

**FACTIBILIDAD EN LA PRESTACION DE SERVICIO DE SORTIE
CONTAINER PARA INSPECCIONES FISICAS EN LA SOCIEDAD
PORTUARIA REGIONAL DE BUENAVENTURA S.A.**

CAROLINA CHENG PÉREZ

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE OCCIDENTE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE MERCADEO Y NEGOCIOS INTERNACIONALES
SANTIAGO DE CALI
2006**

**FACTIBILIDAD EN LA PRESTACION DE SERVICIO DE SORTIE
CONTAINER PARA INSPECCIONES FISICAS EN LA SOCIEDAD
PORTUARIA REGIONAL DE BUENAVENTURA S.A.**

CAROLINA CHENG PÉREZ

**Trabajo de grado para optar el título de Profesional en
Mercadeo y Negocios Internacionales**

**Director
RAFAEL MUÑOZ AGUILAR
Economista**

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE OCCIDENTE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE MERCADEO Y NEGOCIOS INTERNACIONALES
SANTIAGO DE CALI
2006**

Nota de aceptación:

Aprobado por el Comité de Grado en cumplimiento de los requisitos exigidos por la Universidad Autónoma de Occidente para optar el título de Profesional en Mercadeo y Negocios Internacionales.

Dr. MARLON GÓMEZ

Jurado

Dr. ALEX YAMIL CAICEDO

Jurado

Santiago de Cali, 17 de Julio de 2006.

Todos los deseos que tengo han sido desarrollados por el anhelo de ser una persona exitosa en todas las facetas de la vida. Estoy orgullosa de decir que todo lo que he logrado hasta ahora ha sido porque estoy rodeada de gente que me quiere, me apoya y sobre todo cree en mi, a mi papá Jorge Enrique Cheng y a mi mamá Dora Elena Pérez, les agradezco de todo corazón por ser los pilares de mi vida, mi ejemplo a seguir .

A ellos quiero dedicarles este logro en mi vida, quien con su amor, dedicación, esfuerzo y consejos han sido personajes claves en mi proceso de formación como buena ciudadana, capaz de tomar sus propias decisiones, con criterio y carácter, ayudándome de esta manera a ser una persona integra, con buenos principios y con un amor y respeto por el trabajo y las cosas que ofrece la vida.

Al igual que ellos quiero dedicarle este logro a mi hermano Jorge Enrique, un niño muy brillante, por quien me siento muy orgullosa y que también ha sido testigo de éste proceso, aportando desde su mundo de infante sus ideas.

Carolina Cheng Pérez

AGRADECIMIENTOS

Los agradecimientos van dirigidos a varias personas, quienes de una u otra manera han contribuido en mi formación como persona y profesional.

A mi familia principalmente por ser la base de mi vida, las personas con las que cuento incondicionalmente, les agradezco su apoyo y motivación permanente.

A la gente de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., por abrirme los brazos cariñosamente, permitiéndome ser parte de una empresa tan importante para la región y el país. Cada día ahí representó un día de conocimientos y amistades inolvidables.

A la Gerencia Comercial y de Mercadeo, encabezada por el Dr. Harry Magaña y conformada también por el Dr. Julio Varela y el Ing Juan Carlos Micolta, a ellos por el apoyo constante, el conocimiento adquirido con ellos y sobre todo por cada momento compartido.

También quiero agradecer muy especialmente a Dr. Santiago Lara de Maersk Line y al Ing. Cesar Martelo de Broom de Colombia (Maruba); quienes aportaron especialmente a este proyecto su conocimiento sobre contenedores refrigerados y su manejo en cada una de las navieras.

Y por ultimo a la Universidad Autónoma de Occidente, quiero agradecer porque a lo largo de mi carrera conté con profesores altamente calificados quienes contribuyeron a mi formación como profesional integra y dejaron huella en mi vida.

Gracias!!

Carolina Cheng Pérez

CONTENIDO

	Pág
GLOSARIO	12
RESUMEN	14
INTRODUCCIÓN	15
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1 DEFINICION DEL PROBLEMA	16
2. OBJETIVOS	17
2.1 OBJETIVO GENERAL	17
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	17
3. JUSTIFICACIÓN	18
3.1 JUSTIFICACION DE LA EMPRESA	18
3.2 JUSTIFICACION DE LA PRACTICA	19
4. MARCO TEORICO	20
4.1 LA AGROINDUSTRIA EN COLOMBIA: EL SECTOR INDUSTRIAL DE MAYOR DINAMISMO	20
5. ANTECEDENTES	27
5.1 DEFINICION DEL SERVICIO	27
5.2 ALCANCE DEL SERVICIO	28
5.3 PERFIL DEL CLIENTE	28
6. TIPO DE ESTUDIO	29
7. TÉCNICA DE ANÁLISIS DE DATOS	30
8. RECURSOS DISPONIBLES	35
8.1 RECURSO HUMANO	35
8.2 RECURSO TECNOLÓGICO	35
8.3 RECURSO FINANCIERO	35
9. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA	36
9.1 RESEÑA HISTORICA	36
9.1.1 Cronología de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A	36
9.2 ESTRUCTURA CORPORATIVA	37

9.2.1 Misión	37
9.2.2 Visión	37
9.2.3 Políticas de calidad	37
9.2.4 Objetivos estratégicos	38
9.2.5 Plan A. Plan B	39
9.3 ESTRUCTURA FUNCIONAL	40
9.3.1 Organigrama de la Gerencia Comercial y de Mercadeo	40
10. CLIENTES IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN DE PRODUCTOS REFRIGERADOS DE LA SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE BUENAVENTURA S.A	41
11. EMPRESAS DE PRODUCTOS PERECEDEROS, CLIENTES DE OTROS MUELLES COLOMBIANOS	60
12. FUNCIONAMIENTO Y TARIFAS DEL SORTIE CONTAINER EN SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE CARTAGENA Y SANTA MARTA	65
13. INSPECCIONES FÍSICAS REALIZADAS POR LAS AUTORIDADES A CONTENEDORES REFRIGERADOS EN SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE BUENAVENTURA S.A.	66
14. UBICACIÓN DEL SORTIE CONTAINER EN LA SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE BUENAVENTURA S.A.	68
15. EVALUACIÓN FINANCIERA DEL PROYECTO	69
16. PLANO DEL SORTIE CONTAINER	72
17. CONCLUSIONES	73
18. RECOMENDACIONES	75
BIBLIOGRAFÍA	76
ANEXOS	77

LISTA DE TABLAS

	Pág
Tabla 1. Técnica de análisis que apoyan los objetivos	31
Tabla 2. Cronograma de actividades	34
Tabla 3. Cronología SPRBUN	36
Tabla 4. Empresas colombianas importadoras de productos refrigerados 2004	41
Tabla 5. Empresas colombianas exportadoras de productos refrigerados 2004	47
Tabla 6. Empresas colombianas importadoras de productos refrigerados 2005	49
Tabla 7. Empresas colombianas exportadoras de productos refrigerados 2005	55
Tabla 8. Productos refrigerados de importación	58
Tabla 9. Productos refrigerados de exportación	59
Tabla 10. Importaciones	60
Tabla 11. Exportaciones	60
Tabla 12. Importaciones	60
Tabla 13. Exportaciones	61
Tabla 14. Clientes importación. Otros muelles	62
Tabla 15. Productos importación.	63
Tabla 16. Clientes exportación. Otros muelles	64
Tabla 17. Productos exportación.	64
Tabla 18. Inspecciones antinarcoáticos	67
Tabla 19. Demanda potencial para el servicio de sortie container	69
Tabla 20. Costos	70
Tabla 21. Tarifas	70
Tabla 22. Flujo de fondos	71

LISTA DE FIGURAS

	Pág
Figura 1. Organigrama general de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A.	40
Figura 2. Vista frontal del sortie container	72
Figura 3. Vista superior del sortie container	72

LISTA DE GRAFICAS

	Pág
Gráfica 1. Exportaciones de refrigerados 2003 (con banano)	77
Gráfica 2. Exportaciones de refrigerados 2003 (sin banano)	78
Gráfica 3. Exportaciones de refrigerados 2004 (con banano)	78
Grafica 4. Exportaciones de refrigerados 2004 (sin banano)	79
Grafica 5. Exportaciones de refrigerados 2005 (con banano)	80
Grafica 6. Exportaciones de refrigerados 2005 (sin banano)	81
Grafica 7. Importación de refrigerados 2003	82
Grafica 8. Importación de refrigerados 2004	82
Grafica 9. Importación de refrigerados 2005	84

LISTA DE ANEXOS

	Pág
Anexo 1: Participación del mercado por sociedades portuarias y muelles homologados	76

GLOSARIO

ACI: Agente de Carga Internacional.

CONSOLIDADO: agrupar varias cargas de diferentes exportadores en un mismo contenedores de exportación.

CONTENEDOR: caja prismática de sección cuadrada o rectangular, destinada a transportar y almacenar cantidades máximas de todo tipo de productos y embalajes, que encierra y protege los contenidos de pérdidas y daños, que puede ser conducido por cualquier medio de transporte, manejado como “unidad de carga” y trasladada sin remanipulación del contenido. Las dimensiones del contenedor con uso más extensivo son 8 x 8 x 20 pies y de 8 x 8 x 40 pies.

DISTRIBUCIÓN FÍSICA: es el sistema que permite visualizar la cadena de eventos por la que atraviesa el producto de exportación desde que esta listo en el local del exportador hasta que llega al local del comprador.

Para contenedores de importación: vaciar un contenedor en varios termo king (furgones) que se dirijan a diferentes zonas.

EXPORTACIÓN: se considera exportación a la salida de mercancías de territorio aduanero nacional con destino a otro país. Así mismo se considera exportación a la salida de mercancía a una zona franca industrial de bienes y servicios.

IMPORTACIÓN: el Código de Aduanas lo define como “la introducción de mercancía de procedencia extranjera o de zona franca industrial de bienes y servicios al territorio nacional.

INSPECCIÓN DE LAS AUTORIDADES: examen, revista o reconocimiento minucioso por parte de las autoridades portuarias (Antinarcóticos, ICA, Sanidad, DIAN) verificando acotando papelería y mercancía.

LLENADOS: cargar un contenedores de exportación con mercancía proveniente en un furgón.

OTM: Operador de Transporte Multimodal.

PERECEDERO: poco durable

PUERTO: lugar de la costa habilitado para la recepción y atención de embarcaciones, compuesto por el recinto portuario para la navegación interna, con servicios, terminales e instalaciones, públicas y particulares, para la transferencia de bienes y trasbordo de personas entre los modos de transporte que enlaza.

SIAS: Sociedad de Intermediación Aduanera.

SORTIE CONTAINER: es un contenedor refrigerado de 40 pies y adaptado especialmente con puertas en varios lados para surtir y conectar contenedores (túnel frío), además sus condiciones permiten movimiento de carga y personas dentro de él, respetando la cadena de frío.

TRASVACEADO: traspaso de carga de un contenedor a otro, o de un contenedor a un Termo King (furgón).

VACIADOS: vaciar un contenedores de importación a furgones.

RESUMEN

Este proyecto es la recopilación de información sobre importación y exportación de contenedores refrigerados en Colombia, con el fin de determinar una demanda potencial al servicio de Sortie Container para inspecciones físicas en la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A.; donde además de analizar las estadísticas para el año 2003, 2004 y 2005, se tiene información sobre las empresas, los productos y el número de contenedores movilizados por año.

Además este estudio permitió conocer el comportamiento del comercio exterior para contenedores refrigerados a lo largo de estos 3 años, determinando el crecimiento de la carga por Sociedades Portuarias o Muelles Homologados.

De igual manera ésta investigación denota la importancia de la satisfacción de los clientes de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., que movilizan su carga en contenedores refrigerados, quienes al momento de realizar las inspecciones a su mercancía sufren directamente las inclemencias del clima en el Puerto.

A lo largo del trabajo se reconoce que mantener la cadena de frío de los productos refrigerados es vital, porque en su mayoría son para consumo de seres humanos o se constituyen como materia prima para la producción de alimentos.

Es así, como este proyecto propone la adquisición de un equipo especializado para manejar de una manera mas efectiva y eficiente la carga refrigerada tanto de importación como exportación que se moviliza por el termino marítimo de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., mediante un proceso integral; además de demostrarle a sus clientes la constante búsqueda por su satisfacción total.

INTRODUCCIÓN

La tecnología ha traído consigo nuevas formas de realizar procesos ya existentes, es por esta razón que las grandes empresas deben hacer uso de la ésta para mejorar cada día y de esta manera brindar un valor agregado a sus clientes.

Para las importaciones y exportaciones por la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., se debe realizar un exhaustivo proceso de inspecciones físicas a las mercancías por parte de las autoridades portuarias (DIAN, ICA, Antinarcóticos y Sanidad) para garantizar la legalidad en los procesos.

Y es precisamente durante las inspecciones a contenedores refrigerados donde se ha detectado una necesidad de brindar un mejor servicio a los clientes, dado que el rompimiento de la cadena de frío con la que vienen los productos genera un deterioro en la calidad de los mismos, ocasionando problemas para importadores, exportadores y lesionando la imagen de la Sociedad Portuaria ante sus clientes por el no cuidado de éstos productos tan delicados.

Para impedir que se presente ésta situación, la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., emprendió la labor de encontrar un equipo con nueva tecnología que permita que durante las inspecciones portuarias no se rompa la cadena de frío de los contenedores refrigerados; los resultado de esta investigación permitirán conocer el mercado potencial y posibles proveedores del equipo, y de ésta manera determinar la factibilidad de éste servicio en la empresa, en su búsqueda permanente de competitividad internacional.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DEFINICION DEL PROBLEMA

Básicamente el problema detectado es que en el proceso de inspecciones físicas que realizan las autoridades sanitarias, portuarias y aduaneras a la mercancía embalada en contenedores refrigerados se rompe la cadena de frío con la que viene la carga, dado que el proceso puede tomar varios minutos e incluso horas, representando daños que afectan directamente la calidad del producto. Esto se convierte en insatisfacción de los clientes de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., teniendo en cuenta el alto riesgo al que son sometidas las mercancías perecederas debido a las exigencias de las autoridades, que para el caso específico de la carga refrigerada debe ser un tratamiento preferencial (mantener la cadena de frío), dado el cuidado que exige el producto perecedero, que será consumido por seres humanos.

Sociedades Portuarias como Santa Marta y Cartagena han implementado en sus terminales el servicio de **Sortie Container** para las inspecciones físicas de contenedores refrigerados, asegurándoles a sus clientes mantener la cadena de frío a sus productos.

Probablemente un porcentaje de estos clientes tienen como puerto natural a Buenaventura, pero prefieren incrementar sus costos usando otros terminales con el único fin de asegurar las características y calidad de sus productos.

Por estas razones, el proyecto determinará la factibilidad en la prestación del servicio del **Sortie Container** en la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura, estableciendo un mercado potencial para este servicio y generando satisfacción total de los clientes; permitiéndole ser competitiva y estar a la vanguardia con los puertos del mundo.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar la factibilidad en la prestación de servicio de **Sortie Container** para inspecciones físicas en la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Estudiar el mercado para contenedores refrigerados en Colombia. Clientes de Importación y Exportación de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A.
- Conocer las empresas exportadoras e importadoras de perecederos en Colombia que canalizan sus productos a través de los diferentes muelles a fin de implementar estrategias de mercadeo efectivo de clientes para atraerlos hacia la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A.
- Investigar sobre el funcionamiento y tarifas por el servicio del **Sortie Container** en los Puertos de Colombia donde se presta este servicio: Sociedad Portuaria Regional de Cartagena y Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta.
- Analizar estadísticas de inspecciones físicas realizadas por las autoridades a contenedores refrigerados en Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A.
- Determinar la ubicación del **Sortie Container** en la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura.
- Valorar la inversión y determinar su viabilidad financiera.

3. JUSTIFICACIÓN

3.1 JUSTIFICACION DE LA EMPRESA

En el tema de contenedores refrigerados, se tienen en cuenta muchos factores para el cuidado y manejo que se le debe dar a este tipo de mercancía, por ser de carácter perecedera y que es para el consumo final de seres humanos, el mas importante de estos cuidados es mantener la cadena de frío con la que vienen los productos con el propósito de que se conserven óptimamente sus características y propiedades; en este orden de ideas y por citar un ejemplo, en el caso de los exportadores es muy importante cumplir con su principal objetivo: Posicionar sus productos en el mercado extranjero, alcanzando la satisfacción total de sus clientes, los cuales pautan su exigencia en Calidad, Cumplimiento y Precio de los productos.

Las inspecciones físicas que realizan las autoridades a la mercancía de IMPORTACIÓN, EXPORTACIÓN y TRANSITO ADUANERO son: Policía Antinarcóticos, ICA, DIAN, INVIMA. Adicionalmente las Sociedades de Intermediación Aduanera (SIA) en muchas oportunidades realizan preinspecciones bien para certificación de cantidades, referencias o toma de muestras para entidades sanitarias.

Las inspecciones en los puertos ha sido motivo de estudios como el realizado por Proexport Colombia en el 2004, donde se habla de la necesidad de lograr la inspección simultánea en los puertos como elemento facilitador y de mayor competitividad en el proceso exportador, el cual ha contado con el decidido apoyo de la Vicepresidencia de La República, el Ministerio de Comercio Industria y Turismo y el DNP.

La inspección en puertos, no lograba darse en el mismo momento y lugar. La norma aduanera lo impedía. Se exigía que para obtener la Autorización de Embarque la cual, en muchos casos, requiere de inspección aduanera física, debería contarse con el certificado de inspección fito y sanitaria y el acta de revisión de la Policía antinarcóticos, lo cual hace que los embarques, se expongan a más de dos inspecciones, en momentos y en lugares diferentes, traduciéndose para el exportador en costos adicionales por mayores movimientos de la carga en puerto, y el alto riesgo para con la mercancía en la perdida de la cadena de frío.

En el caso específico de las inspecciones a los contenedores refrigerados, se reciben quejas por parte de los cliente debido a que las inspecciones, pueden llegar a ocasionar averías en la mercancía porque se rompe la cadena de frío con la que viene el producto, perjudicando a exportadores, importadores y navieras y lo que es peor, lesionar la imagen de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., no solo frente a los usuarios del comercio exterior, sino también su competitividad internacional.

Este proyecto se realiza con el fin de encontrar una solución ágil, efectiva y oportuna, reduciendo, y en el mejor de los casos desapareciendo el porcentaje de quejas e inconformidades presentadas por parte de los usuarios anteriormente mencionados (exportadores, importadores y navieras).

El uso de nuevas tecnologías permitirá a la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A ser competitiva e innovadora, alternando con otros terminales del mundo que están a la vanguardia y demostrando su constante búsqueda por la satisfacción del cliente.

3.2 JUSTIFICACION DE LA PRACTICA

Para optar al título de profesional en Mercadeo y Negocios Internacionales es requisito realizar un proyecto de grado, en este caso se realizó una pasantía en Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., en la cual se busca determinar la factibilidad en la prestación de servicio de **Sortie container** para inspecciones físicas.

Al realizar este proyecto se tiene la oportunidad de aplicar conocimientos y competencias adquiridas durante el desarrollo de la carrera en una empresa que desea ser cada vez mas competitiva y brindarle a sus clientes un servicio optimo en los procesos de importación y exportación, y a su vez contribuir en el posicionamiento de las empresas colombianas en el exterior.

Con la elaboración de este proyecto se tendrá la oportunidad de involucrarse en el ambiente laboral, siendo una oportunidad de combinar lo aprendido en la universidad con la práctica, lo cual contribuye a una buena formación como profesional integral.

4. MARCO TEORICO

4.1 LA AGROINDUSTRIA EN COLOMBIA: EL SECTOR INDUSTRIAL DE MAYOR DINAMISMO

El sector agroindustrial se posiciona como el sector más importante de la industria manufacturera colombiana con una producción bruta de US\$ 9.500 millones en el 2003. Esta cifra representa aproximadamente el 31% del total de la producción bruta total, seguido de lejos por la fabricación de sustancias y productos químicos que representa el 14% del total de la producción industrial.

Así mismo este sector representa el 10.2% del total del PIB nacional y genera 110.000 empleos directos.

El sector agroindustrial colombiano está diversificado. El país es un gran productor de lácteos, bebidas productos de molinería, cárnicos, aceites, entre muchas otras.

En el 2005, el subsector de Azúcares y Mieles tuvo el mayor número de exportaciones, con US\$ 290 millones, representó el 22% de las exportaciones.

Así mismo, para el periodo 1994 – 2004 el sector se consolidó en Colombia como el segundo sector de mayor inversión extranjera directa con un total de US\$ 1.300 millones registrados. Esto en gran parte se debe al deseo de las multinacionales de alimentos a acceder al mercado interno colombiano de 45 millones de habitantes y usar a Colombia como plataforma exportadora a través de los acuerdos comerciales que tiene el país y desde el 2002 la inversión ha logrado excelentes niveles de crecimiento .

Subsectores de Interés

A continuación se presenta una breve descripción de los principales subsectores agroindustriales de Colombia:

- Productos Lácteos
- Bebidas
- Carnes y Derivados
- Aceites y Grasas
- Alimentos para Animales
- Azúcares y Mieles
- Productos del Café y Derivados
- Chocolatería y Confitería
- Pescados y Derivados

LÁCTEOS Y DERIVADOS

Colombia se ha establecido como líder en la producción láctea de la Comunidad Andina de Naciones y cuenta aún con un potencial de crecimiento importante puesto que se espera que la demanda de leche, especialmente en los países en desarrollo, aumente en los próximos años.

Con una producción bruta de US\$ 1.100 millones, es el primer sector en importancia de alimentos procesados en Colombia. Es también un sector con altos niveles de valor agregado: 35% del total de su producción bruta es destinada a productos que generan valor agregado tales como leche pasteurizada, diferentes tipos de quesos, helados y leches ácidas como el Yogurt y el Kumis.

La cadena láctea generó 15.000 empleos en el 2003, 2.7% del total de la industria manufacturera, y en el 2005 generó exportaciones por un total de US\$ 58 millones.

El sector lácteo fue escogido por el gobierno nacional como uno de los productos a desarrollar bajo el plan de apuesta exportadora por lo que se espera pasar de una producción actual de aprox. 900.000 toneladas de leche a 1.4 millones de toneladas al 2020 lo que significa un aumento en la producción del 57%.

La industria está compuesta por 131 establecimientos, dentro de los cuales se destacan importantes empresas nacionales e internacionales con importantes niveles de ventas .

La mayor parte de la industria se encuentra localizada en el departamento de Cundinamarca, con una participación del 31,3% de los establecimientos. Le siguen los departamentos del Valle del Cauca (9%), Boyacá (8,7%), Antioquia (7,8%) y Santander (6,4%).

BEBIDAS

El sector de bebidas generó en el 2003 una producción bruta de US\$ 1.750 millones contribuyendo así en un 5.9% de la participación industrial y en 2.1% del total del PIB nacional, Con un total de US\$ 1.200 millones de valor agregado, es decir el 67% del total de su producción bruta, contribuyó con un 9.8% en el total del valor agregado industrial.

En el 2005 el sector de bebidas exportó US \$ 57 millones, 24% más que en el 2004 y sus principales destinos fueron los países andinos.

CARNES Y SUS DERIVADOS

La industria de las carnes y derivados gracias a su potencial e importancia para el país ha sido incluido dentro de los productos de la apuesta exportadora del gobierno; gracias a esto se espera pasar de 25,6 millones de cabezas con que actualmente se cuentan, a 51,4 millones de cabezas para el 2020.

Durante 2003, el sector obtuvo una producción bruta de US\$ 850 millones, ventas por más de US\$ 460 millones y las exportaciones se dispararon al pasar de US\$ 161.000 en el 2003 a US\$413.000 en el 2004.

La industria de Carnes y derivados aportó un total de 17.000 empleos directos en el 2003.

Exportaciones Colombianas de Carnes (2000-2004)

La carne colombiana tiene un importante reconocimiento por su calidad y los procesos de modernización de los últimos años. La industria cárnica cuenta con modernas técnicas de desposte y empackado al vacío. De la misma manera se ha implementado un sistema de clasificación de canales y un modelo de trazabilidad acorde con las exigencias del mercado internacional. Para garantizar la calidad de los productos, la inversión en sanidad animal también ha venido aumentando en los últimos años.

Sus productos congelados y de empackado al vacío, de gran valor agregado, tienen un importante potencial de exportación que no se ha explorado aún en su totalidad puesto que las exportaciones de productos congelados en el 2004 fueron apenas de US\$ 3 millones y en el año anterior fueron de US\$ 1.7 millones.

Las principales empresas del sector muestran resultados positivos y amplios niveles de crecimiento; inversiones como la reciente "Sala Blanca" de Zenú, un concepto de producción de vanguardia, que cuenta con tecnología de punta especializada en la filtración de aire e intercambio de temperatura, infraestructura que garantiza las óptimas condiciones del lugar, manejo de humedad y sistemas especializados en la esterilización del área aplicado a la etapa de empaque de productos tajados. Su inversión de aproximadamente US\$ 450 mil demuestra la confianza a futuro de las empresas en el sector.

ACEITES Y GRASAS

Colombia, con un 37.7% de la producción total de América Latina, es el mayor productor de la región seguido de lejos por Ecuador (15.5%), Costa Rica (10.0%), Brasil (8.4%) y Honduras (7.9%). Estos cinco países participaron con cerca del 80% de las 1.4 millones de toneladas de aceite que produjo la región. El consumo mundial de aceites y grasas en 2002, fue de 121 millones de toneladas, lo que significó un crecimiento anual promedio de 3.8% en los últimos cinco años. En América Latina específicamente, el crecimiento fue de

4%. Colombia es el cuarto país con mayor rendimiento de aceite de palma crudo a nivel mundial (Tns./Ht) después de Costa Rica, Papua Nueva Guinea y Malasia y se destacó también su aumento de productividad en el 2002 al aumentar en un 35.8% mientras que Malasia tuvo un incremento de 13.6% e Indonesia sufrió un descenso de 7.5%

En el 2003; el sector de aceites y oleaginosas tuvo una producción bruta de US\$

830 millones y creó según los últimos datos disponibles 8.500 empleos, en el 2004 el país siguió consolidándose como potencia mundial al aumentar sus exportaciones un 85% respecto al 2003, al pasar de US\$ 78 millones a US\$ 144.5 millones. En el 2005 el sector exportó US\$ 130 millones.

El sector se encuentra en pleno proceso de expansión como lo demuestra la inversión de US\$ 15 millones realizada por el grupo Alianza Team, uno de los principales grupos empresariales del sector, que pondrá en funcionamiento la nueva mega planta de refinación de aceites y grasas vegetales. Se espera que la planta esté en capacidad de procesar 500 toneladas diarias entre aceites, embotellados, mantecas y productos para la industria.

Tendrá una producción que superará a refinerías similares en Argentina y Brasil, en donde el promedio está entre 350 y 400 toneladas/día, lo cual la convierte en la más grande que tiene la Comunidad Andina de Naciones (CAN).

Así mismo, la inversión nueva realizada en plantaciones de Olivo, Cacao, Coco y Palmas de aceite, cuentan con una renta deducibles de impuestos hasta del 10% de la renta líquida del contribuyente.

La agroindustria de la palma de aceite nacional ofrece un excelente desarrollo de capacidad empresarial, institucionalidad sectorial, disponibilidad de recurso humano, investigación y conocimiento tecnológico.

ALIMENTOS PREPARADOS PARA ANIMALES

El subsector de alimentos preparados para animales tuvo una producción bruta en el 2003 cercana a los US\$ 800 millones y generó 4.000 empleos directos. En el 2004 generó ventas superiores a los US\$ 1.000 millones, 7.5% superiores a las obtenidas en el 2003; así mismo, en el 2005 se dieron exportaciones por un total de US\$ 7.2 millones, un 46% más que en el 2004.

La industria de alimentos para animales se caracteriza por ser altamente tecnificada y por sus importantes niveles de inversión requerida, y su concentración geográfica localizada estratégicamente en las zonas cercanas a los puertos de importación y en las regiones producción avícola, ya que esta es su principal fuente de demanda.

El consumo de alimentos balanceados se hace principalmente por la avicultura, seguido por la porcicultura y la ganadería, especialmente de leche. También son elaborados, en menor proporción, alimentos para conejos, equinos, mascotas y peces.

AZÚCARES Y MIELES

En 2004, el sector de azúcares y mieles obtuvo una producción bruta US\$ 790 millones y se generaron 36.000 empleos directos.

El sector cuenta con empresas que comenzaron como negocios familiares que nacieron en la segunda mitad del siglo XIX y gracias al potencial de la industria hoy son grandes conglomerados industriales que involucran diferentes actividades dentro de sus negocios tales el cultivo de palma, comercializadoras y recientemente la producción de etanol.

El dinamismo de la industria se refleja en el auge de sus exportaciones; En 2005 se vendieron en el exterior productos azucareros por un valor de US\$ 290 millones, lo que significó un incremento de 24% respecto al 2004.

La región azucarera de Colombia cuenta con un clima favorable para el cultivo de la caña de azúcar que comparte únicamente con el norte de Perú y Hawai. De tal forma que en 2003 la productividad obtenida fue de 125.6 Tm./Ha. y de 12.8 Tm. de azúcar por tonelada de caña.

Gracias a estas condiciones insuperables que permiten cosechar a lo largo del año, el cultivo de azúcar es una de las actividades económicas más importantes para el país.

Los productos asociados a la industria son azúcar cruda, y azúcar blanco que se clasifica en tres calidades, de acuerdo a su pureza y color. Adicional a estos productos, la industria de fabricación y refinación de azúcar produce azúcar en cubos, bagazo de caña, miel de purga y alcohol im potable. Así mismo, la cadena del sector alcanza a diferentes actividades tales como la industria de chocolates, sacroquímicos, papel, energía, etanol y alimentos para animales

PRODUCTOS DEL CAFÉ

El café ha sido el producto colombiano por excelencia. Colombia es el tercer productor mundial de café después de Brasil y Vietnam.

Es el tercer Exportador de Café verde superado por estos mismos dos países. Sin embargo las exportaciones nacionales se han mantenido relativamente estables, lo que muestra la necesidad de buscar nuevos productos que aporten un mayor valor agregado para poder participar en los nuevos nichos del mercado internacional ya que este se encuentra en una transición a una

demanda por productos de mayor elaboración y más saludables como productos sin azúcar, cafés descafeinado y bebidas energéticas.

Esto representa un nuevo nicho de mercado para la industria colombiana y un importante potencial de desarrollo puesto que actualmente, las exportaciones colombianas de cafés procesados representan el 1% del valor de lo exportado por la Cadena. Es por esto que el gobierno también incluyó a la producción de cafés especiales dentro del plan de la apuesta exportadora

El sector relacionado con la elaboración de productos del café, en el 2003, tuvo una producción bruta de US\$ 650 millones lo que representa un 2.1% del total de la producción industrial, contaba con 116 establecimientos y proveía de empleo a 4.300 personas.

CHOCOLATERÍA Y CONFITERÍA

El sector productor de chocolates y confites tuvo una producción bruta de US\$ 450 millones en el 2003 y un alto valor agregado equivalente al 45% de su producción.

La industria de chocolates y confites representa el 5% de la producción de alimentos procesados y 1.5% del PIB industrial.

El sector aporta a la creación de empleos con 17.000 empleos directos (2003) y su momento de desarrollo quedó demostrado al emplear un 96% más de personal que en el 2002.

La industria colombiana es reconocida a nivel internacional. En el 2005 este sector exportó US\$ 200.5 millones donde sus principales destinos son países de la región aunque muestra también unas interesantes exportaciones a destinos como Rusia y Sudáfrica. Ya en el 2003 Colombia aportaba con un 0.8% de las ventas totales a nivel mundial y ocupó el lugar 27 entre 89 países exportadores de chocolates y confites con exportaciones por un total de US\$ 130 millones lo que demuestra el potencial de crecimiento del sector.

Las principales empresas del sector muestran un gran desempeño durante los últimos años, y esto ha llevado a que las compañías se encuentren en un momento de expansión e internacionalización. El sector cuenta también con la presencia de importantes multinacionales como Cadbury Adams y Kraft.

PESCADOS Y DERIVADOS

La posición geográfica del país, con costas sobre los océanos Atlántico y Pacífico con una extensión de 1,600 Km. y 1,300 Km. respectivamente y una extensa red de ríos y recursos hidrográficos, convierten a los sectores relacionados con la pesca particularmente competitivos.

El sector de pescados y derivados genera una producción bruta de US\$ 200 Millones donde las principales especies producidas son:

Atún: El Atún es el principal producto dentro de la actividad pesquera nacional, generando el 40% del total de la producción. Según los últimos datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) Colombia ocupa el décimo puesto en exportaciones de Atún y participa con un 2.5% del total del mercado mundial.

Cultivo y pesca de Tilapia y Trucha: De las dos especies de Tilapia más comercializadas en el mundo, Colombia ocupa, a nivel de producción, los puestos 11 y 3 respectivamente con más de 90,000 toneladas producidas entre 1997 y 2002.

Dentro del mercado mundial de la Trucha, Colombia representa el 2%, con un crecimiento de la producción promedio anual de 16% entre 1991 y 2002, pasando de 1,200 toneladas a 1,900 toneladas. De la misma manera la demanda por Tilapia y Trucha en los Estados Unidos está en constante aumento, lo que se ve reflejado con un incremento anual en sus importaciones del orden de 24% y 6% anuales respectivamente pasando de un total de 6,2 mil toneladas en el año de 1992, a un poco menos de 95 mil toneladas para el año 2003. Las importaciones se dan tanto de filetes frescos como productos congelados.

Industria Camaronera: Para el 2005 la industria de camarón de cultivo tuvo una producción de US\$ 71 millones medida como el valor total de las exportaciones, puesto que, según un estudio del ministerio de Agricultura, solo un 7% de la producción se destina al consumo interno. El cultivo de camarón tiene unos niveles de producción altos y estables a lo largo del año gracias al constante clima tropical y los excelentes sistemas de cultivo. La explotación del camarón de cultivo generó un total de 6.000 empleos directos.

Tanto el cultivo de Camarón como la Tilapia, se encuentran dentro de la apuesta exportadora nacional y se espera que la producción de estos de productos crezca entre el 2006 y el 2020 a tasas de 99% y 111% respectivamente.¹

¹ Colombia – Perfil exportador: Agroindustria 2006. [en línea]. Bogotá, D.C: Proexport, 2006. [consultado 12 de Junio, 2006]. Disponible en Internet: <http://www.proexport.org/VBeContent/library/documents/DocNewsNo5709DocumentNo5581.PDF>

5. ANTECEDENTES

Gracias al esfuerzo de accionistas y empresarios privados, se han invertido en el transcurso de estos 9 años de concesión la suma de US\$190'000.000 en un Plan de Modernización Portuaria que busca convertir al Puerto de Buenaventura en uno de los Terminales Marítimos más competitivos de América Latina.

Para el beneficio del comercio exterior colombiano, la inversión que se realiza busca hacer más eficiente la operación portuaria a través de la especialización de los puestos de atraque en:

- o Tres Muelles para Contenedores.
- o Tres Muelles para Graneles Sólidos.
- o Un Muelle para Azúcar.
- o Un Muelle para Graneles Líquidos.
- o Tres Muelles Multipropósito

Adicionalmente con:

- o Patio para contenedores refrigerados

Hoy en día la Sociedad Portuaria de Buenaventura es el único puerto polivalente de Colombia, generando mayor satisfacción al cliente, dada la eficiencia del Terminal.

Para el año 2004 se importaron por Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A alrededor de 5.500 contenedores refrigerados, con productos como frutas (manzana, pera, uva, durazno y ciruela); provenientes principalmente de los Puertos Chilenos, adicionalmente de (USA) con carnicos, pollo, lácteos y helados.

Y en el mismo periodo fueron exportados por Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A alrededor de 2.000 contenedores refrigerados.

PATIO DE REFRIGERADOS

El patio de refrigerados cuenta con 384 Tomas de Conexión y tiene todas las características necesarias para mantener la temperatura de los contenedores refrigerados, atendiendo a los requerimientos específicos de cada producto, aportando con este servicio a la óptima conservación de mercancía embalada en contenedores refrigerados.

5.1 DEFINICION DEL SERVICIO

Con el transcurrir de la investigación, se pudo establecer con precisión la definición del servicio, que es: Mantener la cadena de frío mientras se realizan

inspecciones a la carga o se hace transferencia de la misma (vaciados, llenados)

5.2 ALCANCE DEL SERVICIO

- Inspección Autoridades: Antinarcóticos, ICA, Sanidad
- Trasvaceado: Traspaso de carga de un contenedor a otro, o de un contenedor a un Termo King (furgón).
- Vaciados: de contenedores de importación.
- Llenados: de contenedores de exportación.
- Distribución física para contenedores de importación: vaciar un contenedor en varios termo king (furgones) que se dirijan a diferentes zonas.
- Consolidado de contenedores de exportación.

5.3 PERFIL DEL CLIENTE

- Importadores y Exportadores de productos refrigerados
- Comercializadoras Internacionales
- Operadores Logísticos Internacionales (Maersk Logistics, BGL, Aladino, Agunsa, Panalpina, Danzas-DHL, UPS, GHC, etc)
- SIA's
- Forwarders. Comercializadores Internacionales en el exterior
- Líneas marítimas
- OTM's

6. TIPO DE ESTUDIO

METODOLOGÍA

La metodología se hará acorde para lograr los objetivos planteados anteriormente, para ellos se realizará una Investigación Exploratoria.

Como su nombre lo indica, el objetivo de la investigación exploratoria es examinar o buscar a través de un problema o situación para dar una mejor idea o comprensión del mismo.

La investigación exploratoria se caracteriza por la flexibilidad y versatilidad de sus métodos, porque no se emplean los protocolos y procedimientos de la investigación formal. No es frecuente que se incluyan cuestionarios estructurados, grandes muestras ni planes de muestreo de probabilidad. En lugar de esto, los investigadores son alertados por las nuevas ideas y conocimientos que surgen conforme avanzan. Una vez que descubren una idea o conocimiento nuevo, pueden modificar la exploración hacia esa dirección, hasta que sus posibilidades se agoten o bien hasta encontrar otra mas adecuada. Por esta razón, el punto central de la investigación puede cambiar constantemente, conforme se descubren nuevas ideas y conceptos.

Por tanto, la creatividad y apertura del investigador juegan un papel importante. Con todo, las habilidades que tenga no son los únicos aspectos que determinan una buena investigación exploratoria.

7. TÉCNICA DE ANÁLISIS DE DATOS

La realización del estudio debe de arrojar unos resultados cuantificables los cuales faciliten la comprensión e interpretación de los mismos.

La tabla que se muestra a continuación hace referencia a las técnicas de análisis que apoyan los objetivos por medio de la definición de las variables involucradas y sus fuentes de información.

Los resultado numéricos se presentan a través de tablas que faciliten su comprensión y análisis.

Tabla 1 . Técnica de análisis que apoyan los objetivos

Objetivos Específicos	Variables de Estudio	Definición Conceptual	Fuente de inf.
<p>Estudiar el mercado para contenedores refrigerados. Clientes de Importación y Exportación de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A. Para de esta manera determinar el mercado potencial del servicio..</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Clientes, productos y contenedores de importación 2004 y 2005 - Clientes, productos y contenedores de exportación 2004 y 2005 - Variación % y en contenedores de 2004 a 2005. 	<p>Importación: Introducción de mercancía de procedencia extranjera o de zona franca industrial a territorio nacional</p> <p>Clientes de importación: Empresas colombianas que importan a través de la SPRBUN.</p> <p>Exportación: Salida de mercancía del territorio aduanero nacional con destino a otro país.</p> <p>Clientes de exportación: Empresas colombianas que canalizan sus exportaciones a través de la SPRBUN.</p>	<p>Quintero Hermanos</p>
<p>Determinar los clientes usuarios potenciales de otros puertos en Colombia que incrementan sus costos haciendo uso de ellos, para no arriesgar su mercancía por Buenaventura, al carecer de este servicio (Sortie Container).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Clientes de importación y exportación 2005, Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta - Clientes de importación y exportación 2005, Sociedad Portuaria Regional de Cartagena 	<p>Importación: Introducción de mercancía de procedencia extranjera o de zona franca industrial a territorio nacional</p> <p>Clientes de importación: Empresas colombianas que importan a través de la SPRBUN.</p> <p>Exportación: Salida de mercancía del territorio aduanero nacional con destino a otro país.</p> <p>Clientes de exportación: Empresas colombianas que canalizan sus exportaciones a través de la SPRBUN.</p>	<p>Quintero Hermanos</p>
<p>Conocer las empresas exportadoras e importadoras de perecederos en Colombia que canalizan sus productos a través</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Clientes y productos de importación y exportación 2005 de otros muelles 	<p>Importación: Introducción de mercancía de procedencia extranjera o de zona franca industrial a territorio nacional</p> <p>Clientes de importación: Empresas colombianas que importan a través</p>	<p>Quintero Hermanos</p>

<p>de los diferentes muelles a fin de implementar estrategias de mercadeo efectivo de clientes para atraerlos hacia la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A.</p>		<p>de la SPRBUN.</p> <p>Exportación: Salida de mercancía del territorio aduanero nacional con destino a otro país.</p> <p>Clientes de exportación: Empresas colombianas que canalizan sus exportaciones a través de la SPRBUN.</p>	
<p>Investigar sobre el funcionamiento y tarifas por el servicio del Sortie Container en los Puertos de Colombia donde se presta este servicio: Sociedad Portuaria Regional de Cartagena y Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Funcionamiento del equipo en la Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta - Funcionamiento y tarifa en Sociedad Portuaria Regional de Cartagena 	<p>Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta: Puerto privatizado sobre el océano atlántico colombiano y que se encuentra ubicado en la ciudad con el mismo nombre</p> <p>Sociedad Portuaria Regional de Cartagena: Puerto privatizado sobre el océano atlántico colombiano y que se encuentra ubicado en la ciudad con el mismo nombre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta S.A - Sociedad Portuaria Regional de Cartagena S.A
<p>Analizar estadísticas de inspecciones físicas realizadas por las autoridades a contenedores refrigerados en Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Estadísticas de DIAN - Estadísticas de ICA - Estadísticas de Antinarcóticos - Estadísticas de Sanidad Portuaria 	<p>DIAN: Entidad del estado que vigila el cumplimiento de las normas aduaneras de ingreso y salida de mercancía del territorio nacional.</p> <p>ICA: Entidad del estado que controla las importaciones de insumos destinados a la actividad agropecuaria, a fin de prevenir la introducción de enfermedades y plagas que puedan afectar la agricultura y la ganadería del país.</p> <p>Antinarcóticos: Policías que desde 1998 trabajan en el Programa de Seguridad Portuaria como un esfuerzo multipartito entre la Policía Nacional, la Embajada de los Estados Unidos, la Fiscalía General de la Nación y los Terminales Marítimos, en la lucha contra las drogas ilícitas</p> <p>Sanidad Portuaria: Entidad que busca detectar que kilaje de producto extranjero ingresa por el puerto (alto o bajo riesgo)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - DIAN - ICA -Policía Antinarcóticos - Sanidad Portuaria

Determinar la ubicación del Sortie Container en la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura	- Ubicación - Dimensiones del equipo	Ubicación: Locación final donde se establecerá el servicio de Sortie Container, teniendo en cuenta las dimensiones del equipo.	- Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura
Conocer los proveedores del equipo (especificaciones del equipo, mantenimiento y precio).	- Costo del equipo - Costo de adaptación	Costo de equipo: Valor comercial de un contenedor de segunda de 40 pies refrigerado. Costo de adaptación: Valor por adaptar el contenedor común a Sortie container (puertas, bisagras)	- Broom de Colombia

Fuente: Autor

Tabla 2. Cronograma de Actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																																			
ACTIVIDAD	MES	OCTUB				NOVIEM				DICIEMB				ENERO				FEBR				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO	
	SEMANA	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2				
Determinar el mercado potencial para el servicio de Sortie Container																																			
Detectar los usuarios de este servicio en otros muelles																																			
Conocer las empresas importadoras y exportadoras de perecederos que en Colombia que canalizan sus productos a través de los diferentes Muelles																																			
Investigar el funcionamiento del Sortie en otros muelles																																			
Analizar estadísticas de inspecciones físicas realizadas por las autoridades portuarias a contenedores refrigerados																																			
Determinar la ubicación del Sortie Container en la Sociedad Portuaria																																			
Conocer los proveedores del equipo																																			
Preparación del proyecto																																			
Entrega del proyecto																																			

Fuente: Autor

8. RECURSO DISPONIBLE

8.1 RECURSO HUMANO

- Por parte de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A, se tendrá el apoyo del Gerente de Comercial y de Mercadeo, Dr. Harry Orlando Magaña; el Jefe de Mercadeo Dr. Julio Varela y el asistente de mercadeo Ing. Juan Carlos Micolta, los cuales harán seguimiento a este proyecto dado sus conocimientos y experiencia en el tema.
- Colaboración del talento humano de las diferentes áreas de Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., los cuales pueden brindar conocimientos e ideas que contribuyan positivamente en el proyecto.
- La experiencia en el campo de las personas nombradas anteriormente. conocedores de las necesidades actuales y directamente involucrados con el proyecto, constituirá una ayuda invaluable.

8.2 RECURSO TECNOLÓGICO

- Se utilizara el paquete de Microsoft Office para el manejo y manipulación de información. Dándole prioridad a Excel PowerPoint y Word.
- Para el desarrollo de este proyecto es de vital importancia el uso de Quintero Hermanos, un software que contiene toda la información del comercio exterior necesaria para alcanzar exitosamente los objetivos planteados.
- Uso ilimitado de Internet para la búsqueda de información y consultas permanentes.

8.3 RECURSO FINANCIERO

Los recursos financieros utilizados por la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A para la realización de este proyecto serán mínimos (papelería, Internet) , dado que hasta ésta parte exploratoria no es necesario la inversión de capital.

La asignación de recurso financiero será en la parte de implementación del proyecto si es aprobado.

9. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

9.1 RESEÑA HISTORICA

En el marco de privatización de la actividad portuaria, el 21 de diciembre de 1993 se constituyó la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., que recibió de manos del Presidente de la República de Colombia, César Gaviria Trujillo y el 17 de marzo de 1994, la concesión para la administración del Terminal Marítimo de Buenaventura durante 20 años, en el período comprendido entre 1994 y 2014.

9.1.1 Cronología de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A

Tabla 3: Cronología SPRBUN

AÑO	ACONTECIMIENTO
1994	Entrega del Puerto de Buenaventura a la SPRBUN, 17 de marzo 1.994
1995	Primer año de actividades de la SPRBUN
1996	1996 Llegada de la grúa Gottwald
1997	Acondicionamiento de patios 1 y 2. Eliminación bodegas
1998	Cuarto aniversario de la SPRBUN
1999	Construcción de patios refrigerados y llegada de las grúas pórtico y R.T.G. grúas de patios sobre neumáticos.

Fuente: Cronología de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A. [en línea]. Buenaventura: Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., 2006. [Consultado 01 de junio, 2006]. Disponible en Internet: [http:// www.sprbun.com](http://www.sprbun.com)

9.2 ESTRUCTURA CORPORATIVA

9.2.1 Misión. Prestamos y facilitamos servicios portuarios y logísticos con calidad, seguridad y efectividad, satisfaciendo las necesidades de los clientes, con tecnología y talento humano competente generando rentabilidad para los accionistas y contribuyendo al desarrollo sostenible de Buenaventura.

9.2.2 Visión. Ser en el año 2010 un puerto líder por la efectividad de sus servicios portuarios y logísticos en el contexto internacional, con una excelente atención al cliente, tecnología de avanzada, óptima infraestructura, alianzas estratégicas y talento humano calificado; participando en el desarrollo sostenible de Buenaventura

9.2.3 Políticas de Calidad.

- Atendemos y respondemos de manera oportuna y confiable las necesidades de los clientes

Objetivos de Calidad

- Optimizar el tiempo promedio de la permanencia de los vehículos dentro del terminal Marítimo
 - Optimizar el uso de la línea de atraque conforme al cumplimiento de los requisitos establecidos
 - Custodiar los cargamentos bajo responsabilidad de SPRBUN
 - Dar atención oportuna y confiable a los requerimientos y Reclamos de los Clientes
-
- Contamos con tecnología adecuada y segura en los procesos operativos, administrativos, logísticos e informáticos para prestar un servicio efectivo.

Objetivos de Calidad

- Mejorar los sistemas de seguridad del puerto.
- Mejorar los tiempos operativos de los sistemas informáticos para garantizar información en tiempo real y una integración de la comunidad portuaria a través de medios electrónicos.
- Disminuir los tiempos no operativos por fallas de los equipos en operaciones.
- Desarrollamos el talento humano con base en su desempeño por competencias, potenciando sus habilidades y conocimientos a través de capacitación continua, propiciando un buen ambiente de trabajo

logrando un alto sentido de pertenencia y compromiso con la organización.

Objetivos de Calidad

- Desarrollar las competencias del personal que afectan la calidad del servicio
- Periódicamente, revisamos nuestros procesos operativos y administrativos para identificar oportunidades de mejoramiento que nos lleven a actualizarlos en procura de lograr los más altos estándares de eficiencia.

Objetivos de Calidad

- Mejorar la respuesta a las necesidades de Infraestructura de las Áreas operativas
- Mejorar las Comunicaciones al Interior de la Compañía
- Mejorar el tiempo de respuesta a Proveedores
- Lideramos actividades para mejorar los procesos de la cadena logística del puerto logrando la excelencia en los servicios como beneficio común.

Objetivos de Calidad

- Implantar el Sistema de Calidad Marca de Garantía en la Comunidad Portuaria

9.2.1 Objetivos Estratégicos

- Cumplir el plan de modernización.
- Conseguir el control del dragado de mantenimiento y/o profundización del canal de acceso.
- Implantar y mantener plataforma tecnológica moderna, integrada y segura.
- Obtener y mantener calidad en los servicios portuarios y conseguir la certificación de acuerdo a estándares nacionales e internacionales, prioritariamente aquellos que pudieran originar retos o restricciones al puerto.
- Liderar y coordinar el desarrollo de la cultura de servicio y del talento humano en la comunidad portuaria, dentro de un proceso articulado de la cadena logística de comercio exterior.
- Establecer un plan de desarrollo que contemple perdurabilidad, rentabilidad, reparto de utilidades, crecimiento y permanencia de la sociedad sin depender de la concesión.

- Garantizar la seguridad integral del terminal y realizar las gestiones necesarias para lograr la seguridad externa del corredor vial y del canal de acceso.
- Mantener clientes actuales y desarrollar nuevos mercados.
- Conseguir la prórroga de la concesión.
- Contribuir - desarrollo socioeconómico de buenaventura.
- Promover y participar en nuevos negocios de la plataforma logística que mejoren la posición competitiva de la sociedad portuaria regional de Buenaventura.

9.2.5 Plan A. Plan B. La Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A. con el fin de generar una logística efectiva estableció en el Parquero de Exportaciones los procesos denominados PLAN A y PLAN B, los cuales se desarrollan de la siguiente manera:

PLAN A:

- La SIA, presenta los documentos a la Policía Antinarcoóticos con 12 horas de anticipación a la llegada del vehículo al Puerto.
- La Policía Antinarcoóticos hace selección previa a la llegada del vehículo.
- El conductor entrega al funcionario de la SIA los documentos que faltan (carta original de responsabilidad y visita) y éste a su vez entrega a la Policía Antinarcoóticos.
- Durante la siguiente media hora la Policía Antinarcoóticos define si se realiza la inspección física o si se pasa al módulo de exportaciones.
- Mientras el funcionario de la SIA conoce la respuesta de la Sala de Análisis de Antinarcoóticos, se anuncia al conductor si es afirmativa, éste continúa al descargue en el módulo correspondiente y la SIA, culmina su trámite recibiendo los documentos de la Policía Antinarcoóticos debidamente sellados. Sí el contenedor ha sido seleccionado para inspección se coordina con el Operador correspondiente para que el contenedor sea bajado en el Parquero de Exportaciones, PARE, y se libere el vehículo y el contenedor se someta al turno de ingreso a la bahía. Los contenedores con documentación anticipada tienen prioridad en los turnos de bahía.

PLAN B:

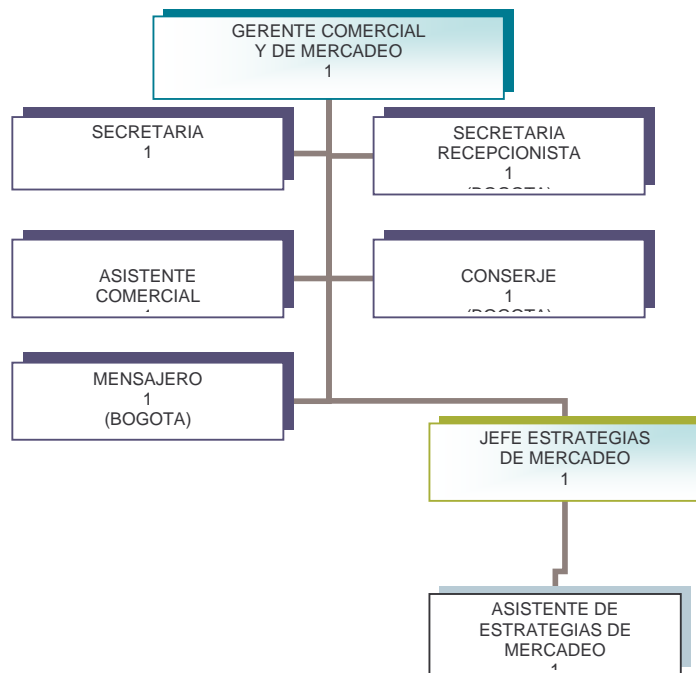
- El Vehículo se reporta al PARE y si no se tiene conocimiento de documentos por anticipado el coordinador del PARE instrucciónará al conductor para que siga y descargue en el módulo correspondiente.

- La SIA presenta posteriormente documentos a la Policía Antinarcoáticos y si sale para inspección, el vehículo se somete a turno para traslado desde el módulo hasta el PARE y allí esperar turno de bahía.

9.3 ESTRUCTURA FUNCIONAL

9.3.1 Organigrama Gerencia Comercial y de Mercadeo

Figura 1. Organigrama Gerencia Comercial y de Mercadeo



10. CLIENTES IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN DE PRODUCTOS REFRIGERADOS DE LA SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE BUENAVENTURA S.A

Para el desarrollo de éstos objetivos, se utilizó Quintero Hermanos, un software con una base de datos muy práctica, dado que contiene y suministra toda la información de comercio exterior en Colombia.

Con esta herramienta se estudiaron los clientes de importación y exportación que movilizan su carga en contenedores refrigerados por la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., para los años 2004 y 2005, de igual manera se pudo analizar el comportamiento de éstas de un año con respecto al otro; todo esto con el fin de determinar el mercado potencial para el servicio de Sortie Container.

Tabla 4. Empresas colombianas importadoras de productos refrigerados 2004

EMPRESA COLOMBIANA IMPO/EXPO	Contenedores
FRUTCOM SA	661
IMPS Y EXPS FENIX LTDA IMPORFENIX	580
FRIGO CARGO INTL LTDA	432
VIGOMEZ S A	376
FRUTICOLA DE COL S A	303
COMERFRUT LTDA-860536220	257
MAXIFRUTAS LTDA	184
HOYOS HOYOS LUIS OSCAR	181
GLOBAL GARLIC S A	157
UNIFRUTAS LTDA	144
JEREZ GILDARDO	92
VILLA LOPEZ LUIS ALBERTO	82
PIO LEON BARON FUENTES	80
THE FIRST FRUIT E U	72
FRIGORIFICO DEL SUR LTDA	65
DIST SANTA CLARA	64
S C I PEZ A MAR LTDA	60
RIVERPEZ E U	58
CIALZ ROSSI FRUIT S A	54
NASHI TRADING LTDA	51
ALMS EXITO S A	46
CDORA DIAZ CASTANEDA LTDA	39
MAERSK LOGISTICS COL LTDA	39
IMPDORA DE FRUTAS Y VERDURAS BECERRA GALLEG0	39
ASOPESPA LTDA	37

MARCO POLO PESCADOS Y MARISCOS LTDA	35
DISFRUVAL LTDA	34
CIALZ IMPERIAL E A T	33
MUNDIAL DE PRODUCTOS S A	30
CONGELAGRO S A	29
GRUPO DHL DANZAS	29
DIDA COL S A	27
RAMIREZ RAUL	24
MAHE FREIGHT LTDA	24
PRODTORA DE JUGOS S A	23
PANALPINA COL S A	22
ANDESIA QUIMICOS INDLES S A	22
RIOS Y MARES S C A	21
TMA CARGO LTDA	20
COLTRANS LTDA	19
EFFEM COLOMBIA LTDA	19
TRANSBORDER LTDA	19
BROOM COLOMBIA S A	18
JEICY FRUIT S A	18
ARCINIEGAS CARDOZO SHIRLEY	18
ANCLA Y VIENTO S A	17
INVS AGROP NIETO MILEVCIC LTDA	17
SOFRUVER S A	16
PROVISIONES Y SERVS DEL CARIBE S A	16
PURIFICADORES PARA AGUA LTDA	16
SAMMY FRUITS S A	15
CADBURY ADAMS COLOMBIA S A	15
CARULLA VIVERO S A	15
VITAMAR S A	15
CHAVES PINILLA LISBETH	14
IMPORPEZ LTDA	14
IMPDORA DE PESCADO JJPP	13
INSUALIM S A-815000887	13
CIA NAL DE LEVADURAS LEVAPAN S A	13
TRANSIMEX	12
HARINERA DEL VALLE S A	12
IND LATINOAMERICANA DEL JEAN - PRIETO	11
FRANCHISE SYSTEM DE COL LTDA	11
ASEQUIMICOS LTDA	10
CEBALLOS CORREA EDWIN MAURICIO	10
ACEGRASAS S A	10
MEDITALIA S A	10
COLUMBUS INTL FREIGHT FORWARDERS LTDA	10
MAGNUM DE ANTIOQUIA LTDA	10
LA SIEMBRA LTDA	9

DISENOS STUFF LTDA	9
COLAR LTDA IMPDORA DE PESCADO	9
INTERWORLD FREIGHT LTDA-830002655	8
DIST OLMAR PESCADOS Y MARISCOS Y/O RODRIGUEZ	8
VALLEJO HIGON ANA PAULINA	8
WOLF Y WOLF LATIN AMERICA LTDA C I	8
T-VAPAN 500 S A	7
GOODYEAR DE COL S A	7
INVS LASSNER LTDA	7
ALBERTO GUTIERREZ TORO	7
MERCURY EXPRESS LINES SERVICES / DELTA SERVS	7
S L I COLOMBIA S A ANTES TOPLUZ S A	6
CIALZ LLANTAS UNIDAS LTDA	6
A LA ORDEN	6
MATTEL COLOMBIA S A	6
CIRCLE FREIGHT INTL DE COL LTDA	6
IMPORTADORA CALI LTDA	6
COVERCOM - COLOMBIAN OVERSEAS FREIGHT	6
PAPELES NACIONALES S A	6
C I AGRODEX S A	6
VILLAMIL CASTRO Y CIA S EN C	5
CIA CIAL E INDL LA SABANA AVESCO S A	5
UPS SCS COL LTDA ANTES UPS LOGISTICS GROUP COL	5
WORLD FISHING S A	5
FRIGORIFICO PUNTA BONITA Y/O JORGE EUGENIO	5
NAJERA DE LA ROSA LUIS EDUARDO	5
FISH COLOMBIA	5
MAKRO DE COL S A	5
INVS CASTANO VELASQUEZ Y CIA LTD	5
RICA RONDO INDUSTRIA NACIONAL DE ALIMENTOS S A	5
ECU LINE DE COLOMBIA LTDA	5
PASSICOL S A PASSIFLORA COLOMBIANA S A	5
CONSERVAS CALIFORNIA S A	4
CRISTALERIA PELDAR S A	4
CORRUPACK LTDA	4
TRANSP LOGISTICO INTL S A	4
VALLEY CARGO Y CIA LTDA	4
TECNOSUR S A	4
PESQUERA JARAMILLO LTDA	4
QUINTERO ARANDA PEDRO LEON	4
JOHN RESTREPO A Y CIA LTDA-890900250	4
DIST QCA HOLANDA COL S A Y/O BRENNTAG COL S A	4
MARTAN RODRÍGUEZ GONZALO ENRIQUE	4
KRAFT FOODS COL S A /COL GENERAL FOODS S A	4
CIALZ DELMAR LTDA	4

IND PESQUERA OCEANO IMPEZ OCEANO LTDA	4
DIST CHAVEZ E S Y/O ANA ELIZABETH SIERRA OSORIO	3
PACIFIC SEA FOOD LTDA	3
IMPDORA ZAFIRO LTDA	3
AYA PUENTES JAVIER	3
ROCSA COLOMBIA S A	3
WHITEHALL LABS LIMITED	3
RAISIO QUIMICA ANDINA S A	3
PHARMEUROPEA DE COLOMBIA	3
CIALZ DE FRUTAS Y VERDURAS SAN JOSE LTDA	3
ALCIDES AREVALO V Y CIA LTDA	3
JIMENEZ QUINTERO Y CIA LTDA	3
COLOMBINA S A	3
RECICLAR Y/O GONZALEZ ESCOBAR MARIA MERCEDES	3
C I GOMEZ EXPORTACIONES LTDA-830109758	3
MASTERFOODS COL LTDA	3
FCA NAL DE AUTOPARTES S A FANALCA S A	3
MUNDO PEZ DE LEONEL DE JESUS ZAPATA SANCHEZ	3
GRUPO INDL Y CIAL SUPREMA LTDA	3
PANAMERICANA DE ALIMENTOS S A PANAL	3
COLGRUPAJES LTDA CIA COLOMBIANA DE GRUPAJES	3
SOC AMERICANA DE MERCADEO Y COMERCIO LTDA	2
ESCOBAR HENAO CARLOS ALBERTO - DIST DE MARISCOS	2
EXPRESS CARGO LINE DE COLOMBIA S A	2
ADUARO LTDA COMERCIO INTERNACIONAL	2
C I ALMAVIVA CIALZ INTL S A	2
MONROY FAJARDO ARMANDO	2
DIAZ GUERRERO Y CIA S EN C	2
PESCADOS Y MARISCOS Y/O BUENA PESCA LIBARDO	2
AEREO MARITIMO CARGO LTDA	2
AIMAR COLOMBIA LTDA	2
MALCO CARGO S A Y/O SOFILINK S A	2
UPS FREIGHT SERVICES COL LTDA ANTES FRITZ DE COL	2
KN COLOMBIA LTDA KUEHNE Y NAGEL S A	2
TALLERES GAITAN LTDA	2
LABS LAVERLAM S A	2
GALLO ZULUAGA JOHN JAIRO	2
AXLEIDA YAMELIS RUIZ PEREZ	2
GOLD FRUIT LTDA-830048160	2
KELLOGG DE COLOMBIA S A	2
BECERRA NI#O LUIS HERIBERTO	2
GRAL DE EQUIPOS DE COL S A GECOLSA S A	2
PRODS QCOS PANAMERICANOS S A	2
INVS BOTERO LORZA Y CIA S EN C A	2
CARDOZO CALDERON EDGAR	2

CONSOLCARGO LTDA	2
INVERSIONES IBERICA DE OCCIDENTE LTDA	2
ADMN DE RECURSOS Y OPORTUNIDADES LTDA ADRO	2
MOLINA BALBIN GILMA LEONOR	2
PREMIUM CHOICE LTDA	2
FERRERO DEL ECUADOR S A IND DE DULCES Y	1
CIA PESQUERA INTL	1
DISPRONAT LTDA	1
IMPDORA LAS VILLAS M Y T LTDA	1
IMPDORA LA GAITANA LTDA	1
C I GARVAL LTDA	1
IND COLOMBIANA DE CONFECCIONES LTDA	1
FRUTAS EXOTICAS DE COL SA FREXCO S A	1
C I LTC DE COLOMBIA LTDA	1
CAJAS COLOMBIANAS LTDA	1
FIBREXA LTDA	1
FRIGORIFICOS MAR AZUL LTDA	1
C I ANTILLANA S A	1
CORP UNIVERSITARIA ADVENTISTA	1
INGENIO LA CABANA S A	1
C I R DORON S A R DORON Y CIA S C A	1
CANDINA LTDA	1
GYO CREMALLERAS DE COL	1
FOODEX S A /ANTES DECAFE S A	1
DISPERMAR - DISTRIB D PESCADOS Y MARISCOS DEL	1
GOMEZ GOMEZ ABELARDO	1
GOMEZ GOMEZ JESUS ALBEIRO-70692609	1
JAWOOD SUPPLIERS Y CIA LTDA	1
INVS QUINTERO TORO	1
EURO SHIPPING SERVICES LTDA	1
C I SUMIDAN CORPORATION	1
CIAL E INDL CENEPA S A	1
CINAL S A CIA INTL DE ALIMENTOS S A	1
IMPRELIBROS S A	1
C I DISAN S A / DIST ANDINA S A DISAN	1
D-ONOFRIO GUERRA JOSE LUIS	1
ARBELAEZ MEJIA MAURICIO	1
CAJIO CABRERA ALEXANDRA	1
ANTARDICO LTDA	1
LASER LTDA-800166763	1
ALMAGRAN CARGO S A - ALMACARGO	1
LINE CARGO LTDA - LAIN CARGO	1
ELECTROLUX S A - AMERICANA DE ELECTRODOMESTICOS	1
DIST FRUVEL LTDA	1
COLOMBIANA DE COMERCIO SA CORBETA SA Y/O	1

INDS ESSEN LTDA	1
EL GRAN TORNILLO CATERPILLAR LTDA	1
MAQRIA Y AFINES E U	1
MARIN MIRANDA HECTOR FABIO	1
AGROPESQUERA INDL BAHIA CUPICA LTDA	1
CINTANDINA S A CINTAS ANDINAS DE COLOMBIA S A	1
INDS ALMIRANTE LTDA	1
CARDONA JAIME	1
DISTRIB FAENZA S A	1
MEJIA DIANA	1
AGROMOTORES LTDA-890306752	1
MERCAR LTDA-890331607	1
COLGATE PALMOLIVE CIA	1
AFANADOR LOPEZ MARIA DEL PILAR	1
AGRINCO S A AGRO INDL Y CIAL S A	1
COMIDAS LISTAS Y CONGELADOS DE COLOMBIA KLIK S A	1
PODRA USAR	
BIRVAL IMPORTACIONES S A	1
BETALACTAMICOS S A	1
MUNDO COLOR	1
MOTO SPORT LTDA-890920765	1
CIALZ DE PESCADOS Y MARISCOS AYA ARCINIEGAS Y	1
APONTE LTDA	
AFANADOR LOPEZ LUIS CARLOS	1
COMESTIBLES ALFA LTDA	1
DISICO S A	1
CIALZ GIPSON DE COL LTDA	1
HYF PESCADERIA S L	1
NESTLE DE COL S A	1
IMPDORA DELTA DE OCCIDENTE LTDA	1
OLIVE AND FOOD LTDA	1
ORWI INTL S A	1
DIST ILCO LTDA	1
HUNTER DOUGLAS DE COLOMBIA S A	1
RAYO TEX LTDA	1
TRANS SOLUTIONS S A	1
TRAER LTDA	1
TEXTILES BALALAIKA LTDA	1
TEXTILES 1 X 1 S A	1
TELLEZ RIOS DUVERNEY	1
PEDRO DOMEQC COLOMBIA S A	1
PROPLANTAS LTDA	1
WYETH CONSUMER HEALTHCARE	1
RIVERO GUARIN SERGIO LEONARDO	1
UTI COLCARGA TRANSPORTE INTL S A	1

REPRESENTS AN KAL LTDA	1
TRANSMERQUIM DE COL S A	1
UNITECNO S A	1
PRODS QCOS S A PRO	1
PESCADOS Y MARISCOS PESCAMAR LTDA	1
PLEGADIZAS DE COLOMBIA S A PLEGACOL	1
PLASTIC FILMS INTL S A	1
SANCHEZ PAVAS HERNAN DARIO	1
PIN S A	1
SPEED TENNIS LTDA - 811026459	1
ROHDE Y LIESENFELD LTDA	1
TOTAL	5428

Tabla 5. Empresas colombianas exportadoras de productos refrigerados 2004

EMPRESA COLOMBIANA IMPO/EXPO	Contenedores
NAVEBUN S A	546
INGENIO LA CABANA S A	397
AGUNSA COLOMBIA S A	392
EDUARDO L GERLEIN S A SIA	268
FED NAL DE CAFETEROS DE COL	236
SERVS MARITIMOS INTEGRADOS DE COL SA	53
MAERSK LOGISTICS COL LTDA	49
C I COPRUCOL LTDA Y/O C I CIALZ DE PRODS COL LTDA	48
NAVEMAR S A	40
AGROPESQUERA INDL BAHIA CUPICA LTDA	34
PASSICOL S A PASSIFLORA COLOMBIANA S A	28
C I PRODUCTOS BASICOS IMPORT Y EXPORT LTDA	26
MARITRANS LTDA	21
FRUTAS EXOTICAS DE COL SA FREXCO S A	20
C I DEL TROPICO LTDA	14
C I NATURANDINA LTDA	14
SANOFI DEVELOPPEMENT PHARMA	13
S C I PEZ A MAR LTDA	12
PISCIFACTORIA EL DIVISO LTDA	12
C I GRANDINOS SA - C I GRASAS Y ACEITES ANDINOS S A	12
GRUPO DHL DANZAS	10
C I AZUCARES Y MIELES S A CIAMSA	10
CIA CAMARONERA BALBOA S A	7
C I PROCESADORA SAN FRANCISCO EU	7
FRIGORIFICO DEL SUR LTDA	6
S C I ISLA DORADA CIA LTDA	6
GOODYEAR DE COL S A	5
FOODEX S A /ANTES DECAFE S A	5
PRODTORA DE ALIMENTOS NATURALES PANA LTDA	4

C I YUMBO S A / CAUCANA DE ENERGIA S A ESP	4
COLOMBINA S A	4
INDS ALIADAS S A	4
FUNDICIONES UNIVERSO LTDA FUNDIVERSO	4
P A M COLOMBIA S A	4
MERCURY EXPRESS LINES SERVICES	4
INFINITA / SANDOVAL POSADA Y CIA LTDA	3
MARCOL MARISCOS COLOMBIANOS LTDA	3
TRITON CARGO LTDA	3
NO MENCIONADO	3
C I AGRODEX S A	3
PLANET CAFE S A	3
TECNOLOGIA EN CUBRIMIENTO SA	3
TABEXPO CIALZ INTL	3
W O W LOGISTICS COLOMBIA S A	3
COLCAFE SA IND COL DE CAFE S A	3
COLTRANS LTDA	3
C I LATINEXPO E U	2
C I EL GRAN LANGOSTINO E U	2
C I DISENOS Y SISTEMAS LTDA - PEREIRA	2
CONGELAGRO S A CONGELADOS AGRICOLAS S A	2
AGRICOLA PAPAGAYO S A	2
NESTLE DE COL S A	2
EXPEDITORS DE COLOMBIA LTDA	2
CILPA S A C I LANGOSTINOS DEL PACIFICO S A	2
RIMAX S A PLASTICOS RIMAX S A	2
ASOC DE PRODUCCION Y MERCADEO ASPROME	1
AGRICOL COLOMBIA C I LTDA	1
C I MAR DEL SUR S A	1
C I SOLO E COLOMBIA LTDA	1
CADBURY ADAMS COLOMBIA S A	1
UNIFRUTAS LTDA	1
VALENCIA CASTANO JORGE MARIO	1
PLANET CARGO S A	1
GRASDE S A	1
CASA LUKER	1
PRICOMER LTDA	1
FARM DIRECT C I S A	1
MAHE FREIGHT LTDA	1
MAGNUM DE ANTIOQUIA LTDA	1
DISA S A	1
FAMILIA DEL PACIFICO LTDA FAPAC LTDA	1
EXPRESS CARGO LINE DE COLOMBIA S A	1
LISTO Y FRESCO LTDA	1
METCOL METECNO DE COLOMBIA S A	1
CRISTAR S A	1
ESGO CORP LTDA	1
CARIBBEAN FRUIT S A	1
ESGO TRADING LTDA	1

COL DE DESHIDRATADOS LTDA COLDES	1
S C I AGRIC PAPAGAYO S A	1
RECKITT BENCKISER COL S A	1
PRODTORA Y CIALZ INT FRUTIGINEBRA	1
CASH CAFE LTDA	1
CIA DE INVS Y COMERCIO LTDA	1
PANALPINA COL S A	1
MARISCOS DEL LITORAL LTDA	1
TOTAL	2401

Las exportaciones de productos refrigerados se hacen en su mayoría por intermedio de ACI , OTM y Operadores Logísticos, quienes facilitan los procesos, dada su experiencia. Otro factor importante es que las empresas productoras no exportan grandes volúmenes, por lo tanto las ACI, OTM y Operadores Logísticos son la mejor opción para este tipo de manejo.

Tabla 6. Empresas colombianas importadoras de productos refrigerados 2005

EMPRESA COLOMBIANA IMPO/EXPO	Contenedores
FRUTCOM SA	720
IMPS Y EXPS FENIX LTDA IMPORFENIX	613
FRIGO CARGO INTL LTDA	588
FRUTICOLA DE COL S A	398
VIGOMEZ S A	295
FRUTERA ANDINA	207
MAXIFRUTAS LTDA	202
UNIFRUTAS LTDA	182
GLOBAL GARLIC S A	172
SANGYONG MOTOR COL S A	117
THE FIRST FRUIT E U	93
FRUTERA DEL LITORAL COLOMBIA LTDA	88
FRIGOSUR S A FRIGORIFICO DEL SUR S A	79
IMPORA DE FRUTAS Y VERDURAS BECERRA GALLEGU LTDA	74
BROOM COLOMBIA S A	69
GRUPO DHL DANZAS	67
NASHI TRADING LTDA	67
MARCO POLO PESCADOS Y MARISCOS LTDA	65
IMPORTFRUT LTDA	64
COLTRANS S A	60
CONGELAGRO S A	58
MATTEL COLOMBIA S A	57
ALUMINIO NAL S A ALUMINA S A	56
COMERFRUT LTDA-860536220	56
MAERSK LOGISTICS COL LTDA	55
S C I PEZ A MAR LTDA	55
CARULLA VIVERO S A	51
CIA COL AUTOMOTRIZ S A CCA	45

CIALZ ROSSI FRUIT S A ROSSI S A	40
DIST SANTA CLARA -	40
FRIGORIFICO PUNTA BONITA	40
TRANSBORDER LTDA	35
ALMS EXITO S A	32
BLUE CARGO S A	32
CIALZ IMPERIAL E A T	32
EFFEM COLOMBIA LTDA	32
RIVERPEZ E U	32
ANDESIA QUIMICOS INDLES S A	29
PRODTORA DE JUGOS S A	28
INTERWORLD FREIGHT LTDA-830002655	28
MUNDIAL DE PRODUCTOS S A	27
PIO LEON BARON FUENTES	27
PURIFICADORES PARA AGUA LTDA	27
IMPORMAR DE COLOMBIA LTDA	24
SOFRUVER S A	24
INVS LASSNER LTDA	22
COLGRUPAJES LTDA	22
MUNDO PEZ	22
HARINERA DEL VALLE S A	21
SAMMY FRUITS S A	21
MAHE NEUTRAL SHIPPING LTDA	20
ACEGRASAS S A	18
CHAVES PINILLA LISBETH	18
DISFRUVAL LTDA	18
JEICY FRUIT S A	18
ECU LINE DE COLOMBIA S A	17
FRANCHISE SYSTEM DE COL LTDA	17
CIA NAL DE LEVADURAS LEVAPAN S A	15
ARCINIEGAS CARDOZO SHIRLEY	15
T-VAPAN 500 S A	15
MAGNUM DE ANTIOQUIA LTDA	14
KUEHNE + NAGEL S A KN COLOMBIA LTDA	14
BRIDGESTONE FIRESTONE COLOMBIANA S A	13
CONSOLCARGO LTDA	13
GRAN PACIFICO AZUL Y CIA S EN C S	13
INSUALIM S A-815000887	13
PAPELES NACIONALES S A	13
VITAMAR S A	13
CEBALLOS CORREA EDWIN MAURICIO	11
LA SIEMBRA LTDA - 805019685	11
NIETO Y MILEVCIC LTD	11
ASEQUIMICOS LTDA	10
DIAZ RODRIGUEZ JOSE ANTONIO	10
PROVISIONES Y SERVS DEL CARIBE S A	10
UNILEVER ANDINA COL S A	9
COLAR LTDA IMPDORA DE PESCADO	9
COLUMBUS INTL FREIGHT FORWARDERS LTDA	9

IMPDORA DE PESCADO JJPP	9
PROBAN S A C I PROMOTORA BANANERA S A	9
RAMIREZ RAUL	9
SALDARRIAGA AGUDELO MAURICIO ANTONIO	9
VILLAMIL CASTRO Y CIA S EN C	9
KRAFT FOODS COL S A	8
ANCLA Y VIENTO S A	8
CIALZ DIAZ CASTANEDA LTDA	8
JEREZ GILDARDO	8
BUENA PESCA LIBARDO VASQUEZ	8
TRANSLAGO LTDA	8
DIST OLMAR PESCADOS Y MARISCOS	7
FAMILIA DEL PACIFICO LTDA FAPAC LTDA	7
IMPDORES UNIDOS LTDA	7
ISSA DISTRIBUCIONES LTDA	7
STONE FRUIT DE COLOMBIA E U	7
UNICARGO DE COL S A	7
WORLD FISHING S A	7
NESTLE DE COL S A	6
AGENCIA DE CARGA AVIATUR S A	6
ANA PAULINA VALLEJO HIGON	6
BAVARIA S A	6
CARDOZO CALDERON EDGAR	6
DIST CHAVEZ E S	6
ELECTROLUX S A	6
EMPAQUES INDLS COLS S A	6
IMPDORA Y CIALZ IMPROMAR	6
IMPEZ OCEANO LTDA / IND PESQUERA OCEANO	6
IMPS Y ASESORIAS TROPI LTDA / IMPDORA TROPI LTDA	6
PASSICOL S A PASSIFLORA COLOMBIANA S A	5
GLODEX COL S A	5
A LA ORDEN	5
BARRAGAN SAAVEDRA MANUEL URIEL	5
BRENNTAG COL S A / DIST QCA HOLANDA COL S A	5
C I GOMEZ EXPORTACIONES LTDA-830109758	5
EFREN COLOMBIA	5
IMPORPEZ LTDA	5
JIMENEZ QUINTERO Y CIA LTDA	5
LITO PRINT LTDA	5
PANAMERICANA DE ALIMENTOS S A PANAL	5
COLOMBINA S A	4
MERCURY EXPRESS LINES SERVICES	4
AYA PUENTES JAVIER	4
CASA EDITL EL TIEMPO S A	4
CUSTOMER UNKNOWN	4
DISICO S A	4
DIST DE VINOS Y LICORES LTDA DISLICORES LTDA	4
GOLD FRUIT LTDA-830048160	4
KRYSTAL LOGISTICS COL LTDA	4

MAC S A-890304403	4
MAKRO DE COL S A	4
PANALPINA COL S A - PANTAINER LTDA	4
RICA RONDO INDUSTRIA NACIONAL DE ALIMENTOS S A	4
RIOS JUAN CARLOS	4
SABOGAL SABOGAL Y CIA LTDA-830102096	4
SCHRYVER DE COL LTDA TRANSP INTLS	4
CADBURY ADAMS COLOMBIA S A	3
BASF QCA COL S A	3
CEMENTOS PAZ DEL RIO CPR S A	3
CIALZ DELMAR LTDA	3
COLOMBIANA DE COMERCIO SA CORBETA SA Y/O ALKOSTO SA	3
DIST GLOBAL PHOTOGRAFIC SYSTEM	3
ETIQUETAS Y CAPSULAS DE COL ETICAP S A	3
EUROPAPERS LTDA	3
FRIGORIFICOS MAR AZUL LTDA	3
INTL DE MERCANCIAS LTDA	3
MEDITALIA S A	3
MONOMEROS COLOMBO VENEZOLANOS S A	3
PACIFIC SEA FOOD LTDA	3
PESQUERA JARAMILLO LTDA	3
PLANET CARGO S A	3
ROCSA COLOMBIA S A	3
SAGOBAL Y CIA LTDA	3
TMA CARGO LTDA	3
AGROPESQUERA INDL BAHIA CUPICA LTDA	2
SUNRISE CARGO S A / SCHENKER COL S A	2
ALCIDES AREVALO V Y CIA LTDA	2
AQUARIUS SHIPPING COL LTDA	2
ARCH QUIMICA COLOMBIA S A	2
ASECOEX LOGISTICA LTDA	2
BURNS PHILP COL S A Y/O CALSA DE COL S A	2
C I ALMAVIVA CIALZ INTL S A	2
C I DISAN S A / DIST ANDINA S A DISAN	2
C I ORIENTAL COLLECTION LTDA	2
CARGOLOG INTL LTD	2
CIAL ALLAN S A	2
CIALZ GOMEZGE E U	2
CIALZ INTL ASHLEY LTDA	2
CONSAGRADO S A	2
CS CARGO CARIBE SHIPPING LTDA	2
ECOFERTIL S A	2
FILM RODRIGUEZ Y CIA LTDA	2
FISH COLOMBIA	2
IND COLOMBIANA DE CONFECCIONES S A	2
INDS ALFA Y OMEGA S A INALMEGA S A	2
INTERFLEX S A FLETAMENTOS EXPRESOS INTLES S A	2
JAWOOD SUPPLIERS Y CIA LTDA	2
MANUFS ELIOT S A	2

MARKETING DE COLOMBIA S A MARKETCOL S A	2
MASTERFOODS COL LTDA	2
MOLINA PENUELA FERNANDO HUMBERTO	2
PLASTIC FILMS INTL S A	2
PRODS 3 A LTDA	2
PRODS FAMILIA SANCELA SA - ANTES PRODS FAMILIA SA	2
PROPLANTAS LTDA	2
SALAZAR JORGE EUGENIO	2
SOFASA S A SOC DE FABRICACION DE AUTOMOTORES S A	2
SUPLY LTDA	2
ZULUAGA GOMEZ NESTOR Y/O DIST MUNDO COLOR	2
FUNDICIONES UNIVERSO S A FUNDIVERSO	1
MAP CARGO LTDA	1
UNITED LOGISTICS SERVICES S A	1
AFANADOR LOPEZ PILAR	1
AGROPESCA E I R L	1
ALCALDIA MUNICIPAL DE JAMUNDI	1
ALIANXA IMPORTADORES LTDA	1
ALM DISCAT E U	1
ARPACK S A	1
ASOPESPA LTDA	1
BJ SERVICES COMPANY S A	1
BOTERO BOTERO CARLOS ALBERTO -PLANTAS Y SEMILLAS	1
C I BEACON PRODS Y SERVICIOS	1
C I SUMIDAN CORPORATION	1
CAJAS COLOMBIANAS LTDA	1
CEMENTOS ANDINO S A	1
CIA NAL DE CHOCOLATES S A	1
CIA PESQUERA INTL	1
CIALZ CJM E U FOTOMORRIS S A	1
CIALZ COLOMBO CHINA E U	1
CIALZ DE LAS SABANA O M Y	1
CIALZ INTL Y CIA LTDA	1
CIALZ REIMAR LTDA	1
CIREX LTDA	1
CIVICOM LTDA	1
COL DE NO TEJIDOS Y ACOLCHADOS S A COLNOTEX S A	1
CORREA CASTRO CARLOS EDUARDO	1
COVERCOM	1
DIAZ GUERRERO Y CIA S EN C	1
DISPRONAT LTDA	1
DIST CALIPLASTICOS LTDA	1
DIST EL CONDOR LTDA - DISTRICONDOR LTDA	1
DIST IMPORT SPORTY E U	1
DIST PEZCAR - VARGAS CASANOVA MAURICIO	1
EVOLUCION ANDINA S A ANTES RAISIO QUIMICA ANDINA S A	1
F S C LTDA Y CIA SCA	1
FANTASIAS JAVA B CIAL	1
FRANZ VIEGENER S A	1

FRITO LAY COLOMBIA LTDA	1
G M P PRODUCTOS QUIMICOS S A	1
G O MAQUINAS DE COSER CIA	1
GERMAN GIRALDO LLANO	1
GONZALEZ HOYOS HENRY	1
GRUPO IMPORTADOR DEL EXITO & CIA LT	1
H Y S PESCADERIA S A	1
IMP EXP Y CIALZ KUPIM	1
IMPDORA NACIONAL DE LLANTAS IMLLA S A	1
IMPS ROBLES	1
INCOLACTEOS LTDA IND COL DE LACTEOS LTDA	1
IND ANDINA DE ABSORBENTES S A IAASA	1
IND DOS EN UNO DE COL LTDA	1
IND PESQUERA OCÉANO IMPEZ	1
INGENIO SAN CARLOS S A	1
INVERMEC S A C I INVERMEC S.A.	1
JORGAL LTDA	1
JUGUETERIA PEREZ MEJIA S DE H	1
LIGHTING DE COLOMBIA S A	1
LOGISTIC TRANSPORT LTDA	1
LS GROUP S A - LOGISTICS SUPPLIERS GROUP S A	1
MANUFACTURA S A	1
MARPOLLO E U - BARRANQUILLA	1
MAYUN LTDA	1
MURILLO DIANA	1
PAPELERA INDUSTRIAL FK LTDA PAPELERA FK LTDA	1
PAULINA IMPORTACIONES LTDA	1
PREMIUM CHOICE LTDA	1
PRODS LACTEOS ROBIN HOOD DEL CARIBE S A	1
PRODTORA DE CABLES LTDA PROCABLES	1
TOPTEX S A	1
PROTELA S A	1
QCA INDL DEL SUR CIA LTDA	1
REPRESENTS SURGE LTDA RESURGE LTDA	1
RIOS Y MARES S C A	1
ROHDE Y LIESENFELD LTDA	1
ROYAL CARGO DE COL LTDA ROYAL CARGO LTDA	1
S C I GOPA IMPS S A	1
S I A DIST DE PESCADOS Y MARISCOS DE LA SABANA S A	1
SALGADO CASTILLA CLAUDIA	1
SI S A / ALMS SI S A - DACCACH HNOS LTDA	1
SMMAL Y CIA S EN C DIST MARTELLO LTDA	1
SODIMAC COLOMBIA S A	1
STEPEHN NEIL KNOPP	1
STUDIO F Y CIA S EN C S	1
SUMINISTROS INDLS SUIN S A	1
SURTIMPORT BOGOTA LTDA	1
TECNOLOGIAS APLICADAS S A	1
TECNOQUIMICAS S A	1

TEXTILES MIRATEX S A / UNICORP S A	1
TRANS INTL CARGO LTDA	1
TRANS SOLUTIONS S A	1
TRANSIMEX	1
TRANSOCEANICA SHIPPING LINE LTDA	1
TRASLADOS INTLES CARGA LTDA	1
UNIFRUTAS E U	1
VALLEY CARGO Y CIA LTDA	1
WOLF Y WOLF LATIN AMERICA LTDA C I	1
WYETH CONSUMER HEALTHCARE	1
YODEYMA DE COL	1
TOTAL	6206

Como se puede ver, las importaciones de productos refrigerados por el puerto de Buenaventura, crecieron un 14%, al pasar de 5.428 contenedores refrigerados en 2004 a 6.206 contenedores refrigerados en 2005.

Tabla 7. Empresas colombianas exportadoras de productos refrigerados 2005

EMPRESA COLOMBIANA IMPO/EXPO	Contenedores
IMPS Y EXPS FENIX LTDA IMPORFENIX	674
MAXIFRUTAS LTDA	498
BROOM COLOMBIA S A	460
GRUPO DHL DANZAS	294
CONGELAGRO S A CONGELADOS AGRICOLAS S A	110
MAERSK LOGISTICS COL LTDA	68
S C I PEZ A MAR LTDA	60
PRODTORA DE JUGOS S A	58
INVS LASSNER LTDA	55
MAHE NEUTRAL SHIPPING LTDA	53
CIA NAL DE LEVADURAS LEVAPAN S A	43
MAGNUM DE ANTIOQUIA LTDA	41
KUEHNE + NAGEL S A KN COLOMBIA LTDA	41
UNILEVER ANDINA COL S A	39
KRAFT FOODS COL S A	32
NESTLE DE COL S A	29
PASSICOL S A PASSIFLORA COLOMBIANA S A	25
GLODEX COL S A	24
COLOMBINA S A	24
MERCURY EXPRESS LINES SERVICES	21
CADBURY ADAMS COLOMBIA S A	19
AGROPESQUERA INDL BAHIA CUPICA LTDA	15
SUNRISE CARGO S A / SCHENKER COL S A	15
FUNDICIONES UNIVERSO S A FUNDIVERSO	14
MAP CARGO LTDA	13
UNITED LOGISTICS SERVICES S A	13
NAVEBUN S A	12

AGUNSA COLOMBIA S A	12
EDUARDO L GERLEIN SA	11
FED NAL DE CAFETEROS DE COL	11
MARITRANS - COMERCIAL MARITIMA LTDA	10
C I AZUCARES Y MIELES S A CIAMSA	10
NAVEMAR S A	10
MANUELITA S A	10
C I COPRUCOL LTDA	10
INGENIO CARMELITA S A	8
INGENIO LA CABANA S A	7
BARLOVENTO S A AGENCIA MARITIMA	7
C I PRODUCTOS BASICOS IMPORT Y EXPORT LTDA	7
MABE COL S A	6
PAPELES DEL CAUCA S A-817002676	6
VENNAVES E U	6
C I GRANDINOS SA	6
CRISTALERIA PELDAR S A	6
MAYAGUEZ S A	5
SONOCO DE COL LTDA	5
INDS DEL MAIZ S A	5
PRODS DERIVADOS DE LA SAL S A PRODESAL S A	5
CIA CAMARONERA BALBOA S A	5
CIA SUDAMERICANA DE VAPORES	5
HAMBURG SUD COLOMBIA	4
PISCIFACTORIA EL DIVISO LTDA	4
UPS SCS COL LTDA	4
C I NATURANDINA LTDA	4
C I PROCESADORA SAN FRANCISCO EU	4
CIA CAFETERA DE MANZANARES S A SCI	4
MARCOL MARISCOS COLOMBIANOS LTDA	3
TAMBORES DE COLOMBIA S A TAMCO S A	3
TRILLADORA VILLEGAS Y CIA S C S	3
COL UNIVERSAL DE PAPELES COLPAPEL S A	3
P C A PRODTORA Y CIALZ DE ALIMENTOS S A	3
RIMAX S A PLASTICOS RIMAX S A	3
S C I ISLA DORADA CIA LTDA	3
SUCROMILES S A	3
CAPITAL TRANSPORTATION Y TECHNOLOGY CORP SUC COL	3
CIA ATUNERA DEL PACIFICO S A	3
CIA TRANSPORTADORA S A	3
AGRÍCOLA PAPAGAYO S A	2
C I SOLO E COLOMBIA LTDA	2
CILPA S A C I LANGOSTINOS DEL PACIFICO S A	2
FOODEX S A /ANTES DECAFE S A	2
GOODYEAR DE COL S A	2
IGLESIA CRISTIANA DE LOS TESTIGOS DE JEHOVA	2
IND COL DE LLANTAS S A ICOLLANTAS	2
INDS VANYPLAS S A	2
JONSON Y JOHNSON DE COLOMBIA S A	2

SIDERURG DEL PACIFICO S A SIDELPA	2
C I EL GRAN LANGOSTINO E U	2
C I PACIFICO S A	2
CARTON DE COL S A	2
CHOCOEXP	2
CI RACAFE Y CIA SCA	2
CIALZ BOROJO DEL VALLE CIA LTDA	2
COLCAFE SA IND COL DE CAFE S A	2
COLCERAMICA S A	2
ESGO CORP LTDA	2
GOMEZ HOYOS Y CIA S C S	2
INDS ALIADAS S A	1
LISTO Y FRESCO LTDA	1
MULTIDIMENSIONALES S A	1
S C I CIA CAFETERA AGRICOLA DE SANTANDER S A	1
SKN CARIBECAFE LTDA	1
TABLEROS Y MADERAS DE CALDAS S A	1
AIRMAR CARGO S A	1
ALUMINIO COSMOS S A	1
C I AGRODEX S A	1
C I DEL TROPICO LTDA	1
C I DISENOS Y SISTEMAS LTDA - PEREIRA	1
C I EXOTICLAND FRUITS LTDA	1
C I MAR DEL SUR S A	1
C I YUMBO S A / CAUCANA DE ENERGIA S A ESP	1
CASH CAFE LTDA	1
COL DE DESHIDRATADOS S A COLDES	1
COMESTIBLES ITALO S A	1
FRUTAS EXOTICAS DE COL SA FREXCO S A	1
GASES INDLS DE COL S A CRYOGAS S A	1
IMPORT Y EXPORT LTDA	1
INDS METALURGICAS UNIDAS SA IMUSA SA	1
LOGIN CARGO LTDA	1
LOGIN EXPRESS CARGO LTDA	1
MARISCOS DEL LITORAL LTDA	1
NO MENCIONADO	1
PLASTILENE S A	1
PRODS AUTOADHESIVOS ARCLAD S A	1
PRODTORA DE ALIMENTOS NATURALES PANA LTDA	1
PRODTORA Y CIALZ INT FRUTIGINEBRA LTDA	1
PULPA DE BOROJO EL PIONERO	1
SUPER S A C I SUPER DE ALIMENTOS S A	1
TAUROQUIMICA S A	1
TRILLADORA DE CAFE POPAYAN S A	1
UNIVERSAL SEAFOOD C I LTDA	1
TOTAL	3054

Como se pueden ver, las exportaciones de productos refrigerados por el puerto de Buenaventura, crecieron 27%, al movilizar 2.401 contenedores refrigerados en 2004 a 3.054 contenedores refrigerados en 2005.

Tabla 8. Productos refrigerados de importación

DESCRIPCION BL
MANZANAS FRESCAS
PERAS FRESCAS
PASTA DE POLLO CURADA Y CONDIMENTADA
UVAS FRESCAS
AJOS FRESCOS
CIRUELAS FRESCAS
SABALO BOCACHICO CONGELADO EVISCERADO CON CABEZA Y COLA
NECTARINES FRESCOS
PIEL DE POLLO CURADA Y CONDIMENTADA
PASTA DE POLLO CURADA CONGELADA
SABALO ENTERO EVISCERADO CONGELADO
HUESOS DE PECHO DE CERDO CONGELADO
KIWIS FRESCOS
DURAZNOS FRESCOS
CEBOLLAS FRESCAS
PAPAS PREFREIDA CONGELADA MAC FRIES
FILETES Y DEMAS CARNES DE PESCADO
HORTALIZAS CONGELADAS
HUESOS DE CERDO CONGELADO
GRASA DE CERDO CONGELADA
CONFITERIAS
JUGO CONCENTRADO DE NARANJA CONGELADO
HIPOCLORITO DE CALCIO HIDRATADO
COMESTIBLES CONGELADOS
AJOS CHINOS
MAIZ CONGELADO EN GRANO
PATAS DE CERDO CONGELADAS
PASTA DE TOMATE
CARNE DE CERDO CONGELADA
LEVADURA FRESCA PARA PANIFICACION
MARGARINA DE CANOLA LIFE
COSTILLAS DE CERDO CONGELADAS
NARANJAS FRESCAS
AVENA EN HOJUELAS INSTANTANEAS
MENUDENCIAS E HIGADOS VACUNOS CONGELADOS
PESCADO CONGELADO
ENZIMAS
JUGO CONCENTRADO DE MANDARINA CONGELADO

Tabla 9. Productos refrigerados de exportación

DESCRIPCION BL
CAFE EXCELSO EMERALD MOUNTAIN
CAMARON FRESCO REFRIGERADO
CAFE EXCELSO
CAFE EXCELSO EMERALD MOUNTAIN PREMIUM
AZUCAR BLANCA
AZUCAR DE CANA SULFITADA
AZUCAR BLANCA REFINADA
AZUCAR DE CANA SULFITADA APTA PARA EL CONSUMO HUMANO
CAFE EXCELSO MOUNTAIN
MARGARINA DORINA
AZUCAR BLANCA ESPECIAL

11. EMPRESAS DE PRODUCTOS PERECEDEROS, CLIENTES DE OTROS MUELLES COLOMBIANOS

Se dice que cuando una empresa está mas cerca de un determinado puerto, este es su puerto natural, por lo tanto se busca conocer las empresas que tienen como puerto natural a Buenaventura, pero que canalizan o en determinado momento canalizaron sus importaciones o exportaciones por la Sociedad Portuaria Regional de Cartagena S.A o por la Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta S.A, las cuales prestan el servicio de Sortie Container. Esta investigación se realizó para las importaciones y exportaciones de contenedores refrigerados para el año 2005.

SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE SANTA MARTA CLIENTES CON PUERTO NATURAL BTURA POR LA RUTA PACIFICO

Tabla 10. Importaciones

Empresa Colombiana Impo/Expo
DIST RAZU E U
INVS VIKINGOS LTDA
SAMMY FRUITS S A

Tabla 11. Exportaciones

Empresa Colombiana Impo/Expo
C I LA SAMARIA S A / GRUPO DAABON
FED NAL DE CAFETEROS DE COL

SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE CARTAGENA CLIENTES CON PUERTO NATURAL BTURA POR LA RUTA PACIFICO

Tabla 12. Importaciones

Empresa Colombiana Impo/Expo
GLOBAL GARLIC S A
S I A DIST DE PESCADOS Y MARISCOS DE LA SABANA S A
CIALZ PESQUEROS LTDA C I COMERPES LTDA
FRUTCOM SA FRUTICOLA COMERCIAL PANAMERICANA SA
PIO LEON BARON FUENTES
CIA CIAL E INDL LA SABANA AVESCO S A
FRIGORIFICO CONTINENTAL S A
INDS ALIMENTICIAS NOEL S A / ALIMENTOS ZENU

IMPORMAR DE COL LTDA
RIVERPEZ E U
CIALZ DE PESCADOS Y MARISCOS AYA ARCINIEGAS Y APONTE LTDA
FRIGORIFICO SUIZO S A
VIGOMEZ S A
COMERFRUT LTDA-860536220
BARRAGAN SAAVEDRA MANUEL URIEL
CIALZ DE PESCADOS Y MARISCOS ARPE LTDA
SAMMY FRUITS S A
C I AGRODEX LTDA - PRODS AGRIC DE EXP AGRODEX LTDA
PORRAS PINEROS JOSE JAIMES Y/O IMPDORA DE PESCADO JJPP
MUNDO PEZ DE LEONEL DE JESUS ZAPATA SANCHEZ
OLIVE AND FOOD LTDA
ANCLA Y VIENTO S A
INDS DE ALIMENTOS ZENU S A
DIS PEZ CAR LTDA
MALCO CARGO S A Y/O SOFILINK S A
ANIMES DE COLOMBIA LTDA
MAR POLLO E U
PETCO S A SOC PETROQUIMICA COLOMBIANA S A
MAGNUM DE ANTIOQUIA LTDA Y/O MAGNUM LOGISTICS LTDA
COMIDAS LISTAS Y CONGELADOS DE COLOMBIA KLIK S A
SAMSUNG ELECTRONICS LATINOAMERICA

Tabla 13. Exportaciones

Empresa Colombiana Impo/Expo
FED NAL DE CAFETEROS DE COL
CONTINENTAL FOODS S A
COLCAFE SA IND COL DE CAFE S A
CIA NAL DE CHOCOLATES S A
C I NATURANDINA LTDA
CIALZ PESQUEROS LTDA C I COMERPELTDA
AJOVER SA / MANUFS AJOVER S A
C I ANTILLANA S A
C I AGROFRUT S A
COL UNIVERSAL DE PAPELES COLPAPEL S A
MAGNUM DE ANTIOQUIA LTDA Y/O MAGNUM LOGISTICS LTDA
MEALS MERCADEO DE ALIMENTOS DE COL S A
PRODTORA DE CAPSULAS DE GELATINA S A PROCAPS S A
CIA DE GALLETAS NOEL S A
C I ANDINA LTDA - MEDELLIN

Para el desarrollo de este objetivo también se tuvo en cuenta las importaciones y exportaciones correspondientes al año 2005 de contenedores refrigerados por la Sociedad Portuaria Regional de Cartagena S.A, Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta, Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla, Contecar y el Bosque.

Cabe destacar que por la Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta S.A., se canalizan todas las exportaciones de Banano del país, carga que por su ubicación no se puede traer a Buenaventura; Santa Marta es su puerto natural.

Además de la carga que tiene destino Europa, como las flores, que deben salir por los puertos del Atlántico Colombiano.

Tabla 14. Clientes importación. Otros muelles

Empresa Colombiana Impo/Expo
GLOBAL GARLIC S A
C I TECNICAS BALTIME DE COL S A
FRUTCOM SA
IMPS Y EXPS FENIX LTDA IMPORFENIX
FRIGO CARGO INTL LTDA
FRUTICOLA DE COL S A
VIGOMEZ S A
S I A DIST DE PESC Y MRCOS DE LA SABANA S A
FRUTERA ANDINA
MAXIFRUTAS LTDA
UNIFRUTAS LTDA
SANGYONG MOTOR COL S A
THE FIRST FRUIT E U
FRIGORIFICO DEL SUR LTDA
CIALZ PESQUEROS LTDA C I COMERPEPES LTDA
FRUTERA DEL LITORAL COL LTDA
COMERFRUT LTDA-860536220
NASHI TRADING LTDA
MARCO POLO PESCADOS Y MARISCOS LTDA
ACEGRASAS S A
IMPDORA DE FRUTAS Y VERDURAS BECERRA
TRANSLAGO LTDA
INDS ALIMENTICIAS NOEL S A
IMPORTFRUT LTDA
CONGELAGRO S A CONGELADOS AGRICOLAS S A
S C I PEZ A MAR LTDA
CARULLA VIVERO S A

PIO LEON BARON FUENTES
JOSE M DACCARETT Y CIA
MARPOLLO E U - BARRANQUILLA
FRIGORIFICO CONTINENTAL S A
CIALZ ROSSI FRUIT S A ROSSI S A
RIVERPEZ E U
DIST SANTA CLARA
FRIGORIFICO PUNTA BONITA
FRIGORIFICO SUIZO S A
IMPORMAR DE COL LTDA
ALMS EXITO S A
SAMMY FRUITS S A
ANDESIA QUIMICOS INDLES S A
C I FLORES LA FRAGANCIA LTDA
ROSMI LTDA
FRESENIUS MEDICAL CARE COLOMBIA S A
CIALZ IMPERIAL E A T
SOFRUVER S A
MUNDO PEZ
VILLAMIL CASTRO Y CIA S EN C

Tabla 15. Productos de importación

DESCRIPCION BL
MANZANAS FRESCAS
PERAS FRESCAS
PASTA DE POLLO CURADA Y CONDIMENTADA
UVAS FRESCAS
AJOS FRESCOS
CIRUELAS FRESCAS
SABALO BOCACHICO CONGELADO EVISCERADO CON CABEZA Y COLA
NECTARINES FRESCOS
PIEL DE POLLO CURADA Y CONDIMENTADA
PASTA DE POLLO CURADA CONGELADA
SABALO ENTERO EVISCERADO CONGELADO
HUESOS DE PECHO DE CERDO CONGELADO
KIWIS FRESCOS
DURAZNOS FRESCOS
CEBOLLAS FRESCAS
PAPAS PREFREIDA CONGELADA MAC FRIES
FILETES Y DEMAS CARNES DE PESCADO
HORTALIZAS CONGELADAS
HUESOS DE CERDO CONGELADO
GRASA DE CERDO CONGELADA

CONFITERIAS
JUGO CONCENTRADO DE NARANJA CONGELADO
HIPOCLORITO DE CALCIO HIDRATADO
COMESTIBLES CONGELADOS
AJOS CHINOS
MAIZ CONGELADO EN GRANO
PATAS DE CERDO CONGELADAS
PASTA DE TOMATE
CARNE DE CERDO CONGELADA
LEVADURA FRESCA PARA PANIFICACION
MARGARINA DE CANOLA LIFE
COSTILLAS DE CERDO CONGELADAS
NARANJAS FRESCAS

Tabla 16. Clientes exportación. otros muelles

Empresa Colombiana Impo/Expo
C I TÉCNICAS BALTIME DE COL S A
C I BANACOL S A
EDUARDO L GERLEIN SA
ASOPROBAN
C I BANANERA DE EXPORTACION S A
MARITRANS - COMERCIAL MARITIMA LTDA
FED NAL DE CAFETEROS DE COL
ZEUS INVESTMENTS - CARTAGENA SHRIMP CO
CONTINENTAL FOODS S A
GRALCO SA

Tabla 17. Productos de exportación

DESCRIPCION BL
BANANOS FRESCOS
CAMARON FRESCO REFRIGERADO
CAFÉ EXCELSO
FLORES FRESCAS
MARGARINA DORINA
COMESTIBLES CONGELADOS

12. FUNCIONAMIENTO Y TARIFAS DEL SORTIE CONTAINER EN SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE CARTAGENA Y SANTA MARTA

La investigación para el desarrollo de éste objetivo, se hizo vía telefónica, con personal directamente involucrado en el proceso tanto en Cartagena como en Santa Marta.

En Sociedad Portuaria Regional de Cartagena cuentan con dos (2) de éstos equipos, realmente no son usados con frecuencia para realizar inspecciones, la idea original es para realizar vaciados de importación y llenados de exportación. Cuando ocasionalmente se realizan inspecciones, las autoridades se ponen de acuerdo para hacer una sola apertura del contenedor.

En cuanto a tarifas, para el alquiler del Sortie para realizar vaciados o llenados, se contrata directamente el servicio con los Agentes Navieros.

La tarifa que cobra Sociedad Portuaria Cartagena, depende de cómo venga embalada la mercancía (palet, cajas) dado el tipo de equipo y la gente que se requiere para realizar el proceso, la tarifa esta entre US\$180 y US\$200 que incluyen:

- Movilizar el contenedor del Patio de Refrigerados a la plataforma donde se encuentra el Sortie.
- Uso de la plataforma-chasis
- Preenfriada del equipo
- Conexión a energía
- Movilizar el contenedor de la plataforma del Sortie a el Patio de Refrigerados.

En Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta también tienen este servicio, cuenta con un (1) equipo, y lo promocionan así: *“La Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta pone a su disposición un contenedor refrigerado que permitirá realizarle a su carga las inspecciones de la DIAN (Aduana) y Antinarcóticos, manteniendo la temperatura constante. Este equipo evita el rompimiento de la cadena de frío, minimizando el impacto térmico y conservando la temperatura de refrigeración de la carga. Rango de Temperatura -10°C a 20°C”.*

13. INSPECCIONES FÍSICAS REALIZADAS POR LAS AUTORIDADES A CONTENEDORES REFRIGERADOS EN SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE BUENAVENTURA S.A.

Este análisis se hizo con la colaboración del personal especializado de cada una de las entidades implicadas (ICA, Antinarcóticos, DIAN, Sanidad Portuaria), en el área de inspección a contenedores refrigerados de importación y exportación.

ICA:

En el cumplimiento de uno de sus principales objetivos organizacionales, ejercen el control técnico sobre las importaciones de insumos destinados a la actividad agropecuaria, así como de animales, vegetales y productos de origen animal y vegetal, a fin de prevenir la introducción de enfermedades y plagas que puedan afectar la agricultura y la ganadería del país y certificar la calidad sanitaria de las exportaciones, cuando así lo exija el país importador.

Se inspeccionan aproximadamente 8 contenedores refrigerados diarios.

ANTINARCÓTICOS:

La Policía Antinarcóticos labora en los puertos públicos del país desde 1995. En 1998 se instauró el Programa de Seguridad Portuaria como un esfuerzo multipartito entre la Policía Nacional, la Embajada de los Estados Unidos, la Fiscalía General de la Nación y los Terminales Marítimos. Este programa ha sido muy exitoso en la lucha contra las drogas ilícitas que habitualmente traficaban por los puertos públicos, lográndose la reducción de más del 98% de la presencia de drogas.

Se inspeccionan aproximadamente entre 25 y 30 contenedores diarios (esta información no discrimina el tipo de contenedor).

Esta inspección se puede realizar en el patio de contenedores refrigerados o directamente en el lugar de embalaje (pesquera). No existe un tiempo determinado de la inspección, esta entre 1 a 10 horas, pues eso depende del funcionario, dado que no existe un procedimiento establecido.

Entre Agosto del 2005 y Febrero del 2006 se reportaron 67 contenedores refrigerados de exportación que por sus condiciones debía realizarse un análisis más exhaustivo, de los cuales fueron inspeccionados el 86%, la cifra es alta dada las características de la carga y los puertos de destino, que en su mayoría se dirigían hacia Estados Unidos y Europa. El rumbo de la exportación es un factor clave para realizar inspección a la carga, pues éstos son altamente peligrosos para que se presente contaminación.

Tabla 18. Inspecciones Antinarcóticos

MES	CONTENEDORES	INSPECCIONADOS	NO INSPECCIONADOS
Agosto	10	10	
Septiembre	9	8	1
Octubre	8	7	1
Noviembre	9	8	1
Diciembre	7	7	
Enero	14	10	4
Febrero	10	8	2
TOTAL	67	58	9

Algunas de las empresas inspeccionadas fueron:

- CI COPRUCOL
- PASSIFLORA COLOMBIANA
- PRODUCTORA DE JUGOS
- PISCIFACTORIA EL DIVIDI
- NATURANDINA LTDA

DIAN:

Las inspecciones que realiza la DIAN a las importaciones, se hacen en conjunto con ICA, por este motivo manejan el mismo número promedio por día, que esta alrededor de 8 contenedores refrigerados. Este proceso es básicamente ocular, pues no se puede desembalar la mercancía, no dura mas de 20 minutos dado el delicado manejo que se le debe dar.

Para las inspecciones a las exportaciones la DIAN trabaja en conjunto con la Policía Antinarcóticos; esta mercancía lleva un Visto Bueno de Sanidad. El promedio de inspecciones a las exportaciones es relativamente bajo, pues esta entre 1 y 2 al mes.

SANIDAD PORTUARIA:

Se realiza inspección a importaciones, para detectar que kilaje de producto ingresa por el puerto, que puede ser de alto riesgo (pescado, pollo, carnicol, agua) o de bajo riesgo (materia prima, graneles, fruta).

De igual manera se realiza a las exportaciones, cuando el país destino requiere de un certificado de inspección sanitaria.

La inspección se hace directamente en el patio de refrigerados, aproximadamente al 50% o 60% del total del lote, verificando la documentación con la inspección física.

Se puede decir que aproximadamente se inspeccionan entre 15 y 20 contenedores refrigerados diariamente.

14. UBICACIÓN DEL SORTIE CONTAINER EN LA SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE BUENAVENTURA S.A

Dadas las condiciones necesarias de espacio para realizar la operación, donde se conectan al Sortie Container (contenedor de 40´) otros dos contenedores, la ubicación propuesta para éste servicio es en la antigua Zona Franca, donde se cuenta con suficiente espacio libre para la maniobra. En cuanto a la conexión eléctrica se puede establecer una o en su defecto trabajar con un generador de energía, el cual ofrece el mismo servicio.

15. EVALUACIÓN FINANCIERA DEL PROYECTO

El equipo no será comprado a un proveedor específicamente, dado que no es un producto que se ofrezca como tal, es una adaptación para generar brindar un mejor producto a un servicio ya establecido.

La naviera Argentina MARUBA, a través de una de sus filiales BROOM, facilitará la venta de un contenedor usado para la adaptación al Sortie Container, a continuación los costos de éste.

Tabla 19. Demanda potencial para el servicio de Sortie Container

EXPORTACIONES	2.003	2.004	Var %	2.005	Var %
SPRBUN	2.128	2.113	-1%	2.115	0%

IMPORTACIONES	2.003	2.004	Var %	2.005	Var %
SPRBUN	5.134	5.410	5%	5.924	10%

PORCENTAJE DE CONTENEDORE INSPEC. Y LLENADOS O VACIADOS.			
CONCEPTO	PORCENT.	PROYEC. AÑO	TOTAL CONT.
INSPECCIONADOS ANTINARC.	30%	2.115	635
INSPECCIONADOS ICA	44%	5.924	2.607
LLENADOS	5%	2.115	106
VACIADOS.	3%	5.924	178
TOTAL			3.525

PROYECCION DEMANDA	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
CONT. PROYECTADOS	1.057	1.410	1.762	2.115	2.820

Tabla 20. Costos

(TRM \$2.300)

COSTOS DEL PROYECTO					
CONCEPTO	VALOR.	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
PERSONAL	15.936.000,00	16.732.800,00	17.569.440,00	18.447.912,00	19.370.307,60
MANTENIMIENTO	4.500.000,00	6.300.000,00	7.200.000,00	8.100.000,00	9.000.000,00
COSTO ENERGIA	7.295.777,10	9.727.702,80	12.159.628,50	14.591.554,20	19.455.405,60
COSTO OPERATIVO	316.150.341,00	442.610.477,40	553.263.096,75	663.915.716,10	885.220.954,80

CONCEPTO	VALOR
CONTENEDOR REFRIGERADO (40')	\$ 20.000
ADAPTACIÓN	\$ 5.230
CHASIS	\$ 13.000
DESHUMIDIFICADOR	\$ 900
VALOR TOTAL (US)	\$ 39.130
TRM	\$ 2.300
VALOR PESOS	\$ 89.999.000

Tabla 21. Tarifas

(TRM \$2.300)

TARIFAS DEL SERVICIO		
CONCEPTO	COSTO EN US\$ AÑO 1	COSTO EN US\$ AÑO 2
Movilización -uso plat.-prenfriada-conexión-movilización cont. A patio	180	200
Costos operativos	130	137
Uso sorticontainer	50	64

Tabla 22. Flujo de fondos

FLUJO DE FONDOS						
CONCEPTO	INVERSION	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
INGRESOS OPERATIVOS		437.746.626,00	648.513.520,00	810.641.900,00	972.770.280,00	1.297.027.040,00
GASTOS						
COSTOS OPERATIVOS		316.150.341,00	442.610.477,40	553.263.096,75	663.915.716,10	885.220.954,80
GASTOS DE PERSONAL		15.936.000,00	16.732.800,00	17.569.440,00	18.447.912,00	19.370.307,60
COSTO MANTENIIMINETO		4.500.000,00	6.300.000,00	7.200.000,00	8.100.000,00	9.000.000,00
GASTOS ENERGIA		7.295.777,10	9.727.702,80	12.159.628,50	14.591.554,20	19.455.405,60
OTROS GASTOS		4.377.466,26	6.485.135,20	8.106.419,00	9.727.702,80	12.970.270,40
TOTAL GASTOS		348.259.584,36	481.856.115,40	598.298.584,25	714.782.885,10	946.016.938,40
UTILIDAD BRUTA		89.487.041,64	166.657.404,60	212.343.315,75	257.987.394,90	351.010.101,60
GASTOS IMPUESTOS		34.005.075,82	63.329.813,75	80.690.459,99	98.035.210,06	133.383.838,61
UTILIDAD NETA *	-90.000.000,00	52.341.477,19	91.961.188,01	110.538.276,37	126.697.112,03	162.623.003,65

TIR (7%)	86%
TRM \$2.300	

Con una inversión inicial de \$90.000.000, a través de 5 años se retorna la inversión en un 86%.

* Ajustado a precios constantes

16. PLANO DEL SORTIE CONTAINER

Figura 2. Vista Frontal del Sortie Container

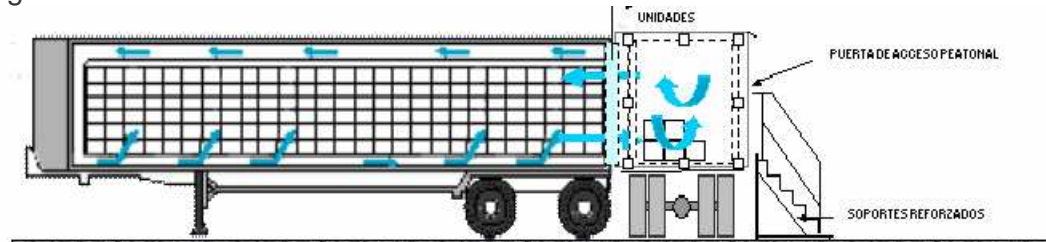
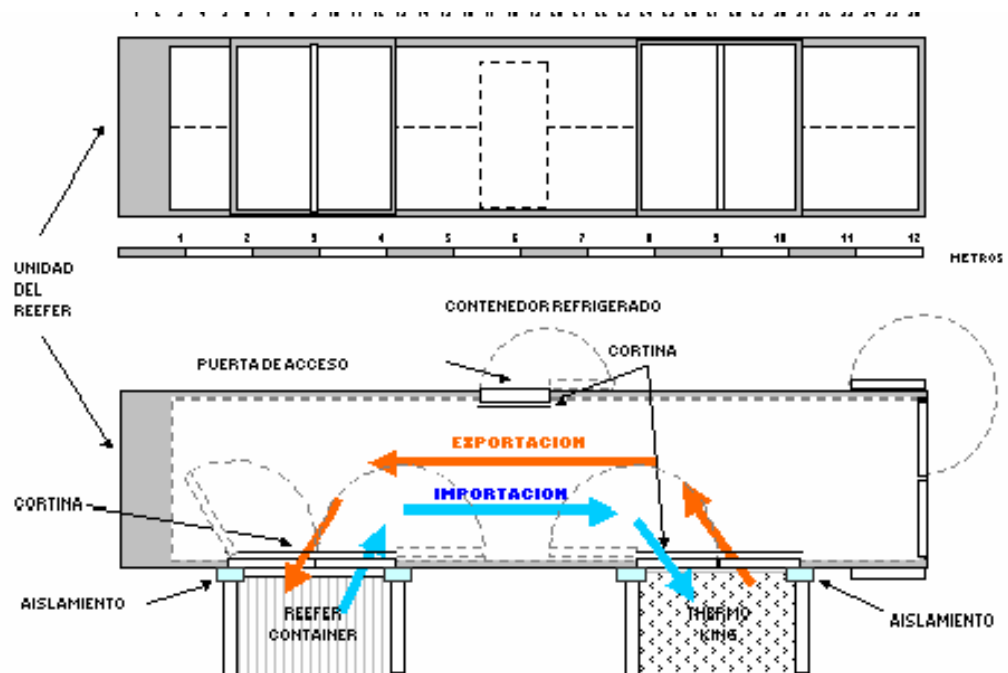


Figura 3. Vista Superior del Sortie Container



17. CONCLUSIONES

- Los acuerdos comerciales que tiene Colombia con los países Europeos, Asiáticos y de las América, han incentivado el comercio exterior en los últimos años.
- En el exterior se perciben los productos Colombianos como de excelente calidad, y esto ha incrementado las exportaciones nacionales.
- Cada día son mayores las exportaciones de productos no tradicionales, contrario al comportamiento del pasado. Hoy en día Colombia no solo exporta café y materia prima; con el pasar de los años y con la llegada de la tecnología se están exportando productos terminados y con valor agregado.
- Las importaciones de productos refrigerados por el puerto de Buenaventura, crecieron un 14%, al pasar de 5.428 contenedores refrigerados en 2004 a 6.206 contenedores refrigerados en 2005.
- Y de igual forma, las exportaciones de productos refrigerados por el puerto de Buenaventura, crecieron 27%, al movilizar 2.401 contenedores refrigerados en 2004 a 3.054 contenedores refrigerados en 2005.
- En cuanto a las exportaciones de carga refrigerada del 2005 (sin banano), la Sociedad Portuaria Regional de Cartagena ocupa el primer lugar con el 38% del mercado, equivalente a 2.697 contenedores; seguido en el segundo puesto por la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura con el 30% del mercado, equivalente a 2.115 contenedores, del total movilizado para ese año que fueron 7.056 contenedores refrigerados.
- Para las importaciones de carga refrigerada correspondientes al 2005, la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura mantiene el liderazgo del mercado con 59% de participación, equivalente a 5.924 contenedores movilizados, del total para ese año que fueron 9.915.
- Por la Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta S.A., se canalizan todas las exportaciones de Banano del país, carga que por su ubicación no se puede traer a Buenaventura; Santa Marta es su puerto natural. Además de la carga que tiene destino Europa, como las flores, que deben salir por los puertos del Atlántico Colombiano.
- Dado que las inspecciones realizadas por las autoridades portuarias a la carga refrigerada son requisito fundamental para el ingreso o salida de mercancía por los puertos Colombianos, y que no existe un mecanismo en Buenaventura que evite la exposición de la carga a altas temperaturas mientras se realiza este procedimiento, debe mejorarse el proceso para que no se presente daños en la mercancía al momento de la inspección,

generando satisfacción a los clientes de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura

- De igual manera, cabe resaltar la excelente labor realizada por estas entidades en las inspecciones, ya que para la mercancía de importación, se ha detectado material nocivo para la salud de los colombianos. Y en el caso de las exportaciones se ha incautado gran cantidad de drogas ilícitas, todo esto representa una mejor imagen de nuestro país en el exterior.
- El servicio de Sortie Container es ofrecido actualmente por Sociedad Portuaria Regional de Cartagena y Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta.
- La Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura, líder del mercado debe implementar este servicio en su portafolio, para agregar valor a sus procesos, mantener la competitividad y estar a la vanguardia tecnológica.
- La adquisición del Sortie Container para prestar un servicio adicional en la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura, podría atraer clientes que están canalizando su mercancía por otros muelles, dado que estos si cuentan con el equipo, y adicionalmente generaría empleo en una ciudad tan deprimida socialmente.
- La inversión requerida para la adquisición del Sortie Container es de \$90.000.000 y se podría recuperar en 5 años aproximadamente, con un 86% de retorno de la inversión (ajustado a precios constantes) y generaría mayor satisfacción a los clientes de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura, pues se prestaría un servicio mas integral.
- Mediante esta investigación, se pudo determinar que el Sortie Container no solo puede servir para realizar inspecciones físicas a la carga refrigerada, sino también para trasvanceados, vaciados, llenados, distribución física para contenedores de importación y consolidado de contenedores de exportación.

18. RECOMENDACIONES

- Mediante este proyecto se pudo analizar mas detenidamente el comportamiento de las exportaciones e importaciones de carga refrigerada específicamente por la Sociedad Portuaria de Buenaventura y siguiendo muy de cerca la competencia. Y aunque Buenaventura es el líder del mercado, se recomienda no confiarse en esta posición, por el contrario desarrollar constantemente estudios que permitan conocer el flujo del comercio exterior y realizar un permanente seguimiento de los clientes, evitando así posibles fugas hacia la competencia; todo esto para mantener el liderazgo del mercado.
- El benchmarking permitió encontrar que la competencia está desarrollando nuevos servicios para mantener la satisfacción de sus clientes, y en lo posible atraer nuevos. Por lo tanto es deber de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura, mantenerse a la vanguardia en cuanto a proceso e inversión en tecnología.
- El Sortie Container representa una excelente oportunidad de negocio (ingreso de dinero adicional) para la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura, a la vez que le demuestra a sus clientes su constante preocupación por ellos, por lo tanto se recomienda la adquisición de éste equipo tan pronto sea posible; ya que con este proyecto se analizó el mercado potencial para este servicio y que el retorno de la inversión se hará en corto plazo.
- Una vez adquirido el equipo, debe comunicarse a los gestores comerciales (Valle, Eje Cafetero y Cundinamarca) para realizar una gran promoción del servicio a los clientes potenciales. También se recomienda promocionarlo por la pagina web de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A.
- Uno de los objetivos del proyecto fue conocer las empresas exportadoras e importadoras de perecederos en Colombia que canalizan sus productos a través de los diferentes muelles a fin de implementar estrategias de mercadeo efectivo de clientes para atraerlos hacia la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., esta información recolectada es muy valiosa para los gestores comerciales, es un buen campo que puede explotar y así canalizar mas mercancía por este puerto.

BIBLIOGRAFÍA

Colombia – Perfil exportador: Agroindustria 2006. [en línea]. Bogotá, D.C: Proexport, 2006. [consultado 12 de Junio, 2006]. Disponible en Internet: <http://www.proexport.org/VBeContent/library/documents/DocNewsNo5709DocumentNo5581.PDF>

Estructura corporativa de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A. [en línea]. Buenaventura: Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., 2006. [Consultado 01 de junio, 2006]. Disponible en Internet: [http:// www.sprbun.com](http://www.sprbun.com)

Funcionamiento y tarifas del Sortie Container en la Sociedad Portuaria Regional de Cartagena S.A., [en línea]. Cartagena: Sociedad Portuaria Regional de Cartagena S.A., 2006. [Consultado noviembre 2005]. Disponible en Internet: [http:// www.sprc.com.co](http://www.sprc.com.co)

Funcionamiento y tarifas del Sortie Container en la Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta S.A., [en línea]. Santa Marta: Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta S.A., 2006. [Consultado noviembre 2005]. Disponible en Internet: [http:// www.sprsm.com.co](http://www.sprsm.com.co)

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS. Compendio Tesis y Otros trabajos de grado. Quinta Actualización. Bogotá. 2005. 23 p. NTC 1486.

MALHOTRA, Naresh K. Investigación de Mercados. 2 ed. México: Prentice Hall Hispanoamericano, 1997. 861p.

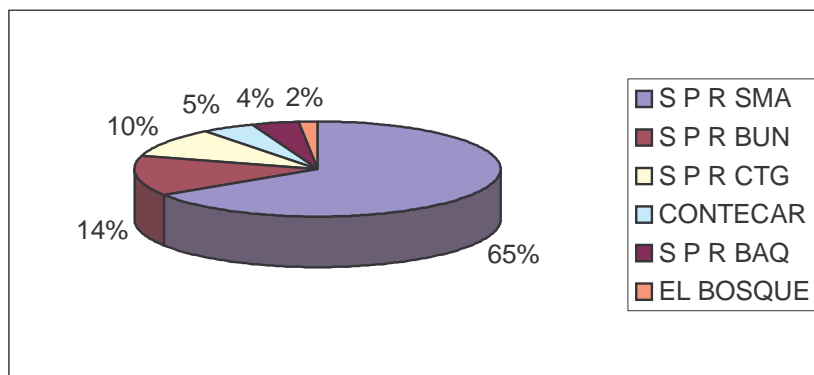
ANEXOS

Anexo 1: Participación del mercado por sociedades portuarias y muelles homologados

EXPORTACIÓN E IMPORTACIÓN DE REFRIGERADOS

Es de común conocimiento, que el mayor volumen de exportaciones de Colombia en contenedores refrigerados corresponde principalmente a EL BANANO, y que éste producto solo sale por Santa Marta, dadas las condiciones de cercanía; por lo tanto para el siguiente análisis tomaremos las exportaciones con banano y sin él, pues éste no se tiene en cuenta en el momento de comparar las participaciones globales por Sociedades Portuarias y Muelles Homologados, dadas las características mencionadas anteriormente.

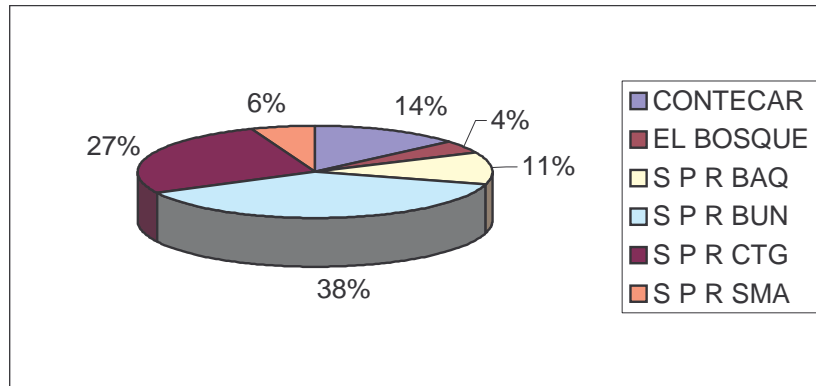
Grafica 1: Exportaciones de refrigerados 2003 (con banano)



En esta gráfica se puede ver el comportamiento del mercado de contenedores refrigerados de exportación en el año 2003, Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta tiene la mayor participación de mercado, con un **65%** equivalente a 10.321 contenedores; le sigue en segundo lugar Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura con el **14%** equivalente a 2.128 contenedores; en tercer lugar está Sociedad Portuaria Regional de Cartagena con el **10%** equivalente a 1.542 contenedores; en cuarto lugar se encuentra CONTECAR con el **5%**, equivalente a 771 contenedores; en quinto puesto está Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla **4%**, equivalente a 640 contenedores y el BOSQUE en ultimo lugar con el **2%** del mercado de contenedores refrigerados equivalente a 252 cajas movilizadas.

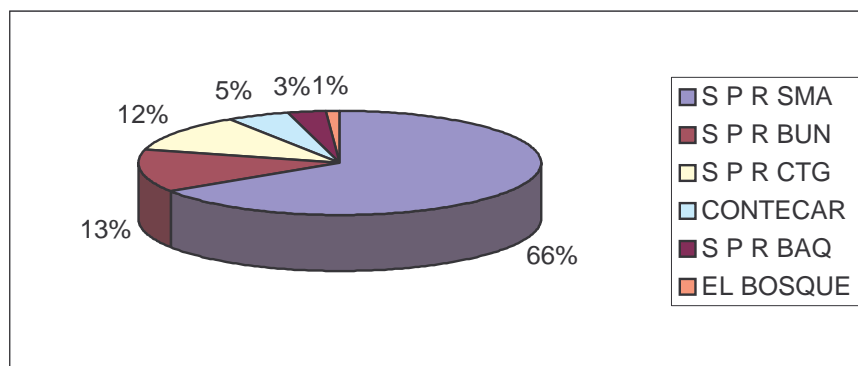
El total de contenedores de exportación para éste año fue de **15.654** contenedores refrigerados de 20', 40', High Cube de 20' y 40'.

Grafica 2. Exportaciones de refrigerados 2003 (sin banano)



En ésta gráfica se observa el comportamiento de las exportaciones de contenedores refrigerados por Sociedades Portuarias y Muelles Homologados, correspondiente al 2003, pero a diferencia de la anterior es que no se incluyen los valores correspondientes a las movilizaciones de Banano, producto que en su mayoría se exporta por Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta, es de notar que de el primer lugar que ocupaba se desplaza al quinto con el **6%** del mercado, dado que de 10.321 contenedores refrigerados de exportación, 9.999 contenedores fueron embalados con solo Banano.

Grafica 3. Exportaciones de refrigerados 2004 (con banano)



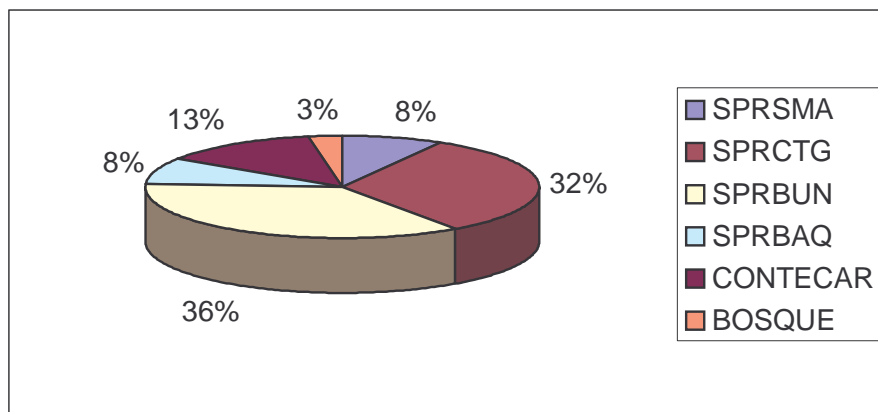
En ésta gráfica se observa que Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta mantiene el primer lugar en el mercado, con el **66%**, equivalentes a 10.515 contenedores movilizados, incrementó su participación en 1, 8% y sus cantidades movilizadas en 194, en comparación al 2003; le sigue en segundo lugar Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura con el **13%** del mercado,

correspondiente a 2.113 contenedores, reduciendo su participación en 1% y con una disminución de 15 cajas movilizadas en comparación al 2003; en tercer lugar se encuentra a Sociedad Portuaria Regional de Cartagena con un **12%** equivalente a 1.903 contenedores movilizadas, incrementando un 23% su participación y movilización en 361, en comparación al 2003; en el cuarto lugar está CONTECAR con **5%** equivalente a 785 contenedores, con un incremento de 1.81% en su participación y con 14 cajas mas movilizadas con respecto al 2003; en quinto lugar encontramos a Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla con el **3%** del mercado, equivalente a 496 contenedores, reduciendo en 22.5% su participación y 144 contenedores menos movilizadas en comparación con 2003; y en ultimo lugar está EL BOSQUE con el **1%** equivalente a 165 contenedores, reduciendo su participación 34.5% y con 87 cajas menos movilizadas con respecto al 2003.

El total de contenedores de exportación para éste año fue de **15.977** contenedores refrigerados de 20', 40', High Cube de 20' y 40', se incrementó la movilización en 2%, equivalente a 323 contenedores mas con respecto al 2003.

Como se puede ver Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta, Sociedad Portuaria Regional de Cartagena y CONTECAR ganaron participación del mercado y por lo tanto movizaron mayor numero de contenedores éste año, quitándole significativa participación y movilización a Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura, Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla y al BOSQUE.

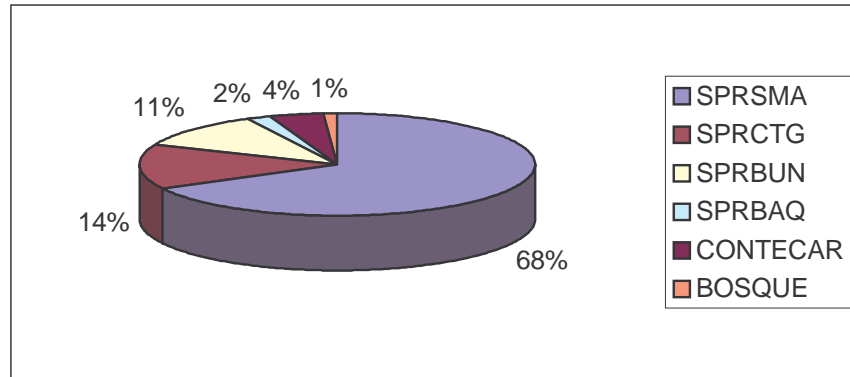
Grafica 4. Exportaciones de refrigerados 2004 (sin banano)



En ésta gráfica se observa el comportamiento de las exportaciones de refrigerados por Sociedades Portuarias y Muelles Homologados, correspondiente al 2004, pero a diferencia de la anterior es que no se incluyen los valores correspondientes a las movilizaciones de Banano, producto que en

su mayoría se exporta por Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta, es de notar que de el primer lugar que ocupaba se desplaza al cuarto con el **8%** del mercado, dado que de 10.515 contenedores refrigerados de exportación, 10.010 contenedores fueron embalados con solo Banano.

Grafica 5. Exportaciones de refrigerados 2005 (con banano)



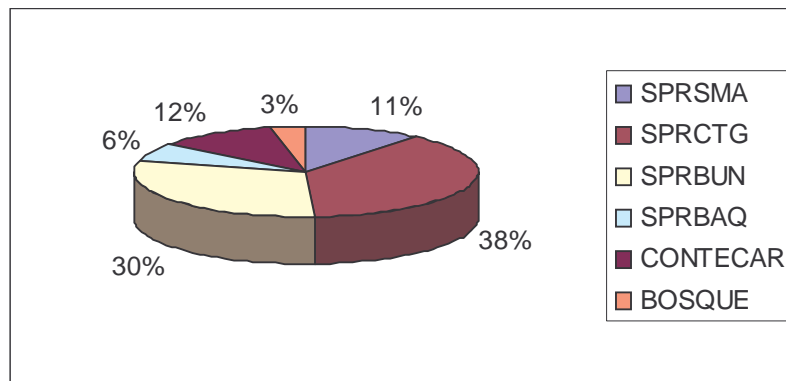
En esta gráfica se observa que Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta conserva el liderazgo del mercado con el **68%** equivalente a 12.905 contenedores movilizados, incrementando su participación en 22.7% y movilizando 2.390 contenedores mas que el año pasado; le sigue Sociedad Portuaria Regional de Cartagena con **14%** equivalente a 2.697 contenedores movilizados, incrementando su participación en 41.7% y movilizando 794 contenedores mas que en 2004; en tercer lugar se encuentra Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura con **11%** de participación, equivalente a 2.115 contenedores movilizados, incrementando su participación en 0.09% y movilizando 2 contenedores mas que en 2004; y cuarto lugar está CONTECAR con **4%** de participación, equivalente a 814 contenedores movilizados, incrementado su participación en 3.69% y movilizando 29 contenedor mas que en 2004; el quinto puesto le corresponde a Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla con **4%** equivalente a la movilización de 422 contenedores; 74 contenedores menos que en 2004, reduciendo su participación en 14.9%; y en ultimo lugar se encuentra EL BOSQUE con **1%** de participación de mercado, equivalente a 227 contenedores movilizados, incrementando su participación en 37.5% y movilizando 62 contenedores mas que el año pasado (2004).

El total de contenedores de exportación es de **19.180** contenedores refrigerados de 20', 40', High Cube de 20' y 40'. Hubo un incremento de 20% en movilización de carga refrigerada con respecto a 2004, esto quiere decir que se movilizaron 3.203 contenedores mas que el año pasado; y en comparación a 2003, se incrementó 22.5% las movilizaciones, esto equivale a 3.526 contenedores mas movilizados.

Todo esto significa que las exportaciones Colombianas están creciendo a un ritmo muy importante.

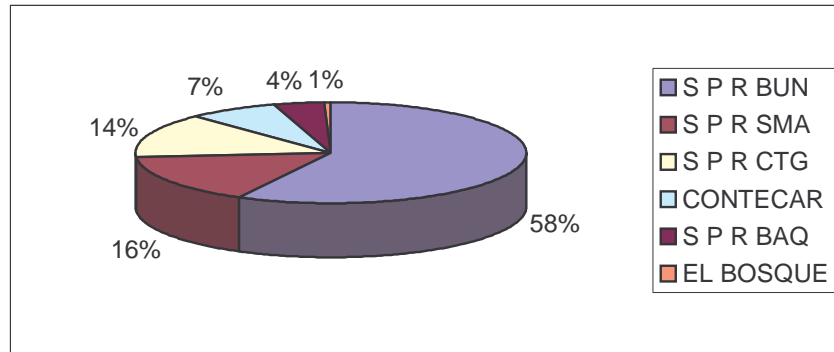
De igual manera se nota que Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta conserva el primer lugar el mercado, ganando en participación y movilización; otro gran beneficiado hasta noviembre fue Sociedad Portuaria Regional de Cartagena pasando del tercer a segundo lugar. Otros grandes ganadores fueron CONTECAR y EL BOSQUE y aunque Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla se sostiene en el quinto lugar, perdió participación en comparación a 2004.

Grafica 6. Exportaciones de refrigerados 2005 (sin banano)



En ésta gráfica se observa el comportamiento de las exportaciones de refrigerados por Sociedades Portuarias y Muelles Homologados, correspondiente al 2005, pero a diferencia de la anterior es que no se incluyen los valores correspondientes a las movilizaciones de Banano, producto que en su mayoría se exporta por Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta, es de notar que de el primer lugar que ocupaba se desplaza al cuarto con el **11%** del mercado, dado que de 12.905 contenedores refrigerados de exportación, 12.124 contenedores fueron embalados con solo Banano.

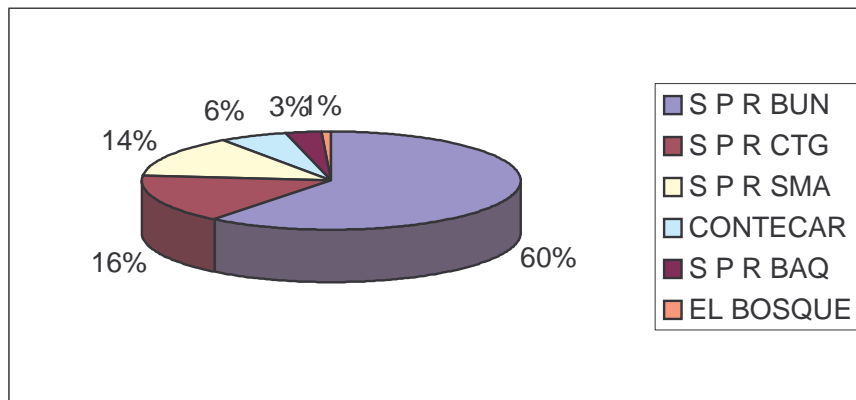
Grafica 7. Importación de refrigerados 2003



En esta gráfica se observa el comportamiento de las importaciones de contenedores refrigerados en el 2003, Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura tiene la mayor participación del mercado con **58%** equivalente a 5.134 contenedores movilizados; le sigue en segundo lugar Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta con **16%**, correspondiente a 1.388 contenedores movilizados; en tercer lugar se encuentra Sociedad Portuaria Regional de Cartagena con **14%** del mercado, correspondiente a 1.268 contenedores movilizados; en cuarto lugar con el **7%** está CONTECAR, con una movilización de 658 contenedores; en quinto lugar está Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla con **4%** equivalente a 380 contenedores movilizados; y en ultimo lugar encontramos a EL BOSQUE con el **1%** de la participación que equivale a 48 contenedores movilizados.

El total de contenedores de importación para éste año fue de **8.876** contenedores refrigerados de 20', 40', High Cube de 20' y 40'.

Grafica 8. Importaciones de refrigerados 2004



En esta gráfica se puede ver que Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura mantiene el liderazgo del mercado con el **60%** de la participación, equivalente a 5.410 contenedores movilizados, incrementado su

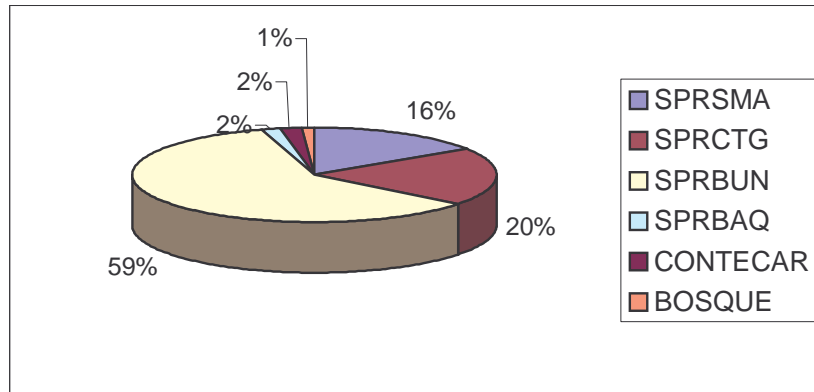
participación en 5.37% y movilizandoo 276 contenedores mas que en 2003; en segundo lugar se encuentra Sociedad Portuaria Regional de Cartagena con el **16%** del mercado correspondiente a 1.413 contenedores movilizadoss, incrementando su participación en 11.43% y movilizandoo 145 contenedores mas en comparación a 2003; en tercer lugar está Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta con el **14%** de participación, equivalente a 1.222 contenedores movilizadoss, reduciendo su participación en 11.95% y movilizandoo 166 contenedores menos en comparación a 2004; en cuarto lugar se encuentra CONTECAR con **6%** equivalente a 513 contenedores movilizadoss, reduciendo su participación en 22% y movilizandoo 145 contenedores menos en comparación a 2003; en quinto lugar está Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla con el **3%** del mercado, equivalente a 291 contenedores movilizadoss, reduciendo su participación en 23.4% y con 89 contenedores menos movilizadoss en comparación a 2003; y en ultimo lugar se encuentra EL BOSQUE con el **1%** de participación, equivalente a movilizarr 66 contenedores, incrementando su participación en 37.5% y movilizandoo 18 contenedores mas con respecto a 2003.

El total de contenedores de importación para éste año fue de **8.915** contenedores refrigerados de 20', 40', High Cube de 20' y 40'; se incrementó la movilización en 0.43%, equivalente a 39 contenedores mas en comparación a 2003.

Como podemos ver los mayores ganadores de éste incremento en movilización fueron Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura, quien mantuvo su liderazgo; Sociedad Portuaria Regional de Cartagena quien pasó del tercer lugar en 2003 al segundo en 2004 y EL BOSQUE, que aunque se mantiene en el ultimo lugar, movilizó mas carga éste año.

Los que perdieron participación del mercado fueron Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta, que pasó de estar en segundo lugar en 2003 al tercero en 2004; CONTECAR y Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla, quienes se mantuvieron en cuarto y quinto lugar respectivamente, pero que redujeron sus movilizaciones, tal vez estas cargas fueron trasladadas a quienes ganaron participación en este año.

Grafica 9. Importaciones de refrigerados 2005



En ésta gráfica se puede ver el comportamiento de las importaciones de refrigerados, Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura mantiene el liderazgo del mercado con **59%** de participación, equivalente a 5.924 contenedores movilizado, incrementando su participación en 9.5% y movilizando 514 contenedores más que en 2004; le sigue en el segundo lugar Sociedad Portuaria Regional de Cartagena con **20%** de participación, equivalente a la movilización de 1.950 contenedores, incrementando su participación en 38% y movilizando 537 contenedores mas que en 2004; en tercer lugar se encuentra Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta con **16%**, equivalente a 1.580 contenedores, incrementando su participación en 29.2% y con 358 contenedores movilizados mas que en 2004; en cuarto lugar se encuentra CONTECAR con el **2%** de participación equivalente a movilizar 201 contenedores, disminuyendo su participación en 60.8% y movilizando 312 contenedores menos que en 2004; en quinto lugar se ubica Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla con el 2% de participación, equivalente a movilizar 154 contenedores, disminuyó su participación en 47% y movilizando 137 contenedores menos que en 2004; y por último está EL BOSQUE con el 1% del mercado, equivalente a 106 contenedores movilizados; incrementando su participación en 63% y movilizando 41 contenedores mas que en 2004.

El total de contenedores de importación para 2005 fue de **9.915** contenedores refrigerados de 20', 40', High Cube de 20' y 40'; se incrementó la movilización en 11.2%, equivalente a 1.000 contenedores mas en comparación a 2004. Y si se comparan las cifras con los registros del 2003, se encuentra que hubo un incremento de 11.7% equivalente a 1.039 contenedores mas movilizados. Todo esto quiere decir que en general las importaciones de carga refrigerados vienen creciendo a un buen ritmo.

Aunque Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura se mantiene como líder, el crecimiento de Sociedad Portuaria Regional de Cartagena, Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta y EL BOSQUE fue muy grande; pero los mas perjudicados, perdiendo carga y participación fueron CONTECAR y Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta.