en una carrera, elegir una ocupación específica y forjar un sueño para el futuro (Vaillant, 1997).

La época universitaria, además de ser una búsqueda intelectual y de crecimiento personal, representa para los estudiantes 'tradicionales' (los que están en

transición de la adolescencia a la edad adulta) la posibilidad de cuestionar supuestos forjados y mantenidos durante la niñez, moldeando una nueva identidad como adulto (Papilia, 1998).

En esta etapa, también se presenta la necesidad de establecer compromisos con el "otro" (diferentes actores que rodean al joven en esta etapa) y cuando esto no se logra, el resultado es un aislamiento o desconexión permanente de ese "otro", con el que no pudo relacionarse. En esa desconexión hay una inconformidad que no se expresa por las vías públicas convencionales o institucionales, lo que genera expresiones informales como el rumor. Además, en esta etapa aparece la adquisición de nuevas responsabilidades y autonomía que van determinando el desarrollo personal de los jóvenes.

El aislamiento permanente de ese "otro", puede generar la conformación de las llamadas "zonas periféricas", o espacios con formas de control menos estrictas que las "zonas dominantes", que a pesar de no ser consideradas vitales, existen como una forma de resistencia pasiva a través de la cual los jóvenes conforman identidades transitorias, que van determinando su conducta interpersonal (Reguillo, 1994).

Para el estudiante, ingresar a la vida laboral después de haber permanecido durante cuatro o más años de su vida en la Universidad, significa, entre otras cosas, que ésta adquiere un carácter de transitoriedad y comienza a transformarse en un “no lugar”, que es aquel espacio en el que no se permanece mucho tiempo y donde no se construyen relaciones de identidad (Augé, 1996).

Entonces, la identidad, entendida como el establecimiento de una relación entre el portador y el medio social en el que se desenvuelve, intensifica su característica de construcción continua por parte de los jóvenes que se encuentran en esta etapa de transición a la vida adulta, ya que están abandonando un entorno en el que han permanecido durante cinco o más años de su vida y las relaciones que habían establecido con éste, para dar paso a nuevos espacios y relaciones, propios de la adultez, la cual es tomada como centro de referencia en las fases del desarrollo humano.

En la construcción de la identidad, la comunicación aparece como un proceso que acompaña las relaciones de los sujetos con unos **otros** de los cuales se diferencian y a partir de los cuales se definen. De esta forma, el establecimiento de las identidades de los practicantes requiere de unos otros (la Universidad, el lugar de

trabajo) capaces de leerlos, dado que la identidad se vuelve real cuando se comunica (Reguillo, 1994).

Por otra parte, al acercarse a la construcción social de la adolescencia se encuentra que existen definiciones basadas en conceptos oficiales, científicos o de sentido común; todas estas definiciones coinciden en asegurar que el joven no está completo, que se encuentra en una etapa de "llegar a ser". Por consiguiente, el adulto es un ser completo y desarrollado (Nauhard, 1997). Por su parte, la real Academia de la Lengua Española dice que adulto es quien ha llegado a su mayor crecimiento o desarrollo.

Para los jóvenes la incorporación al mundo laboral solía considerarse como una puerta de entrada privilegiada al mundo adulto, pues propiciaba su autonomía económica, el acceso a la ciudadanía plena y el lugar donde poner en práctica el bagaje de conocimientos y experiencias resultantes de su proceso de socialización familiar y universitaria, pero esta concepción se ha ido transformando; ya la actividad laboral no es indicativa del ingreso al mundo adulto, pues el recrudecimiento del desempleo hace que tampoco el mundo adulto sea sinónimo del mundo laboral (Cogliati, 2000).

Por otro lado, se encuentra que la modernización y la globalización generan nuevas expresiones culturales e incrementan la necesidad de los jóvenes de encontrar, en las nuevas circunstancias que lo rodean, los elementos sociales e identitarios que les permitan organizar su comportamiento, responder a las demandas de la tecnología y sustentar formas de vida que resignifiquen los factores y condiciones de desarrollo, para dar sentido a su relación presente con el entorno.

De allí se desprenden los miedos, incertidumbres y debilidades comunes de los estudiantes universitarios que se encuentran entrando al mundo laboral, ya que cada vez las demandas son mayores.

Mientras la globalización, desde la teoría, está planteando una mirada más abierta, en América Latina la academia insiste en enfatizar y especializar los conocimientos, lo que está generando falencias en los estudiantes, que en últimas son los que van a enfrentar esta problemática cuando apliquen lo aprendido, a su vida laboral.

De esta forma, los cambios sociales y económicos desestructuran la fase juvenil, al exigir más acreditaciones en un marco de menos opciones laborales. Es así como

el futuro ha dejado de representar el horizonte de sentido que orienta el presente de los jóvenes. Esto confronta el paradigma de la juventud como agente de futuro, puesto que para toda la sociedad el futuro ya no es un horizonte claro; por el contrario, le es consustancial la incertidumbre. ¿Qué significa entonces, decirle a los jóvenes que son el futuro de la sociedad? (Lechner, 1997 – 1998).

Al perderse el futuro como un horizonte compartido por la sociedad, el consumo de lo inmediato se hace más fuerte y se convierte en una de las formas existentes para procurar olvidar la pregunta del futuro.

Entonces lo inmediato se presenta como uno de los recursos de la juventud para acceder a logros aparentes y gratificaciones inmediatas, que no les permiten, claramente, proyectarse hacia su perfil profesional y su futuro desempeño laboral.

Es así como la mayoría de estudiantes llegan a décimo semestre con un desconocimiento de su perfil profesional y de su lugar de práctica. En ese momento es cuando la universidad se debe convertir en un mediador del proceso.

Al respecto, Ballardini (2000) afirma que la incertidumbre profesional y laboral ha llevado a los jóvenes a tener menos vocación para intentar cambiar el mundo que los rodea, prefiriendo integrarse a él.

Esta incertidumbre es causada por la pobre relación familiar, por la incomunicación con los padres y el escaso afecto que se comparte. Los padres asumen una actitud de despreocupación, indiferencia, celos infundados, desconfianza ante el desarrollo emocional de sus hijos; no son conscientes de que ellos requieren de una estrecha comunicación y de un alto grado de confianza y apoyo ante las expectativas e ilusiones del futuro (Antía, 1994).

7. METODOLOGÍA

Este proyecto se inscribe dentro del enfoque Crítico Social, especialmente en la IAP (INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPACIÓN), pues pretende, de alguna forma, contribuir al mejoramiento continuo que el programa de Comunicación Social ha emprendido, más sistemáticamente, desde el proceso de acreditación.

Esta contribución cobra mayor importancia desde la IAP, pues se trata de recuperar, justamente, la mirada de los estudiantes que están en el proceso de convertirse en profesionales y en esa medida pueden retroalimentar el Plan Macro de Mejoramiento Continuo PMMC.

Trabajar con esta metodología implicó rescatar la mirada de los estudiantes que están viviendo la etapa de transición a la vida adulta, así como la de las personas que los acompañan en ese proceso (asesores de práctica y coordinador de práctica).

La técnica que se utilizó en la etapa de recolección de información fue la entrevista estructurada.

En la etapa de iniciación de prácticas (mayo- junio 2001) se realizaron 25 entrevistas a estudiantes, a partir de un cuestionario que constaba de 12 preguntas. Era importante recolectar la información al inicio de la práctica, porque es en este momento donde comienzan a manifestarse las situaciones propias de la etapa de transición; de esta forma, se rescataron las expectativas e imaginarios que tenían los estudiantes al iniciar la práctica.

Posteriormente, en la etapa de finalización de prácticas, se aplicaron nuevamente dos de esas preguntas, referidas al papel de la universidad en la etapa de transición; esto se realizó a través de la coordinación de prácticas, con el fin de hacer un cruce comparativo, respecto a la opinión que tenían los estudiantes al inicio de su práctica y al finalizar la misma. Estas dos preguntas fueron respondidas por 26 practicantes.

También se diseñó una entrevista para los asesores académicos que constaba de siete (7) preguntas. Éste fue enviado vía Internet a cada uno de ellos, descartando la entrevista personalizada, debido al alto grado de dificultad para contactarlos. A pesar de que todos manifestaron haber recibido el correo, sólo contestaron nueve (9) de 21 asesores.

Muestra de actores en la recolección de información

Actores	# de personas
Practicantes (Entrevistas iniciales)	25
Practicantes (Entrevistas finales)	26
Asesores académicos (Entrevistas)	9

7.1 ESTABLECIMIENTO DE CATEGORÍAS

Partiendo de la pregunta problema, la cual contiene dos ejes conceptuales, (papel de la universidad y transición a la vida adulta) se establecieron tres categorías deductivas para realizar la recolección y sistematización de la información tanto de practicantes como de asesores:

- **Transición a la vida adulta:** Esta se refiere al proceso que enfrentan los jóvenes universitarios cuando están abandonando su identidad como estudiantes para consolidar su identidad social. Esta

etapa se encuentra marcada significativamente por el ingreso al mundo laboral.

- **Rol de la Universidad:** Delimita las funciones que cumple y debería cumplir la Universidad, desde las expectativas de los estudiantes.
- **Relación con la Universidad:** Describe el tipo de relación que establecen los estudiantes con los actores más reconocidos de esta organización y de los cuales se puede diferenciar en términos de su rol.

7.2 SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN

Al finalizar la recolección de información, y a partir de los resultados obtenidos, se establecieron unas subcategorías inductivas para clasificar los datos por ejes temáticos, las cuales se derivan de las categorías deductivas.

Aunque las categorías deductivas fueron las mismas para los dos actores entrevistados (practicantes y asesores), fue necesario establecer categorías inductivas diferentes, pues para cada grupo las preguntas estuvieron referidas a aspectos distintos.

La sistematización entonces se realizó por grupos de actores, teniendo en cuenta las siguientes subcategorías y preguntas :

7.2.1 Categorías y subcategorías para los practicantes

TRANSICIÓN A LA VIDA ADULTA	<i>Proyección al futuro</i>	Contiene las diferentes significaciones que los practicantes atribuyen al proyectarse en una vida laboral y al ser egresado de la Universidad Autónoma de Occidente.
	<i>Convivencia en la universidad</i>	Representaciones de los estudiantes acerca de su asistencia a la Universidad durante su etapa de práctica.
ROL DE LA UNIVERSIDAD	<i>Expectativas frente a la Universidad</i>	La escogencia de la Universidad, el papel que ésta juega en la etapa de transición y representaciones de los estudiantes al respecto.
	<i>Identidad institucional</i>	Imaginarios y significaciones que los estudiantes atribuyen a la Universidad en su etapa de transición.
RELACIÓN CON LA UNIVERSIDAD	<i>Relación con Directivos</i>	El tipo de interacciones que tejen los estudiantes con los Directivos.
	<i>Relación con Administrativos</i>	El tipo de interacciones que tejen los estudiantes con los Administrativos.
	<i>Relación con Docentes</i>	El tipo de interacciones que tejen los estudiantes con los Docentes.

Preguntas para los practicantes

1. ¿Cuáles fueron las razones que los llevaron a escoger esta universidad?
2. ¿En el lenguaje cotidiano a quién(es) se refiere cuando menciona "la universidad" Autónoma? ¿A quién se imagina?
3. Para usted qué representa dejar de ser estudiante e ingresar a la vida laboral?
4. ¿En este momento de su vida para usted qué significa la universidad?
5. ¿En esta etapa de práctica para usted que representa ir a la universidad?
6. ¿Qué opina del papel que está desempeñando la universidad en su etapa de transición hacia la vida laboral?
7. ¿Cuáles eran sus expectativas al respecto?
8. ¿Cómo le gustaría que fuera el papel de la universidad en esta etapa?
9. ¿Cómo ha sido su relación con los directivos de la universidad hasta ahora?
10. ¿Cómo ha sido su relación con los administrativos de la universidad hasta ahora?
11. ¿Cómo ha sido su relación con los docentes de la universidad hasta ahora?
12. ¿Qué significa para usted ser egresado de la Universidad Autónoma?

7.2.2 Categorías y subcategorías para los asesores académicos

TRANSICIÓN A LA VIDA ADULTA	<i>Vivencias en la práctica</i>	Conflictos y dificultades más frecuentes que experimentan los practicantes, desde la visión de los asesores.
	<i>Programa de Prácticas</i>	Opinión de los asesores acerca del papel de la Universidad en la etapa de transición
ROL DE LA UNIVERSIDAD	<i>Expectativas frente al Programa de prácticas</i>	El deber ser del papel de la Universidad desde la visión de los asesores.
	<i>Percepción de los estudiantes sobre la Universidad.</i>	Opinión de los estudiantes acerca de la Universidad, desde la visión de los asesores.
RELACIÓN CON LA UNIVERSIDAD	<i>Relación con los practicantes</i>	La relación que los asesores establecen con el practicante, durante el período de práctica

Preguntas para los asesores académicos

1. ¿Qué papel está desempeñando la Universidad en la etapa de transición de los estudiantes de noveno semestre de Comunicación Social hacia la vida laboral?

2. ¿Cómo evalúa ese desempeño?
3. ¿Cómo cree que debe ser ese papel?
4. ¿Cuál es la percepción que tienen los practicantes acerca de la universidad?
5. ¿Cómo es su relación con los practicantes?
6. ¿Cuáles son las mayores dificultades a las cuales se ven enfrentados los practicantes en su introducción al mundo laboral?
7. ¿Cuáles son los conflictos más frecuentes que experimentan los practicantes?

8. RESULTADOS

8.1 HALLAZGOS EMPÍRICOS

Estos resultados se sistematizaron por cada grupo de actores.

8.1.1 Sistematización practicantes

Las 25 entrevistas realizadas a los practicantes fueron dando respuesta a la pregunta problema de la siguiente forma:

En cuanto a lo que representa para ellos ser egresados de la Universidad Autónoma de Occidente, un número significativo de practicantes lo considera una ventaja, nombrando la acreditación del programa como un factor determinante. También aparecen otras tendencias como que “es un orgullo” y que representa un “estatus social”; algunos lo manifiestan como un logro personal y hay para quienes no significa “nada, sólo ser uno más del montón”.

Con respecto a dejar de ser estudiantes, se pueden mencionar dos tendencias significativas: para algunos de ellos es un “cambio de vida”, mientras que para otros representa una “responsabilidad”. También mencionan que dejar esta

condición es “un reto”, un “cambio tenaz” o es equivalente a “desempleo”; al respecto aparecen calificativos como “duro”, “traumatizante” y crítico”.

Tanto la representación de la universidad, como el dejar de ser estudiantes son condiciones que se encuentran en proceso de construcción; es así como los hallazgos mencionados anteriormente corresponden a una visión futura de los practicantes y se delimitan dentro de la subcategoría denominada **Proyección al futuro**.

Al indagar sobre el significado que tiene para los practicantes ir a la Universidad se encuentran dos tendencias opuestas: algunas personas lo consideran una “incomodidad y un problema”, debido a los horarios de trabajo que les imposibilitan llegar a tiempo o asistir a los seminarios; mientras otras consideran que ir a la Universidad se convierte en “un apoyo”. En relación con esta visión, otros practicantes argumentan que lo consideran algo positivo porque sirve para la integración con los compañeros y para comparar el mundo laboral con el académico o para cambiar de rutina.

La pregunta anterior hace referencia a la manera como los practicantes viven la Universidad y las asociaciones que construyen, por lo tanto se delimita dentro de la subcategoría denominada **Convivencia en la Universidad**.

Es así como los resultados de las subcategorías: **Proyección al futuro y Convivencia en la Universidad** conforman la categoría denominada **Transición a la vida adulta**.

En cuanto a las razones que tuvieron los practicantes para escoger la Universidad Autónoma como su lugar de estudio, algunos reconocieron que ésta era la Universidad que les gustaba y que además ofrecía la carrera que querían; otros la escogieron por ser la mejor en Comunicación Social - Periodismo. También se encontró en algunos practicantes, una inclinación por la imagen de la universidad; nombraron aspectos relevantes en su decisión como el pênsum y el hecho de considerar a la universidad como "buena" . Otra razón fue la imposibilidad de acceder a la educación pública debido al puntaje del ICFES.

Con respecto al papel que está desempeñando la Universidad en su etapa de transición a la vida laboral, un número importante de estudiantes piensa que la

institución les ha servido de apoyo. Otros lo consideran positivo, aunque le falta afianzarse más. Se encuentran aspectos significativos como considerar que la Universidad se la ha jugado toda o que los está apoyando en la parte de la práctica, pero no en la transición hacia la vida laboral. El calificar el papel como regular y argumentar que hace falta más agilidad en los trámites de convenios de prácticas, son otras de las opiniones encontradas.

Cuando se les preguntó cuáles eran las expectativas que tenían frente al papel de la Universidad en la etapa de transición a la vida laboral se encontraron múltiples respuestas. Para algunos, debería existir apoyo de otros profesores del programa y no sólo del asesor; otros afirmaron que se debería hacer más seguimiento a los estudiantes y plantearon la necesidad de encontrar confianza en el asesor y en la Universidad. También hablaron de la importancia de ampliar y depurar los sitios de práctica así como de aumentar el tiempo de práctica profesional.

Además aparecieron otras expectativas: que existiera menos dificultad para conseguir los sitios de prácticas, que se ampliara la posibilidad de acceder a becas y oportunidades de trabajo; esperan que la universidad se involucre más con el estudiante. Esperaban que en este período se cobrara la mitad de

la matrícula, que la universidad tuviera un papel más preventivo, explicándoles la nueva etapa a la que se van a enfrentar, que existiera una persona idónea para la coordinación de la práctica y mayor flexibilidad en los trámites relacionados con la práctica.

En cuanto a cómo les gustaría que fuera la universidad, algunos practicantes consideran que deberían contar con la orientación de un “verdadero psicólogo”, que los pudiera orientar no sólo en su perfil profesional, sino también en su transición personal. En general, se hallaron opiniones aisladas como que creen que debe ser un apoyo, que llene los vacíos que todavía tienen, que brinde una mayor motivación y que cuente con asesores asequibles y rápidos para solucionar los problemas que se le presenten a los practicantes. También consideran que esta etapa debe representar un cambio menos radical de lo académico a lo práctico.

La escogencia de la Universidad, el papel que ésta juega en su etapa de transición y los imaginarios que los estudiantes construyen están determinados por las **Expectativas que tienen frente a la universidad** y por lo tanto se inscriben dentro de esta subcategoría.

Con respecto a los referentes que los practicantes tienen cuando nombran la Universidad Autónoma, aproximadamente la mitad piensa en los estudiantes, otros, en los profesores y en Luis H. Pérez (Rector de la Universidad Autónoma). La infraestructura también aparece en el imaginario de los entrevistados al igual que los directivos y el programa de Comunicación Social.

Al preguntárseles acerca de lo que significa para ellos la Universidad en este momento de sus vidas, la mitad contestó que era “el lugar donde iban a aprender”; para un número significativo de practicantes la Universidad significaba un apoyo, para otros, el lugar donde estaban terminando la carrera y “un lugar que les dejó vacíos intelectuales”. Otros piensan que es un espacio donde uno pasa el tiempo y conoce amigos, o es un trampolín.

Los imaginarios, significaciones y apropiaciones expresadas por los practicantes determinan la relación que estos establecen con la universidad, conformando la subcategoría denominada **Identidad Institucional**.

Los resultados narrados anteriormente se inscriben en las subcategorías **identidad Institucional y Expectativas frente a la universidad**, las

cuales una vez establecidas responden a la categoría llamada **Rol de la Universidad.**

Con respecto a la relación de los estudiantes con los Directivos de la Universidad, se encontró que un poco menos de la mitad no ha tenido alguna relación; para otros la relación es distante y unos pocos consideran que ha sido buena. Este contenido ha sido inscrito en la subcategoría **Relación con los directivos.**

Referente a la relación con los administrativos, varios estudiantes expresaron tener buenas relaciones con ellos, mientras que otros consideran que las secretarías son "súper odiosas" y algunos se refieren de manera despectiva a la secretaria del decano,.

Lo anterior fue enmarcado dentro de la subcategoría, **Relación con los administrativos.**

Finalmente, al indagar sobre las relaciones con los docentes, la mayoría de los estudiantes manifestó tener buenas relaciones con ellos; algunos dijeron que existe una relación de amistad y para otros es excelente.

Lo anterior fue enmarcado dentro de la subcategoría, **Relación con los docentes.**

El establecimiento y unión de las tres subcategorías anteriores responde a las vivencias e interrelaciones construidas por los practicantes, clasificándose así dentro de la categoría **Relación con la Universidad.**

8.1.2 Sistematización Asesores Académicos

De las 22 entrevistas enviadas vía Internet sólo nueve fueron contestadas y posteriormente sistematizadas arrojando los siguientes resultados.

Al indagar acerca de las dificultades a la cuales se ven enfrentados los practicantes en su introducción al mundo laboral se encontraron diversidad de respuestas. Un poco menos de la mitad de los practicantes considera que al querer aplicar los conocimientos adquiridos se presenta un choque con la realidad, pues no es lo que esperaban en cuanto a los ritmos de trabajo o en algunos casos porque desconocen la lógica empresarial. La autoridad y la disciplina aparecen como una dificultad, manifestada por la mayoría de los

asesores. Seguidamente aparece la inseguridad, mientras otros hablan de la falta de adaptación al medio organizacional.

Los problemas de relación con los jefes o integrantes de la organización, por los cuales se sienten irrespetados y no valorados, son una dificultad mencionada por varias personas. Hacer valer la profesión, en el aspecto económico, es otra dificultad que aparece aisladamente.

Referente a los conflictos más frecuentes experimentados por los estudiantes, los asesores expresaron múltiples opiniones. Algunos hablan de la confusión en el rol del comunicador, por parte de los estudiantes y las organizaciones; otros mencionan la sobre-expectativa de las organizaciones, con respecto al trabajo de los practicantes. También se encontraron dificultades, que aunque no marcaron tendencias, vale la pena rescatarlas: los conflictos éticos cuando enfrentan los intereses de la organización; los vacíos académicos, la sensación de tener muchos conocimientos teóricos y poca práctica, la falta de iniciativa, la dependencia afectiva y la poca madurez emocional.

Las dificultades y los conflictos experimentados por los practicantes en esta etapa de transición determinan la subcategoría, **Vivencias en la práctica**.

Los hallazgos enmarcados en esta subcategoría, por desarrollarse en este período de práctica, responden a la categoría **Transición a la vida adulta**.

Al preguntarle a los asesores académicos acerca del papel que está desempeñando la Universidad en la etapa de transición de los practicantes, la mayoría afirma que el papel es de ayuda en la consecución de sitios de práctica. Más de la mitad coincidió en afirmar que es un acompañamiento que se presta por medio de un asesor, mientras que otros le adjudican el papel de facilitador, por medio de un programa académico especial para la etapa de prácticas.

Posteriormente, los asesores evaluaron el desempeño de la universidad, presentándose diversidad de respuestas, en las que sólo aparecen dos tendencias; en la primera la mayoría califica el desempeño como bueno y en la segunda lo consideran positivo. En las otras respuestas se dice que en ocasiones se detectan problemáticas cuando ya no hay nada que hacer, que existen fallas pero se trabaja por minimizarlas, que falta coherencia en los criterios pedagógicos, a nivel de cómo mirar las problemáticas sociales, culturales y políticas y que deben hacerse algunas modificaciones curriculares.

El papel de la universidad en la etapa de transición y la opinión que los asesores manifiestan al respecto, dan nacimiento a la subcategoría denominada **Programa de prácticas.**

Respecto a cómo creen los asesores que debe ser el papel de la universidad, se encontraron diversidad de respuestas, con pequeñas tendencias, que se describen a continuación: algunos asesores creen que como se da actualmente está bien; otros consideran que se debe ubicar a los estudiantes de acuerdo con su perfil, que debe ser una asesoría sin paternalismo y que se debe responder a las dinámicas del entorno.

Otras opiniones hablan de reforzar la relación entre el asesor académico y el externo, mejorar el reconocimiento de las historias de vida de los estudiantes, fomentar una orientación más preventiva que curativa tanto con los asesores como con la práctica, "exigir rendimiento al máximo", y trabajar para lograr una remuneración para los practicantes.

De la descripción de el deber ser de la Universidad, en la etapa de transición de los practicantes, desde la visión de los asesores, surgió la subcategoría **Expectativas frente al programa de prácticas.**

Al indagar acerca de la percepción de los estudiantes sobre la Universidad, desde la visión de los asesores, algunos no contestaron, manifestando que era una pregunta difícil de responder. La inquietud respecto al pago del semestre de práctica, lo mencionaron algunos asesores, agregando que el estudiante lo considera demasiado alto, en comparación con las materias que ve, el tiempo que permanece en la universidad y el tener que trabajar.

También se afirma que los estudiantes construyen una mítica negativa de su período de prácticas y construyen prejuicios como: que la universidad tiene que conseguirle los sitios de práctica. Otros manifiestan que algunos practicantes perciben la coordinación de prácticas más como alguien amenazante, que como un apoyo y muchos de ellos se van odiando la universidad, pues consideran que ésta, en lugar de facilitar el proceso, lo dificulta; otros afirman que algunos practicantes consideran que la labor de la universidad ha mejorado y que los entiende más.

Al recopilar las inquietudes y opiniones de los estudiantes acerca de la Universidad, a partir de la visión de los asesores, se logró determinar la

subcategoría denominada **Percepción de los estudiantes sobre la universidad.**

Al obtener las evaluaciones, expectativas y percepciones anteriores, que se remiten a la Universidad y al programa de prácticas, se respondió a la categoría denominada **Rol de la Universidad.**

Respecto a la relación que los asesores académicos establecen con sus estudiantes, algunos consideran que tienen una buena relación, otros la consideran excelente y otros lo relacionan con dar consejos.

Las anteriores interrelaciones, dan surgimiento a la subcategoría **relación con practicantes** y por ser una relación que se gesta en el ámbito universitario, responde a la categoría denominada **Relación con la Universidad.**

8.2 ANÁLISIS DE LOS HALLAZGOS EMPÍRICOS

La pregunta por la transición a la vida adulta en el caso de los practicantes de Comunicación Social representó una oportunidad para que ellos mismos se

plantearan cuestionamientos y expresaran lo que de otra forma quedaría únicamente como comentario informal.

De igual forma, para los asesores académicos brindó la posibilidad de reflexionar de una manera más global con respecto al rol que desempeñan como representantes de la Universidad en una etapa tan fundamental como es el ingreso de los estudiantes a la vida adulta.

Transición a la vida adulta

Ingresar a la vida laboral implica para los practicantes varias renunciaciones: la primera de ellas está referida justamente a dejar su condición de estudiantes, lo cual supone dejar de lado cierto reconocimiento académico y/o social, para pasar, de algún modo, al anonimato.

Ese ingreso implica también la pérdida de ciertos beneficios que se tienen mientras se pertenece al mundo académico, el cual funciona como una esfera protectora en la cual los estudiantes se sienten cómodos.

“Dejar de ser estudiante es como duro porque uno tiene muchas más ventajas como poder viajar con descuentos, tenés tu estatus de estudiante, que te lo respetan, pero ya como trabajador sos uno más”.

Dejar la Universidad implica adjudicarle un carácter transitorio, hasta convertirla en un “no lugar”, que es aquel espacio en el que no se permanece mucho tiempo y donde no se construyen relaciones de identidad (Augé, 1996).

Los practicantes entran en la categoría de “estudiante hora cátedra” puesto que apenas terminan los seminarios o materias a las que deben asistir, deciden marcharse rápidamente, ya que para ellos representa una incomodidad el tener que ir a la universidad mientras se encuentran realizando su práctica, pues sienten que el tiempo no les alcanza para cumplir las dos cosas. Es por eso que muchos proponen que los seminarios de actualización se realicen antes de iniciar la práctica profesional.

Si se revisan los significantes, la mayoría de los practicantes confiere a la etapa de transición un carácter negativo, lo consideran algo traumático, crítico, duro, sinónimo de desempleo y representa para ellos “un cambio de vida tenaz”. Estas concepciones deberían ser trabajadas por un psicólogo que tenga

competencia en el tema. Llama la atención que aunque la Universidad tiene servicio psicológico a disposición de los estudiantes, no existe un programa especial para estos casos. También es importante señalar que aunque los practicantes saben que tienen la posibilidad de acudir a uno de estos psicólogos no lo hacen porque no les inspiran la confianza suficiente.

Aparece aquí la desconfianza como plataforma desde donde los estudiantes establecen las relaciones con la Universidad. Esta situación conserva la lógica de relación propia entre los adultos y los jóvenes, ya que generalmente se mira a la juventud como a un grupo sobre el cual se generan muchos estereotipos y del cual se debe dudar; esto convierte a los jóvenes en seres desconfiados, que luchan permanentemente por validar sus visiones del mundo. La oposición del mundo adulto frente al mundo joven hace que muchas veces las opiniones de los jóvenes no sean tomadas en cuenta o sean invalidadas por el simple hecho de provenir de ellos.

En este caso, los practicantes sienten que deberían recibir una asesoría psicológica que les ayudara a aclarar sus dudas e inseguridades y les permitiera hacer menos traumática la transición al mundo laboral, pero esta

orientación no se está realizando y deja un gran vacío en lo que se refiere al programa de prácticas.

“Me gustaría que existiera mucho más acompañamiento, que la Universidad estuviera más pendiente de lo que pasa con los estudiantes y también me gustaría la orientación de un verdadero psicólogo, porque la psicóloga de aquí no le da mucha confianza a uno, entonces uno casi no acude a ella, debería ser alguien con más inserción en la juventud, más empática.”

Por otro lado, varios practicantes coinciden en afirmar que les gustaría más tiempo para la realización de la práctica, argumentando que el tiempo actual no es suficiente para aplicar los conocimientos adquiridos. Al parecer la práctica se convierte en un aprendizaje de lo que es el mundo laboral y no una aplicación de lo aprendido, puesto que los practicantes invierten mucho tiempo conociendo las dinámicas de su entorno, adaptándose y resolviendo sus inseguridades y, cuando esto se resuelve y el profesional se encuentra preparado para desarrollar todo su potencial, ha finalizado su práctica.

Rol de la Universidad

En el período de transición a la vida adulta la identidad social cobra vigencia, entrando a un proceso de consolidación al conferir un rol que permite dar respuesta a la pregunta ¿quién soy en esta sociedad? y ¿qué represento para ésta? En este proceso juega un papel fundamental el sentido de pertenencia de los sujetos y el reconocimiento de los otros sobre los lugares que ellos ocupan. Es así como el interés que la Universidad muestra sobre las labores de los practicantes es importante para ellos, pues ésta se convierte en la primera fuente de reconocimiento (Cogliati, 2000).

En cuanto al sentido de pertenencia observado en los practicantes, el ser egresado de la Universidad Autónoma representa otro reconocimiento en sociedad, pues ya no sólo se trata de cuál es el rol que se cumple, sino también dónde se aprendió ese rol. Para la mayoría de los practicantes es “una ventaja”, “un orgullo”, o “un estatus social” y la acreditación del programa aparece como un referente significativo.

En relación con esto vale la pena mencionar el reconocimiento que los practicantes hacen de sí mismos como parte de la Universidad, al considerarse como actores fundamentales en su desarrollo.

En ese proceso de consolidación de la identidad social, los practicantes esperan que la Universidad les brinde garantías en su entrada al mundo laboral, y esta expectativa se genera desde el inicio de la carrera profesional, al escoger a la Universidad Autónoma por el reconocimiento que tiene en sociedad o por ser la mejor en Comunicación Social, lo cual para ellos supone un estatus y una oportunidad de empleo posteriormente. Pero esto se contrapone a las dificultades manifestadas por los estudiantes para posicionar su carrera, el sentirse irrespetados y no valorados en el desarrollo de su profesión.

Valdría la pena preguntarse si ese reconocimiento de ser la mejor en Comunicación Social sólo corresponde al ámbito académico y no al laboral; esto también es correlacional con la sensación que tienen los practicantes de tener mucha teoría y poca práctica, al tiempo que es comprensible la desilusión de algunos al sentir que este reconocimiento no es suficiente a la hora de conseguir trabajo.

"Yo pensaba que cuando la carrera terminara, las cosas iban a ser menos difíciles porque para mí ha sido muy difícil encontrar una práctica; como todo el

mundo, a mí me da el mismo miedo de enfrentarme a un trabajo, cuando en la Universidad todo ha sido lo académico, todo de supuestos...”.

En esa misma línea, la inestabilidad laboral, la mala remuneración y los altos índices de desocupación, desvirtúan al empleo como la puerta de entrada al mundo adulto, pues a diferencia de la época del capitalismo industrial, donde a partir del trabajo el sujeto cumplía una función socialmente reconocida y recibía además de su salario, un amparo legal y beneficios sociales, en la época actual el incorporarse al mercado laboral no ofrece las mismas garantías ni significa pasar a ser adulto, ya que el trabajo no posibilita la autonomía económica; este es el caso de muchos practicantes que deben realizar su práctica sin recibir remuneración alguna y por consiguiente permanecen bajo el amparo de sus padres (Cogliati, 2000).

Al respecto muchos estudiantes plantean cuestionamientos con respecto al costo de la matrícula del semestre de práctica pues lo consideran demasiado alto en comparación con las materias que cursan y el tiempo que permanecen en la Universidad. Esto evidencia que no existe una claridad con respecto al periodo de la práctica en términos de su formación, pues mientras que la Universidad lo considera como parte del proceso académico, las organizaciones,

los estudiantes y los asesores lo entienden como el ingreso al mundo laboral y profesional.

En algunos casos el estudiante universitario que se encuentra empleado, recibiendo un salario que le permite cierta autonomía de sus padres, debe renunciar a su trabajo para realizar una práctica profesional que no le genera ingresos económicos, ni garantías sociales. De cualquier modo, la actividad laboral no es indicativa del ingreso al mundo adulto y debido a las altas tasas de desempleo, tampoco el mundo adulto es sinónimo del mundo laboral.

Al parecer la mayoría de edad y las experiencias vividas han pasado a conferir el título de adulto, el obtener una cédula o por adquirir un título profesional, y no la adquisición de un trabajo o asumir un rol en la sociedad.

"Para mí la Universidad no juega ningún papel, pues no tiene nada que ver con mi vida adulta, porque ya soy adulta" (Practicante 22 años).

"Yo me considero una persona adulta y no creo que la vida adulta se dé por la cantidad de conocimiento que te pueda brindar la Universidad, sino por la

capacidad que se tenga para enfrentar ciertas circunstancias de la vida y asumir ciertos compromisos”.

En consecuencia, es comprensible que los practicantes perciban a la Universidad como un apoyo en la etapa de práctica, pero no en su transición a la vida laboral; de ahí la marcada representación de la Universidad sólo como el lugar donde van a aprender o el espacio donde están terminando su carrera.

“La Universidad es el lugar donde aprendí lo que voy a realizar en mi vida, un sitio donde voy a encontrar información con los profesores y con los asesores”.

“La Universidad es el espacio donde estoy terminando mi carrera. Espacio físico, obviamente pedagógico, donde estoy terminando mi carrera como Comunicador Social”.

En general, tanto practicantes como asesores coinciden en evaluar positivamente al Programa de prácticas en su acompañamiento, pero mencionan que se deben mejorar algunos aspectos como la ubicación de los estudiantes de acuerdo con su perfil.

Ante la idea preconcebida de que la universidad debe generarles empleo, los estudiantes padecen la incertidumbre más intensamente en la etapa de consecución de prácticas, al percatarse de que la institución no les garantiza la adquisición de la misma.

Vale la pena mencionar que aunque la consecución de empleo no es una función expresa de la Universidad, tanto estudiantes como asesores académicos comparten expectativas al respecto.

La incertidumbre, aunque es común en los jóvenes universitarios, se puede presentar por diferentes razones una de ellas es la falta de comunicación con los padres, la indiferencia que éstos muestran ante sus procesos y la desconfianza frente su desarrollo emocional; los padres no tienen en cuenta que sus hijos necesitan de un alto grado de confianza y apoyo ante las expectativas e ilusiones del futuro (Antía, 1994). Así, en el ámbito universitario, el estudiante puede estar haciendo una extrapolación de esa relación familiar, proyectando a la Universidad como una figura paterna, ante la cual manifiesta la incertidumbre, sintiéndose inseguro para comprender los conocimientos que ésta le imparte y las exigencias de la misma. Por consiguiente, el estudiante sostiene la misma relación de incomunicación con la Universidad, más durante

esta etapa de transición en la cual se piensa continuamente sobre los ideales de futuro.

Específicamente en esta etapa de transición los practicantes opinan que la Universidad debería depurar los sitios de práctica, garantizarles remuneración y estabilidad laboral, para que el objetivo no sea sólo graduarse y, al finalizar su práctica, pasar a ser "un desempleado más".

En esa incomunicación la Universidad también parte de supuestos; parte del desconocimiento de quiénes son sus estudiantes para realizar sus actividades, establecer sus políticas de relación y los servicios que presta.

"Pues yo quiero mucho la Universidad, pero pues tampoco es que signifique mucho para mí; es que a la Universidad le hace falta incentivar más a los estudiantes para que la quieran, ofrecer más oportunidades, porque me he dado cuenta que en otras universidades hay y que en la Universidad no las tienen".

“Yo miro la Universidad como una oferta, es decir, que sólo le importa que uno salga y ya, además que a la Universidad lo que le importa es mantener la buena imagen”.

Es de esperar entonces que los practicantes dentro de sus expectativas quieran que la Universidad se involucre más con ellos.

Dificultades más frecuentes

Actualmente, debido al mismo desempleo, la mayoría de los jóvenes no han tenido experiencias de trabajo formal; en cambio, su cotidianidad transcurre con reglas de juego diferentes a las del mundo laboral, es por esto que los asesores académicos hablan de algunas dificultades a las cuales se ven enfrentados los practicantes como choques con la realidad, problemas para aceptar la autoridad y las reglas que tienen en las organizaciones, existencia de vacíos académicos, sensación de tener más teoría que práctica y la inseguridad propia de esta etapa.

Uno de los aspectos más señalados por los asesores para referirse a las dificultades de los practicantes es la inseguridad. Al respecto es importante

subrayar que todos los asesores se refieren al practicante como estudiante y preguntarse, por qué esta denominación aparece como una constante, cuando ya se encuentran ejerciendo su profesión y deberían ser considerados como profesionales. Esto, si bien pareciera ser intrascendente, es de cuidado, ya que la manera como se les denomina corresponde al tipo de trato que reciben no sólo de la universidad, sino también de las diferentes organizaciones donde laboran y puede afectar la manera como ellos se catalogan a sí mismos y el rol que asumen en esta etapa.

Esto contrasta con algunas problemáticas de los practicantes, expresadas por los asesores, como la falta de confianza en sí mismos, la inseguridad y la dificultad para hacer valer sus conocimientos. Lo anterior, no corresponde con uno de los objetivos de la práctica que es precisamente que el practicante deje de ser estudiante y pase a ser profesional.

Resulta incoherente que la Universidad plantee el semestre de práctica como parte de la formación académica y que no asuma la responsabilidad de conseguir los centros de prácticas, de la misma manera como garantiza la infraestructura y los recursos necesarios para el resto del proceso académico.

Podría afirmarse que a la Universidad, "como adulto protector", le resulta difícil admitir que los "hijos" crecieron y que ya es hora de asumir un rol distinto a la sobreprotección. Esto supone además el establecimiento de una confianza, en la que se reconozca el derecho a equivocarse como parte del aprendizaje y de la consolidación del rol profesional, dejando de lado la mirada acusadora o de desaprobación propia de los adultos hacia los jóvenes.

Relación entre asesores y estudiantes

Los asesores y los estudiantes coinciden en afirmar que sostienen una buena relación entre sí, pero existen algunas incoherencias con respecto al tipo de relación que deben establecer; mientras algunos afirman que la relación debe ser tanto emocional como académica, hay quienes creen que sólo debe limitarse a lo académico.

"A pesar de que el trabajo mío debe limitarse estrictamente a la asesoría académica, en ocasiones me ha tocado volverme casi consejera en asuntos personales, que si no se saben manejar a tiempo, pueden estropear todo el esfuerzo de una práctica".

Vale la pena preguntarse de dónde proviene la idea de que el trabajo del asesor debe limitarse estrictamente a lo académico.

Algunos estudiantes plantean la necesidad de confiar en su asesor, como una condición que no está dada, y esto es coherente con el deseo común de poder recibir asesoría, no sólo de sus asesores de práctica, sino también de otros docentes.

Con respecto a las relaciones que los practicantes establecen con la Universidad, los profesores aparecen como los actores con los que mejor se relacionan y con los que construyen incluso relaciones de amistad y confianza; ante este panorama es natural que los practicantes quieran contar con su asesoría, y esto se convierte en otra lectura para reafirmar que ellos, más que un acompañamiento académico, necesitan un acompañamiento emocional; este aspecto también está indicando el tipo de relación que se establece con el asesor.

Al parecer, cada asesor maneja sus propios criterios para relacionarse con sus practicantes y no lo hacen a través de un criterio unificado.

Resulta llamativo que la relación de los practicantes tanto con los directivos como con los administrativos sea casi nula y que, sin embargo, algunos la califiquen como "buena" por el simple hecho de que nunca han tenido problemas.

Análisis Comparativo entre las percepciones de los practicantes al inicio y finalización de la práctica.

Recoger las percepciones de los estudiantes al inicio y al final de la práctica permitió identificar los aspectos que mejoraban y empeoraban así como los imaginarios que cambiaban con respecto al papel de la Universidad en su etapa de transición a la vida adulta.

Al inicio de la práctica, los estudiantes sienten mucho temor y lo manifiestan a través de las múltiples expectativas que generan alrededor del papel que debe cumplir la Universidad; algunas de estas expectativas se cumplen durante el desarrollo de la práctica, pero existen otras que, por partir de ideas preconcebidas e imaginarios equívocos, terminan causando la desilusión de muchos practicantes.

En ese proceso de confrontación se encontró lo siguiente:

Para los estudiantes era importante conocer otras experiencias de práctica que les permitieran un mayor acercamiento a la realidad laboral, tanto al inicio como al final de la práctica profesional. Este aspecto se enfatiza al finalizar este periodo, ya que han experimentado la falta de experiencia para tomar ciertas decisiones y el desconocimiento de casos similares como referentes para orientar su trabajo; es por ello que al finalizar manifiestan firmemente la necesidad de explorar más otros casos de comunicación en las organizaciones.

Por otra parte, al inicio de la práctica esperaban que la Universidad fuera más preventiva y que los acercara más al mundo al cual se iban a enfrentar, lo que nacía de la misma incertidumbre ante lo desconocido. En la finalización de esta etapa reafirman esta postura y son muchos los practicantes que consideran que la Universidad les debe abrir bien los ojos para que sepan a lo que se van a enfrentar y les aclare las funciones que deben desempeñar como comunicadores. Esto quiere decir que el mundo que encontraron no era lo que ellos suponían, lo cual les representa un choque con la realidad y culpan a la Universidad de su "ceguera".

Por otro lado, aparece la motivación como una petición de los practicantes, definiéndola, inicialmente, como un acompañamiento y reiterándola, al final de la práctica, como una necesidad ya no sólo de acompañamiento, sino de confrontación.

Al comienzo del período de transición los estudiantes plantean la necesidad de contar con el apoyo por parte de otros profesores y no sólo de los asesores, lo cual evidencia cierta inseguridad con respecto al rol que su asesor va a desempeñar. Esto se reafirma al finalizar la práctica profesional, evidenciando la importancia que tiene para los estudiantes.

Todo lo relacionado con los sitios de práctica es una preocupación constante entre los estudiantes, quienes plantean muchas inquietudes al respecto: que se les consigan los sitios de práctica, que se amplíen y que haya más agilidad en los trámites de convenios. Esta preocupación aumenta al finalizar el semestre y se delinea aún más; los practicantes expresan la necesidad de generar sitios donde puedan permanecer más allá de los seis meses. Consideran que esto significaría que la Universidad les está ayudando a planear el futuro. De igual forma, plantean que la institución debe lograr una remuneración para todos los practicantes, lo cual supone que no se está dando en la actualidad. También

expresan la necesidad de ser valorados como profesionales de la comunicación social y no como practicantes. Al respecto, es relevante recordar que los asesores académicos continúan refiriéndose al practicante como estudiante.

Papel de la Universidad

La falta de apoyo por parte de la Universidad es una opinión que aparece tanto al inicio como al final de la práctica.

Por otro lado, que cobraran la mitad de la matrícula para este periodo aparece como un comentario aislado al comienzo, pero al finalizar la práctica aumenta el número de estudiantes que consideran que la Universidad debería establecer una tarifa más económica para este semestre, ya que el contacto con ella es mínimo y muchos practicantes no son remunerados o carecen de otras entradas que les faciliten el pago de la matrícula. A esto se suma la expectativa que albergan los padres de que sus hijos al trabajar van a recibir dinero y podrán sufragar sus gastos.

Con respecto al papel de la Universidad en la etapa de transición, varios practicantes lo evaluaron positivamente, aunque aparecieron algunas

observaciones como la falta de apoyo. Al final de la práctica esta percepción mejoró notoriamente; los practicantes fueron más abundantes en sus comentarios en comparación con la entrevista inicial, pero aparece una observación importante que ratifica la primera percepción y está relacionada con que ellos sienten que la Universidad no se preocupa por su futuro y muestra una actitud indiferente ante sus procesos. Esta vez se plantea como una despreocupación por parte de la institución por saber si el practicante se encuentra a gusto y qué expectativas tiene para su vida, lo que intensifica la percepción que tienen de la Universidad, como un agente paterno indiferente ante sus procesos y con el cual permanecen incomunicados.

La expectativa inicial de que la Universidad fuera un apoyo a nivel personal y profesional se encuentra finalmente satisfecha, aunque expresan su deseo de que esto fuera igual con todos los practicantes, lo que hace suponer que no se está dando así.

En cuanto a la práctica como tal, en un comienzo pensaban que la relación con la Universidad sería mínima, pero este imaginario desapareció en el desarrollo y finalización de la misma.

En relación con los asesores es permanente la preocupación por contar con una persona asequible y atenta para solucionar con rapidez los problemas que se puedan presentar, lo que connota una idea preconcebida de que algunos no lo son y demuestra también la inseguridad de los practicantes y su deseo de tener un "salvavidas" a la hora de cualquier problema para no sentirse solos; por ello es lógico que manifiesten, posteriormente, su deseo de que los asesores sólo sean internos (profesores del programa).

El poder confiar más en los asesores evalúa el papel de éstos como incompleto, en lo que los practicantes consideran más importante a la hora de su asesoría académica.

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Al preguntarse cuál era la percepción de los practicantes acerca del papel que cumple la Universidad en su etapa de transición hacia la vida adulta se partió de la base que la actividad laboral indicaba el ingreso al mundo adulto. Sin embargo, una de las primeras conclusiones es que para los jóvenes universitarios el ingresar al mundo laboral no les significa pasar a ser adultos pues el estar empleado ya no es una condición característica de los adultos sino una condición privilegiada de pocos, sean adultos o jóvenes.

De esa primera conclusión deriva el que los estudiantes consideren que la Universidad los apoya en su práctica profesional, mas no en su transición hacia la vida adulta.

Pasar a ser adulto implica una independencia económica, la cual se obtiene a través de la remuneración de un trabajo. No obstante, los estudiantes pueden realizar su práctica sin recibir ninguna remuneración, distinta a la adquisición de un título profesional, condición que les preocupa y los hace percibir a la Universidad como un agente indiferente ante sus expectativas y planes futuros,

ya que no les garantiza un trabajo bien remunerado y su rol profesional no se encuentra posicionado en las organizaciones.

Es así como el ingreso a la vida laboral representa para los estudiantes varias renuncias: dejar su condición de estudiantes, en la cual se sienten protegidos, y abandonar la Universidad para entrar a un espacio desconocido, con reglas de juego diferentes a las sostenidas hasta el momento. A esto se suma la falta de experiencia laboral, lo que se convierte en una de las dificultades experimentadas por los practicantes a la hora de afrontar las nuevas reglas y figuras de autoridad.

Los practicantes perciben su período de transición como algo traumático y duro representado en un "cambio de vida tenaz"; cambio en el cual esperan que la Universidad cumpla un papel de orientador, cobijando desde aspectos académicos hasta los psicológicos y personales, emergentes de este proceso.

De igual forma, los estudiantes parten de la desconfianza para establecer sus relaciones con la Universidad, lo que es común a la relación entre los adultos y los jóvenes, en la cual se considera a éstos últimos como sujetos en los que no se puede confiar.

En el proceso de construcción de la identidad social, para poder responder a la pregunta de qué son en la sociedad y qué representan para ésta, los practicantes consideran que la Universidad debería preocuparse más por los procesos que ellos viven, ya que la institución representa la primera fuente de reconocimiento de su labor en sociedad.

Para la mayoría de los practicantes resulta una ventaja ser egresado de la Universidad Autónoma y la perciben como un apoyo por brindarle un estatus en sociedad. Este estatus les hace suponer que la Universidad les va a garantizar la consecución de empleo, una idea errada de las funciones de la institución, pero que resultó común incluso entre los mismos asesores, quienes señalaron la consecución de empleo como una de las funciones del programa de prácticas.

Cuando esta expectativa no se cumple, los practicantes comienzan a padecer la incertidumbre y experimentan desilusión al percatarse de que el estatus de la Universidad, que fue lo que motivó su escogencia, no les aporta mucho a la hora de conseguir empleo.

Desde aquí se plantea la incomunicación que existe entre la Universidad y sus estudiantes, ya que ésta no ha sido clara al comunicar y dar a conocer sus funciones y compromisos en esta etapa, e igualmente, los estudiantes permanecen aislados de la Universidad por considerar que no pueden establecer una relación de confianza con ésta.

Por último, el imaginario de que la universidad les debe conseguir el centro de práctica resultó ser la idea central alrededor de la cual giran todos los demás hallazgos, determinando las expectativas, el rol de la Universidad y la relación que los practicantes establecen con la misma. De esta forma, los estudiantes terminan percibiendo la Universidad como incoherente al plantear el semestre de práctica como parte de la formación académica sin asumir la responsabilidad de conseguir los centros de práctica, puesto que así como brinda la infraestructura necesaria para el resto del proceso académico como las cabinas de radio, los laboratorios y el estudio de televisión, también debería brindar para el "proceso académico de práctica" los centros donde los estudiantes puedan realizar la misma.

Teniendo en cuenta las conclusiones anteriores se plantean las siguientes recomendaciones:

Para dar solución a las problemáticas anteriores se debe reestructurar la columna vertebral de la cual se desprenden éstas; en este caso, la poca relación, el aislamiento y la incomunicación que la Universidad ha establecido con los estudiantes.

De lo anterior se desprenden los falsos imaginarios y expectativas de los practicantes, ya que la Universidad no es clara en sus funciones y en la poca comunicación que establece con ellos envía dobles mensajes, lo cual hace que la perciban como incoherente.

La Universidad a través del programa de prácticas puede comunicarse con sus estudiantes, dejando claras sus funciones, para que éstos no generen falsas expectativas; también puede acercarse más a ellos interesándose por su futuro y verificando que la ubicación laboral sea de acuerdo con su perfil.

Para responder a la motivación que los practicantes esperan recibir de la Universidad, ésta debería apoyar y promover convenios con las organizaciones, en los cuales se incluya la investigación como herramienta de trabajo de los practicantes, para que éstos se conviertan en generadores de conocimiento y

cambio y no en reproductores de información; aunque esto sólo respondería a uno de los perfiles del comunicador, sería de gran ayuda en el proceso de mejoramiento del programa, atendiendo a una de las recomendaciones de los Pares Académicos del CNA (Consejo Nacional de Acreditación) referida al fortalecimiento del área de investigación. Así también se lograría un mayor posicionamiento de los comunicadores en el mercado laboral.

Para ayudar a la transición de los estudiantes hacia la vida adulta, la Universidad también debería revisar los contenidos de los Seminarios de Actualización Profesional y reorientarlos hacia una reflexión que permita a los practicantes comprender y afrontar este proceso. Esto puede ir enlazado con la realización de talleres que impliquen actos simbólicos de elaboración del desprendimiento del espacio universitario y la proyección hacia el futuro a través de la reconstrucción de las historias y proyectos de vida. Estos talleres se pueden implementar dentro del Programa de Bienestar Universitario, específicamente en el espacio denominado Banco del Afecto.

El proceso de acompañamiento se puede gestar a través de la extensión de servicio psicológico mediante el diseño de un programa especial para los practicantes, en el cual no sólo se apliquen pruebas psicotécnicas sino que

también se brinde una asesoría para la definición de los perfiles profesionales y se ayude a menguar el impacto que genera este cambio de vida para los estudiantes. Para esto se debe seleccionar un personal idóneo que genere confianza y empatía en los practicantes.

También es necesario que la Universidad reconozca y valore las percepciones, inquietudes y vivencias de los practicantes, de tal forma que se rompa la relación tradicional adulto-joven. Para esto se sugiere continuar las evaluaciones semestrales al programa de prácticas, pero con una socialización de los hallazgos para mejorar a partir de éstos.

En lo que se refiere a los asesores, el programa de prácticas debe intensificar su labor de seguimiento al desempeño de éstos, afinando los criterios acerca del papel que deben cumplir, de tal forma que no haya lugar a confusiones.

Por otro lado, para posicionar al practicante como profesional dentro de las organizaciones, se debe iniciar por reconocerlos como tal desde la Universidad y esto incluye el que reciban una remuneración adecuada. De esta forma, disminuirían dificultades como la falta de valoración y posicionamiento de la profesión.

BIBLIOGRAFÍA

ANTÍA, María Teresa y otros. La universidad adolescente. s.c. Fes-Programa

Alegría de Enseñar. 1994. p.p.174

BALARDINI, Sergio Alejandro. Adolescencia y modelos de identificación en la globalización y en el fin de siglo. s.c., II Congreso Iberoamericano de Psicología Social, 1997. p.p. 158

NAUHARDT, Marcos. Constricciones y representaciones en revista JOVENes, año 4, No. 11. México: s.e., 2000. p.p.208

COGLIATI, Cristina y otros. Educación y empleo juvenil en revista JOVENes, año 4, No. 12. México: s.e., 2000. p.p.148

JIMÉNEZ, Gilberto. La identidad social o el retorno al sujeto en Sociología. Versión. Estudios de Comunicación Política Núm. 2. México: UAM, 1993. p.p. 205

LECHNER, Noebert. Condiciones de gobernabilidad democrática en América Latina, en Chile 97. Análisis y opiniones. Santiago de Chile: FLASCO, 1998. p.p. 118

MARTELO, Maira. "En busca de lo que somos: un estudio sobre las identidades culturales de los estudiantes de la CUAO". Universidad Autónoma de Occidente, 1999-2000.

REGUILLO, Rosana. En la calle otra vez: la bandas, identidad urbana y usos de la comunicación. Guadalajara: Iteso. 1990. p.p.185

REGUILLO, Rosana. Acción comunicativa: notas sobre la identidad, alteridad social. P.83- 99. EN LOZANO, José Carlos. Anuario de investigación en comunicación CONEICC I. México, s.e. 1994. p.p. 110

PAPILIA, E. Diane y OLDS, Wendkos Sally. Desarrollo Humano. México: Mc Graw Hill, 1998. p.p.708

PAPILIA, E. Diane y OLDS, Wendkos Sally. Psicología del Desarrollo Humano: De la adolescencia a la edad adulta. Vol 2. México: Mc Graw Hill, 1998. p.p. 1548

ANEXOS

SISTEMATIZACIÓN PRACTICANTES AL INICIO DE LA PRÁCTICA

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS	HALLAZGOS
<p>1. Transición a la vida adulta</p>	<p>Proyección al futuro</p>	<ul style="list-style-type: none"> *Representa una ventaja por la acreditación del programa(9) *"Depende del trabajo y de la opción de vida" *Responsabilidad para conservar la imagen de la universidad *Es un orgullo(7) *Un logro personal(2) *Un estatus social (6) *"Un trampolín" *Satisfacción *Le importa más ser Comunicador Social, que egresado de la Autónoma *"Nada, una más del montón" *Dejar de ser estudiante significa responsabilidad (5) *Compromiso (2) *"Ponerse serio". *Cambio de vida(7) -dejar de ser estudiante y pasar a ser profesional (2) – Se tiene que investigar para llenar un vacío académico que experimenta en la práctica *Aplicar los conocimientos(2) *Una meta *Un reto(3) *Un cambio tenaz (2) *"Es crítico, uno espera a ver qué pasa" *Es traumatizante *Es duro (2) porque significa pasar a ser uno más. *Desempleo (2) *Un gran paso (2), temor e inseguridad

SISTEMATIZACIÓN PRACTICANTES AL INICIO DE LA PRÁCTICA

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS	HALLAZGOS
1. Transición a la vida adulta	Convivencia en la universidad	*Incomodidad y problema por los horarios de trabajo (4) *Un sacrificio *Da pereza, jartera, pero los seminarios son necesarios *Comparar el mundo laboral con lo académico *Un apoyo (4) *Es una obligación y es muy duro *Sirve para la integración con los compañeros *Romper la rutina *Asistir a unos talleres. *Ver lo mismo de nueve semestres *Es un deber *Una pérdida de tiempo

SISTEMATIZACIÓN PRACTICANTES AL INICIO DE LA PRÁCTICA

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS	HALLAZGOS
2. Rol de la universidad	Expectativas frente a la universidad	<ul style="list-style-type: none"> *Puntaje Icfes *Por ser la única privada con esa carrera *Era la única que le gustaba y que ofrecía la carrera que quería(4) *Por traslado de ciudad *Por ser la mejor en CSP(4) *Por ser una buena universidad (2) *Porque no habían otras posibilidades (Univalle no quedó y la Santiago no le gustaba) *Por imagen(3) *Por la calidad académica *Por el pènsun (3) *Se la ha jugado toda *Es un Apoyo(8) *Positivo , pero le falta afianzar más(5) *Falta apoyo *Apoyo en la práctica, pero no en la transición hacia la vida laboral *Regular *Falta más agilidad en los trámites de convenios de prácticas *Excelente *Mayor tiempo de práctica (2) *Menos paternalismo *Otros contenidos para seminarios (mercadeo y rrrp) *Seminarios antes de la práctica *Menos dificultad, para conseguir práctica *Becas, mayores oportunidades de trabajo, que la universidad se involucrara más con los estudiantes *Más estricta, más exigente *Más seguimiento al practicante (3) *Que la relación iba a ser mínima, pero ha sido bastante *Que consiguieran el centro de práctica *Que cobraran la mitad de la matrícula *Que los estudiantes pudieran confiar más en su asesor y en la universidad(2) *Ampliar los sitios de práctica y depurarlos (2) *Que exista apoyo de otros profesores, no sólo del asesor (3) *Conocer otras experiencias de prácticas *Más preventivo, explicando la nueva etapa a la que se va a enfrentar *Que existiera una persona idónea para coordinar la práctica *Más flexibilidad en los trámites *Lo dejaría así *Un cambio menos radical de lo académico a lo práctico *Orientación de un "verdadero psicólogo" en la etapa de transición (2). *De guía y apoyo a nivel personal y profesional. *Que la universidad llene todos lo vacios que todavía tengo *Mayor motivación *Que el asesor sea adsequible, y atento para solucionar con rapidez, los problemas que se presenten.

SISTEMATIZACIÓN PRACTICANTES AL INICIO DE LA PRÁCTICA

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS	HALLAZGOS
2. Rol de la universidad	Identidad institucional	<ul style="list-style-type: none"> *A Luis H.(3) y Lucho Ronderos *A los estudiantes(9) *A los profesores (3) *Los amigos (2) *A todos los que la integran *A la infraestructura (4) *A los directivos (2) *A los administrativos *Multimedios *A comunicación social (2) *Un apoyo(6) *Una institución que sólo piensa en sus intereses(2) *Un trampolín *El lugar donde vine a aprender (10) *No significa mucho *Espacio donde estoy terminando mi carrera(2) *Espacio que brinda opciones para los que las saben aprovechar *Un lugar que le dejó vacíos (2) *Un espacio donde uno pasa el tiempo y conoce amigos *Un cambio constante, para mejorar

SISTEMATIZACIÓN PRACTICANTES AL INICIO DE LA PRÁCTICA

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS	HALLAZGOS
3.Relación con la universidad	Relación con directivos	*Distante(6) *Ninguna(7) *Buena (5)
	Relación con administrativos	*Buena (6) *Las secretarias son "super odiosas" (3)- secretaria Decano(2) *Mínima (2), sólo trámites *Regular (2) *Sólo con Servicios Estudiantiles.
	Relación con docentes	*Buena(12) *Amistosa(3) *Excelente (2)

SISTEMATIZACIÓN PRACTICANTES FINALIZANDO LA ETAPA DE PRÁCTICA

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	HALLAZGOS
<p>1. ROL UNIVERSIDAD</p>	<p>Expectativas frente a la Universidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> *Importante se ha sentido respaldada y segura. *Considera que no tuvo transición, ya que se encuentra laborando desde antes de iniciar la práctica. *Es muy acertado *Es positivo (2) y cumple el papel de facilitador *Existe disponibilidad para colaborar al estudiante *Es bueno (3), la universidad ha estado pendiente del proceso de práctica. *Es un proceso serio y comprometido *Ha sido vital en la etapa de transición. *Es una medida de precaución. *La universidad estuvo muy pendiente. La buena relación de la institución con el centro de prácticas, es una fortaleza que le conviene al estudiante.(90 min). *Está bien constituida, pero debería contar sólo con asesores internos *Realiza su mejor esfuerzo. *Se queda corta. *Da las bases necesarias. *No se preocupa por saber si el estudiante se encuentra a gusto o no y qué expectativas tiene para su vida. *se necesita más práctica, Debería explotar más, otros casos de la comunicación en las organizaciones que ayuden a aterrizar el deber hacer del practicante.(3) *Debería establecer una tarifa más baja para el semestre de práctica, ya que no es mucho el contacto que se tiene con la universidad y muchos practicantes no son remunerados en su trabajo o no tienen otras entradas que les permitan pagar el semestre. (3) *Que reevaluaran los seminarios de práctica porque no son una actualización sino un “recorderis” y que estos se realizarán antes del semestre de práctica. *Que se trabaje con el estudiante desde octavo semestre para ubicarlos donde mejor se puedan desempeñar. *Que el apoyo que yo recibí, lo pudieran recibir todos y cada uno de los estudiantes, pero no solo en sus malos ratos, sino también en los buenos.(2) *Que le abran bien los ojos al estudiante para que sepa a que se va enfrentar. *Mayor tiempo para la práctica. *Debe trabajar para lograr la remuneración de todos los practicantes.(2) *"la universidad, siendo un espacio propicio para realizar la práctica, debería abrir más posibilidades en todas sus áreas. *Debe reforzar y dejar más claro, cuales son la funciones del comunicador, para que el estudiante comience esta experiencia de manera sólida y segura. *Que asuma un papel “incitador”, que motive al estudiante a cuestionarse y respaldarlo en esa tarea. *Mayor cercanía y apoyo en la parte conceptual, por parte de otros profesores del programa. *Además del asesor, debería existir alguien que esté disponible en cualquier momento para resolver dudas teóricas. *Que la universidad trabaje por la valoración de los comunicadores, tomándolos en cuenta como profesionales y no como practicantes. *La universidad debe concentrarse más en la praxis y en la necesidad de hacer énfasis en la investigación en comunicación. *Ubicar sitios de práctica en los que el estudiante se pueda quedar permanentemente, ayudándole así a planear y pensar en su futuro. *la universidad debe preocuparse más por el estudiante, por sus gustos y expectativas

SISTEMATIZACIÓN ASESORES ACADÉMICOS

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	HALLAZGOS
1. TRANSICIÓN A LA VIDA ADULTA	Vivencias en la Práctica	<ul style="list-style-type: none"> *Diversidad de respuestas *Choque con la realidad, para aplicar los conocimientos adquiridos, no es lo que esperaban en cuanto a los ritmos o desconocen la lógica empresarial.(7) *Dificultades con la autoridad y la disciplina.(5) *Inseguridad.(4) *Falta de adaptación.(4) *Hacer valer su profesión en el aspecto económico. *Problemas de relación con los jefes o integrantes de la organización.(4) (Se sienten irrespetados y no valorados) *Preocupación y desorientación en la etapa de transición(2) (Para cumplir con la empresa y la Universidad). *Sienten que tienen muchos conocimientos teóricos y poca práctica. *La impaciencia por escalar rápidamente. *Dependencia afectiva y poca madurez emocional. *Confusión en el rol del comunicador. (por estudiantes y organizaciones). (2) *Sobreeexpectativa de las organizaciones.(2) * (En el caso de las prácticas en el exterior) Choques interculturales. La soledad, el idioma. * Los conflictos éticos cuando enfrentan los intereses de la organización. *Vacíos académicos. Recibieron los conocimientos pero no los recuerdan. *Falta de iniciativa.

SISTEMATIZACIÓN ASESORES ACADÉMICOS

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	HALLAZGOS
2. ROL UNIVERSIDAD	Programa de prácticas	<ul style="list-style-type: none"> *Acompañamiento por medio de un asesor.(5) *De ayuda en la consecución de sitios de práctica.(7) *Facilitador por medio de un programa académico especial para la etapa de prácticas.(3) *Regulador y auspiciador de metodologías de trabajo y políticas de práctica en las organizaciones.(2) *Orientación académica. *Papel muy vigilante. *Bueno (5). *En ocasiones se detectan problemáticas cuando ya no hay nada que hacer. *Se ha logrado abrir un espacio privilegiado en centros de práctica en el exterior, mejorando la competitividad de los estudiantes. *Positivo(3) *Permite tratar a los estudiantes y a las organizaciones en igualdad de condiciones. *Ayuda a ambientar al estudiante en su adaptación a la vida laboral. *Existen fallas pero se trabaja por minimizarlas *Falta coherencia en los criterios pedagógicos a nivel de cómo mirar las problemáticas sociales, culturales y políticas. *Deben hacerse algunas modificaciones curriculares. *Es un proceso riguroso y comprometido. *Aunque el programa es organizado, faltan aspectos por mejorar

SISTEMATIZACIÓN ASESORES ACADÉMICOS

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	HALLAZGOS
2. ROL DE LA UNIVERSIDAD	Expectativas frente al programa de prácticas	<p>Diversidad de respuestas.</p> <ul style="list-style-type: none"> *Reforzar relación entre el asesor académico y el externo. Mejorar reconocimiento de las historias de vida de los estudiantes. Mejorar el seguimiento al trabajo de los asesores y al desarrollo de la práctica. *Asesoría sin paternalismo (2) *Exigir rendimiento al máximo. *Debería ubicar a los estudiantes de acuerdo con su perfil (2). *De apoyo y acompañamiento (2) *Claridad en la orientación del proceso y en la comunicación con estudiantes, empresarios y asesores, fomentando una orientación más preventiva que curativa. *Como se da actualmente (3). * Riguroso y sostenible. Posicionarse en espacios ya ganados y cualificarse en otros escenarios. *Debe responder a las dinámicas del entorno (2) . *Reformular el programa en función de las características de cada persona y de cada organización. *Responder a un proyecto de ciudadano que no tiene la universidad. *Mayor compromiso por parte de los asesores, que comprendan que "esta etapa es diferente a dictar una clase solamente". *Trabajar para lograr una mejor remuneración de los practicantes.

SISTEMATIZACIÓN ASESORES ACADÉMICOS

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	HALLAZGOS
2. ROL DE LA UNIVERSIDAD	Percepción de los estudiantes sobre la universidad	<p>*No contestaron (2). Una de ellas lo considera una pregunta difícil de contestar.</p> <p>*Critican la distancia entre las dinámicas de la academia y la de los medios masivos.</p> <p>*Algunos perciben la coordinación de práctica, más como alguien amenazante, que como un apoyo. Muchos de ellos se van odiando la universidad, pues consideran que ésta en lugar de facilitar el proceso, lo dificulta.</p> <p>*Es común la inquietud respecto al pago del semestre de práctica, manifiestan que es demasiado alto en comparación con las materias que ven, el tiempo que permanecen en la universidad y el tener que trabajar, al tiempo que piensan que la universidad se beneficia de su trabajo (2).</p> <p>*Se van con una mejor imagen del programa, que de la universidad.</p> <p>*Construyen una mítica negativa de su periodo de prácticas; maximizan las experiencias desafortunadas, a pesar de los esfuerzos de la universidad por sistematizar y socializar lo positivo que tiene este periodo. Se construyen prejuicios, como: Que la universidad tiene que conseguirle sitios de práctica .</p> <p>*Consideran que la universidad los quiere tener allí todavía mientras ellos quieren volar "solitos".</p> <p>*Considera que es muy buena, que ha mejorado y que entiende más a los estudiantes.</p> <p>*Va cambiando positivamente con el desarrollo de la práctica.</p>

SISTEMATIZACIÓN ASESORES ACADÉMICOS

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	HALLAZGOS
<p style="text-align: center;">3. Relación con la universidad</p>	<p style="text-align: center;">Relación con practicantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> *Es muy buena(3). (fraternal, brindando más apoyo emocional que académico). *De consejería (2). "A pesar de que el trabajo mío debe limitarse estrictamente a la asesoría académica, en ocasiones me ha tocado volverme casi consejera en asuntos personales, que si no se saben manejar a tiempo, pueden estropear todo el esfuerzo de una práctica en el exterior" *De confianza, basada en el respeto. Es crítica y exigente *Excelente (2). *De orientación (2). *Respetuosa de los procesos. *Cercana. De apoyo y soporte. *Franca. *Positiva y cálida, "no es general" *Profesional

SISTEMATIZACIÓN ASESORES ACADÉMICOS

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS	HALLAZGOS
1. TRANSICIÓN A LA VIDA ADULTA	Vivencias en la práctica	<ul style="list-style-type: none"> *Diversidad de respuestas *Choque con la realidad, para aplicar los conocimientos adquiridos, no es lo que esperaban en cuanto a los ritmos o desconocen la lógica empresarial.(7) *Dificultades con la autoridad y la disciplina.(5) *Inseguridad.(4) *Falta de adaptación.(4) *Hacer valer su profesión en el aspecto económico. *Problemas de relación con los jefes o integrantes de la organización.(4) (Se sienten irrespetados y no valorados) *Preocupación y desorientación en la etapa de transición(2) (Para cumplir con la empresa y la Universidad. *Sienten que tienen muchos conocimientos teóricos y poca práctica. *La impaciencia por escalar rápidamente. *Dependencia afectiva y poca madurez emocional. *Confusión en el rol del comunicador. (por estudiantes y organizaciones).(2) *Sobreexpectativa de las organizaciones.(2) * (En el caso de las prácticas en el exterior) Choques interculturales. La soledad, el idioma. * Los conflictos éticos cuando enfrentan los intereses de la organización. *Vacíos académicos. Recibieron los conocimientos pero no los recuerdan. *Falta de iniciativa.

SISTEMATIZACIÓN ASESORES ACADÉMICOS

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS	HALLAZGOS
2. ROL DE LA UNIVERSIDAD	Programa de prácticas	<ul style="list-style-type: none"> *Acompañamiento por medio de un asesor.(5) *De ayuda en la consecución de sitios de práctica.(7) *Facilitador por medio de un programa académico especial para la etapa de prácticas.(3) *Regulador y auspiciador de metodologías de trabajo y políticas de práctica en las organizaciones.(2) *Orientación académica. *Papel muy vigilante. *Bueno (5). *En ocasiones se detectan problemáticas cuando ya no hay nada que hacer. *Se ha logrado abrir un espacio privilegiado en centros de práctica en el exterior, mejorando la competitividad de los estudiantes. *Positivo(3) *Permite tratar a los estudiantes y a las organizaciones en igualdad de condiciones. *Ayuda a ambientar al estudiante en su adaptación a la vida laboral. *Existen fallas pero se trabaja por minimizarlas *Falta coherencia en los criterios pedagógicos a nivel de cómo mirar las problemáticas sociales, culturales y políticas. *Deben hacerse algunas modificaciones curriculares. *Es un proceso riguroso y comprometido. *Aunque el programa es organizado, faltan aspectos por mejorar.

SISTEMATIZACIÓN ASESORES ACADÉMICOS

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS	HALLAZGOS
<p>2. ROL DE LA UNIVERSIDAD</p>	<p>Expectativas frente al programa de prácticas</p>	<p>Diversidad de respuestas.</p> <ul style="list-style-type: none"> *Reforzar relación entre el asesor académico y el externo. Mejorar reconocimiento de las historias de vida de los estudiantes. Mejorar el seguimiento al trabajo de los asesores y al desarrollo de la práctica. *Asesoría sin paternalismo (2) *Exigir rendimiento al máximo. *Debería ubicar a los estudiantes de acuerdo con su perfil (2). *De apoyo y acompañamiento (2) *Claridad en la orientación del proceso y en la comunicación con estudiantes, empresarios y asesores, fomentando una orientación más preventiva que curativa. *Como se da actualmente (3). * Riguroso y sostenible. Posicionarse en espacios ya ganados y cualificarse en otros escenarios. *Debe responder a las dinámicas del entorno (2) . *Reformular el programa en función de las características de cada persona y de cada organización. *Responder a un proyecto de ciudadano que no tiene la universidad. *Mayor compromiso por parte de los asesores, que comprendan que “esta etapa es diferente a dictar una clase solamente”. *Trabajar para lograr una mejor remuneración de los practicantes.

SISTEMATIZACIÓN ASESORES ACADÉMICOS

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS	HALLAZGOS
<p>2. ROL DE LA UNIVERSIDAD</p>	<p>Percepción de los estudiantes sobre la universidad</p>	<p>*No contestaron (2). Una de ellas lo considera una pregunta difícil de contestar.</p> <p>*Critican la distancia entre las dinámicas de la academia y la de los medios masivos.</p> <p>*Algunos perciben la coordinación de práctica, más como alguien amenazante, que como un apoyo. Muchos de ellos se van odiando la universidad, pues consideran que ésta en lugar de facilitar el proceso, lo dificulta.</p> <p>*Es común la inquietud respecto al pago del semestre de práctica, manifiestan que es demasiado alto en comparación con las materias que ven, el tiempo que permanecen en la universidad y el tener que trabajar, al tiempo que piensan que la universidad se beneficia de su trabajo (2).</p> <p>*Se van con una mejor imagen del programa, que de la universidad.</p> <p>*Construyen una mítica negativa de su periodo de prácticas; maximizan las experiencias desafortunadas, a pesar de los esfuerzos de la universidad por sistematizar y socializar lo positivo que tiene este periodo. Se construyen prejuicios, como: Que la universidad tiene que conseguirle sitios de práctica .</p> <p>*Consideran que la universidad los quiere tener allí todavía mientras ellos quieren volar "solitos".</p> <p>*Considera que es muy buena, que ha mejorado y que entiende más a los estudiantes.</p> <p>*Va cambiando positivamente con el desarrollo de la práctica.</p>

SISTEMATIZACIÓN ASESORES ACADÉMICOS

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS	HALLAZGOS
<p style="text-align: center;">3. Relación con la universidad</p>	<p style="text-align: center;">Relación con practicantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> *Es muy buena(3). (fraternal, brindando más apoyo emocional que académico). *De consejería (2). "A pesar de que el trabajo mío debe limitarse estrictamente a la asesoría académica, en ocasiones me ha tocado volverme casi consejera en asuntos personales, que si no se saben manejar a tiempo, pueden estropear todo el esfuerzo de una práctica en el exterior" *De confianza, basada en el respeto. Es crítica y exigente *Excelente (2). *De orientación (2). *Respetuosa de los procesos. *Cercana. De apoyo y soporte. *Franca. *Positiva y cálida, "no es general" *Profesional