

**APOYO EN HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL EN LA CLÍNICA LA
ESTANCIA DE LA CIUDAD DE POPAYÁN**

LUIS GABRIEL MELENDEZ CLAROS

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE
FACULTAD DE INGENIERÍA
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE PRODUCCIÓN
PROGRAMA INGENIERÍA INDUSTRIAL
SANTIAGO DE CALI
2008**

**APOYO EN HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL EN LA CLÍNICA LA
ESTANCIA DE LA CIUDAD DE POPAYÁN**

LUIS GABRIEL MELENDEZ CLAROS

Pasantía para optar al título de Ingeniero Industrial

**Director
JOSÉ HARVEY JARAMILLO
Ingeniero Industrial**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE
FACULTAD DE INGENIERÍA
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE PRODUCCIÓN
PROGRAMA INGENIERÍA INDUSTRIAL
SANTIAGO DE CALI
2008**

Nota de aceptación:

Aprobado por el Comité de Grado en cumplimiento de los requisitos exigidos por la Universidad Autónoma de Occidente para optar al título de Ingeniero Industrial

JOSE HARVEY JARAMILLO

Director

CIRO MARTINEZ

Jurado

Santiago de Cali, Septiembre 03 de 2008

A mis padres María Belén y Rafael, por su apoyo, comprensión, cariño y aporte que hizo posible la concesión de éste logro,

A mi familia, por su motivación y apoyo moral,

Luis Gabriel

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Autónoma de Occidente, por brindarme la oportunidad de cursar la carrera de Ingeniería Industrial y de obtener el título profesional,

A la Clínica La Estancia y especialmente a la Coordinadora de Salud Ocupacional Claudia Lorena Chara Gómez, por la oportunidad de desarrollar el trabajo de pasantía en las instalaciones de la empresa y las orientaciones para el desarrollo de la misma,

A la Ing. Jenny Alexandra Mosquera Varela, por su profesionalismo, colaboración, gestión y diligencia,

Al Ing. José Harvey Jaramillo, asesor de la pasantía, por sus acertadas orientaciones para la realización del trabajo de grado,

Al Jurado, Ing. Ciro Martínez por su contribución al mejoramiento del trabajo de pasantía,

CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN	13
INTRODUCCIÓN	14
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
2. JUSTIFICACIÓN	16
3. OBJETIVOS	17
3.1 OBJETIVO GENERAL	17
3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	17
4. INFORMACION DE LA EMPRESA	18
4.1 DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA	18
4.1.1 Características de la Clínica La Estancia S.A. Popayán	19
4.1.2 Visión.	19
4.1.3 Misión.	20
4.1.4 Política de calidad.	20
4.1.5 Objetivos de calidad	20
5. MARCO REFERENCIAL	21
5.1 MARCO TEORICO	21
5.1.1 Enfermedades y accidentes profesionales.	22
5.1.2 La seguridad industrial.	22
5.1.3 Higiene industrial.	25
5.2 MARCO CONCEPTUAL	27

5.2.1 Salud	27
5.2.2 Salud Ocupacional.	28
5.2.3 Programa de Salud Ocupacional.	28
5.2.4. Panorama de Factores de Riesgo.	30
5.2.5 Accidente de Trabajo.	33
5.2.6 Enfermedad Profesional.	33
5.2.7 Prevención.	34
5.2.8 Inspección.	34
5.3 MARCO LEGAL	35
6. METODOLOGÍA Y DESARROLLO	37
6.1 GRADO DE REPERCUSIÓN (GR)	39
6.2 ESCALAS PARA LA VALORACIÓN DE FACTORES DE RIESGOS QUE GENERAN ACCIDENTES DE TRABAJO	41
7. RESULTADOS	43
7.1 INFORME ESTADISTICO	43
7.2 ANÁLISIS DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL	54
7.2.1 Diagnóstico	54
7.2.2 Actividades complementarias del programa de salud ocupacional	54
7.3 PANORAMA DE RIESGOS	57
7.4 RUTAS	75
8. CONCLUSIONES	84
9. RECOMENDACIONES	85

BIBLIOGRAFÍA	86
ANEXOS	88

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Escala de grado de peligrosidad	39
Tabla 2. Porcentaje de expuestos y factor de ponderación	39
Tabla 3. Escala de priorización de riesgos por nivel de repercusión	40
Tabla 4. Escalas para la valoración de factores de riesgos que generan accidentes de trabajo	41
Tabla 5. Panorama de factor de riesgos	57
Tabla 6. Ruta de recolección de residuos reciclables (gris)	75
Tabla 7. Ruta 1 de recolección de residuos biodegradables (verde)	77
Tabla 8. Ruta 2 de recolección de residuos biodegradables (verde)	78
Tabla 9. Ruta 1 de recolección de residuos biológicos	79
Tabla 10. Ruta 2 de recolección de residuos biológicos	80
Tabla 11. Ruta 3 de recolección de residuos biológicos	81
Tabla 12. Ruta 4 de recolección de residuos biológicos	81
Tabla 13. Ruta 5 de recolección de residuos biológicos	82
Tabla 14. Ruta 6 de recolección de residuos biológicos	83

LISTA DE GRAFICAS

	Pág.
Grafica 1. Pisos y corredores	43
Grafica 2. Paredes	44
Grafica 3. Techos	45
Grafica 4. Puertas y ventanas	45
Grafica 5. Lámparas	46
Grafica 6. Escaleras	47
Grafica 7. Unidades sanitarias	48
Grafica 8. Tomas	48
Grafica 9. Interruptores	49
Grafica 10. Conexiones eléctricas	50
Grafica 11. Cables	50
Grafica 12. Ventilación	51
Grafica 13. Iluminación	52
Grafica 14. Ruido	52
Grafica 15. Polvo	53
Grafica 16. Extintores	54

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Estructura de la Seguridad Industrial	23

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Formato de inspección de higiene y seguridad	88
Anexo B. Formato panorama de riesgos	91
Anexo C. Formatos de observaciones y sugerencias por área	92

RESUMEN

La presente pasantía se desarrolló en la Clínica La Estancia de la Ciudad de Popayán y tiene como propósito prestar apoyo para mejorar las condiciones de higiene y seguridad industrial, para lo cual, se elaboró un informe estadístico identificando los diferentes factores de riesgo, se realizó un análisis del programa de salud ocupacional de la empresa, se efectuó el panorama de riesgos y las rutas para el manejo de los residuos.

Entre los principales factores de riesgo identificados, podrían mencionarse los obstáculos en pisos y corredores y en puertas y ventanas, igualmente, la falta de lámparas que afectan la visibilidad en los sitios de trabajo, el tamaño reducido de las escaleras, las unidades sanitarias en deficiente estado, algunas tomas y cables de energía sueltos, la falta de iluminación y aireación de los espacios, al igual, que la exposición a ruido, polvo y la ausencia de señalización.

Con respecto al análisis del programa de salud ocupacional, se pudieron determinar falencias en aspectos como la medicina del trabajo y en la seguridad industrial.

Para los factores de riesgo identificados, se elaboró el panorama de riesgos, en el cual, se definieron las fuentes potenciales de riesgo, los sistemas de control actual que tiene la organización y las medidas de prevención que deberían implementarse para mitigar el impacto de los mismos en la salud y seguridad industrial del talento humano.

Finalmente, se elaboraron las diferentes rutas para el manejo adecuado de los residuos reciclables, biodegradables y biológicos que coadyuvarán a mejorar las condiciones actuales de higiene de la Clínica.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de pasantía tiene como objetivo general brindar apoyo en el mejoramiento de las condiciones de trabajo y salud del talento humano e instalaciones de la Clínica La Estancia de la Ciudad de Popayán.

Para cumplir con éste propósito, inicialmente se realizó un análisis de la estructura administrativa de la empresa, es decir, el estudio de su filosofía empresarial y sus objetivos y políticas de calidad; posteriormente, se examinó el programa de salud ocupacional y se evaluó el estado actual de cada una de las zonas de la clínica, con lo cual, fue posible identificar los principales factores de riesgo que afectan la salud y seguridad del personal.

Una vez identificados los factores de riesgo, se realizó un análisis estadístico, es decir, un estudio de las frecuencias relativas a través de un diagrama de pastel, en el que fue posible identificar los factores de mayor incidencia.

Dentro de los factores de riesgo identificados, pueden mencionarse los relacionados con el estado de los pisos y corredores como huecos, obstáculos y pisos resbalosos; igualmente, pueden nombrarse algunos referentes a los obstáculos en puertas y ventanas como contenedores, materas y cestas de basura, por último, podrían considerarse como un factor de riesgo de alto grado la deficiente ventilación e iluminación en algunas áreas de la empresa.

Posteriormente, en el panorama de riesgo, se analizó el posible impacto del factor identificado y las medidas de prevención requeridas para mitigar su incidencia.

Por último, se realizó la ruta de recolección de residuos reciclables que tiene como objetivo la estandarización de los procesos de limpieza, desinfección, clasificación de residuos, para así mantener un ambiente sano y confortable en las diferentes áreas de la organización

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La problemática que se presenta actualmente en muchas instituciones y en especial las prestadoras de salud a la cual pertenece la clínica la estancia, es el alto índice de accidentalidad. Se requiere de apoyo en el desarrollo de actividades de higiene y seguridad industria en pro del mejoramiento de los ambientes laborales y disminución de la accidentalidad en la institución.

La clínica La Estancia S.A. tiene como misión aportar al mejoramiento de la salud de la comunidad en el departamento del Cauca, con garantía de calidad, atención humanizada y apoyo a procesos de docencia e investigación, generando sostenibilidad institucional con responsabilidad social.

De igual manera el departamento de salud ocupacional de la clínica La Estancia S.A. desarrolla programas que contribuyen a la promoción y prevención de accidentes ya que el principal recurso es el capital humano, pero a pesar de toda la gestión que se adelanta, se hace necesario dar apoyo en higiene y seguridad industrial ya que se genera preocupación por la variación de los índices de accidentalidad.

Se hace necesario resaltar que si el número de accidentes no se ha reducido en su mayoría si se ha podido reducir la severidad; cabe destacar una vez más que estos accidentes no solo generan problemas para el empleador y para el empleado, sino también para su familia, por ello se quiere detectar todos aquellos factores que se cree están afectando, pero no se sabe con qué incidencia y probablemente aún no han sido identificados claramente.

Encontramos entonces que se desconocen muchas de las causas básicas e inmediatas que inciden para que ocurran los accidentes, y la identificación precisa de los riesgos presentes en cada una de las áreas, por tanto se hace necesario un análisis más profundo, y de igual manera poder identificar el grado de exposición que se tiene a incurrir en accidentes por los diferentes riesgos. Aunque el conocimiento teórico sobre los riesgos profesionales en el área de la salud es relativamente bueno, no se ve traducido en las prácticas diarias en buena parte de los trabajadores, lo que significa que colectivamente no se ha introducido el concepto de riesgo y prevención de los mismos.

2. JUSTIFICACIÓN

Con el desarrollo del proyecto se lograra afianzar actitudes físicas y psicológicas para un mejor desempeño laboral garantizando la seguridad de los ambientes laborales y reduciendo el riesgo de actividades constructivas que puedan llegar a afectar a los trabajadores, comunidad o causar daños a la institución.

Así también crear conciencia de la importancia que tiene el reportar todos los incidentes que ayudaran a tomar medidas de mejoramiento.

Se hace necesario estudiar y conocer todos aquellos factores de accidentalidad que amenazan con la integridad individual y/o colectiva de los trabajadores, para poder establecer así medidas que controlen las posibilidades de incurrir en un accidente.

Detectar el grado de interés y de conocimiento de los trabajadores en el tema de la prevención de accidentes de trabajo, para en un futuro inmediato poder implementarlo a otros trabajadores.

En la Clínica La Estancia existe variación de los índices de accidentalidad y los factores que producen los accidentes no se han identificado en su totalidad, por lo tanto con esta pasantía a demás de aportar un valor agregado a la gestión que se adelanta en el área de salud ocupacional, se pretende disminuir los accidentes de trabajo, los índices de ausentismo laboral, los costos por incapacidad tanto para el trabajador como para el empleador, ayudando así con la economía de la empresa y la de los propios trabajadores; se busca entonces hacer un buen diagnostico con el fin de generar unas recomendaciones aplicables de acuerdo a los recursos disponibles e igualmente desarrollar unas actividades de promoción y prevención que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores y sus familias.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Apoyar en el mejoramiento de las condiciones de trabajo y salud de los colaboradores e instalaciones de la Clínica La Estancia S.A.

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Analizar la situación actual de la institución.
- Diseñar sistemas de mejoramiento y control de riesgos.
- Intervenir y evaluar los factores de riesgo prioritarios.
- Evaluar la gestión del programa de salud ocupacional.

4. INFORMACION DE LA EMPRESA

4.1 DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

LA CLINICA LA ESTANCIA S.A. POPAYAN abrió sus puertas el 15 de julio de 1999; nació como iniciativa de un grupo de personas vinculadas desde años al área de salud, quienes constituyeron una Sociedad de Responsabilidad Ltda., cuya razón social es "SOCIEDAD MEDICO QUIRURGICA DEL CAUCA Ltda." su propósito fundamental es la recuperación de lo que fue la antigua Santillana, entidad que entro en proceso de quiebra, dejando instalaciones y equipos en total abandono durante más de ocho meses.

En consideración a que existe en el Departamento del Cauca, una demanda insatisfecha en el área que colmara expectativas de calidad, oportunidad y respeto por el usuario, se tomo la decisión de iniciar en este proyecto de Clínica, para la atención de pacientes en los niveles de complejidad I, II.

La planta física de la CLINICA LA ESTANCIA S.A. consta de varias edificaciones, donde están ubicadas las diferentes áreas de servicios y su estructura física está comprendida por:

- Un edificio de cuatro pisos para hospitalización y Neonatología del Cauca S.A.
- Una edificación de un piso para urgencias, Cirugía e Imagenología
- Una de un piso para Unidad de Cuidado intensivo para el adulto
- Dos edificaciones una para consulta médico especialista y otra sede de Gerencia y Contabilidad.

Esta edificación es su nueva infraestructura para unificar todos los servicios estas cuentan con una estructura en concreto y mampostería (Ladrillo), con cubierta de teja de asbesto (Cemento), con divisiones internas en ladrillo y panel yeso, y módulos para oficinas y consultorios respectivos con sus respectivos baños.

4.1.1 Características de la Clínica La Estancia S.A. Popayán.

- Actividad Económica: Según el Decreto 1607/2002 “Empresas dedicadas a actividades de las instituciones prestadoras de servicios de salud, con internación, incluye Hospitales Generales, Centros de Atención Médica con Ayudas Diagnósticas, Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, Centros Especializados”; El número de clasificación en la tabla de actividades económicas es: 3 8511 01
- Clase y grado de riesgo: Riesgo clase III.
- Dirección y teléfonos: Calle 15N # 2-256 La Estancia. Conmutador 8233121 – Fax 8392988
- EPS´s: El 52 % de la Población trabajadora se encuentra afiliada Coomeva, 27% al ISS, el 11.3 Saludcoop, el 8.8 % a S.O.S, el 0.3% a Salud Vida, el 0.3% a Sanitas y 0.3% a Universidad del Cauca.
- ARP a la cual está afiliada CLÍNICA LA ESTANCIA S.A al Sistema General de Riesgos Profesionales: ARP PREVI-ATEP de La Previsora Vida S.A.
- Ubicación geográfica: CLÍNICA LA ESTANCIA DE S.A está ubicada en la ciudad de Popayán, Capital del Departamento del Cauca en la región Sur-occidental de Colombia.
- Jornadas laborales: En CLÍNICA LA ESTANCIA S.A se labora las 24 horas del día; En el área asistencial y operativa con sistema de turnos de 6, 7, 8 y 12 horas continuas. El área administrativa trabaja en horario de 8 AM a 12M y de 2PM a 6PM.

4.1.2 Visión. En el 2011 La Estancia será una clínica reconocida por su liderazgo en la prestación de servicios de salud y desarrollo empresarial con cobertura regional, que proponga un nuevo concepto en atención, respeto por el usuario y un referente importante nacional e internacional del ejercicio de la medicina con calidad, comprometidos con el desarrollo social y el cuidado del medio ambiente

4.1.3 Misión. Estamos comprometidos con el cuidado y la recuperación de la salud de nuestros usuarios, por que apreciamos sus vidas; garantizando sus derechos y deberes propiciando el desarrollo del conocimiento científico, la ocasión de servicio, la docencia y la investigación en un ambiente adecuado: Innovador, tranquilo, humanizado y seguro, generando la confianza requerida que nos hace únicos.

4.1.4 Política de calidad. Lograr la satisfacción de nuestros clientes de manera integral, brindando servicios de salud que cumplan con las características de calidad y excedan sus expectativas, contando con personal competente, tecnología e infraestructura adecuada, desarrollando procesos de mejoramiento continuo con el fin de agregar valor a nuestro entorno, garantizando la sostenibilidad económica del proyecto.

4.1.5 Objetivos de calidad

- Garantizar la pertinencia médica en el tratamiento de la salud de nuestros usuarios.
- Proveer los recursos necesarios y suficientes para la prestación de los servicios.
- Generar una oferta de servicios que garantice la accesibilidad a los mismos.
- Establecer procesos de atención que permitan resolver de manera oportuna las exigencias de los usuarios.
- Garantizar la estabilidad económica del proyecto empresarial y las expectativas de los accionistas.
- Generar un ambiente de trabajo que satisfaga las expectativas y mejore la productividad del cliente interno.
- Establecer programas de atención y servicios que generen valor adicional a lo esperado por el cliente.
- Implementar el SGC para la atención en salud y una adecuada administración del riesgo.
- Crear conciencia ambiental, minimizando el impacto de los procesos sobre el medio ambiente, asumiendo una actitud socialmente responsable.
- Implementar procesos administrativos y asistenciales que garanticen eficiencia de la gestión y la óptima utilización de recursos para garantizar rentabilidad económica.
- Garantizar la competencia del personal mediante la evaluación y desarrollo de programas de capacitación.

5. MARCO REFERENCIAL

5.1 MARCO TEORICO

El desarrollo de la seguridad e higiene industrial inició a fines del siglo antepasado, cuando el estudio de aspectos ambientales y mecánicos a través de la ingeniería e higiene industrial obtuvo considerables éxitos al disminuir el ambiente inanimado de trabajo.

Décadas después los expertos se percataron que a través de la capacitación y la supervisión involucrarían al personal en el esfuerzo preventivo de accidentes. Esto disminuiría notablemente los percances. Después de más observaciones los expertos se dieron cuenta que la supervisión, capacitación, pláticas, folletos, carteles y otros medios usados para entrenar al personal en el uso correcto de los recursos a fin de evitar accidentes eran insuficientes para controlar al factor humano de las organizaciones.

Muñoz y et, consideran que: “Nueve de cada diez accidentes en el trabajo recaían en la inseguridad que presentaban algunos trabajadores al realizar su trabajo”¹.

Después de varios estudios biológicos, psicológicos y de destrezas y habilidades se llegó a una conclusión, los accidentes en el trabajo no están determinados únicamente por características biológicas y psicológicas insuficientes sino por otras variables que situaban al accidente como una expresión o síntoma de mala adaptación coincidente con un bajo rendimiento y una conducta inadecuada.

En resumen, la siniestralidad constituye una sintomatología ocasionada por la deficiente integración del individuo con los variados elementos de su ambiente laboral, familiar y extralaboral.

Algunas organizaciones no invierten en la capacitación de sus trabajadores, ni en el desarrollo de programas de prevención de riesgos argumentando muchísimas

¹ MUÑOZ, Antonio; RODRÍGUEZ, José y MARTÍNEZ, José M. La Seguridad Industrial: comentarios sobre su problemática técnica y sobre sus efectos sociales. Santafé de Bogotá, D.C.: Editorial Dyna, 1998. p. 9.

barreras, tales como, falta de infraestructura y asistencia técnica, falta de recursos económicos, etc.

5.1.1 Enfermedades y accidentes profesionales. Mientras el trabajador realiza sus actividades diarias, se ve expuesto a accidentes o enfermedades profesionales. La organización está en la obligación y el deber moral de prevenir hasta donde sea posible la ocurrencia de accidentes o enfermedades, dándole a los empleados los instrumentos o aditamentos necesarios.

Un accidente o enfermedad laboral arrastra diversos costos para la organización:

- Tiempo de trabajo del accidentado.
- Tiempo del personal que lo atiende en el momento.
- Tiempo de sus compañeros por tratar de enterarse de lo sucedido.
- Tiempo en que se capacita a otro trabajador para que sustituya al incapacitado.
- Tiempo de recuperación del incapacitado.
- Dinero que invierte la organización en la recuperación del incapacitado.
- Costos de reparación de instalaciones en caso de que hayan sufrido daño

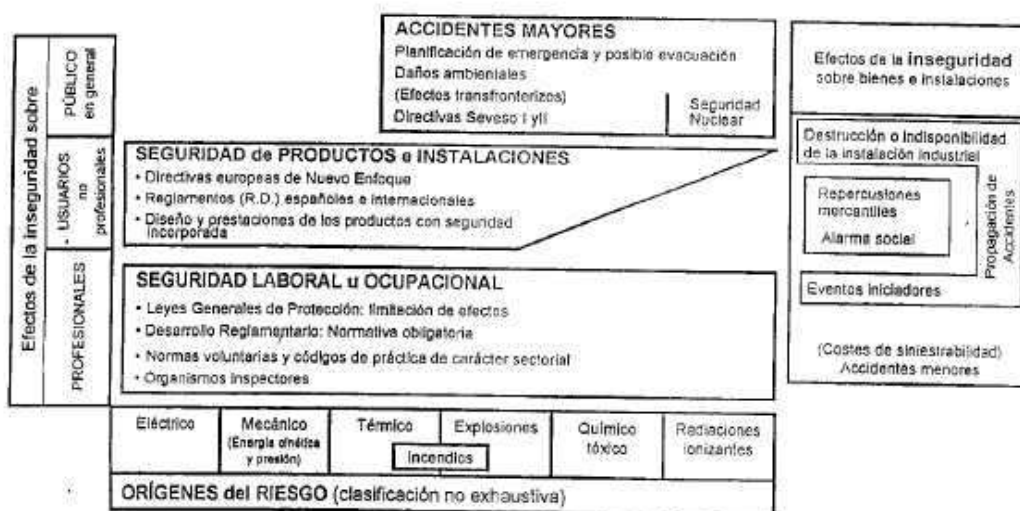
5.1.2 La seguridad industrial. Es una obligación que la ley impone a patrones y a trabajadores y que también se debe organizar dentro de determinados cánones y hacer funcionar dentro de determinados procedimientos.

El patrón estará obligado a observar, de acuerdo con la naturaleza de su negociación, los preceptos legales sobre higiene y seguridad en las instalaciones de su establecimiento, y a adoptar las medidas adecuadas para prevenir accidentes en el uso de las máquinas, instrumentos y materiales de trabajo, así como a organizar de tal manera éste, que resulte la mayor garantía para la salud y la vida de los trabajadores, y del producto de la concepción, cuando se trate de mujeres embarazadas. Las leyes contendrán al efecto, las sanciones procedentes en cada caso.

- **La estructura de la Seguridad Industrial:** En la Figura 2, se presenta una estructura matricial de la seguridad industrial que permite desarrollar este tema con cierta sistemática académica. En el eje horizontal se encuentran los orígenes del riesgo, que no presentan una clasificación exhaustiva de materias, aunque sí se señalan las más significativas.

- Térmico
- De presión
- De energía cinética
- De energía potencial
- De explosión
- Incendio (combustión)
- Reactividad química (causticidad)
- Toxicidad química
- Eléctrico
- Radiológico
- Óptico
- Acústico

Figura 1. Estructura de la Seguridad Industrial



Fuente: MUÑOZ, Antonio. La seguridad industrial. Estructuración y contenido. Madrid: Alianza Editorial, 2002. p. 41.

Muñoz afirma que: “A menudo las causas están ligadas entre sí, como ocurre por ejemplo en los incendios iniciados por soldaduras de soplete, lo cual, origina un alto número de accidentes laborales con fuertes repercusiones económicas y sociales”². En este caso, un punto térmico de alta intensidad generado a partir del soplete en una zona inadecuada, provoca la ignición de un material combustible no debidamente protegido de la acción del soplete. No en pocos casos dicho material puede corresponder a suciedad o residuos de materiales inflamables, o a productos que teóricamente no deberían haber estado emplazados o almacenados en aquel lugar.

En el eje vertical izquierdo, se disponen tres niveles diferentes que señalan distintos grupos humanos sobre los que actúan los efectos de la inseguridad.

² MUÑOZ, Antonio. La seguridad industrial. Estructuración y contenido. Madrid: Alianza Editorial, 2002. p. 42.

En el nivel inferior, más próximo al origen del riesgo, se encuentra los profesionales del ramo. Sobre éstos, se encuentran usuarios no profesionales, entendiéndose por éstos personas que han adquirido productos o son usuarios de servicios industriales a cuyos riesgos están expuestos.

Por último, se puede encontrar el público en general, que puede sufrir los efectos de la inseguridad como consecuencia de emanaciones de sustancias tóxicas o de energía fuera de los ámbitos donde nominalmente han de estar confinados.

Adicionalmente, hay que considerar los efectos socio-económicos de la inseguridad industrial, reflejados en el eje derecho de la figura 2. Los efectos económicos no siempre guardan relación con los daños biológicos causados, pues pueden quedar limitados a la propia instalación, que sufra un gran deterioro o quede indisponible.

Como consecuencia fundamentalmente de los efectos de la inseguridad sobre la población, es convencional distinguir estos tres tipos de Seguridad Industrial, que no obstante están conectados entre sí y tienen una raíz común, si bien muchas veces se consideran, erróneamente, como disjuntos.

- **La seguridad laboral:** El ámbito correspondiente a los profesionales suele denominarse seguridad laboral u ocupacional, y afecta en varios casos a las organizaciones que entienden del trabajo. Lógicamente en este campo se trata de proteger al profesional, y de ahí la importancia que adquieren las organizaciones, entidades o institutos dedicados a velar por la seguridad de los trabajadores.
- **La seguridad de productos:** El tema referente a los usuarios tiene un planteamiento completamente distinto al anterior, aún cuando los orígenes del riesgo sean similares. En este caso se encuentran ante productos e instalaciones industriales que o bien pueden ser usados directamente por el público comprador, o bien prestan un servicio del cual se beneficia dicho público. La seguridad laboral trata de personas profesionalmente expuestas, pero aquí se encuentra con personas que no tienen por qué tener ninguna cualificación para el uso de dicho producto.

Ello significa que los productos deben llevar su seguridad incorporada mediante el adecuado diseño y atendiendo a técnicas de fabricación que aseguren las

prestaciones de los productos, incluidas sobre todo sus características de seguridad.

- **Accidentes Graves:** Un tercer ámbito de la Seguridad Industrial lo conforma todo lo relativo a los accidentes mayores o graves, entendiendo por éstos los que repercuten en el público en general o al medio ambiente humano, con emisión de sustancias tóxicas fuera de las instalaciones industriales, o con emisión de energía en cantidades anormales. La emisión de energía suele ir acompañada en estos casos de fenómenos peligrosos tales como detonaciones, deflagraciones e incendios.

En numerosas ocasiones, la existencia de estas emisiones energéticas estimula la dispersión de los agentes tóxicos y por tanto contribuye a dar una mayor proporción catastrófica a un determinado accidente.

En grandes líneas cabe diferenciar dos ámbitos industriales en los que esta accidentología tiene especial relevancia, y que se tratan separadamente. Por un lado los agentes químicos tóxicos, y por otro los productos radiactivos. Estos últimos, por sus propias peculiaridades y por la especificidad de las instalaciones donde se produce una ampliación considerable de la radiactividad natural, son objeto de legislación y normativa.

5.1.3 Higiene industrial. Muñoz y et, definen la higiene Industrial como: “aquella ciencia y arte dedicada a la participación, reconocimiento, evaluación y control de aquellos factores o elementos estresantes del ambiente presentados en el lugar de trabajo, los cuales, pueden causar enfermedad, deterioro de la salud, incomodidad e ineficiencia de importancia entre trabajadores”³.

La higiene industrial es la especialidad profesional ocupada en preservar la salud de los trabajadores en su tarea. Es de gran importancia, porque muchos procesos y operaciones industriales producen o utilizan compuestos que pueden ser perjudiciales para la salud de los trabajadores.

³ MUÑOZ, A., RODRÍGUEZ, J., HERRERÍAS, J. La seguridad industrial: su estructuración y contenido. 5 ed. Madrid: Editorial Tecnos, 1999. p. 97.

Para conocer los riesgos industriales de la salud es necesario que el encargado del departamento de seguridad tenga conocimiento de los compuestos tóxicos más comunes de uso en la industria, así como de los principios para su control. Se debe ofrecer protección contra exposición a sustancias tóxicas, polvos, humos que vayan en deterioro de la salud respiratoria de los empleados.

Las empresas están en la obligación de mantener el lugar de trabajo limpio y libre de cualquier agente que afecte la salud de los empleados.

• **La práctica de la higiene industrial:** Las etapas clásicas de la práctica de la higiene industrial son:

- ◆ Identificación de posibles peligros para la salud en el medio ambiente de trabajo.
- ◆ Evaluación de los peligros, un proceso que permite valorar la exposición y extraer conclusiones sobre el nivel de riesgo para la salud humana.
- ◆ Prevención y control de riesgos, un proceso que consiste en desarrollar e implantar estrategias para eliminar o reducir a niveles aceptables la presencia de agentes y factores nocivos en el lugar de trabajo, teniendo también en cuenta la protección del medio ambiente⁴.

El enfoque ideal de la prevención de riesgos es “una actuación preventiva anticipada e integrada”, que incluya:

- ◆ Evaluación de los efectos sobre la salud de los trabajadores y del impacto ambiental, antes de diseñar e instalar, en su caso, un nuevo lugar de trabajo.
- ◆ Selección de la tecnología más segura, menos peligrosa y menos contaminante (“producción más limpia”).
- ◆ Emplazamiento adecuado desde el punto de vista ambiental.
- ◆ Diseño adecuado, con una distribución y una tecnología de control apropiadas, que prevea un manejo y una evacuación seguros de los residuos y desechos resultantes.

⁴ VEGA TORRES, Agustín. Seguridad Industrial. Bogotá D.C.: Unisur, 1994. p. 82.

- ◆ Elaboración de directrices y normas para la formación del personal sobre el correcto funcionamiento de los procesos, métodos seguros de trabajo, mantenimiento y procedimientos de emergencia⁵.

La importancia de anticipar y prevenir todo tipo de contaminación ambiental es decisiva. Actualmente, existe una creciente tendencia a considerar las nuevas tecnologías desde el punto de vista de los posibles impactos negativos y su prevención, desde el diseño y la instalación del proceso hasta el tratamiento de los residuos y desechos resultantes, aplicando un enfoque integral.

- **Programas y servicios de higiene industrial.** La voluntad política y la toma de decisiones a escala nacional influirán, directa o indirectamente, en el establecimiento de programas o servicios de higiene industrial, ya sea en el sector público o privado. Existen unos principios generales que pueden aplicarse a numerosas situaciones y contribuir a su aplicación y funcionamiento eficientes.

Un servicio global de higiene industrial debe tener capacidad para realizar estudios preliminares adecuados, tomar muestras y realizar mediciones y análisis para evaluar y controlar los riesgos, así como para recomendar medidas de control, o incluso diseñarlas.

Los elementos clave de un programa o servicio global de higiene industrial son los recursos humanos y económicos, las instalaciones, el equipo y los sistemas de información. Estos recursos deben organizarse y coordinarse adecuadamente mediante una planificación cuidadosa y una gestión eficiente, y deben incluir también garantía de calidad y una evaluación continua del programa. El éxito de los programas de higiene industrial exige un respaldo político y el compromiso de la alta dirección.

5.2 MARCO CONCEPTUAL

5.2.1 Salud.

- **Concepción Médica.**

⁵ Ibid., p. 83.

- **Fisiológica:** Ausencia de enfermedad, Bienestar del cuerpo y del organismo.
- **Psíquica:** Interacción en el organismo humano entre cuerpo y espíritu.
- **Sanitaria:** Preservar, mantener o recuperar la salud colectiva, no la individualidad.

- **Concepción social.**

- **Político-Legal:** Es un derecho para toda la población.
- **Económica:** Más rentable invertir en actividades preventivas que esperar que aparezca la enfermedad.
- **Sociológica:** salud y enfermedad son acontecimientos sociales.

- **Concepción ideal.** Organización Mundial de la Salud. Estado de bienestar físico, mental y social completo y no meramente la ausencia de enfermedad o malestar, (convenio cooperación Técnica ISS Colombia Instituto Nacional de Higiene en el Trabajo Reino de España 1995).

5.2.2 Salud Ocupacional. La Salud Ocupacional se define como el grado ideal de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en su ambiente laboral, protegiéndolo de las contingencias (accidentes de trabajo y enfermedad profesional), que sus condiciones puedan generar en los mismos.

La Salud Ocupacional es el conjunto de disciplinas que tienen como finalidad la promoción de la Salud en el trabajador a través del fomento y mantenimiento del más elevado nivel de bienestar en los trabajadores de todas las profesiones, previniendo alteraciones de la salud por las condiciones de trabajo, protegiéndolos contra los riesgos resultantes de la presencia de agentes nocivos y colocándolos en un cargo acorde con sus aptitudes físicas y psicológicas.

La Salud Ocupacional es una rama de la Salud Pública, orientada a promover y mantener en el mayor grado posible, el bienestar físico, mental y social de los trabajadores, protegiéndolo en el desarrollo de sus funciones de todos los agentes perjudiciales para su salud; es decir, adaptar el trabajo al hombre y cada hombre en su actividad.

5.2.3 Programa de Salud Ocupacional. El Programa de Salud Ocupacional es un diagnóstico, planeación, organización, ejecución y evaluación de las actividades tendientes a preservar, mantener y mejorar la salud individual y

colectiva de los trabajadores en sus ocupaciones y que deben ser desarrolladas en sus sitios de trabajo en forma integral e interdisciplinaria.

El Programa de Salud Ocupacional de las empresas y lugares de trabajo, deberá desarrollarse de acuerdo con la actividad económica y será específico y particular para estos, de conformidad con sus riesgos reales o potenciales y el número de trabajadores. Deberá estar contenido en un documento firmado por el representante legal de la empresa y el encargado de desarrollarlo, el cual contemplará actividades en Medicina Preventiva, Medicina del Trabajo, Higiene industrial y Seguridad Industrial, con el respectivo cronograma de dichas actividades, niveles de responsabilidad, funciones y recursos necesarios.

Este programa es una herramienta que canaliza los esfuerzos y acciones de carácter preventivo y de promoción de la salud, cambiando el concepto tradicionalmente aceptado de la atención y tratamiento de la enfermedad.

El Programa de Salud Ocupacional está compuesto de los siguientes subprogramas:

- **Medicina Preventiva:** Es el conjunto de actividades dirigidas a la identificación precoz de los agentes que puedan causar enfermedad o lesiones, de su control óptimo y rehabilitación integral del individuo afectado.

Tiene como finalidad principal la promoción, prevención y control de la salud del trabajador protegiéndolo de los factores de riesgo ocupacionales, ubicándolo en el lugar de trabajo acorde con sus condiciones psico-fisiológicas y manteniéndolo en aptitud de producción de trabajo.

- **Medicina del Trabajo.** Tiene como finalidad fomentar y mantener el más elevado nivel de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las profesiones, prevenir todo daño causado a la salud de éstos por las condiciones de su trabajo; protegerlos en su empleo contra los riesgos resultantes de la presencia de agentes nocivos para su salud, colocar y mantener el trabajador en un empleo que convenga a sus actitudes fisiológicas y psicológicas.

Es el conjunto de actividades médicas y paramédicas destinadas a promover y mejorar la salud del trabajador, evaluar su capacidad laboral y ubicarlo en un lugar de trabajo de acuerdo con sus condiciones psico-biológicas.

- **Higiene Industrial:** Es el conjunto de actividades destinadas a la identificación, evaluación y control de los agentes y factores del ambiente de trabajo que puedan afectar la salud de los trabajadores.

Identifica, evalúa y controla, mediante estudios ambientales periódicos, los agentes y factores de riesgos físicos, químicos, ergonómicos y biológicos presentes en el medio de trabajo, que puedan causar alteraciones irreversibles o permanentes en la salud de los trabajadores.

- **Seguridad Industrial:** Comprende el conjunto de actividades destinadas a la identificación y al control de las causas de los accidentes de trabajo.

Identifica los factores y condiciones de riesgo causantes de los accidentes de trabajo; hace seguimiento de los accidentes ocurridos, indica las recomendaciones para evitar que se repitan y vigila la aplicación de los medios necesarios de prevención.

5.2.4. Panorama de Factores de Riesgo. Es una técnica para describir las condiciones laborales y ambientales en que se encuentra un trabajador, un grupo de trabajadores en una sección o área determinada o todos los trabajadores de la Empresa. Implica una observación y/o una medición, con un posterior análisis de los Factores de Riesgo, este debe ser actualizado a través del tiempo y debe permitir una orientación de las actividades preventivas.

El Panorama de Factores de Riesgo es una forma sistemática de identificar, localizar y valorar los factores de riesgo de forma que se pueda actualizar periódicamente y que permita el diseño de medidas de intervención.

Para su diseño y elaboración, como etapa inicial, debe hacerse la identificación de todos los posibles riesgos existentes en el medio ambiente laboral, utilizando algunas estrategias como: Inspección en todas las áreas, observación detallada de todos los procesos y operaciones, análisis de los índices de morbilidad, causa de accidentes y enfermedades profesionales, ausentismo, así como también información obtenida directamente de los trabajadores.

- **Riesgo:** Es la condición ambiental susceptible de causar daño a la salud, o al proceso, cuando no existen o fallan los mecanismos de control. Visto bajo el

punto de vista de seguridad integral RIESGO es “la incertidumbre de la ocurrencia de un hecho con resultado contrario al esperado, apreciada en términos puramente probabilísticos”.

- **Factor de Riesgo.** Se define como “el elemento, persona o circunstancia generadora con causante de una situación de riesgo”. En otras palabras, factor de riesgo es aquella condición de actos peligrosos y/o la existencia de condiciones peligrosas, que si no son controladas oportunamente pueden causar un accidente de trabajo.

- **Clasificación de los Factores de Riesgo**

- ◆ **Factores de Riesgo Físico:** Son todos aquellos factores ambientales de naturaleza física que pueden provocar efectos adversos a la salud según sea la intensidad, exposición y concentración de los mismos. Entre estos están: Presión atmosférica, temperatura y humedad no equilibrada, ruido, vibración, iluminación inadecuada, estrés térmico, superficies calientes, campos magnéticos, radiación y ventilación.

- ◆ **Factores de Riesgo Químico:** Toda sustancia orgánica e inorgánica, natural o sintética que durante la fabricación, manejo, transporte, almacenamiento o uso, puede incorporarse al aire ambiental en forma de polvos, humos, gases o vapores, con efectos irritantes, corrosivos, asfixiantes o tóxicos y en cantidades que tengan probabilidades de lesionar la salud de las personas que entran en contacto con ellas. Se clasifican en Aerosoles (sólidos y líquidos) y Gases y Vapores.

- ◆ **Factores de Riesgo Biológicos:** Todos aquellos seres vivos ya sean de origen animal o vegetal y todas aquellas sustancias derivadas de los mismos, presentes en el puesto de trabajo y que pueden ser susceptibles de provocar efectos negativos en la salud de los trabajadores. Estos efectos negativos se pueden concertar en procesos infecciosos, tóxicos o alérgicos.

- ◆ **Factores de Riesgo Por Carga Física:** Se refiere a todos aquellos aspectos de la organización del trabajo, de la estación o puesto de trabajo y de su diseño que pueden alterar la relación del individuo con el objeto técnico produciendo problemas en el individuo, en la secuencia de uso o la producción.

Aquí se consideran todos aquellos elementos relacionados con las exigencias físicas del trabajo, con las posturas de trabajo, movimientos repetitivos, esfuerzos para el movimiento de cargas y en general aquellos que pueden provocar fatiga física o lesión en el Sistema Osteomuscular. Se clasifican en Carga Dinámica (esfuerzos, movimientos) y Carga Estática (De pie, sentado).

◆ **Diseño del puesto de trabajo:** Debe tener en cuenta la tarea que se realiza, el individuo que la ejecuta y el espacio donde se realiza.

◆ **Factores de Riesgo Psicolaborales:** Se refiere a aquellos aspectos intrínsecos y organizativos del trabajo, y a las interrelaciones humanas, que al interactuar con factores humanos endógenos (edad, patrimonio genético, antecedentes psicológicos), y exógenos (vida familiar, cultura..., etc.), tienen la capacidad potencial de producir cambios psicológicos del comportamiento (agresividad, ansiedad, insatisfacción) o trastornos físicos o psicosomáticos (fatiga, dolor de cabeza, hombros, cuello, espalda, propensión a la úlcera gástrica, la hipertensión, la cardiopatía, envejecimiento acelerado).

Se clasifican en Contenido de la Tarea (trabajo repetitivo o en cadena, monotonía, ambigüedad del rol, identificación del producto), Organización del Tiempo de Trabajo (turnos, horas extras, pausas-descansos, ritmo (control del tiempo), Relaciones Humanas (relaciones jerárquicas, cooperativas, funcionales participación (toma de decisiones-opiniones) Gestión (evaluación del desempeño, planes de inducción, capacitación, estabilidad laboral..., etc.).

◆ **Factores de Riesgo Locativos:** Condiciones de las instalaciones o áreas de trabajo que bajo circunstancias no adecuadas pueden ocasionar accidentes de trabajo o pérdidas para la empresa. Hace referencia a las condiciones de la estructura física de la Empresa (Diseño, construcción y mantenimiento). Estructura e instalaciones, sistemas de almacenamiento, superficies de trabajo, distribución de área de trabajo, falta de Señalización, falta de orden, aseo, etc.

◆ **Factores de Riesgo Mecánico:** Objetos, máquinas, equipos, herramientas que por sus condiciones de funcionamiento, diseño o por la forma, tamaño, ubicación y disposición del último tiene la capacidad potencial de entrar en contacto con las personas o materiales, provocando lesiones en las personas o daños en los materiales. Se entiende como tal a aquellas condiciones peligrosas originadas en un mecanismo, equipo u objeto que al entrar en contacto, golpear o

atrapar a una persona le puede provocar un daño físico. Estos Factores de Riesgo se encuentran en gran cantidad de partes en una empresa, ya que son derivados de aspectos como el diseño, el tamaño, la velocidad de operación, el modelo del equipo, el prototipo tecnológico, la procedencia geográfica, la forma como fue instalada, el tipo de mantenimiento. Mecanismo en movimiento, proyección de partículas, manejo De Herramientas manuales, equipos y elementos a presión, Manipulación De Materiales.

◆ **Factores de Riesgo Eléctricos:** Se refieren a los sistemas de las máquinas, los equipos que al entrar en contacto con las personas o las instalaciones y materiales pueden provocar lesiones a las personas y daños a la propiedad.

Se clasifican en Alta Tensión, Baja tensión, electricidad Estática.

◆ **Factores de Riesgo Físico- Químico:** Todo lo que origine una reacción en cadena provocando incendio y/o explosión. Combustibles Sólidos, Líquidos Inflamables, Fuentes De Calor.

◆ **Saneamiento Básico:** Identificación y evaluación de todas aquellas fuentes reales y potenciales que generan contaminación dentro y fuera de la empresa. Aguas Residuales Desechos Sólidos Desechos líquidos.

5.2.5 Accidente de Trabajo. Todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte.

Es También accidente de trabajo, aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aún fuera del lugar y horas de trabajo. Igualmente, se considera accidente de trabajo el que se produzca durante el traslado de los trabajadores desde su residencia a los lugares de trabajo o viceversa, cuando el transporte lo suministra el empleador.

5.2.6 Enfermedad Profesional. Todo estado patológico permanente o temporal que sobrevenga como consecuencia obligada y directa de la clase de trabajo que desempeña el trabajador, o del medio en que se ha visto obligado a trabajar, y

que haya sido determinada como enfermedad profesional por el Gobierno Nacional.

5.2.7 Prevención. Es tomar las medidas necesarias y posibles para evitar que ocurra el evento o tratar de reducir sus efectos.

Busca reducir la incidencia de la enfermedad de origen laboral en forma eficaz y eficiente a través de una serie de actividades de tipo educativo y de control y seguimiento médico.

Conjunto de actividades o medidas multidisciplinarias adoptadas o previstas en todas las fases de la actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo. Analiza todas y cada una de las características del trabajo y determina en qué grado, positivo o negativo afectan a la salud del trabajador.

La adopción de medidas encaminadas a impedir que se produzcan deficiencias físicas, mentales y sensoriales (prevención primaria) o a impedir que las deficiencias, cuando se han producido, tengan consecuencias físicas, psicológicas y sociales negativas.

5.2.8 Inspección. Proceso administrativo que tiene como finalidad: Identificar, analizar y controlar, las condiciones subestándar, que puedan alterar negativamente la dinámica normal de la organización.

Es la primera revisión que se hace de las situaciones. A partir de ésta se pueden derivar visitas de control, mediciones y recomendaciones que se consignan en un documento de control.

◆ **Beneficios.**

- Muestran el compromiso de la empresa por reconocer los riesgos propios del trabajo.
- Su visión integral facilita el control de los costos, la salud, la protección del ambiente, la producción y la calidad.
- Generan información para la acción estratégica de salud ocupacional y crean interés y participación entre el grupo de trabajadores.
- Fomentan la interacción de la salud ocupacional con otras áreas de la empresa.

◆ **Responsables de la inspección.**

- Los Supervisores.
- Los Comités Paritarios de Salud Ocupacional.
- Las Brigadas de Emergencia.
- Los Encargados de los Programa de Salud Ocupacional.
- Los Trabajadores.

Todas las personas de la organización tienen responsabilidad con la seguridad.

- **Equipo de Protección Personal:** Es un elemento diseñado para evitar que las personas que están expuestas a un peligro en particular entren en contacto directo con él. El equipo de protección evita el contacto con el riesgo pero no lo elimina, por eso se utiliza como último recurso en el control de los riesgos, una vez agotadas las posibilidades de disminuirlos en la fuente o en el medio.

5.3 MARCO LEGAL

La clínica la estancia está regida por las normas establecidas por la nación las cuales está en deber de cumplir ya que la integridad de la vida y la salud de los trabajadores constituyen una preocupación de interés público, en el que participan el gobierno y los particulares (Ley 9/79).

El marco legal está dado por lineamientos constitucionales, convenios internacionales de la OIT, normas generales del Código Sustantivo del Trabajo y además por:

- **Ley 9/79;** por la cual se dictan medidas sanitarias. El título III habla de las disposiciones de la Salud Ocupacional y estas son aplicables a todo lugar y clase de trabajo.
- **Resolución 2400/79;** Ministerio de Trabajo, que establece el reglamento general de Seguridad e Higiene Industrial
- **Decreto 614/84;** por el que se determinan las bases para la organización y administración de la Salud Ocupacional.

- **Resolución 2013/86**; reglamenta la organización y funcionamiento de los Comités de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial.

- **Ley 100/93, Decretos 1295/94, 1771/94, 1772/94**; organizan el Sistema General de Riesgos Profesionales, a fin de fortalecer y promover las condiciones de trabajo y de salud de los trabajadores en los sitios donde laboran. El sistema aplica a todas las empresas y empleadores.

- **Decretos 1831 y 1832/94**; determinan las tablas de clasificación de actividades económicas y de enfermedades profesionales.

- **Resolución 1016/89**; determina la obligatoriedad legal y ejecución permanente de los programas, reglamenta la organización funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos.

El programa de Salud Ocupacional de conformidad con la presente Resolución estará constituido por los siguientes subprogramas:

- ◆ Subprograma de Medicina Preventiva y del Trabajo
- ◆ Subprograma de Higiene Industrial
- ◆ Subprograma de Seguridad Industrial
- ◆ Comité Paritario de Salud Ocupacional

6. METODOLOGÍA Y DESARROLLO

Como referencia inicial se considero que el apoyo en higiene y seguridad se constituye en una herramienta eficaz para el establecimiento de estrategias de intervención para la reducción de riesgos, la prevención de los accidentes y enfermedades laborales, ayudando así al cumplimiento de las obligaciones, requisitos, expectativas e intereses de la organización y sus trabajadores.

Se determino una población o zonas de trabajo a inspeccionar las cuales fueron 66 áreas de la Clínica La Estancia.

Para el desarrollo de la pasantía Apoyo En Higiene Y Seguridad Industrial se realizaron las siguientes actividades:

- Apoyar las actividades de higiene y seguridad industrial.
- Realizar capacitación de personal.
- Diseño y ejecución de programas, sistemas y estrategias de mejoramiento.
- Gestionar y administrar acciones de intervención de riesgos.
- Se analizó el Programa de Salud Ocupacional con el fin de identificar las falencias que en este se pudieran presentar y así implementar nuevas formas de mejoramiento con lo cual se determino que en lo teórico la clínica cumple con el programa.
- Con el objetivo de conocer a fondo el programa de salud ocupacional y brindarle apoyo en la higiene y seguridad industrial que fue el principal objetivo de la pasantía, en forma práctica se analizo la situación actual de cada una de las zonas de la Clínica La Estancia se realizo una inspección detallada con el ingeniero a cargo de algunas áreas con el fin de ser capacitado y poder aprender la metodología que se debe tener en cuenta para encontrar los factores de riesgo.
- Terminada la capacitación con el ingeniero se plantea como técnica de recolección de datos el ajuste del formato de inspección de higiene y seguridad suministrado por la ARP PREVIATEP, con el fin de valorar el nivel de las

condiciones de trabajo y la incidencia de los factores de riesgo en todas las áreas de la clínica (Ver Anexo A).

- Se realizó área por área una evaluación de los factores de riesgo que pueden afectar la salud y la seguridad del personal llenando los formatos de inspección de acuerdo a lo observado.
- Los factores de riesgo encontrados en las áreas y registrados en las inspecciones fueron recopilados de tal forma que cada factor y observación realizada se analizara para así dictaminar sugerencias y acciones correctivas por área con el fin de dar solución a estos (Ver Anexo C).
- Tomando todos los factores de riesgo obtenidos en las inspecciones se efectuaron las graficas estadísticas correspondientes con el fin de determinar qué porcentaje de los factores analizados poseen mayor proporción de riesgo para abordarlos y darles solución de manera más efectiva.
- Con el análisis de los formatos de inspección, las observaciones y las graficas estadísticas se identificaron las falencias por área, se expusieron algunas sugerencias suministrando una copia para cada jefe de área, para así en conjunto poder realizar las acciones correctivas de cada zona de acuerdo al presupuesto de la clínica.
- Identificando las condiciones laborales y de ambiente de los trabajadores con las mediciones y observaciones realizadas se concluye todo lo anterior tomando la decisión de crear el panorama de factor de riesgo de las áreas de la nueva sede con el fin de que se actualice con el tiempo y de una orientación preventiva.
- Se crea el formato de panorama de riesgos (Ver Anexo B).
- Se registra la información en los formatos de panorama de riesgos teniendo en cuenta lo siguiente:

La fórmula del grado de peligrosidad

Grado De Peligrosidad = Consecuencia X Exposición X Probabilidad

Al utilizar la fórmula, los valores numéricos o pesos asignados a cada factor están basados en el juicio y experiencia del investigador que hace el cálculo.

Se obtiene una evaluación numérica considerando tres factores: las consecuencias de una posible pérdida debida al riesgo, la exposición a la causa básica y la probabilidad de que ocurra la secuencia del accidente y consecuencias. Estos valores se obtienen de la escala para valoración de factores de riesgo que generan accidentes de trabajo.

Mediante un análisis de las coordenadas indicadas anteriormente, en el marco real de la problemática, se podrá construir una base suficientemente sólida para argumentar una decisión

Una vez se determina el valor por cada riesgo se ubica dentro de una escala de grado de peligrosidad así:

Tabla 1. Escala de grado de peligrosidad

G. P. BAJO		G. P. MEDIO	G. P. ALTO
1	300	600	1000

6.1 GRADO DE REPERCUSIÓN (GR)

Finalmente, se considera el número de trabajadores afectados por cada riesgo a través de la inclusión de una variable que pondera el grado de peligrosidad del riesgo en cuestión. Este nuevo indicador es el grado de repercusión, el cual se obtienen estableciendo el producto del grado de peligrosidad por un factor de ponderación que tenga en cuenta grupos de expuestos. En esta forma se puede visualizar claramente cuál riesgo debe ser tratado prioritariamente.

De acuerdo con lo anterior los factores de ponderación se establecen con base en el porcentaje de expuesto del número total de trabajadores, por lo tanto será particular. La siguiente tabla brinda un ejemplo al respecto:

Tabla 2. Porcentaje de expuestos y factor de ponderación

Porcentaje de expuestos	Factor de ponderación
1 - 20 %	1
21 - 40 %	2
41 - 60 %	3
61 - 80 %	4
81 - 100 %	5

La escala para priorizar los riesgos por grado de repercusión es la siguiente:

Tabla 3. Escala de priorización de riesgos por nivel de repercusión

G. P. BAJO	G. P. MEDIO	G. P. ALTO
1 - 1.500	3500	5000

El grado de repercusión es el resultado del producto entre el grado de peligrosidad con el factor de ponderación:

$$GR = GP \times FP$$

Una vez obtenido el resultado de este producto se incluye, en la respectiva columna del formato de Panorama de riesgo. Posteriormente se compara el resultado con la escala anterior y se obtiene la interpretación para el grado de repercusión (alto, medio o bajo) y se incluye en la columna correspondiente.

Con base en los resultados obtenidos se pueden priorizar los diferentes factores de riesgo bien sea por peligrosidad o repercusión o por los dos.

Finalmente, en la última columna del formato de Panorama de riesgo se incluyen las observaciones a que haya lugar, haciendo referencia a condiciones específicas encontradas.

6.2 ESCALAS PARA LA VALORACIÓN DE FACTORES DE RIESGOS QUE GENERAN ACCIDENTES DE TRABAJO

Tabla 4. Escalas para la valoración de factores de riesgos que generan accidentes de trabajo

Valor	Consecuencias (*)
10	Muerte y/o daños mayores a 400 millones de pesos**
6	Lesiones incapacitantes permanentes y/o daños entre 40 y 399 millones de pesos

Valor	Consecuencias (*)
4	Lesiones con incapacidades no permanentes y/o daños hasta 39 millones de pesos
1	Lesiones con heridas leves, contusiones, golpes y/o pequeños daños económicos

Valor	Probabilidad
10	Es el resultado más probable y esperado si la situación de riesgo tiene lugar
7	Es completamente posible, nada extraño. Tiene una probabilidad de actualización del 50%
4	Sería una coincidencia rara. Tiene una probabilidad del 20%
1	Nunca ha sucedido en muchos años de exposición al riesgo, pero es concebible. Probabilidad del 5%

Valor	Tiempo de exposición
10	La situación de riesgo ocurre continuamente o muchas veces al día.
6	Frecuentemente o una vez al día.
4	Ocasionalmente o una vez por semana.
1	Remotamente posible

Otras actividades realizadas:

- Con la realización de las inspecciones se detectó que los extintores no eran revisados periódicamente lo cual se registro en la inspección, encontrando anomalías como baja presión, vencimiento y falta de señalización.

Se pregunto al personal sobre el manejo de los extintores detectando falencias en este conocimiento, por esta razón se programo una capacitación sobre el manejo de estos instruyendo al personal disponible de todas las áreas con la ayuda de los brigadistas.

- En las áreas asistenciales se observó que el personal no portaba sus implementos de protección personal, se le expuso como consejo personal individualmente sobre el riesgo que corrían al no utilizarlos y no portarlos adecuadamente. Alguna parte del personal no acato el consejo dado y con el tiempo fueron reportadas por escrito.
- Observando las condiciones de trabajo del personal se pudo determinar que en el área administrativa hacían falta elementos tales como reposapiés, sillas ergonómicas, pad mouse con almohadilla de gel entre otros, que si se tuvieran aumentarían el buen desempeño de las labores de trabajo y disminuirían los factores causantes de enfermedad y estrés.
- Por fuera del objetivo de la inspección durante ella se pudo también observar que algunas de las rutas de recolección de residuos que se realizan de zonas menos contaminadas a las más contaminadas se encontraban mal desarrolladas, aumentando el riesgo de diseminación de agentes patógenos que pueden afectar de una unidad a otra, incrementando el peligro de contagio entre pacientes y personal de la clínica, además existía un tránsito inadecuado de residuos biológicos por las vías públicas, por lo cual por este y los motivos anteriores se realizo un trabajo de modificación de las rutas de recolección donde se diseño un instructivo donde se explica la manera como se debe realizar la recolección de los residuos de la clínica apoyando esta información con planos que indican las rutas a efectuar.

7. RESULTADOS

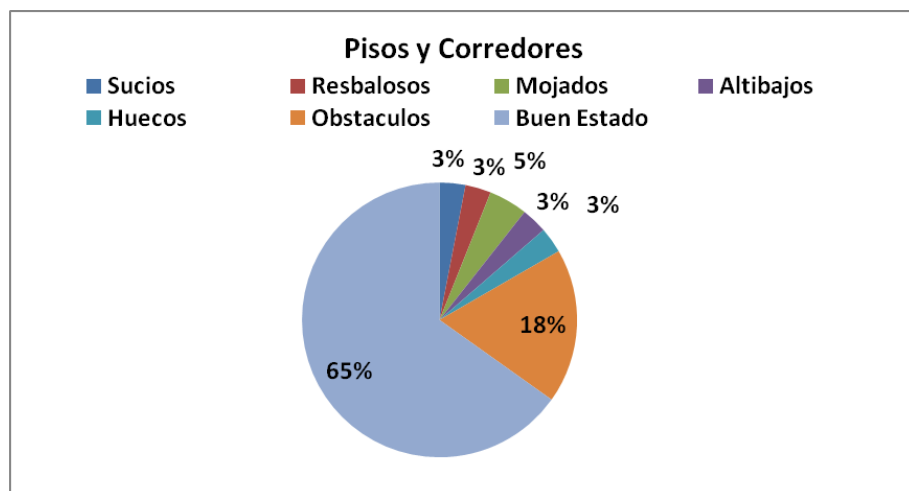
Con los resultados obtenidos en el informe estadístico se pueden visualizar los principales factores de riesgo presentes en las instalaciones de la clínica La Estancia, los cuales pueden afectar la salud y la integridad física del personal interno y público de la empresa.

A continuación se realizara un informe detallado de los factores encontrados más importantes:

7.1 INFORME ESTADISTICO

- **Pisos y Corredores:** La grafica muestra que en el 65% de las áreas de la Clínica La Estancia los pisos y corredores se encuentra en buen estado, en el 18% hay obstáculos, en el 5% de las áreas se mantienen mojados y el 12% restante de las áreas se divide de la siguiente manera: En el 3% de las áreas los pisos y corredores se encuentran resbalosos, en el 3% con altibajos, en el 3% sucios y en el 3% restante con huecos en su superficie.

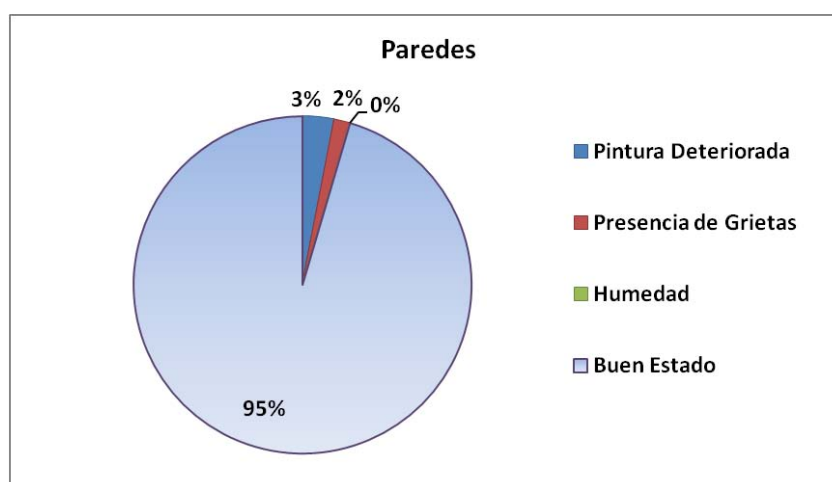
Grafica 1. Pisos y corredores



Aunque la grafica muestra que la mayor parte de los pisos y corredores de la clínica se encuentran en buen estado existen factores de riesgo como lo son los huecos, obstáculos, altibajos, pisos resbalosos y mojados, de los cuales el personal no es consciente de la limpieza, el orden y el mantenimiento de estos al momento de transitar por ellos aumentando así el riesgo de accidentalidad.

- **Paredes:** La grafica muestra que en el 95% de las áreas de la Clínica La Estancia las paredes se encuentran en buen estado, en el 3% con la pintura deteriorada, en el 2% presentan grietas y en ninguna de las áreas se presento humedad en las paredes.

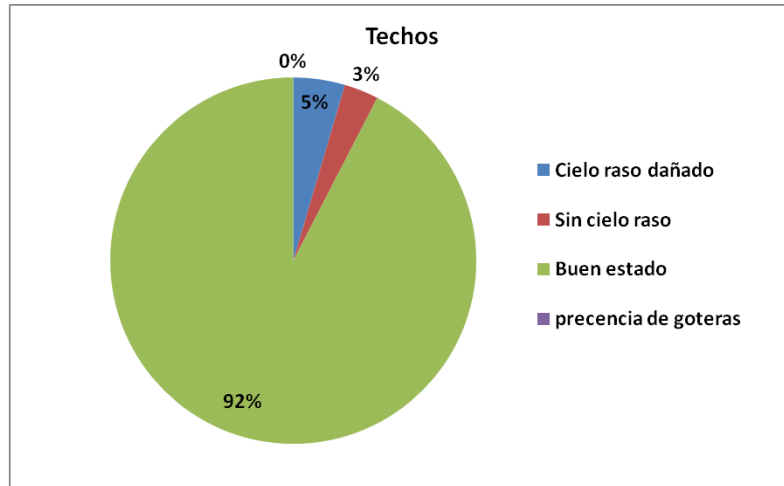
Grafica 2. Paredes



Las paredes en general se encuentran en un buen estado pero ya que la clínica es una entidad pública la presentación de sus instalaciones debe ser cada vez mejor, por lo tanto el personal de mantenimiento debe estar pendiente del buen estado de estas, además se debe estar alerta por si presentan grietas que puedan evolucionar.

- **Techos:** La grafica muestra que en el 92% de las areas de la Clinica La Estancia los techos se encuentran en buen estado, en el 5% de las areas con el cielo raso dañado y en el 3% restante se encuentra sin cieloraso. En ninguna de las areas se encontro presencia de goteras.

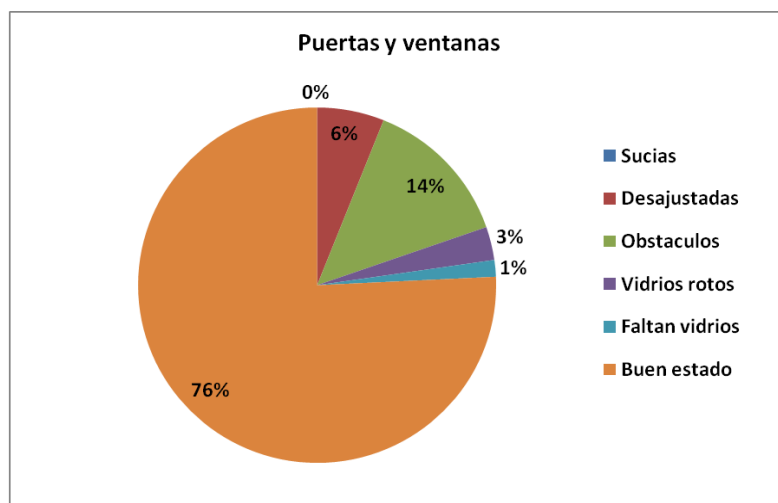
Grafica 3. Techos



Los techos que presenta la clinica en mal estado se precentaron por la remodelacion y ampliacion de la nueva sede para los cuales se deben realizar ajustes que en el momento no se han considerado como prioritarios.

- **Puertas y ventanas:** La grafica muestra que en el 76% de las areas de la Clinica La Estancia las puertas y ventanas se encuentran en buen estado, en el 14% se encuentran con obstaculos, en el 6% desajustadas, en el 3% con los vidrios rotos y en el 1% de las areas restantes le hace falta vidrios. En ninguna de las areas las puertas y ventanas inspeccionadas se encontraban sucias.

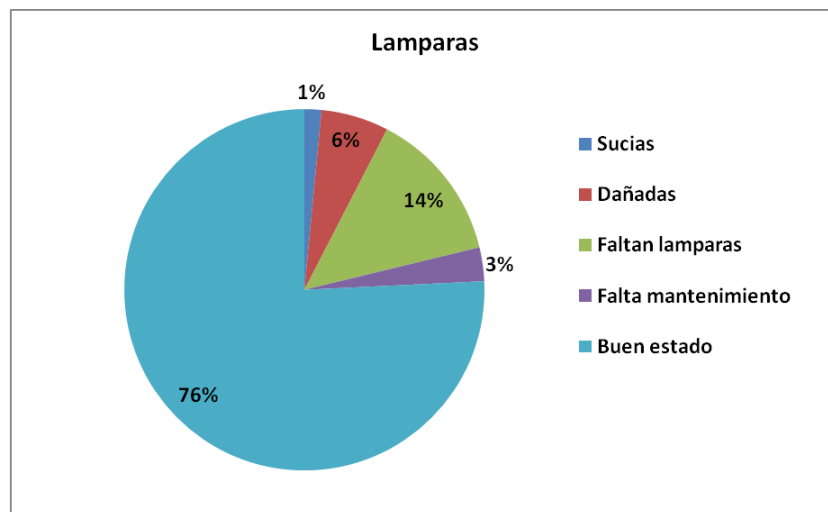
Grafica 4. Puertas y ventanas



Se encontro que en algunas de las areas, las puertas y ventanas estan obstruidas por obstaculos como contenedores, materas, cestas de basura y asientos obstaculizando la salida en caso de una eventual emergencia. Otras se encuentran desajustadas y sucias dando mala imagen a las instalaciones de la clinica. Los vidrios rotos pueden probocar accidentes, incomodidad en los puestos de trabajo por el frio, daños materiales, infecciones por contaminacion en salas que se necesita aislamiento.

- **Lámparas:** La grafica muestra que en el 76% de las de la Clinica La Estancia las lamparas se encontraban en buen estado, en el 14% de las areas hace falta lamparas, en el 6% se encuentran dañadas, en el 3% les hace falta mantenimiento y en el 1% restante de las areas se encuentran sucias.

Grafica 5. Lámparas

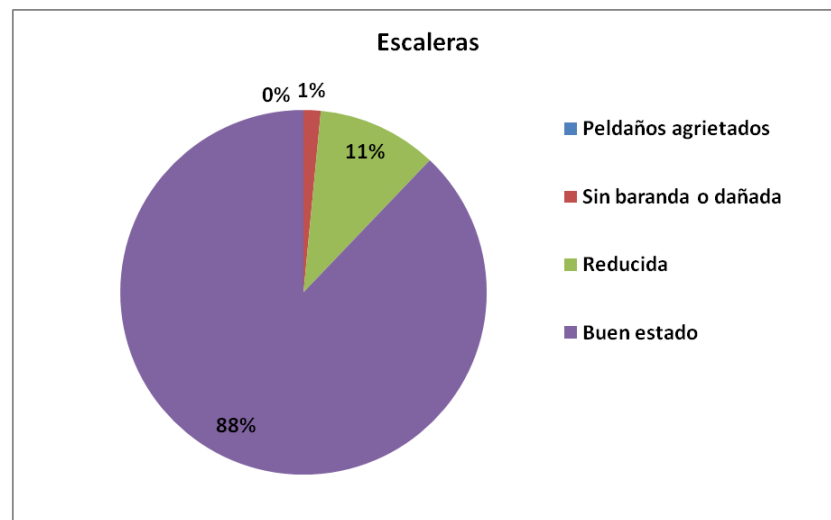


La iluminación es un factor importante para la salud de los trabajadores pero dentro de la clínica no se tomo en cuenta los sitios de trabajo para la ubicación de las lámparas, además se hace necesario la instalación de estas en algunos lugares que necesitan de mayor iluminación, existen muchos bombillos fundidos y el aseo de las lámparas no es constante.

- **Escaleras:** La grafica muestra que en el 88% de las area de la Clinica La Estancia las escaleras se encuentran en buen estado, en el 11% son reducidas (angostas), y en el 1% de las areas restantes se encuentran sin baranda o

dañadas. En ninguna area los peldaños de las escaleras se encontraban agrietados.

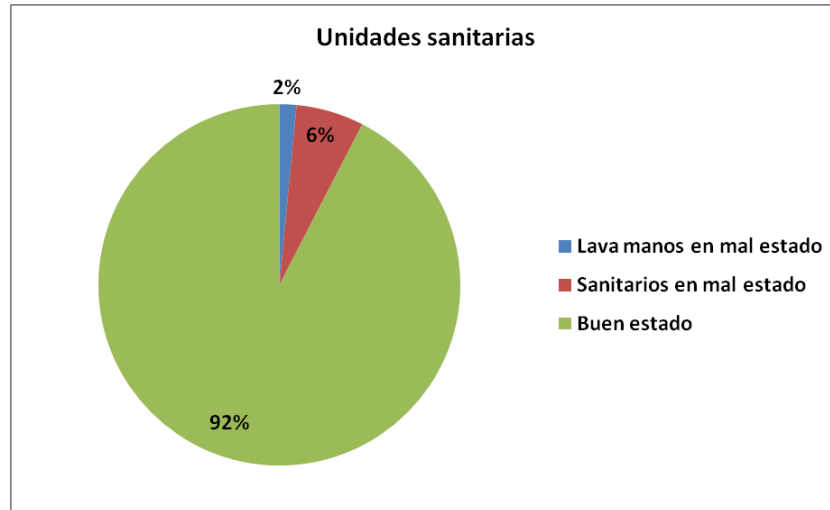
Grafica 6. Escaleras



Las escaleras de la clinica se encuentran en un buen estado, la parte que precenta problemas se encuentra en la antigua sede donde la arquitectura de la clinica no es la mas adecuada por esta razon estas escaleras son reducidas (angostas) lo cual es un factor de riesgo en el momento de precentarce una emergencia.

- **Unidades sanitarias:** La grafica muestra que en el 92% de las areas de la Clinica La Estancia las nidades sanitarias se encontraban en buen estado, en el 6% de las areas con los sanitarios en mal estado, y en el 2% de las areas restantes con los lava manos en mal estado.

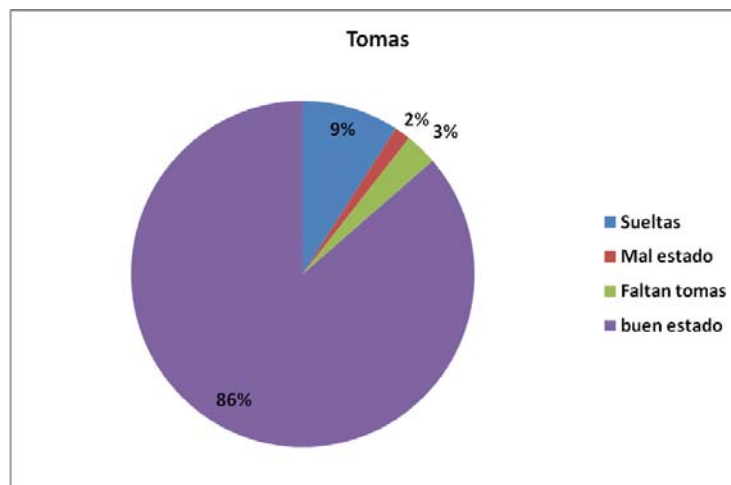
Grafica 7. Unidades sanitarias



El 6% de las areas que poseen los sanitarios en mal estado, y el 2% de las areas que se hallan con los lava manos dañados se encuentran en estas condiciones por falta de mantenimiento ya que no se reportan los daños por escrito al área de mantenimiento.

- **Tomas electricos:** La grafica muestra que en el 86% de las areas de la Clinica La Estancia los tomas electricos se encuentran en buen estado, en el 9% sueltos, en el 3% de las areas de la clinica hacen falta tomas y en el 2% de las areas restantes se encuentran en mal estado.

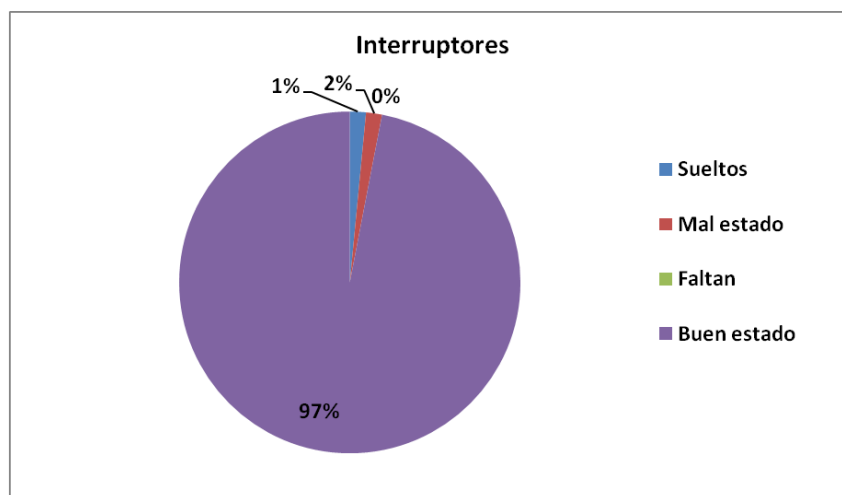
Grafica 8. Tomas



Los tomas electricos pueden causar accidentes provocando descargas electricas a los trabajadores y al publico o provocar cortos circuitos e incendios ya que en en el 9%, en el 3% y en el 2% de las areas de la clinica los tomas se encuentran desajustados, con los cables al aire libre y en mal estado por falta de mantenimiento o por falta de informar al area de mantenimiento por escrito.

- **Interruptores:** La grafica muestra que en el 97% de las areas de la Clinica La Estancian los interruptores se encuentran en buen estado, en el 2% en mal estado y en el 1% de las areas restantes se encuentran sueltos. En ninguna de las areas de la clinica hace falta interruptores.

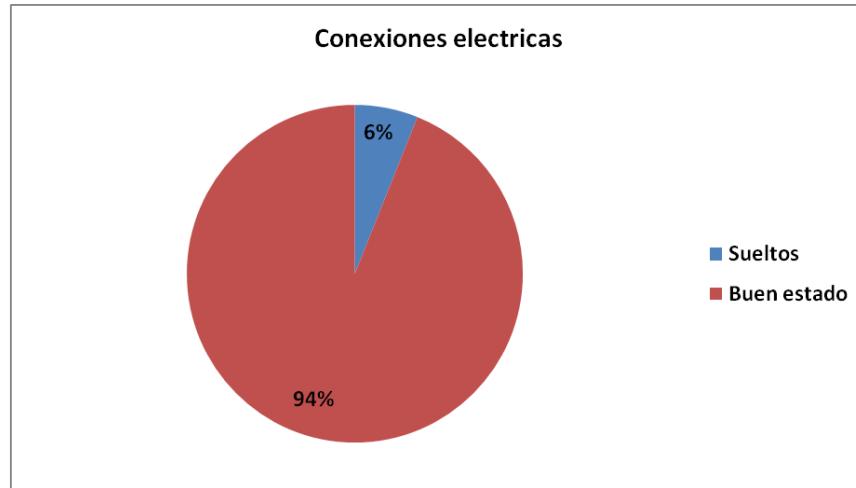
Grafica 9. Interruptores



Con los interruptores se presentan los mismos inconvenientes que con los tomas eléctricos ya que pueden provocar accidentes por falta de informacion al area de mantenimiento por escrito que es la encargada de dar solucion a estos problemas.

- **Conexiones eléctricas:** La grafica muestra que en el 94% de las areas de la Clinica La Estancia las conexiones electricas se encuentran en buen estado y en el 6% de las areas sueltas.

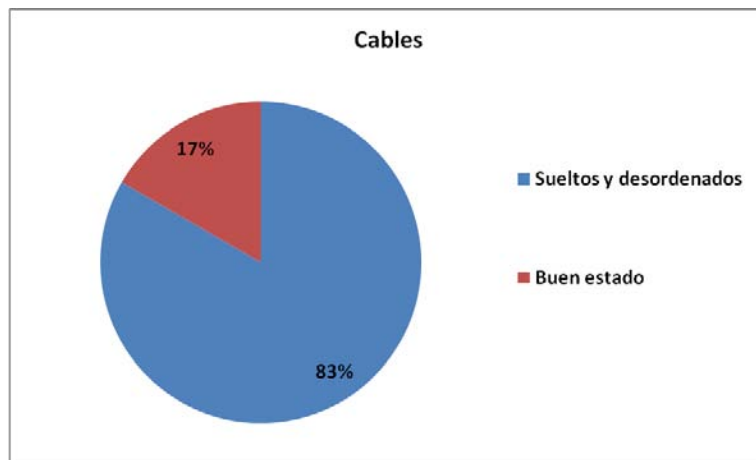
Grafica 10. Conexiones eléctricas



El 6% de las areas de la clinica se encuentran con las conexiones electricas sueltas por no ordenarlas y aislarlas adecuadamente generando un riesgo de accidente ya que pueden ocasionar un incendio por corto circuito y se convierten en un obstaculo para el libre trancito del personal al caminar en su puesto de trabajo.

- **Cables:** La grafica muestra que en el 17% de las areas de la Clinica La Estancia los cables visible se encuentran en buen estado y en el 83% de las areas sueltos y desordenados.

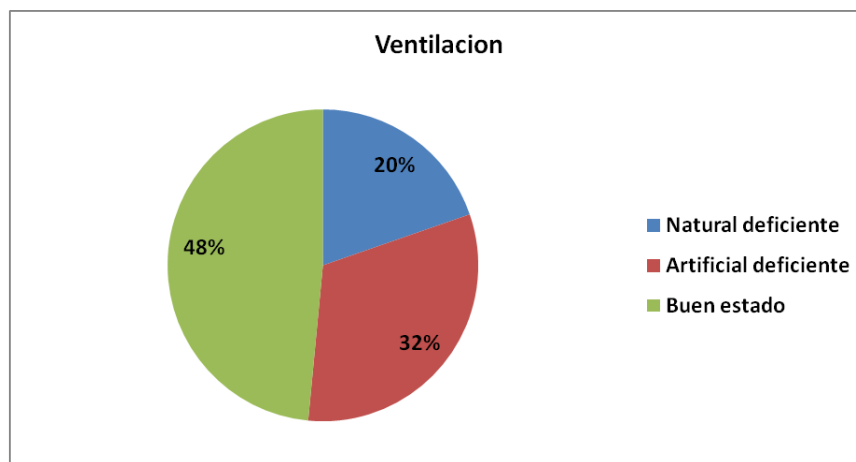
Grafica 11. Cables



Los cables visibles se encuentran en un alto nivel de riesgo ya que se encontró que en el 83% de las áreas de la clínica estos se encuentran sueltos y desordenados aumentando así el riesgo de accidentalidad.

- **Ventilación:** La grafica muestra que en el 48% de las areas de la Clinica La Estancia la ventilacion tanto natural como artificia es buena, en el 32% de las areas la ventilacion artificial es deficiente y en el 20% de las areas restantes la ventilacion natural es deficiente.

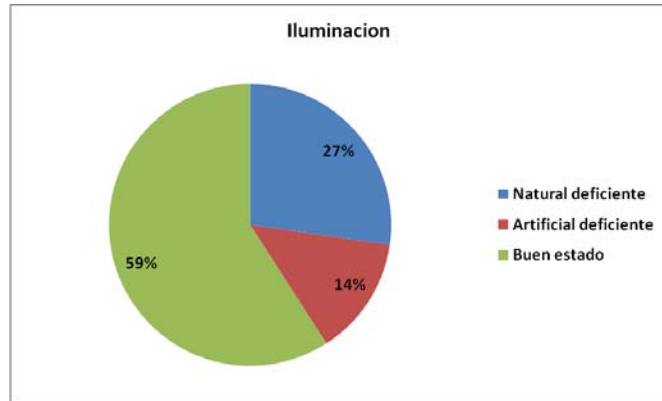
Grafica 12. Ventilación



Respecto al factor de ventilación se observa que en un 20% de las áreas de la clínica existe una ventilación natural deficiente debido a que la arquitectura de algunas áreas no es la adecuada. Además se observo que la ventilación artificial del 32% de las áreas de la clínica es deficiente por la falta de mantenimiento de los ventiladores y por la carencia de estos.

- **Iluminación:** La grafica muestra que en el 59% de las areas de la Clinica La Estancia la iluminacion tanto natural como artificial es la adecuada, en el 27% de las areas la iluminacion natural es deficiente y en el 14% de las areas restantes la iluminacion artificial es deficiente.

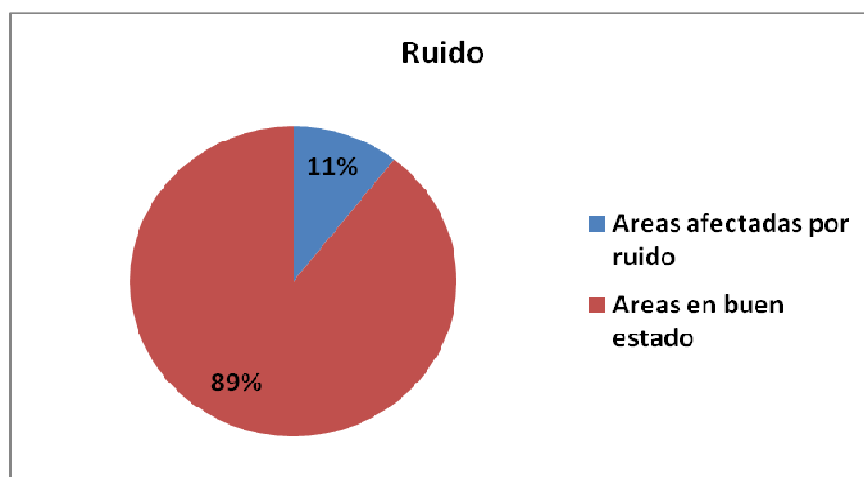
Grafica 13. Iluminación



En este factor se observa que en el 27% de las áreas de la clínica existe una iluminación natural deficiente debido a que en algunos puestos de trabajo no hay entrada de luz natural debido a su arquitectura y la iluminación artificial del 14% de las áreas es deficiente por falta de mantenimiento, mala ubicación de las lámparas, por la falta de bombillos y por la carencia de estas lámparas donde verdaderamente son necesarias.

- **Ruido:** La grafica muestra que el 89% de las areas de la Clinica La Estancia no se encuentran afectadas por el ruido, mientras que el 11% de las areas restantes si se encuentran afectadas.

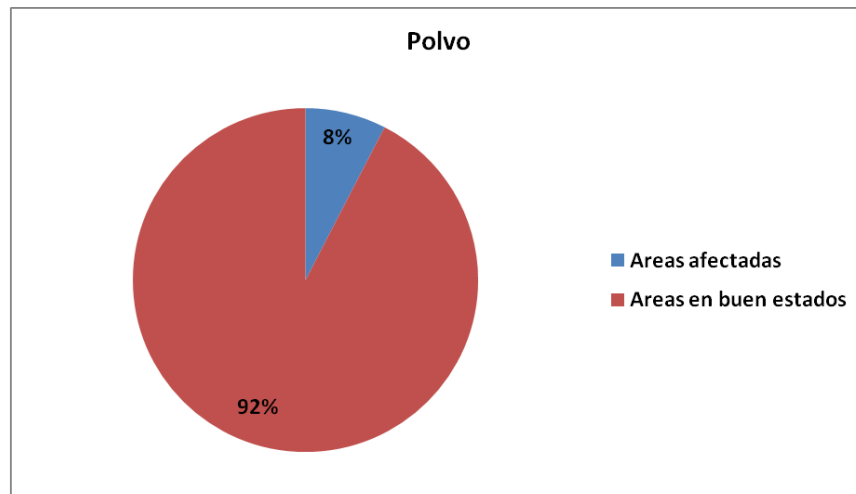
Grafica 14. Ruido



El 11% de las áreas de la Clínica La Estancia se encuentran afectadas por el ruido ya que no se toman las medidas adecuadas para reducir estos factores que a corto plazo no implican riesgo pero con el tiempo pueden convertirse en causante de enfermedad.

- **Polvo:** La grafica muestra que el 92% de las áreas de la Clínica La Estancia no se encuentran afectadas por el polvo y el 8% de las áreas restantes se encuentran afectada por el.

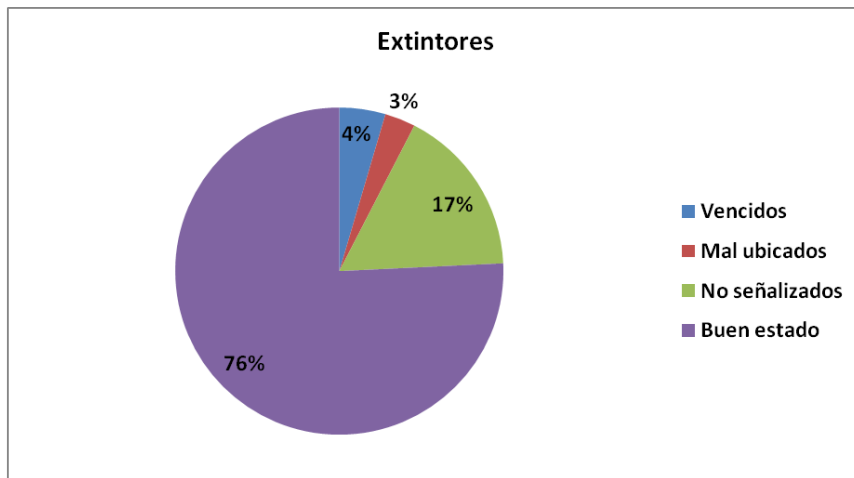
Grafica 15. Polvo



Se determinó con el analisis que el 8% de las áreas de la Clínica La Estancia se encuentran afectadas por el polvo ya que en estas area no se dota al personal con elementos de proteccion o no los utilizan correctamente y no se realiza el aseo adecuado produciendo incomodidad en el area de trabajo y riesgo de enfermedad.

- **Extintores:** La grafica muestra que en el 76% de las áreas de la Clínica La Estancia los extintores se encuentran en buen estado, en el 17% no se encuentran debidamente señalizados, en el 4% de las áreas se encuentran vencidos y en el 3% de las áreas restantes se encuentran mal ubicados.

Grafica 16. Extintores



Los extintores de la Clinica La Estancia en el 17% de las areas no se encuentran debidamente señalizados, el 4% se encuentran vencidos y el 3% restante mal ubicados por falta de una inspeccion periodica aumentando el riesgo en caso de emergencia.

7.2 ANÁLISIS DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL

7.2.1 Diagnóstico.

- Una de las principales falencias identificadas en el programa de Salud Ocupacional de la empresa es la ausencia de un subprograma de medicina del trabajo, relacionadas con la prevención de riesgos ergonómicos, examen médico de pre empleo, reubicación de empleados y primeros auxilios.
- Deficiencias en el programa de salud ocupacional relacionadas con la seguridad industrial en aspectos como inducción, inspecciones de seguridad, señalización e investigación de accidentes de trabajo.

7.2.2 Actividades complementarias del programa de salud ocupacional

- **Subprograma de medicina del trabajo.**
 - **Prevención de riesgos ergonómicos.** Dadas las condiciones de trabajo en las diferentes áreas de la empresa se hace necesario establecer un programa de prevención de lesiones osteomusculares que consiste en:

- ◆ Evaluación médica del personal expuesto.
- ◆ Realizar estudios de puestos de trabajo.
- ◆ Realizar ejercicios previos de estiramiento antes de iniciar la labor diaria.
- ◆ Terapia física de rehabilitación al personal que lo amerite.

- **Examen médico de pre - empleo.** Estos exámenes se realizan, para determinar las condiciones físicas y emocionales del trabajador, al momento de ingresar a la empresa, evaluando la salud general, con el fin de elaborar una historia clínica de base, sobre las condiciones del aspirante, que sirva para posteriores evaluaciones y así ubicarlo en un puesto adecuado.

◆ Elaboración de la historia ocupacional: Se debe elaborar a todos los trabajadores sin excepción, estableciendo controles periódicos cada año o cuando alguna circunstancia especial lo requiera.

◆ Práctica de pruebas especiales: Se deben realizar especialmente pruebas auditivas (audiometrías), en las secciones de la empresa que están afectadas por el ruido.

La prueba visual (visiometrías) se realizará a las personas que laboran en lugares con deficiente iluminación natural y artificial y a los empleados que estén expuestos a pantallas de computadores.

- **Exámenes de control periódico.** Establecidos mediante programas especiales de acuerdo a las condiciones ambientales de trabajo y las políticas de la empresa, orientadas por el grupo de Salud Ocupacional.

Otros exámenes de control: optometría, serologías, copogramas, etc.

- **Reubicación de trabajadores.** Como consecuencia de enfermedades naturales, profesionales y accidentes de trabajo es necesario reubicar trabajadores, que no están en condiciones de desarrollar satisfactoriamente su labor ordinaria; su nuevo puesto debe estar acorde con sus condiciones físicas y psicológicas.

Primeros auxilios. Curaciones, inyectología y atención primaria en casos de accidentes.

- **Subprograma de seguridad industrial**

- **Programa de inducción.** Establecer un programa de inducción sistemático, dirigido al personal nuevo de la empresa y cuyo contenido incluya los aspectos generales del proceso y los específicos del oficio; también la identificación de los factores de riesgo las medidas de prevención y control.

- **Inspecciones de seguridad.**

Periódicas: Cada cuatro meses se efectúan en toda la planta.

Intermitentes: intervalos irregulares y sin previo aviso.

Especiales: Cuando existen motivos tales como instalación de nuevos equipos o procesos y construcción o remodelación de la edificación de la empresa.

Señalización. La señalización cumple la función de facilitar una información válida para una gran población, a un costo muy rentable, debe ser correctamente proyectada e instalada para atraer la atención de quien la recibe, dando a conocer el mensaje para que sea interpretada.

Demarcación de pasillos de circulación del personal y zonas de almacenamiento de materiales e insumos.

Investigación de accidentes de trabajo e incidentes. Al investigar un accidente se debe establecer lo siguiente: circunstancias del accidente, sus causas, partes del cuerpo afectada, acciones y condiciones peligrosas, medidas de prevención.

La empresa debe designar por escrito el responsable de notificar y de investigar los incidentes y accidentes; esta persona contará con un grupo de apoyo que actuará en casos graves y cuando el investigador lo requiera, contando con el apoyo de las directivas de la empresa.

7.3 PANORAMA DE RIESGOS

Tabla 5. Panorama de factor de riesgos

AREA	N.E	CONDICIONES DE TRABAJO FACTORES DE RIESGO	FUENTE	T. E	SISTEMAS DE CONTROL ACTUAL			C	E	P	GP	INT.1	F P	G.R	INT.2	MEDIDAS DE PREVENCIÓN
					FUENTE	MEDIO	INDIV									
HOSPITALIZACIÓN PEDIATRÍA	32	ERGONOMICO	Posiciones y posturas inadecuadas	8H			Capacitación en manejo de puesto de trabajo	4	6	4	96	BAJO	1	96	BAJO	Capacitación en Higiene postural y manejo de puesto de trabajo. Dotar de 3 descansapies.
		LOCATIVO	Falta empotrar lookers en cuarto de la estación de enfermería					4	4	1	16	BAJO	1	16	BAJO	Empotrar locker contra la pared para mayor seguridad y estabilidad de este objeto.
		BIOLOGICO	Manejos de fluidos corporales y contacto con pacientes			Aplicación de manejo de residuos hospitalario	6	10	7	420	MEDIO	6	2520	MEDIO	Capacitar en normas de bioseguridad, y uso obligatorio de elementos de protección personal. Dotar de guardianes para portarlos en las bandejas de los auxiliares. Dotar de monógafas al personal asistencial.	
		QUIMICO	Preparación y manejo de hipoclorito para realizar desinfección y aseo			Preparación del hipoclorito en una zona con buena ventilación	4	6	4	96	BAJO	1	96	BAJO	Capacitación en manejo de sustancias químicas. Uso adecuado en el manejo de la sustancia química	

AREA	N.E	CONDICIONES DE TRABAJO FACTORES DE RIESGO	FUENTE	T . E	SISTEMAS DE CONTROL ACTUAL			C	E	P	GP	INT.1	F P	G.R	INT.2	MEDIDAS DE PREVENION
					FUENTE	MEDIO	INDIV									
URGENCIAS PEDIATRÍA	22	ERGONÓMICO	Posiciones y posturas inadecuadas	8 H			Capacitación en manejo de puesto de trabajo	4	6	4	96	BAJO	1	96	BAJO	Capacitación en Higiene postural y manejo de puesto de trabajo. Dotar de 2 descansa pies y 2 sillas ergonómicas.
		LOCATIVO	Falta señalización de cajas eléctricas.					4	4	1	16	BAJO	1	16	BAJO	Pintar cajas eléctricas de color azul rey. Socializar el plan de emergencia.
			Empotrar locker de ropa limpia					4	4	1	16	BAJO	1	16	BAJO	Empotrar locker contra la pared para mayor seguridad y estabilidad de este objeto.
		BIOLÓGICO	Manejos de fluidos corporales y contacto con pacientes		Aplicación de manejo de residuos hospitalario	Uso obligatorio de elementos de protección personal. Capacitación en riesgo biológico	6	10	7	420	MEDIO	5	2100	MEDIO	Capacitar en normas de bioseguridad, y uso obligatorio de elementos de proyección personal. Dotar de guardianes para portarlos en las bandejas de los auxiliares.	
		QUIMICO	Preparación y manejo de hipoclorito para realizar desinfección y aseo		Preparación del hipoclorito en una zona con buena ventilación	Uso de elementos de protección personal, tapabocas, guantes	4	6	4	96	BAJO	1	96	BAJO	Capacitación en manejo de sustancias químicas. Uso adecuado en el manejo de la sustancia química	

AREA	N.E	CONDICIONES DE TRABAJO FACTORES DE RIESGO	FUENTE	T.E	SISTEMAS DE CONTROL ACTUAL			C	E	P	GP	INT.1	F P	G.R	INT.2	MEDIDAS DE PREVENCIÓN
					FUENTE	MEDIO	INDIV									
URGENCIAS ADULTO ÁREA ASISTENCIAL	33	ERGONÓMICO	Posiciones y posturas inadecuadas	8H			Capacitación en manejo de puesto de trabajo	4	6	4	96	BAJO	1	96	BAJO	Capacitación en Higiene postural y manejo de puesto de trabajo. Dotar de descansa pies.
		LOCATIVO	Falta señalización de cajas eléctricas.					4	4	1	16	BAJO	1	16	BAJO	Pintar cajas eléctricas de color azul rey. Socializar el plan de emergencia.
			Empotrar locker en baño de personal					4	4	1	16	BAJO	1	16	BAJO	Empotrar locker contra la pared para mayor seguridad y estabilidad de este objeto.
		BIOLÓGICO	Manejos de fluidos corporales y contacto con pacientes		Aplicación de manejo de residuos hospitalario	Uso obligatorio de elementos de protección personal. Capacitación en riesgo biológico	6	10	7	420	MEDIO	5	2100	MEDIO	Capacitar en normas de bioseguridad, y uso obligatorio de elementos de protección personal. Dotar de guardianes para portarlos en las bandejas de los auxiliares.	
		QUIMICO	Preparación y manejo de hipoclorito para realizar desinfección y aseo		Preparación del hipoclorito en una zona con buena ventilación	Uso de elementos de protección personal, tapabocas, guantes	4	6	4	96	BAJO	1	96	BAJO	Capacitación en manejo de sustancias químicas. Uso adecuado en el manejo de la sustancia química	

AREA	N.E	CONDICIONES DE TRABAJO FACTORES DE RIESGO	FUENTE	T.E	SISTEMAS DE CONTROL ACTUAL			C	E	P	GP	INT.1	F P	G.R	INT.2	MEDIDAS DE PREVENCIÓN
					FUENTE	MEDIO	INDIV									
URGENCIAS ÁREA DE FACTURACIÓN	25	ERGONÓMICO	Posiciones y posturas inadecuadas	8H			Capacitación en manejo de puesto de trabajo	4	6	4	96	BAJO	1	96	BAJO	Capacitación en Higiene postural y manejo de puesto de trabajo.
		FÍSICO	Ruido alto de impresora al no tener tapa protectora			Mantenimiento preventivo y correctivo para impresora	1	10	4	40	BAJO	40		BAJO	Control de ruido y exámenes periódicos auditivos.	

ÁREA	N.E	CONDICIONES DE TRABAJO FACTORES DE RIESGO	FUENTE	T.E	SISTEMAS DE CONTROL ACTUAL			C	E	P	GP	INT.1	F P	G.R	INT.2	MEDIDAS DE PREVENCIÓN
					FUENTE	MEDIO	INDIV									
CIRUGÍA	40	ERGONÓMICO	Posiciones y posturas inadecuadas	8H			Capacitación en manejo de puesto de trabajo. Higiene postural y ergonomía. Fisioterapia	4	6	4	96	BAJO	1	96	BAJO	Capacitación en Higiene postural y manejo de puesto de trabajo. Dotar de descansapies y silla ergonómica para central de materiales. Dotar de mesas para transportar instrumental.
			Labores realizadas de pie													
		LOCATIVO	Falta señalización de cajas eléctricas y extintores ABC y CO2.					6	6	7	252	BAJO		252	BAJO	Pintar cajas eléctricas de color azul rey y señalar extintores.
		BIOLÓGICO	Manejos de fluidos corporales y contacto con pacientes			Aplicación de manejo de residuos hospitalario	Uso obligatorio de elementos de protección personal. Capacitación en riesgo biológico	6	10	7	420	MEDIO		420	BAJO	Capacitar en normas de bioseguridad, y uso obligatorio de elementos de proyección personal. Dotar de guardianes para portarlos en las bandejas de los auxiliares.

ÁREA	N.E	CONDICIONES DE TRABAJO FACTORES DE RIESGO	FUENTE	T.E	SISTEMAS DE CONTROL ACTUAL			C	E	P	GP	INT.1	FP	G.R	INT.2	MEDIDAS DE PREVENCIÓN
					FUENTE	MEDIO	INDIV									
CIRUGÍA (Continuación)	40	MECÁNICO	Manejo de camillas y equipo hospitalario		Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos mecánicos.	Capacitación en ergonomía y manejo de cargas	Normas manejo de cargas y posturas al manipular estos equipos.	6	10	4	240	BAJO	1	240	BAJO	Capacitación en manejo de cargas.
		QUÍMICO	Preparación y manejo de sustancias químicas, detergentes, hipoclorito, para realizar desinfección y aseo			Dotación de equipos de protección personal, guantes, tapabocas, etc.	Uso de elementos de protección personal, tapabocas, guantes	4	6	4	96	BAJO		96	BAJO	Capacitación en manejo de sustancias químicas. Uso adecuado en el manejo de la sustancia química
		PSICOSOCIAL	Manejo de pacientes críticos				Capacitación en manejo de público y pacientes críticos.									
Manejo de público							4	10	7	280	BAJO		280	BAJO	Capacitación en manejo de estrés. Descanso programado.	

AREA	N.E	CONDICIONES DE TRABAJO FACTORES DE RIESGO	FUENTE	T.E	SISTEMAS DE CONTROL ACTUAL			C	E	P	GP	INT.1	FP	G.R	INT.2	MEDIDAS DE PREVENCIÓN		
					FUENTE	MEDIO	INDIV											
RAYOS X	21	RADIACIONES IONIZANTES	Utilización de la maquina de rayos x	8H	Mantenimiento preventivo periódicamente de la maquina	Aislamiento de personas mientras toman exámenes		6	10	4	240	BAJO	1	240	BAJO	Capacitación en protección radiológica.		
		ERGONÓMICO	Posiciones y posturas inadecuadas				Capacitación en manejo de puesto de trabajo		4	6	4	96	BAJO	1	96	BAJO	Capacitación en Higiene postural y manejo de puesto de trabajo.	
			Labores realizadas de pie															
		FÍSICO	Ruido alto de impresora al no tener tapa protectora		Mantenimiento preventivo y correctivo para impresora		1	10	4	40	BAJO	1	40	BAJO				Control de ruido y exámenes periódicos auditivos.
PSICOSOCIAL	Manejo de pacientes críticos				Capacitación en manejo de público y pacientes críticos.		4	10	7	280	BAJO	1	280	BAJO	Capacitación en manejo de estrés. Descanso programado.			

AREA	N.E	CONDICIONES DE TRABAJO FACTORES DE RIESGO	FUENTE	T.E	SISTEMAS DE CONTROL ACTUAL			C	E	P	GP	INT.1	F P	G.R	INT.2	MEDIDAS DE PREVENCIÓN
					FUENTE	MEDIO	INDIV									
ESTADÍSTICA	13	INCENDIO	Acumulación de material inflamable (papel, cartón)	8 H		Extintor y gabinete en el área	Capacitación en manejo y control de incendios. Cuidado y mantenimiento de extintores	10	4	4	160	BAJO	1	160	BAJO	Socializar el plan de emergencia y realizar simulacros de evacuación.
		ERGONÓMICO	Labores de oficina				Capacitación en ergonomía.	6	10	7	420	MEDIO	1	420	BAJO	Realizar capacitaciones en levantamiento de cargas. Dotar de 2 sillas ergonómicas y 6 descansa pies. Realizar mantenimiento de una silla ergonómica.
			Posición y posturas inadecuadas													
			Manejo de cargas													
		QUIMICO	Acumulación de polvo en suspensión				Elementos de protección personal, tapabocas, guantes.	4	10	4	160	BAJO	1	160	BAJO	Realizar limpieza en los estantes de las historias clínicas periódicamente.
PSICOSOCIAL	Manejo de público y posible alto nivel de estrés por acumulación de trabajo				4	10	7	280	BAJO	1	280	BAJO	Tomar descansos programados durante horas laborales. Capacitación en programas anti estrés y relajación, manejo de público.			

ÁREA	N.E	CONDICIONES DE TRABAJO FACTORES DE RIESGO	FUENTE	T.E	SISTEMAS DE CONTROL ACTUAL			C	E	P	GP	INT.1	F P	G.R	INT.2	MEDIDAS DE PREVENCIÓN
					FUENTE	MEDIO	INDIV									
ESTADÍSTICA (Continuación)	13	ELÉCTRICO	Cuarto de planta de energía y redes	8H				4	10	7	280	BAJO		280	BAJO	Señalizar cuarto
		LOCATIVO	Espacio reducido, hacinamiento y puestos de trabajo incómodos.				Capacitación en higiene postural y ergonomía.	6	10	7	420	MEDIO	1	420	BAJO	Mejorara la distribución de puestos de trabajo.

ÁREA	N.E	CONDICIONES DE TRABAJO FACTORES DE RIESGO	FUENTE	T.E	SISTEMAS DE CONTROL ACTUAL			C	E	P	GP	INT.1	F P	G.R	INT.2	MEDIDAS DE PREVENCIÓN			
					FUENTE	MEDIO	INDIV												
FARMACIA	18	INCENDIO	Acumulación de material inflamable como papel, cartón, medicamentos, sustancias químicas y uso de equipos eléctricos	8 H		Extintor y gabinete en el área	Capacitación en manejo y control de incendios. Cuidado y mantenimiento de extintores	10	4	4	160	BAJO		160	BAJO	Socializar el plan de emergencia y realizar simulacros de evacuación.			
			ERGONÓMICO		Labores de oficina			Capacitación en ergonomía.	6	10	7	420	MEDIO	1	420	BAJO	Realizar capacitaciones en levantamiento de cargas. Dotar de 1 sillas ergonómicas y 4 descansa pies. Realizar mantenimiento de una silla ergonómica.		
					Posición y posturas inadecuadas														
					Manejo de cargas														
		PSICOSOCIAL	Manejo de público y posible alto nivel de estrés por acumulación de trabajo					4	10	7	280	BAJO		280	BAJO	Tomar descansos programados durante horas laborales. Capacitación en programas anti estrés y relajación, manejo de público.			

AREA	N.E	CONDICIONES DE TRABAJO FACTORES DE RIESGO	FUENTE	T.E	SISTEMAS DE CONTROL ACTUAL			C	E	P	GP	INT.1	F P	G.R	INT.2	MEDIDAS DE PREVENCIÓN
					FUENTE	MEDIO	INDIV									
LAVANDERÍA	8	QUÍMICO	Manejo de hipoclorito, jabón y suavizantes	8H	Recipientes bien tapados	Manipulación en lugares ventilados	Uso de tapabocas, guantes. Uso EPP	4	6	4	96	BAJO	1	96	BAJO	Capacitación en manejo de sustancias químicas, y uso de elementos de protección personal.
		ERGONÓMICO	Labores realizadas de pie				Capacitación en ergonomía.	6	10	7	420	MEDIO		420	BAJO	Adecuar sitio de descanso. Tomar descansos programados durante horas laborales.
		RUIDO	Rodillo de planchar, secadoras		Mantenimiento correctivo y preventivo de las máquinas.			4	10	4	160	BAJO		160	BAJO	Realizar medición de ruido para saber si es necesario utilizar EPP.
		BIOLÓGICO	Manejo de ropa contaminada con sangre y otros fluidos corporales		Procedimientos para manejo de ropa contaminada	Uso de EPP. Capacitación en normas de bioseguridad	6	6	7	252	BAJO	252		BAJO	Capacitar sobre riesgo biológico, promover el uso de elementos de protección personal	
		LOCATIVO	Acumulación de materiales de papelería.					1	4	4	16	BAJO		16	BAJO	Ubicar zona de almacenamiento.

AREA	N.E	CONDICIONES DE TRABAJO FACTORES DE RIESGO	FUENTE	T.E	SISTEMAS DE CONTROL ACTUAL			C	E	P	GP	INT.1	FP	G.R	INT.2	MEDIDAS DE PREVENCIÓN
					FUENTE	MEDIO	INDIV									
HOSPITALIZACIÓN TERCER PISO MATERNO INFANTIL	21	ERGONOMICO	Labores realizadas de pie.	6 H	Jornada de descansos programados de 15 minutos.	Sitios especiales para descansar y sillas ergonómicas	Capacitación en higiene postural.	4	10	6	240	MEDIO	1	240	BAJO	Programar capacitaciones ergonómicas a trabajadores.
		BIOLOGICO	Manejo de fluidos corporales, contacto con pacientes.		Ampliación y educación en normas de bioseguridad.	Aplicación de manejo de residuos hospitalarios, manejo adecuado del cuarto sucio.	Uso de elementos de protección corporal, capacitación en riesgo biológico	6	6	6	216	MEDIO		216	BAJO	Capacitación normas de bioseguridad, promover la utilización permanente de elementos de protección personal.
		QUIMICO	Manejo y preparación de sustancias químicas.		Dotación de equipos de protección personal.	Sitios especiales para manipulación, elementos químicos con adecuada ventilación.	Capacitación en el manejo y manipulación de sustancias químicas.	6	6	6	216	MEDIO		216	BAJO	Promover utilización de elementos de protección personal y la capacitación en bioseguridad y manejo de sustancias químicas.
		MECANICO	Manejo de camillas y equipo hospitalario.		Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos mecánicos	Distribución de camillas y sillas apropiadamente.	Normas de manejo de carga y posturas al manipular estos equipos.	4	6	6	72	BAJO		144	BAJO	Utilización correcta de los elementos mecánicos y mejoramiento de posturas al manipularlos.

AREA	N.E	CONDICIONES DE TRABAJO FACTORES DE RIESGO	FUENTE	T.E	SISTEMAS DE CONTROL ACTUAL			C	E	P	GP	INT.1	F P	G.R	INT.2	MEDIDAS DE PREVENCIÓN
					FUENTE	MEDIO	INDIV									
HOSPITALIZACIÓN TERCER PISO ADULTOS	35	ERGONOMICO	Labores realizadas de pie.	8 H	Jornada de descansos programados de 15 minutos.	Sitios especiales para descansar y sillas ergonómicas	Capacitación en higiene postural.	4	10	6	240	MEDIO	1	240	BAJO	Dotar de sillas ergonómicas a personas que realizan oficios de oficina.
		MECANICO	Manejo de camillas y equipos hospitalario.		Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos mecánicos	Distribución de camillas y sillas apropiadamente.	Normas de manejo de cargas y posturas a la manipular estos equipos.	4	6	3	72	BAJO		72	BAJO	Utilización correcta de los elementos mecánicos y mejoramiento de posturas al manipularlos.
		QUIMICO	Manejo y preparación de sustancias químicas, hipoclorito de sodio, detergentes.		Dotación de equipos de protección personal.	Sitios especiales para manipulación, elementos químicos con adecuada ventilación.	Capacitación en el manejo y manipulación de sustancias químicas.	6	6	6	216	MEDIO		216	BAJO	Promover utilización de elementos de protección personal y la capacitación en manejo de sustancias químicas.
		BIOLOGICO	Manejo de fluidos corporales, contacto con pacientes.		Aplicación y educación en normas de bioseguridad.	Aplicación de manejo de residuos hospitalarios manejo adecuado del cuarto sucio.	Uso de elementos de protección corporal, capacitación en riesgo biológico.	6	6	6	216	MEDIO		216	BAJO	Realizar capacitaciones en bioseguridad y promover la utilización permanente de los elementos de protección.

ÁREA	N.E	CONDICIONES DE TRABAJO FACTORES DE RIESGO	FUENTE	T.E	SISTEMAS DE CONTROL ACTUAL			C	E	P	GP	INT.1	FP	G.R	INT.2	MEDIDAS DE PREVENCIÓN
					FUENTE	MEDIO	INDIV									
HOSPITALIZACIÓN TERCER PISO ADULTOS (Continuación)	35	LOCATIVO	Hacinamiento en los puestos de trabajo, demasiados puestos en una sola área.	8H			Descansos para evitar el estrés.	4	6	3	72	BAJO	1	72	BAJO	Realizar visitas para análisis de puestos de trabajo. Mejorar las áreas locativas, adecuar el lugar y utilizar espacios libres.

AREA	N.E	CONDICIONES DE TRABAJO FACTORES DE RIESGO	FUENTE	T.E	SISTEMAS DE CONTROL ACTUAL			C	E	P	GP	INT.1	F P	G.R	INT.2	MEDIDAS DE PREVENCIÓN
					FUENTE	MEDIO	INDIV									
PRIMER PISO LABORATORIO CLINICO	14	BIOLOGICO	Manejo de fluidos corporales y agujas.	6 H	Educación en normas de bioseguridad y dotación de EPP.	Manejo de residuos hospitalarios	Uso de elementos protección corporal, capacitación en riesgo biológico.	6	6	6	216	MEDIO	1	216	BAJO	Utilizar siempre las gafas y los guantes de protección y programar capacitaciones en riesgo biológico.
		ERGONOMICO	Posturas inadecuadas al realizar observaciones por el microscopio.				Descansos para evitar desgaste en el trabajo.	4	6	3	72	BAJO		72	BAJO	Capacitar al trabajador en ergonomía e higiene postural y asignar sillas adecuadas para desempeñar la actividad.
		MECANICO	Manipulación de microscopios.		Mantenimiento y desinfección de equipos.		Uso de guantes, gafas y elementos de protección personal.	4	6	3	72	BAJO		72	BAJO	Capacitaciones en el uso en implementos de laboratorio.
		QUIMICO	Manipulación de sustancias químicas, reactivos, hipoclorito de sodio, detergentes.		Dotación de equipos de protección personal.	Sitio con adecuada ventilación.	Capacitación en el manejo y manipulación de sustancias químicas.	6	6	6	216	MEDIO		216	BAJO	Promover utilización de EPP y capacitación en manejo de sustancias químicas.

ÁREA	N.E	CONDICIONES DE TRABAJO FACTORES DE RIESGO	FUENTE	T.E	SISTEMAS DE CONTROL ACTUAL			C	E	P	GP	INT.1	F P	G.R	INT.2	MEDIDAS DE PREVENCIÓN
					FUENTE	MEDIO	INDIV									
PRIMER PISO AREA DE SALUD OCUPACIONAL	5	LOCATIVO	Hacinamiento de papelería.	8H	Uso de archivadores			4	6	3	72	BAJO	1	72	BAJO	Ubicar un archivador más amplio para recoger papelería.
		ELÉCTRICO	Toma corrientes sin cubrir, cables sueltos.					6	6	6	216	MEDIO	1	216	BAJO	Capacitación para el manejo de extintores, planes de evacuación en caso de emergencia y tapan toma corrientes o cables sueltos.

AREA	N.E	CONDICIONES DE TRABAJO FACTORES DE RIESGO	FUENTE	T.E	SISTEMAS DE CONTROL ACTUAL			C	E	P	GP	INT.1	F P	G.R	INT.2	MEDIDAS DE PREVENION
					FUENTE	MEDIO	INDIV									
CENTRAL DE MATERIALES	13	LOCATIVO	Toma corrientes sin cubrir, cables sueltos.	8 H				4	3	6	72	BAJO	1	72	BAJO	Realizar mantenimiento correctivo y preventivo del ares física.
		MECANICO	Manipulación de instrumental quirúrgico pesado y corto punzante.					4	3	6	72	BAJO		72	BAJO	Mantenimiento preventivo y correctivo de las herramientas, capacitación en bioseguridad y en manipulación instrumental quirúrgico.
		PSICOSOCIAL	Posible carga laboral, atención al público, trabajos repetitivos.				Talleres de formación psicosocial.	4	6	6	144	MEDIO		144	BAJO	Capacitación en el manejo del stress, Establecer horario de atención al público.
		INCENDIO Y EXPLOSION	Sin extintores y sin señalización de plan de emergencia.		Recarga de extintores.	Revisión del sistema hidráulico.	Capacitación en control de incendios.	4	6	6	360	IMPORTANTE		360	BAJO	Localización de extintores, capacitación en plan de evacuación para el área, simulacro de evacuación, señalización.

ÁREA	N.E	CONDICIONES DE TRABAJO FACTORES DE RIESGO	FUENTE	T.E	SISTEMAS DE CONTROL ACTUAL			C	E	P	GP	INT.1	F P	G.R	INT.2	MEDIDAS DE PREVENCIÓN	
					FUENTE	MEDIO	INDIV										
CENTRAL DE MATERIALES (Continuación)	13	BIOLOGICO	Manejo de instrumental y elementos contaminados con sangre y fluidos corporales humanos	8H	Educación en normas de bioseguridad.	Plan de manejo de residuos hospitalarios		4	6	6	144	MEDIO	1	144	BAJO	Capacitación en bioseguridad permanente, dotación de EPP e insumos de forma permanente.	
		ERGONOMICO	Trabajo prolongado de pie, traslado de material.				Capacitación en higiene postural.		6	3	6	108		MEDIO	108	BAJO	Mantenimiento preventivo y correctivo de implementos de trabajo, dotación de sillas ergonómicas, capacitación en higiene postural.
		QUIMICO	Uso de sustancias químicas como cidex, hipoclorito de sodio.				Manejo de fichas toxicológicas.		4	6	6	144		MEDIO	144	BAJO	Capacitación en técnicas de manejo de sustancias químicas y reactivas.

7.4 RUTAS

Tabla 6. Ruta de recolección de residuos reciclables (gris)

<p>OBJETIVO: Estandarizar los procesos que se llevan a cabo en CLINICA LA ESTANCIA respecto a la limpieza, desinfección del depósito Central de Residuos, clasificando los residuos y desactivando los biológicos, con el fin de mantener un ambiente sano y confortable en las diferentes áreas respetando la conservación del medio ambiente.</p> <p>ENCARGADO: Departamento de hotelería y confort</p> <p>PERSONAL: Colaborador de aseo hospitalario hotelería y confort</p> <p>RUTA 1 AREAS TORRE A: Administración, Neonatos, cuidados intermedios, medicina interna, materno infantil, quirúrgicas, cirugía, consulta externa, uci, laboratorio, imágenes urgencias.</p> <p>REQUERIMIENTO: lavarse las manos y colocarse los elementos de protección personal asignados para esta función (Pijama impermeable, gorro, gafas, mascarilla de alta seguridad, delantal, guantes plásticos largos, botas</p>
DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD
Inicia ruta de recolección utilizando un contenedor limpio (carro de color gris con rotulo de residuos reciclables) ubicado en la central de residuos.
Se traslada por el pasillo del sótano y toma siempre el ascensor izquierdo asignado para esta labor al piso 3
Sale del ascensor en el tercer piso, a la derecha encuentra el pasillo de materno infantil que lo comunica con medicina interna de la torre A, toma el ascensor en esta área y baja al primer piso
Sale del ascensor y frente a este encuentra el depósito temporal de residuos del área administrativa debidamente señalado
cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de color gris que deben estar debidamente cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y retorna a el ascensor para dirigirse al segundo piso al área de neonatos.
Sale del ascensor a la izquierda encuentra el área de neonatos ingresa a esta área y en el pasillo gira a la derecha localiza el depósito temporal de residuos debidamente señalado
cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de color gris que deben estar debidamente cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y retorna por la misma ruta hacia la salida
Toma el ascensor sube al tercer piso al área de cuidados intermedios
Sale del ascensor a la izquierda encuentra el cubículo de recepción sigue esta ruta al lado derecho localiza el depósito temporal de residuos debidamente señalado
cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de color gris que deben estar debidamente cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y retorna por la misma ruta hacia el ascensor
Toma el ascensor sube al cuarto piso al área de medicina interna
Sale del ascensor frente a este encuentra las escaleras a la izquierda localiza el depósito temporal de residuos debidamente señalado
cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de color gris que deben estar debidamente cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y retorna por el pasillo a la nueva sede al área de materno infantil frente a resección de materno infantil localiza el depósito temporal de residuos debidamente señalado
cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de color gris que deben estar debidamente cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y se dirige a tomar el ascensor
Toma el ascensor izquierdo en el área de materno infantil y baja al área de cirugía

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD
Sale del ascensor en el segundo piso, a la izquierda encuentra el pasillo que conduce a central de materiales y cirugía cruza esta entrada a la derecha encuentra la oficina de la jefe del área de cirugía y la oficina de facturación sigue ésta ruta y a la derecha localiza el depósito temporal de residuos debidamente señalado.
cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de color gris que deben estar debidamente cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y retorna por la misma ruta hacia el ascensor
Toma el ascensor izquierdo en el área de cirugía y baja al primer piso
Sale del ascensor en el primer piso, a la derecha llega a la entrada principal y a recepción telefónica de la clínica y frente a esta encuentra el área de consulta externa y al lado derecho de consulta externa UCI
Ingres a consulta externa, por el pasillo frente a recepción 2 localiza el depósito temporal de residuos debidamente señalado
cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de color gris que deben estar debidamente cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y retorna por la misma ruta hacia la salida
Al salir de consulta externa al lado izquierdo encuentra el área de UCI
Ingres a al área de UCI cruza la segunda puerta y al lado izquierdo en el pasillo localiza el depósito temporal de residuos debidamente señalado
cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de color gris que deben estar debidamente cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y retorna por la misma ruta hacia la salida
Diagonal a la salida del área de UCI al lado derecho se encuentra la entrada principal de la clínica y recepción telefónica se dirige hasta ella e ingresa, en el pasillo al lado derecho encuentra el área de laboratorio
Ingres a al área de laboratorio cruza la segunda puerta y al lado derecho en el pasillo localiza el depósito temporal de residuos debidamente señalado
cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de color gris que deben estar debidamente cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y retorna por la misma ruta hacia la salida
Sale al pasillo principal de la clínica se dirige hacia donde se encuentra localizado el ascensor camina hasta encontrar la pared y gira a la derecha hasta encontrar la puerta de la salida trasera del área de imágenes al lado derecho del pasillo
Ingres a por esta puerta, en el pasillo al lado derecho localiza el depósito temporal de residuos señalado, cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de color gris que deben estar debidamente cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y retorna por la misma ruta hacia la salida trasera del área de imágenes
Sale del área de imágenes y se encuentra con el pasillo que comunica a imágenes con el área de pediatría sigue esta ruta hasta llegar al final del pasillo donde a la derecha antes de encontrar la puerta de salida trasera de la clínica ubica el depósito temporal de residuos del área de urgencias debidamente señalado
Cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de color gris que deben estar debidamente cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y se dirige al depósito central de residuos saliendo por la puerta trasera de la clínica
Dentro del depósito central de residuos los residuos se pesaran y se registrará su peso en planillas de control, para posteriormente elaborar informes y reportes a las autoridades de control ambiental y sanitario y para tener un control preciso del costo por dependencias
Los residuos se colocan en el contenedor de disposición final y se tapan para ser recogidos por la empresa que le da la disposición final en el día, concluyendo de esta forma con las rutas de recolección de residuos reciclables de la clínica.
Pasa a realizar la recolección de residuos biodegradables, ordinarios e inertes (verde)
No olvidar realizar las siguientes operaciones después de terminar el recorrido de residuos reciclables de color gris y los residuos no peligrosos de color verde:
Lavar los carros de transporte en cada operación de recolección
Lavar, desinfectar el área de almacenamiento incluido los depósitos, paredes, pisos, techos, tarros de depósito y sus tapas
Colocar los tarros en el área destinada para cada uno

Tabla 7. Ruta 1 de recolección de residuos biodegradables (verde)

<p>OBJETIVO: Estandarizar los procesos que se llevan a cabo en CLINICA LA ESTANCIA respecto a la limpieza, desinfección del depósito Central de Residuos, clasificando los residuos y desactivando los biológicos, con el fin de mantener un ambiente sano y confortable en las diferentes áreas respetando la conservación del medio ambiente.</p> <p>ENCARGADO: Departamento de hotelería y confort</p> <p>PERSONAL: Colaborador de aseo hospitalario hotelería y confort</p> <p>RUTA 1 AREAS TORRE A: Administración, Neonatos, cuidados intermedios, medicina interna, materno infantil, quirúrgicas.</p> <p>REQUERIMIENTO: lavarse las manos y colocarse los elementos de protección personal asignados para esta función (Pijama impermeable, gorro, gafas, mascarilla de alta seguridad, delantal, guantes plásticos largos, botas</p>
DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD
Inicia ruta de recolección utilizando un contenedor limpio (carro de color verde con rotulo de residuos no peligrosos biodegradables) ubicado en la central de residuos.
Se traslada por el pasillo del sótano y toma siempre el ascensor izquierdo asignado para esta labor al piso 3
Sale del ascensor en el tercer piso, a la derecha encuentra el pasillo de materno infantil que lo comunica con medicina interna de la torre A, toma el ascensor en esta área y baja al primer piso
Sale del ascensor y frente a este encuentra el depósito temporal de residuos del área administrativa debidamente señalado
cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de color verde que deben estar debidamente cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y retorna a el ascensor para dirigirse al segundo piso al área de neonatos.
Sale del ascensor a la izquierda encuentra el área de neonatos ingresa a esta área y en el pasillo gira a la derecha localiza el depósito temporal de residuos debidamente señalado
cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de color verde que deben estar debidamente cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y retorna por la misma ruta hacia la salida
Toma el ascensor sube al tercer piso al área de cuidados intermedios
Sale del ascensor a la izquierda encuentra el cubículo de recepción sigue esta ruta al lado derecho localiza el depósito temporal de residuos debidamente señalado
cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de color verde que deben estar debidamente cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y retorna por la misma ruta hacia el ascensor
Toma el ascensor sube al cuarto piso al área de medicina interna
Sale del ascensor frente a este encuentra las escaleras a la izquierda localiza el depósito temporal de residuos debidamente señalado
cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de color verde que deben estar debidamente cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y retorna por el pasillo a la nueva sede al área de materno infantil frente a resección de materno infantil localiza el depósito temporal de residuos debidamente señalado
cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de color verde que deben estar debidamente cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y se dirige a tomar el ascensor
Toma el ascensor izquierdo en el área de materno infantil y baja al sótano
Sale del ascensor sigue la ruta del pasillo localiza el depósito central de residuos debidamente señalado
Dentro del depósito central de residuos los residuos se pesaran y se registrará su peso en planillas de control, para posteriormente elaborar informes y reportes a las autoridades de control ambiental y sanitario y para tener un control preciso del costo por dependencias
Los residuos se colocan en el contenedor de disposición final y se tapan para ser recogidos por la empresa que le da la disposición final en el día, concluyendo con la ruta 1 de recolección de residuos no peligrosos biodegradables
Después de esta operación se dirige a cumplir la ruta 2 de recolección de residuos a la unidad de cirugía

Tabla 8. Ruta 2 de recolección de residuos biodegradables (verde)

<p>OBJETIVO: Estandarizar los procesos que se llevan a cabo en CLINICA LA ESTANCIA respecto a la limpieza, desinfección del depósito Central de Residuos, clasificando los residuos y desactivando los biológicos, con el fin de mantener un ambiente sano y confortable en las diferentes áreas respetando la conservación del medio ambiente.</p> <p>ENCARGADO: Departamento de hotelería y confort</p> <p>PERSONAL: Colaborador de aseo hospitalario hotelería y confort</p> <p>RUTA 2 AREAS TORRE A: Cirugía, consulta externa, uci, laboratorio, imágenes, urgencias</p> <p>REQUERIMIENTO: lavarse las manos y colocarse los elementos de protección personal asignados para esta función (Pijama impermeable, gorro, gafas, mascarilla de alta seguridad, delantal, guantes plásticos largos, botas)</p>
DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD
Inicia ruta de recolección utilizando un contenedor limpio (carro de color verde con rotulo de residuos no peligrosos biodegradables) ubicado en la central de residuos.
Se traslada por el pasillo del sótano y toma siempre el ascensor izquierdo asignado para esta labor al piso 2
Sale del ascensor en el segundo piso, a la izquierda encuentra el pasillo que conduce a central de materiales y cirugía cruza esta entrada a la derecha encuentra la oficina de la jefe del área de cirugía y la oficina de facturación sigue ésta ruta y a la derecha localiza el depósito temporal de residuos debidamente señalado.
cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de color verde que deben estar debidamente cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y retorna por la misma ruta hacia el ascensor
Toma el ascensor izquierdo en el área de cirugía y baja al primer piso
Sale del ascensor en el primer piso, a la derecha llega a la entrada principal y a recepción telefónica de la clínica y frente a esta encuentra el área de consulta externa y al lado derecho de consulta externa UCI
Ingresa a consulta externa, por el pasillo frente a recepción 2 localiza el depósito temporal de residuos debidamente señalado
cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de color verde que deben estar debidamente cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y retorna por la misma ruta hacia la salida
Al salir de consulta externa al lado izquierdo encuentra el área de UCI
Ingresa al área de UCI cruza la segunda puerta y al lado izquierdo en el pasillo localiza el depósito temporal de residuos debidamente señalado
cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de color verde que deben estar debidamente cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y retorna por la misma ruta hacia la salida
Diagonal a la salida del área de UCI al lado derecho se encuentra la entrada principal de la clínica y recepción telefónica se dirige hasta ella e ingresa, en el pasillo al lado derecho encuentra el área de laboratorio
Ingresa al área de laboratorio cruza la segunda puerta y al lado derecho en el pasillo localiza el depósito temporal de residuos debidamente señalado
cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de color verde que deben estar debidamente cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y retorna por la misma ruta hacia la salida
Sale al pasillo principal de la clínica se dirige hacia donde se encuentra localizado el ascensor camina hasta encontrar la pared y gira a la derecha hasta encontrar la puerta de la salida trasera del área de imágenes al lado derecho del pasillo
Ingresa por esta puerta, en el pasillo al lado derecho localiza el depósito temporal de residuos señalado, cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de color verde que deben estar debidamente cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y retorna por la misma ruta hacia la salida trasera del área de imágenes
Sale del área de imágenes y se encuentra con el pasillo que comunica a imágenes con el área de pediatría sigue esta ruta hasta llegar al final del pasillo donde a la derecha antes de encontrar la puerta de salida trasera de la clínica ubica el depósito temporal de residuos del área de urgencias debidamente señalado
DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD
Cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de color verde que deben estar debidamente cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y se dirige al depósito central de residuos

saliendo por la puerta trasera de la clínica
Dentro del depósito central de residuos los residuos se pesaran y se registrará su peso en planillas de control, para posteriormente elaborar informes y reportes a las autoridades de control ambiental y sanitario y para tener un control preciso del costo por dependencias
Los residuos se colocan en el contenedor de disposición final y se tapan para ser recogidos por la empresa que le da la disposición final en el día, concluyendo de esta forma con las rutas de recolección de residuos no peligrosos biodegradables de la clínica.
Pasa a realizar la recolección de residuos biológicos (rojo)
No olvidar realizar las siguientes operaciones después de terminar el recorrido de residuos no peligrosos biodegradables y los residuos biológicos de color rojo:
Lavar los carros de transporte en cada operación de recolección
Lavar, desinfectar el área de almacenamiento incluido los depósitos, paredes, pisos, techos, tarros de depósito y sus tapas
Colocar los tarros en el área destinada para cada uno

Tabla 9. Ruta 1 de recolección de residuos biológicos

<p>OBJETIVO: Estandarizar los procesos que se llevan a cabo en CLINICA LA ESTANCIA respecto a la limpieza, desinfección del depósito Central de Residuos, clasificando los residuos y desactivando los biológicos, con el fin de mantener un ambiente sano y confortable en las diferentes áreas respetando la conservación del medio ambiente.</p> <p>ENCARGADO: Departamento de hotelería y confort</p> <p>PERSONAL: Colaborador de aseo hospitalario hotelería y confort</p> <p>RUTA 1 AREAS TORRE A: Neonatos ,cuidados intermedios, medicina interna</p> <p>REQUERIMIENTO: lavarse las manos y colocase los elementos de protección personal asignados para esta función (Pijama impermeable, gorro, gafas, mascarilla de alta seguridad, delantal, guantes plásticos largos, botas</p>
DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD
Inicia ruta de recolección utilizando un contenedor limpio (carro de color rojo con rotulo de residuos biológicos) ubicado en la central de residuos biológicos.
Se traslada por el pasillo del sótano y toma siempre el ascensor izquierdo asignado para esta labor al piso 3
Sale del ascensor en el tercer piso, a la derecha encuentra el pasillo de materno infantil que lo comunica con medicina interna de la torre A, toma el ascensor en esta área y baja al segundo piso
Sale del ascensor a la derecha encuentra el área de neonatos ingresa a esta área y en el pasillo gira nuevamente a la derecha localiza el depósito temporal de residuos debidamente señalado
cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de calibre de alta densidad de color rojo que deben estar debidamente desactivadas, cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y retorna por la misma ruta hacia la salida
Toma el ascensor sube al tercer piso al área de cuidados intermedios
Sale del ascensor a la izquierda encuentra el cubículo de recepción sigue esta ruta al lado derecho localiza el depósito temporal de residuos debidamente señalado
cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de calibre de alta densidad de color rojo que deben estar debidamente desactivadas, cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y retorna por la misma ruta hacia el ascensor
Toma el ascensor sube al cuarto piso al área de medicina interna
Sale del ascensor frente a este encuentra las escaleras a la izquierda localiza el depósito temporal de residuos debidamente señalado

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD
cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de calibre de alta densidad de color rojo que deben estar debidamente desactivadas, cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y retorna por el pasillo a la nueva sede al área de materno infantil
Toma el ascensor izquierdo en el área de materno infantil y baja al sótano
Sale del ascensor sigue la ruta del pasillo localiza el centro de residuos biológicos debidamente señalado
Ingresando y dentro del depósito central de residuos biológicos los residuos se pesaran y se registrará su peso

en planillas de control, para posteriormente elaborar informes y reportes a las autoridades de control ambiental y sanitario y para tener un control preciso del costo por dependencias
Los residuos se colocan en el contenedor de disposición final y se tapan para ser recogidos por la empresa que le da la disposición final en el día, concluyendo con la ruta 1 de recolección de residuos biológicos
Después de esta operación se dirige a cumplir con la ruta 2 de recolección de residuos biológicos a la unidad de materno infantil y hospitalización quirúrgica.

Tabla 10. Ruta 2 de recolección de residuos biológicos

<p>OBJETIVO: Estandarizar los procesos que se llevan a cabo en CLINICA LA ESTANCIA respecto a la limpieza, desinfección del depósito Central de Residuos, clasificando los residuos y desactivando los biológicos, con el fin de mantener un ambiente sano y confortable en las diferentes áreas respetando la conservación del medio ambiente.</p> <p>ENCARGADO: Departamento de hotelaría y confort</p> <p>PERSONAL: Colaborador de aseo hospitalario hotelaría y confort</p> <p>RUTA 2 AREAS NUEVA SEDE: Materno infantil, hospitalización quirúrgica</p> <p>REQUERIMIENTO: lavarse las manos y colocase los elementos de protección personal asignados para esta función (Pijama impermeable, gorro, gafas, mascarilla de alta seguridad, delantal, guantes plásticos largos, botas</p>
DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD
Inicia ruta de recolección utilizando un contenedor limpio (carro de color rojo con rotulo de residuos biológicos) ubicado en la central de residuos biológicos.
Se traslada por el pasillo del sótano y toma siempre el ascensor izquierdo asignado para esta labor al piso 3
Sale del ascensor en el tercer piso, a la derecha encuentra el pasillo de materno infantil frente a resección de materno infantil localiza el depósito temporal de residuos debidamente señalado
cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de calibre de alta densidad de color rojo que deben estar debidamente desactivadas, cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y retorna por la misma ruta hacia el sótano tomando nuevamente el ascensor izquierdo
Toma el ascensor izquierdo en el área de materno infantil y baja al sótano
Sale del ascensor sigue la ruta del pasillo localiza el centro de residuos biológicos debidamente señalado
Ingresa y dentro del depósito central de residuos biológicos los residuos se pesaran y se registrará su peso en planillas de control, para posteriormente elaborar informes y reportes a las autoridades de control ambiental y sanitario y para tener un control preciso del costo por dependencias
Los residuos se colocan en el contenedor de disposición final y se tapan para ser recogidos por la empresa que le da la disposición final en el día, concluyendo con la ruta 2 de recolección de residuos biológicos
Después de esta operación se dirige a cumplir con la ruta 3 de recolección de residuos biológicos a la unidad de cirugía

Tabla 11. Ruta 3 de recolección de residuos biológicos

<p>OBJETIVO: Estandarizar los procesos que se llevan a cabo en CLINICA LA ESTANCIA respecto a la limpieza, desinfección del depósito Central de Residuos, clasificando los residuos y desactivando los biológicos, con el fin de mantener un ambiente sano y confortable en las diferentes áreas respetando la conservación del medio ambiente.</p> <p>ENCARGADO: Departamento de hotelería y confort</p> <p>PERSONAL: Colaborador de aseo hospitalario hotelería y confort</p> <p>RUTA 3 AREAS NUEVA SEDE: Cirugía</p> <p>REQUERIMIENTO: lavarse las manos y colocase los elementos de protección personal asignados para esta función (Pijama impermeable, gorro, gafas, mascarilla de alta seguridad, delantal, guantes plásticos largos, botas)</p>
DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD
Inicia ruta de recolección utilizando un contenedor limpio (carro de color rojo con rotulo de residuos biológicos) ubicado en la central de residuos biológicos.
Se traslada por el pasillo del sótano y toma siempre el ascensor izquierdo asignado para esta labor al piso 2
Sale del ascensor en el segundo piso, a la izquierda encuentra el pasillo que conduce a central de materiales y cirugía cruza esta entrada a la derecha encuentra la oficina de la jefe del área de cirugía y la oficina de facturación sigue ésta ruta y a la derecha localiza el depósito temporal de residuos debidamente señalado
cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de calibre de alta densidad de color rojo que deben estar debidamente desactivadas, cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y retorna por la misma ruta por donde entro hacia el sótano tomando nuevamente el ascensor izquierdo
Toma el ascensor izquierdo en el área de cirugía y baja al sótano
Sale del ascensor sigue la ruta del pasillo localiza la central de residuos biológicos debidamente señalado
Ingresa y dentro del depósito central de residuos biológicos los residuos se pesaran y se registrará su peso en planillas de control, para posteriormente elaborar informes y reportes a las autoridades de control ambiental y sanitario y para tener un control preciso del costo por dependencias
Los residuos se colocan en el contenedor de disposición final y se tapan para ser recogidos por la empresa que le da la disposición final en el día, concluyendo con la ruta 3 de recolección de residuos biológicos
Después de esta operación se dirige a cumplir con la ruta 4 de recolección de residuos biológicos a las unidades de cuidados intermedios y consulta externa

Tabla 12. Ruta 4 de recolección de residuos biológicos

<p>OBJETIVO: Estandarizar los procesos que se llevan a cabo en CLINICA LA ESTANCIA respecto a la limpieza, desinfección del depósito Central de Residuos, clasificando los residuos y desactivando los biológicos, con el fin de mantener un ambiente sano y confortable en las diferentes áreas respetando la conservación del medio ambiente.</p> <p>ENCARGADO: Departamento de hotelería y confort</p> <p>PERSONAL: Colaborador de aseo hospitalario hotelería y confort</p> <p>RUTA 4 AREAS NUEVA SEDE: Unidad de cuidados intensivos (UC I), cónsula externa</p> <p>REQUERIMIENTO: lavarse las manos y colocase los elementos de protección personal asignados para esta función (Pijama impermeable, gorro, gafas, mascarilla de alta seguridad, delantal, guantes plásticos largos, botas)</p>
DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD
Inicia ruta de recolección utilizando un contenedor limpio (carro de color rojo con rotulo de residuos biológicos) ubicado en la central de residuos biológicos.
Se traslada por el pasillo del sótano y toma siempre el ascensor izquierdo asignado para esta labor al piso 1
Sale del ascensor en el primer piso, a la derecha llega a la entrada principal y a recepción telefónica de la clínica y frente a esta encuentra el área de consulta externa y al lado derecho de consulta externa UCI
Ingresa a consulta externa, por el pasillo frente a recepción 2 localiza el depósito temporal de residuos debidamente señalado
DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD
cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de calibre de alta densidad de color rojo que deben estar debidamente desactivadas, cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la

tapa y retorna por la misma ruta hacia la salida
Al salir de consulta externa al lado izquierdo encuentra el área de UCI
Ingresa al área de UCI cruza la segunda puerta y al lado izquierdo en el pasillo localiza el depósito temporal de residuos debidamente señalado
cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de calibre de alta densidad de color rojo que deben estar debidamente desactivadas, cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y retorna por la misma ruta hacia la salida
Diagonal a la salida del área de UCI al lado derecho se encuentra la entrada principal de la clínica y recepción telefónica se dirige hasta ella e ingresa derecho por el pasillo hasta llegar al ascensor, toma el ascensor izquierdo y se dirige al sótano
Sale del ascensor sigue la ruta del pasillo localiza la central de residuos biológicos debidamente señalizada
Ingresa y dentro del deposito central de residuos biológicos los residuos se pesaran y se registrará su peso en planillas de control, para posteriormente elaborar informes y reportes a las autoridades de control ambiental y sanitario y para tener un control preciso del costo por dependencias
Los residuos se colocan en el contenedor de disposición final y se tapan para ser recogidos por la empresa que le da la disposición final en el día, concluyendo con la ruta 4 de recolección de residuos biológicos
Después de esta operación se dirige a cumplir con la ruta 5 de recolección de residuos biológicos a las unidades de laboratorio

Tabla 13. Ruta 5 de recolección de residuos biológicos

<p>OBJETIVO: Estandarizar los procesos que se llevan a cabo en CLINICA LA ESTANCIA respecto a la limpieza, desinfección del depósito Central de Residuos, clasificando los residuos y desactivando los biológicos, con el fin de mantener un ambiente sano y confortable en las diferentes áreas respetando la conservación del medio ambiente.</p> <p>ENCARGADO: Departamento de hotelería y confort</p> <p>PERSONAL: Colaborador de aseo hospitalario hotelería y confort</p> <p>RUTA 5 AREAS NUEVA SEDE: Laboratorio</p> <p>REQUERIMIENTO: lavarse las manos y colócase los elementos de protección personal asignados para esta función (Pijama impermeable, gorro, gafas, mascarilla de alta seguridad, delantal, guantes plásticos largos, botas)</p>
DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD
Inicia ruta de recolección utilizando un contenedor limpio (carro de color rojo con rotulo de residuos biológicos) ubicado en la central de residuos biológicos.
Se traslada por el pasillo del sótano y toma siempre el ascensor izquierdo asignado para esta labor al piso 1
Sale del ascensor en el primer piso, a la derecha llega a la entrada principal de la clínica antes de cruzar la salida a mano derecha se localiza laboratorio
Ingresa al área de laboratorio cruza la segunda puerta y al lado derecho en el pasillo localiza el depósito temporal de residuos debidamente señalado
cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de calibre de alta densidad de color rojo que deben estar debidamente desactivadas, cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y retorna por la misma ruta hacia la salida
Al salir de laboratorio recorre nuevamente el pasillo regresando al ascensor izquierdo y se dirige al sótano
Sale del ascensor sigue la ruta del pasillo localiza la central de residuos biológicos debidamente señalizada
Ingresa y dentro del deposito central de residuos biológicos los residuos se pesaran y se registrará su peso en planillas de control, para posteriormente elaborar informes y reportes a las autoridades de control ambiental y sanitario y para tener un control preciso del costo por dependencias
DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD
Los residuos se colocan en el contenedor de disposición final y se tapan para ser recogidos por la empresa que le da la disposición final en el día, concluyendo con la ruta 5 de recolección de residuos biológicos
Después de esta operación se dirige a cumplir con la ruta 6 a las áreas de imágenes y urgencias con la cual termina la recolección de residuos biológicos

Tabla 14. Ruta 6 de recolección de residuos biológicos

<p>OBJETIVO: Estandarizar los procesos que se llevan a cabo en CLINICA LA ESTANCIA respecto a la limpieza, desinfección del depósito Central de Residuos, clasificando los residuos y desactivando los biológicos, con el fin de mantener un ambiente sano y confortable en las diferentes áreas respetando la conservación del medio ambiente.</p> <p>ENCARGADO: Departamento de hotelería y confort</p> <p>PERSONAL: Colaborador de aseo hospitalario hotelería y confort</p> <p>RUTA 6 AREAS NUEVA SEDE: Imágenes, urgencias</p> <p>REQUERIMIENTO: lavarse las manos y colocase los elementos de protección personal asignados para esta función (Pijama impermeable, gorro, gafas, mascarilla de alta seguridad, delantal, guantes plásticos largos, botas</p>
DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD
Inicia ruta de recolección utilizando un contenedor limpio (carro de color rojo con rotulo de residuos biológicos) ubicado en la central de residuos biológicos.
Se traslada por el pasillo del sótano y toma siempre el ascensor izquierdo asignado para esta labor al piso 1
Sale del ascensor en el primer piso, gira hacia la izquierda camina hasta encontrar la pared y gira a la derecha hasta encontrar la puerta de la salida trasera del área de imágenes al lado derecho del pasillo
Ingresa por esta puerta, en el pasillo al lado derecho localiza el depósito temporal de residuos debidamente señalado, cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de calibre de alta densidad de color rojo que deben estar debidamente desactivadas, cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y retorna por la misma ruta hacia la puerta de salida trasera del área de imágenes
Sale del área de imágenes y se encuentra con el pasillo que comunica a imágenes con el área de pediatría sigue esta ruta hasta llegar al final del pasillo donde a la derecha antes de encontrar la puerta de salida trasera de la clínica ubica el depósito temporal de residuos debidamente señalado
Cuidadosamente recoge los residuos almacenados en bolsas de calibre de alta densidad de color rojo que deben estar debidamente desactivadas, cerradas, rotuladas, con el nombre de la sección a la que pertenecen y la clase de residuo que contienen, se registra el peso, se colocan dentro del carro se cierra la tapa y se dirige al cuarto central de residuos biológicos saliendo por la puerta trasera de la clínica
Sale al exterior de la clínica baja por la rampa a la izquierda a pocos metros localiza la entrada trasera de vehículos al sótano donde se encuentra la central de residuos biológicos debidamente señalizada
Dentro del cuarto central de residuos biológicos los residuos se pesaran y se registrará su peso en planillas de control, para posteriormente elaborar informes y reportes a las autoridades de control ambiental y sanitario y para tener un control preciso del costo por dependencias
Los residuos se colocan en el contenedor de disposición final y se tapan para ser recogidos por la empresa que le da la disposición final en el día, concluyendo con de esta forma con las rutas de recolección de residuos biológicos de la clínica.
Lavar los carros de transporte
Lavar, desinfectar el área de almacenamiento incluido los depósitos, paredes, pisos, techos, congelador, tarros de depósito y sus tapas
Colocar los tarros en el área destinada para cada uno
Se retira elementos de protección personal destinado para recorrido
Bañarse y cambiarse de ropa
Sale de turno

Nota: En cada recorrido efectuado debo ir lavando elementos para continuar con el próximo paso.
 Asegúrese de cumplir la tarea semanal para contar con una unidad de perfecta presentación.
 Se realiza socialización de cada una de las funciones y entrega por escrito.

8. CONCLUSIONES

- Se logro dar satisfactoriamente un apoyo en higiene y seguridad industrial en las instalaciones de la Clínica La Estancia S.A por medio de las inspecciones desarrolladas durante la duración del trabajo mejorando la calidad de vida y de trabajo del personal, disminuyendo los riesgos de accidentalidad.
- Analizando la situación inicial de la clínica se logro que el personal tomara conciencia de que los riesgos y accidentes que se pueden presentar dentro de la institución no solamente son responsabilidad de la clínica sino que también depende de cada uno de nosotros.
- Se mejoro el sistema de diseño de control de riesgos y evaluación de factores de riesgo prioritarios ya que se pudieron detectar algunas anomalías en el procedimiento de las actividades de la ruta de recolección de residuos biológicos, elementos de protección personal y anomalías en las instalaciones locativas, eléctricas, condiciones ambientales de trabajo, equipo contra incendios y señalización Gestionar y administrar acciones de intervención de riesgos.
- Se puede concluir que el programa de salud ocupacional de la clínica la estancia cumple su función en su mayor parte por que planea organiza y ejecuta las actividades de medicina preventiva, de trabajo, de higiene y de seguridad industrial
- En algunas de las áreas no se puede cumplir con las soluciones recomendadas en esta pasantía y no se cumple algún objetivo debido a que estos dependen del presupuesto de la empresa de manera que se dificulta gestionar y administrar acciones de intervención de riesgos.

9. RECOMENDACIONES

- Debe ser política de la empresa que la salud y la seguridad vayan ligadas en todas las labores que se realizan, garantizando de esta forma la integridad física, mental y social de los funcionarios de la Clínica La Estancia.
- Disponer de un plan de emergencias en caso de alguna eventualidad con el fin de realizar acciones inmediatas y acertadas, protegiendo de esta forma la integridad del personal y las instalaciones de la empresa.
- Solicitar a la ARP asesorías y capacitaciones en cada uno de los riesgos sobre diferentes temas que vayan en beneficio del trabajador como lo son: manejo de herramientas, riesgos biológicos y químicos, incendios, mecánica corporal, entre otros que se puedan presentar.
- Dotar y capacitar al personal de elementos de protección personal.
- Realizar capacitaciones a todo el personal incluyendo a los trabajadores temporales y/o los de cooperativa sobre promoción, prevención y control de la salud, protegiéndolos de los factores de riesgo.
- Realizar inspecciones periódicas de las instalaciones de la clínica para mantener un informe actualizado de todos los factores de riesgo que pueden incurrir en el buen desarrollo laboral.
- Invertir en elementos de trabajo para el área administrativa tales como reposapiés, sillas ergonómicas, pad mouse con almohadilla de gel entre otros; mirar la posibilidad de invertir en sillas aptas para el desarrollo de los procesos en el área operativa para minimizar los dolores osteomusculares y/o lumbares.
- Designar los recursos físicos y financieros suficientes para el buen funcionamiento del programa de higiene y seguridad industrial de la clínica.

BIBLIOGRAFÍA

ARENAS MONSALVE, Gerardo. Los Riesgos de trabajo y la Salud Ocupacional en Colombia. 2 ed. Santafé de Bogotá, D.C.: Interamericana Ediciones, 1991. 186 p.

ARP PREVIATEP. Manual Guía de Factores de Riesgo en la Empresa. 5 ed. Santafé de Bogotá, D.C.: Ediciones instituciones, 2000. 84 p.

_____. Sistema de Vigilancia Epidemiológica. 4 ed. Santafé de Bogotá, D.C.: Ediciones instituciones, 2006. 87 p.

AYALA, Carlos Luís. Legislación en Salud Ocupacional y Riesgos Profesionales. 3 ed. Santafé de Bogotá, D.C.: Ediciones Salud Laboral Ltda., 2001. 315 p.

CASTRILLÓN, María Helena y BUITRAGO, Roberto Aníbal Legislación en Salud Ocupacional. 6 ed. Bogotá D.C.: Ediciones Universitarias, 1994. 378 p.

Compendio de normas legales sobre salud ocupacional. Santafé de Bogotá, D.C.: Arseg Ediciones, 2001. 65 p.

DE LA POSA, José María. Seguridad e higiene profesional. 2 ed. Bogotá D.C.: Editorial Paraninfo, 1996. 216 p.

DUQUE, Luis F. et al. Incentivos monetarios y accidentalidad Laboral. 5 ed. Bogotá D.C.: Ecoe ediciones, 1997. 196 p.

Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo [en línea]. Madrid: Ministerio de trabajo e inmigración, 2008. [Consultado 14 de Noviembre, 2007]. Disponible en Internet: www.mtas.es/insht/EncOIT/pdf/tomo2/50.pdf

HENAO ROBLEDO, Fernando. Higiene I, presiones anormales, vibraciones y ruido. 2 ed. Armenia: Uniquindio, 1995. 409 p.

_____. Introducción a la Salud Ocupacional. 6 ed. Armenia: Editorial Uniquindio, 1994. 384 p.

HERNÁNDEZ, Roberto; FERNÁNDEZ, Carlos y BAPTISTA, Pilar. Metodología de la Investigación. 2 ed. Bogotá D.C.: Mc Graw Hill, 1999. 432 p.

LADOU, Joseph. Medicina Laboral. México D.F.: Ed. Manual Moderno, 1993. 489 p.

MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. Instituto de Seguros Sociales. Legislación del Sistema General de Riesgos Profesionales. Ley de Seguridad Social. 2 ed. Santa fe de Bogotá D.C.: Ministerio de trabajo, 1995. 216 p.

MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. Legislación del Sistema General de Riesgos Profesionales. 2 ed. Santafé de Bogotá D.C.: Ministerio de trabajo, 1995. 209 p.

MUÑOZ, Antonio; RODRÍGUEZ, José y MARTÍNEZ, José M. La Seguridad Industrial: comentarios sobre su problemática técnica y sobre sus efectos sociales. Santafé de Bogotá, D.C.: Editorial Dyna, 1998. 304 p.

MUÑOZ, A., RODRÍGUEZ, J., HERRERÍAS, J. La seguridad industrial: su estructuración y contenido. 5 ed. Madrid: Editorial Tecnos, 1999. 451 p.

NEFFA, Julio. Condiciones y medio ambiente de trabajo. 2 ed. Madrid: Ed. Humanitas, 1990. 536 p.

RODRÍGUEZ, Martha Estella. Salud y Seguridad ocupacional. Bogotá D.C.: SENA, 1992. 465 p.

VEGA TORRES, Agustín. Seguridad Industrial. Bogotá D.C.: Unisur, 1994. 347 p.

ANEXOS

Anexo A. Formato de inspección de higiene y seguridad

CLINICA LA ESTANCIA S.A.
PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL
INSPECCION EN HIGIENE Y SEGURIDAD

Fecha

AA	MM	DD
07	11	14

Informe N°:

1. DATOS GENERALES

AREA: RECEPCION Y CONSULTA EXTERNA	SEDE: TORRE A
NUMERO DE TRABAJADORES: 2	

2. CUERPO DEL FORMATO

2.1 INSTALACIONES LOCATIVAS

	FACTOR ENCONTRADO	SI	NO	OBSERVACIONES DESCRIPCIÓN	SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES
Pisos y Corredores	Sucios				
	Resbalosos				
	Mojados				
	Altibajos				
	Huecos				
Tapetes	Obstáculos				
	Sucios				
Paredes	Sueltos				
	Levantados				
	Falta pintura				
Techos	Presencia de grietas				
	Humedad				
	Cielo raso dañado				
	Sin cielo raso				
Puertas y Ventanas	Buen estado				
	Presencia de goteras				
	Sucias				
	Desajustada				
	Obstáculos				
Lámparas	Vidrios rotos				
	Faltan vidrios				
	Sucias				
	Dañadas				
Escaleras	Faltan lámparas				
	Falta mantenimiento				
	Peldaños agrietados				
Unidades Sanitarias	Sin baranda o dañada				
	Reducida (angosta)				
	Lavamanos buen estado				
	Sanitarios buen estado				
	Duchas en buen estado				
	Limpieza general BUENA				

2.2 INSTALACIONES ELECTRICAS					
	FACTOR ENCONTRADO	SI	NO	OBSERVACIONES DESCRIPCIÓN	
Tomas	Sueltas				
	Buen estado				
	Falta				
Interruptores	Sueltos				
	Buen estado				
	Falta				
Conexiones Eléctricas	Sueltas				
	Buen estado				
	Mal estado				
Cables	Sueltos				
	Buen estado				
	Mal estado				
	Ordenados				

2.3 CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO					
	FACTOR ENCONTRADO	SI	NO	OBSERVACIONES DESCRIPCIÓN	SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES
Ventilación	Natural	Buena			
		Deficiente			
	Artificial	Buena			
		Deficiente			
iluminación	Natural	Buena			
		Deficiente			
	Artificial	Buena			
		Deficiente			
Ruido	Hay presencia				
	Qué lo produce?				
Material Particulado	Hay presencia (polvo, aserrín)				
	Qué lo produce?				

2.4 EQUIPOS CONTRA INCENDIO					
	FACTOR ENCONTRADO	SI	NO	OBSERVACIONES DESCRIPCIÓN	SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES
Extintores	Buen estado				
	Ubicación adecuada			ESTA BAJO EL ESCRITORIO	UBICARLO ADECUADAMENTE
	Señalizado				
	Cuántos?				
	Capacidad 10 Lb				
	Fecha vencimiento	AA	MM	DD	
Botiquines	Existen				
	Cuántos?				
	Están dotados				
	Buen estado				
Camillas	Existen				
	Cuántas?				
	Buen estado				

2.5 ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL					
	FACTOR ENCONTRADO	SI	NO	OBSERVACIONES DESCRIPCIÓN	SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES
E.P.P.	Existen				
	Buen estado				
	Los utilizan				
	Elementos que utilizan				

2.6 SENALIZACIÓN					
	FACTOR ENCONTRADO	SI	NO	OBSERVACIONES DESCRIPCIÓN	SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES
Señalización en general	Existe				
	Buen estado				
	Relacionado con la prevención del riesgo?				

2.7 RIESGO BIOLÓGICO					
	FACTOR	SI	NO	OBSERVACIONES DESCRIPCIÓN	SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES
	SE LAVA LAS MANOS ANTES Y DESPUES DE CADA PROCEDIMIENTO				
	CAMBIA DE GUANTES ENTRE PACIENTE				
	REUTILIZA ALGUN ELEMENTO CORTO PUNZANTE				
	REENCAPUCHA AGUJAS				
	SEGREGA O DESECHA SEGUN COLORES				
	DESECHA TODO CORTOPUNZANTE EN EL GUARDIAN				
	SE QUITA LOS GUANTES PARA TOCAR SUPERFICIES DE TRABAJO				

3. OBSERVACIONES					

Anexo B. Formato panorama de riesgos

**PANORAMA DE FACTOR DE RIESGO 2007
CLINICA LA ESTANCIA S.A.**

AREA	N.E	CONDICIONES DE TRABAJO FACTORES DE RIESGO	FUENTE	T.E	SISTEMAS DE CONTROL ACTUAL			C	E	P	GP	INT.1	FP	G.R	INT.2	MEDIDAS DE PREVENCIÓN
					FUENTE	MEDIO	INDIV									

Anexo C. Formatos de observaciones y sugerencias por área

RECEPCION CONSULTA EXTERNA OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA	ACCION CORRECTIVA
Pisos y corredores	Hay obstáculos en el piso	Ordenar y limpiar	Capacitación orden y aseo
Lámparas	Bombillo fundido	Cambiar bombillo	Mantenimiento

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA	ACCION CORRECTIVA
Ninguno	Ninguna	Ninguna	Ninguna

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA	ACCION CORRECTIVA
Ninguno	Ninguna	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA	ACCION CORRECTIVA
Extintor	Extintor no señalizado y en el piso	Colocar gancho para extintor y señalizar	SO

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA	ACCION CORRECTIVA
Ninguno	Ninguna	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA	ACCION CORRECTIVA
Ninguno	Ninguna	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguno	Ninguno

OTRAS OBSERVACIONES

- A el personal se hace mucho frio
- Hay presencia de moscas FUMIGACION
- Mucho olor a comida
- Hace falta descansar pie y pad mouse

**SALA URGENCIAS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
INSTALACIONES LOCATIVAS**

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA	ACCION CORRECTIVA
Pisos y corredores	Piso mojado por uso de lava manos	Limpiar y secar después de utilizar	

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	No hay camilla como en muchos sectores de la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Elementos de protección	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Existe	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguno	Ninguno

OTRAS OBSERVACIONES

- No hay descansa pies

**FARMACIA SATELITE URGENCIAS Y QUIROFANO OBSERVACIONES
YSUGERENCIAS**

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Pisos y corredores	Hay obstáculos en el piso	Ordenar adecuadamente las cajas
Puertas y ventanas	Las cajas en el interior obstaculizan puerta de salida	Ordenar y despejar la puerta
Lámparas	Falta bombillo en lámpara pequeña	Colocar bombillo

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Tomas	Faltan tomas	Instalar multitoma de cable largo
Interruptores	Interruptor suelto	Ajustar interruptor
Cables	Cableado en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ventilación	Es un cuarto muy encerrado	Instalar ventilador
Iluminación	Es un cuarto muy encerrado	Ninguna tiene buena iluminación artificial

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Botiquín	Ninguna	Ninguna
Camilla	Las camillas son muy pocas en casi todas las zonas de la clínica	Colocar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Señalización	No hay señalización general	Señalizar

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- No hay descansa pie
- No hay pad mouse
- Se manejan malas posturas

**COORDINACION AREA URGENCIAS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
INSTALACIONES LOCATIVAS**

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Pisos y corredores	Hay sillas que obstaculizan el paso	Ordenar y despejar salida
Lámparas	Algunas lámparas no tienen bombillo	Colocar bombillo

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ventilación	No tiene ventilación artificial	Instalar ventilador

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	No hay camilla como en muchos sectores de la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguno	Ninguno

**SOTANO SUMINISTROS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
INSTALACIONES LOCATIVAS**

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Pisos y corredores	Hay obstáculos en el piso	Ordenar en estantes y apilar mejor
Techos	Hay huecos en el cielo raso	Tapar huecos
Puertas y ventanas	Las cajas obstaculizan la puerta	Ordenar y despejar la puerta colocar estantes y estivas
Unidades sanitarias	Hay deficiencia en el desagüe del sanitario	Hacer mantenimiento

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Tomas	Las tomas de energía regulada no funcionan	Revisar y hacer mantenimiento
Cables	Desorden en cables del PC	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ventilación	Es un área muy encerrada	Instalar ventilador
Iluminación	Iluminación natural es poca	Mantener buena iluminación artificial

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Botiquín	El botiquín no tiene medicamentos	Dotar de medicamentos el botiquín
Camilla	Como en muchas de las áreas no la hay camilla	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguna	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguno	Ninguno

OTRAS OBSERVACIONES

- Se pidió cinturón para levantar peso y no se proporciono
- Las cajas están apiladas totalmente sueltas
- Se necesita cintas que iluminen la salida cuando no hay electricidad
- Faltan estivas
- Los estantes no son los adecuados para almacenar
- No existe espacio adecuado para transitar
- Falta descansar pie

**SOTANO LAVANDERIA OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
INSTALACIONES LOCATIVAS**

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Pisos y corredores	Hay agua derramada en el piso	Secar permanentemente
Unidades sanitarias	Baño permanece dañado	Inspeccionar y hacer mantenimiento

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ventilación	Hace mucho calor por las maquinas	Instalar ventiladores y colocar un mejor aislante térmico
Ruido	Se produce mucho ruido cuando las maquinas están encendidas	Dotar de tapa oídos

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Extintor	Extintor esta vencido	Cambiar extintor
Botiquín	Botiquín sin medicamentos	Dotar de medicamentos el botiquín
Camilla	No hay camilla	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- Salen algunos elementos corto punzantes en la ropa con agujas y los guantes no protegen.

**LAVANDERIA SOTANO DOBLADO Y PLANCHADO OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
INSTALACIONES LOCATIVAS**

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Pisos y corredores	Los contenedores de ropa obstaculizan la salida y las puertas	Despejar área de salida y ordenar mejor contenedores
Puertas y ventanas	Las puertas están desajustadas	Ajustar puertas
Ninguno	Ninguna	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Cables	Cables en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ventilación	Hace mucho calor	Instalar ventiladores
Iluminación	La luz natural es muy poca	Mantener buena luz artificial
Ruido	Cuando las maquinas están encendidas hay ruido	Dotar de tapa oídos

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Extintor	Extintor no señalizado	Señalizar extintor
Botiquín	No está dotado	Dotar de medicamentos
Camilla	No hay camilla como en muchas zonas de la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

**COORDINACION LAVANDERIA OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
INSTALACIONES LOCATIVAS**

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Pisos y corredores	Contenedores de ropa obstaculizan la salida	Ordenar contenedores
Puertas y ventanas	Los contenedores de ropa obstaculizan la puerta	Ordenar contenedores y despejar puerta
Unidades sanitarias	Hay deficiencia en el desagüe	Hacer mantenimiento

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Cables	Cables en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ventilación	Es un cuarto muy encerrado	Instalar ventilador
Iluminación	Iluminación natural poca	Mantener buena iluminación artificial

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Extintor	Extintor no señalizado	Señalizar extintor
Botiquín	Botiquín no está dotado	Suministrar medicamentos
Camilla	No hay camilla como en muchas zonas de la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

**MORGUE OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
INSTALACIONES LOCATIVAS**

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Pisos y corredores	El piso permanece totalmente sucio	Asear, botar o reciclar materiales que no se utilicen
Paredes	Falta terminar de pintar paredes	Pintar
Techos	Esta área esta sin cielo raso	Colocar cielo raso
Puertas y ventanas	Las puertas están sucias	Limpiar puertas

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Extintor	Es común para las áreas del sótano	Mantener en buen estado
Botiquín	Es común para el área del sótano y esta sin medicamentos	Dotar de medicamento
Camilla	Hay dos en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
ninguno	Ninguna	Ninguna

**CENTRAL DE GASES OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
INSTALACIONES LOCATIVAS**

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Pisos y corredores	Existe toda clase de materiales obstaculizando. área no está totalmente terminada	Mantener área mas aseada botar o reciclar materiales que no se utilicen
Techos	No tiene cielo raso	Colocar cielo raso si se necesita

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ruido	Se produce ruido pero no afecta al personal	Inspeccionar periódicamente

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Extintor	Es común para toda el área del sótano	Mantener en buen estado

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Señales en general	Señalización es escasa	Señalizar

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguno	Ninguno

**CENTRAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
INSTALACIONES LOCATIVAS**

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Pisos y corredores	Los contenedores obstaculizan la salida	Ordenar contenedores
Unidades sanitarias	Revisar desagüe de sanitario (es el mismo para el área del sótano)	Revisar y hacer mantenimiento

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguna	Ninguna	Ninguna

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Extintor	Es común para diferencias áreas en el piso y no está señalizado	Colocar gancho para extintor y señalizar
Botiquín	Es común para diferentes áreas en el piso no tiene medicina	Dotar de medicinas
Camilla	Hay dos en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Elementos de protección	El personal no utiliza los elementos de protección	Capacitar e informar de la importancia que tienen estos en el cuidado de la salud

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Existe	Ninguna	Ninguna
Buen estado	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

**QUIROFANOS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
INSTALACIONES LOCATIVAS**

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Pisos y corredores	El piso de los lava manos permanece mojado y liso	Secar piso permanentemente
Puertas y ventanas	Hay material quirúrgico y partes de equipos que obstaculizan el paso	Ordenar y asear

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Conexiones eléctricas	Hay conexiones eléctricas sueltas	Ajustar y reparar conexiones
Cables	Hay cables en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Existe	Ninguna	Ninguna
Buen estado	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- Existen dos vidrio rotos
- No utilizan gafas de seguridad
- Hay muchos olores de la cafetería
- Hay desorden en el cuarto de depósito de equipos
- Camas de operación oxidadas
- Hay contenedores de CO2 mal ubicadas y sueltas
- Coca-Cola en la nevera donde se guarda medicamentos

**HOSPITALISACION MEDIANA INTERNA OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
INSTALACIONES LOCATIVAS**

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Pisos y corredores	Se presenta material en uso y desuso que obstaculiza	Ordenar, desechar o reciclar estos materiales
Escaleras	Las escaleras son muy angostas	Señalizar un poco mejor

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Botiquín	Dotación deficiente	Dotar
Camilla	Hay dos en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Pisos y corredores	Hay obstáculos en el piso	Ordenar y limpiar

**FACTURACION OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
INSTALACIONES LOCATIVAS**

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Pisos y corredores	Hay bloques de documentos tirados en el piso	Ordenar documentos o almacenar en estantes
Lámparas	Hace falta lámpara para mas iluminación	Colocar lámpara o bombillo

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Cables	Hay cables sueltos y desordenados	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Iluminación	Iluminación natural no es suficiente pero tiene luz artificial buena	Mantenerla siempre en buen estado

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos en la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Señalización	No hay señalización general	Señalizar

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- No hay donde guardar la plata que se recibe
- Hay mucho personal en tan pequeño espacio
- Hay desorden con papeles cajas y bolsas

**ARCHIVOS PISO 2 OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
INSTALACIONES LOCATIVAS**

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Pisos y corredores	Hay material en desuso que obstaculiza	Ordenar, reparar desechar o reciclar estos materiales
Techos	Cielo raso en mal estado	Reparar cielo raso
Lámparas	La iluminación es deficiente	Colocar mas lámparas
Escaleras	Las escaleras son angostas	Señalizar con letreros de precaución

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Cables	Cables en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ventilación	Esta área es muy encerrada y el calor es permanente	Instalar ventilador
Iluminación	La iluminación es deficiente	Colocar mas lámparas
Material particulado	El polvo generado por el ambiente se acumula en las carpetas o archivos	Aspirar estantes y archivos por lo menos una vez por mes

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Elementos de protección	A esta área no se la dota de los elementos de protección personal necesarios	Dotar de elementos de protección personal

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Existe	Ninguna	Ninguna
Buen estado	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- La terminación de los estantes es muy mala
- El espacio entre estantes es reducido
- Aspirar por mes

**INFORMATICA OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
INSTALACIONES LOCATIVAS**

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Pisos y corredores	Cajones y torres de PC obstaculizando la salida y el paso	Ordenar en sitios de mantenimiento adecuados
Puertas y ventanas	El espacio es muy pequeño y las torres de PC obstaculizan	Reubicar y despejar la puerta en lo posible
Lámparas	Faltan lámparas para los puestos de trabajo	Colocar lámparas

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Tomas	Hay algunos tomas sueltos	Ajustar tomas
Conexiones eléctricas	Hay conexiones eléctricas sueltas	Ordenar y ajustar conexiones
Cables	Cables en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ventilación	Esta área es muy encerrada y el calor es permanente	Instalar ventiladores
Iluminación	Iluminación deficiente	Instalar lámparas
Material particulado	Todos los equipos mantienen con polvo	Limpiar y aspirar

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Botiquín	En mal estado y mal dotado	Dotar de botiquín
Camilla	Hay dos en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- Hay falta de mantenimiento en ventiladores
- Se necesita pad mouse
- No hay bodega para almacenar repuestos y equipos

**COONTROL DE EQUIPOS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
INSTALACIONES LOCATIVAS**

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Paredes	Falta pintura	Pintar paredes
Baño	Lavamanos dañado	Hacer mantenimiento

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguna	Ninguna	Ninguna

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguna	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camillas

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

En resonancia magnética sería bueno colocar una barrera de sonido

**URGENCIAS FACTURACION OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
INSTALACIONES LOCATIVAS**

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Paredes	Se presentan grietas leves que no dan señal de peligro	Pintar y realizar inspecciones constantes para tomar precauciones
Lámparas	En los corredores hay lámparas con bombillos fundidos	Cambiar bombillo

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Cables	Hay muchos cables sueltos y en desorden	Ordenar cables con cinta

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Botiquín	El botiquín es para toda la zona	Mantenerlo bien dotado
Camilla	Hay dos camillas en la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- Necesitan más orden en el manejo de documentación
- Se manejan malas posturas
- Hace falta pad mouse

**SUBGERENCIA MÉDICA OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
INSTALACIONES LOCATIVAS**

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Techos	Hay huecos en el cielo raso del baño	Tapar huecos
Puertas y ventanas	La puerta se traba esta desajustada	Ajustar puerta

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Tomas	El toma esta suelto y hay un multitoma con cable muy corto	Ajustar toma e instalar multitoma mas adecuado
Cables	Hay cables sueltos y desordenados	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- No hay pad mouse
- No hay descansa pie
- No hay mantenimiento en PC
- El baño esta convertido en archivo inactivo.

**AUDITORIA DE CUENTAS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
INSTALACIONES LOCATIVAS**

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Techos	Cielo raso dañado hay cables por fuera	Arreglar cielo raso y ordenar cables

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Cables	Hay cables en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Extintor	Extintor no señalizado	Señalizar extintor
Camilla	Hay dos en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Señalización	No hay señalización	Señalizar

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

**CENTRAL DE MATERIALES QUIRURGICOS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
INSTALACIONES LOCATIVAS**

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Puertas y ventanas	El vidrio del esterilizador está roto	Cambiar vidrio

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ventilación	Hace mucho calor es muy encerrado	Instalar ventilador

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Extintor	Extintor no señalizado	Señalizar
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Elementos de protección	Hace falta mascarilla, guantes, y bata	Hacer dotación

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

**HOSPITALIZACION QUIRURGICA OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
INSTALACIONES LOCATIVAS**

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Puertas y ventanas	Los carros de paro los dejan mal ubicados y obstaculizan la puerta	Reubicar carros

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- Hay sillas dañadas y faltan descansa pie

**COORDINACION HOSPITALARIA OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
INSTALACIONES LOCATIVAS**

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Puertas y ventanas	Los carros de paro los dejan mal ubicados	Reubicarlos

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- Falta pad mouse

**UNIDAD HEMATOLOGICA OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
INSTALACIONES LOCATIVAS**

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Puertas y ventanas	Puertas desajustadas	Ajustar puertas
Lámparas	Hay una lámpara que no enciende	Revisar y reparar lámpara
Escaleras	Las escaleras son muy angostas	Señalizar
Unidades sanitarias	El sanitario esta botando agua	Revisar y reparar baño

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Cables	Desorden en cables	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ventilación	No tiene ventilación artificial	Instalar ventilador

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Extintor	Extintor no señalizado	Señalizar
Camilla	Hay dos en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
No aplica	Ninguna	Ninguna
	Ninguna	Ninguna
	Ninguna	Ninguna
	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

**GESTION HUMANA NOMINA OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
INSTALACIONES LOCATIVAS**

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Pisos y corredores	Las sillas obstaculizan la salida por el pasillo	Reubicar silla
Puertas y ventanas	Falta vidrio en la puerta de archivo	Pegar vidrio

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Cables	Hay cables en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ventilación	No tiene ventilación	Instalar ventilador

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Extintor	Extintor no señalizado	Señalizar
Camilla	Hay dos en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

**ARCHIVO FOTOCOPIAS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
INSTALACIONES LOCATIVAS**

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Puertas y ventanas	Hay muchos elementos obstaculizando la puerta	Ordenar, limpiar, reciclar y desechar material que no se utilice
Lámparas	Lámparas en mal estado	Limpiar
Escaleras	Escaleras peligrosas	Colocar letrero de precaución

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Tomas	Hay tomas sueltos	Ajustar tomas
Conexiones eléctricas	Cables en desorden y sueltos	Ajustar y ordenar conexiones
Cables	Cables en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ventilación	Esta área es muy encerrada	Instalar ventilador
Iluminación	Iluminación insuficiente	Colocar lámparas
Material particulado	El polvo lo produce el ambiente y se acumula en las carpetas	Limpiar o aspirar por lo menos una vez por mes

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Extintor	Extintor no señalizado	Señalizar
Botiquín	No se cuenta con botiquín	Implementar botiquín
Camilla	Hay dos en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Elementos de protección personal	El personal no tiene dotación	Dotar de elementos con los cuales puedan desempeñar mejor su trabajo

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Señales	No hay señalización adecuada	Señalizar

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

**TRIAGGE OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
INSTALACIONES LOCATIVAS**

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Lámparas	No hay buena iluminación para examinar los pacientes	Instalar mas lámparas

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Iluminación	La iluminación es poca para las necesidades	Instalar lámparas

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Elementos de protección personal	Los elementos de protección no son utilizados	Capacitar e informar de la importancia que tienen estos en el cuidado de la salud

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

CITAS CONSULTA EXTERNA OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Lámparas	Hace falta lámpara para mejor iluminación	Instalar lámpara

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Conexiones eléctricas	Hay conexiones eléctricas sueltas	Ordenar y reparar conexiones
Cables	Hay cables en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Iluminación	La iluminación natural es deficiente	Mantener en buen estado la luz artificial

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- No tienen descanso pie ni pad mouse

COORDINACION CONSULTA EXTERNA OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

RECEPCION FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Lámparas	Falta iluminación	Colocar lámpara

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguna	Ninguna	Ninguna

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ventilación	Esta área es muy cerrada y el calor es permanente	Instalar ventilador
Iluminación	la iluminación es deficiente	Colocar mas lámparas

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Botiquín	El botiquín está mal dotado y dañado	Implementar botiquín
Camilla	Hay dos en la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguno	Ninguno

HISTORIAS CLINICAS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Lámparas	Iluminación escasa	Instalar lámparas
Escaleras	Ninguna	Ninguna
Unidades sanitarias	Ninguna	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Tomas	Faltan tomas	Instalar multitomas con cable largo
Cables	Cables en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ventilación	Esta área es muy encerrada	Instalar ventilador

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Botiquín	Botiquín no dotado	Dotar botiquín

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Elementos de protección	A esta área no se la dota	Dotar de elementos de protección personal

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Señales	No hay señalización	Señalizar

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SALAS CUARTO PISO OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Escaleras	Las escaleras son muy angostas	Señalizar con letrero de precaución

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Cables	Hay cables sueltos	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	En la clínica solo hay dos	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Existe	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

UNIDAD CUIDADOS INTERMEDIOS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Escaleras	Las escaleras son angostas	Señalizar con letrero de precaución

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ventilación	No tiene ventilación artificial	Instalar ventilador

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Extintor	Extintor no señalizado	Señalizar
Camilla	En la clínica solo hay dos	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- No hay contenedor de basura común

ARCHIVO ESTADISTICA OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACIONES	SUGERENCIAS
Escaleras	Las escaleras son muy angostas	Señalizar con letrero de precaución

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Tomas	Hay algunos tomas sueltos	Ajustar tomas
Conexiones eléctricas	Hay conexiones eléctricas sueltas	Ordenar y ajustar conexiones
Cables	Cables sueltos y desordenados	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ventilación	El área es muy encerrada y el calor es permanente	Instalar ventilador
Iluminación	Iluminación natural no es suficiente	Mantener buena iluminación artificial
Material particulado	Las historias están llenas de polvo	Limpiar y aspirar por lo menos una vez al mes

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Botiquín	Botiquín en mal estado y mal dotado	Implementar botiquín dotado
Camilla	Hay dos camillas en la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- Pared de división suelta
- Hay desorden con material de trabajo
- Se pidió puerta para oficina por escrito pero no se instalo

IMAGENOLOGIA OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Unidades sanitarias	Revisarlos baños y lavamanos en mal estado	Revisar y reparar baño

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos camillas en la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguna	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- Faltan descasa pie y pad mouse

SOTANO FARMACIA OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Unidades sanitarias	Hay deficiencia en el desagüe del sanitario	Revisar y reparar baño

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Cables	Hay cables sueltos y en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ventilación	Es un área muy encerrada	Instalar ventilador
Iluminación	Iluminación natural es poca	Mantener buena iluminación artificial

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Botiquín	No está dotado de medicamentos	Dotar de medicamentos
Camilla	Hay dos en la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- Hay malos olores por causa de la cañería
- No tienen pad mouse
- Utilizan malas posturas

SOTANO COMPRAS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Unidades sanitarias	Deficiencia en el desagüe del sanitario	Revisar y reparar baño

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Iluminación	Iluminación natural poca	Mantener buena iluminación artificial

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Botiquín	No está dotado	Dotar de medicamentos el botiquín
Camilla	Hay dos en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- No hay descansa pies
- Hay una alcantarilla dentro de la oficina la cual produce malos olores

COORDINACION CIRUGIA OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Tomas	Hay un toma despegado	Pegar toma a la pared

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

CONTROL INTERNO OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Tomas	Hay tomas telefónicas sueltas	Ajustar tomas
Cables	Hay cables sueltos y en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguna	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- Falta pad mouse

CENTRAL DE CITAS SALA A OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Tomas	Hay tomas telefónicas sueltas	Ajustar tomas
Cables	Hay cables sueltos y en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguna	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Botiquín	Mal dotado de medicamentos	Dotar de medicamentos
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- No tienen pad mouse
- Falta descansar pie
- Los empleados no tienen donde guardar sus objetos personales

HISTORIAS CLINICAS ARCHIVO OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Tomas	Hay tomas telefónicas sueltas	Ajustar tomas
Cables	Hay cables sueltos y en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ventilación	Esta área es muy encerrada y el calor es permanente	Instalar ventilador
Iluminación	Iluminación natural y artificial no es suficiente	Instalar mas lámparas
Material particulado	El polvo generado por el ambiente se acumula en las carpetas	Aspirar estantes y archivos

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Extintor	Extintor vencido y no señalizado	Señalizar y cambiar extintor
Botiquín	Mal dotado de medicamentos	Dotar de medicamentos
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- Los ventiladores no se les hace mantenimiento
- La terminación de los estantes es muy mala
- Se necesita aspirar por mes

SALA DE PARTOS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Puertas	Están desajustadas	Ajustar puertas

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Interruptores	Falta tapa de interruptor	Colocar tapa

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguno	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

LABORATORIO CLINICO OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Cables	Hay cables sueltos y en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguna	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
		0

OTRAS OBSERVACIONES

- Hay malos olores incómodos por los sifones y la cafetería
- Manejan malas posturas
- Faltan descasa pie y pad mouse

SALA URGENCIAS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Pisos y ventanas	Piso liso debido a el agua que se derrama de ,os lavamanos	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Tomas	Hay tomas sueltas	Ajustar tomas
Cables	Hay cables sueltos y en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguna	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Botiquín	Mal dotado de medicamentos	Dotar de medicamentos
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

**COORDINACION HISTORIAS CLINICAS AREA URGENCIAS OBSERVACIONES
YSUGERENCIAS**

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguno	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Toma	Toma en corto	Realizar mantenimiento
Cables	Hay cables sueltos y en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguna	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- Falta descansa pie y pad mouse

COORDINACION AREA URGENCIAS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Cables	Hay cables sueltos y en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguna	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Botiquín	Mal dotado de medicamentos	Dotar de medicamentos
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

GERENCIA OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguna	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

CENTRAL DE CITAS SALA A OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Tomas	Hay tomas sueltas	Ajustar tomas
Cables	Hay cables sueltos y en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguna	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Botiquín	Mal dotado de medicamentos	Dotar de medicamentos
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- Falta descanso pie
- Falta pad mouse
- Los empleados no tienen donde guardar sus objetos personales

OFICINA JURIDICA OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Cables	Hay cables sueltos y en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ventilación	No tiene ventilación	Instalar ventilador

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- Al salir de la oficina existen materas que están mal ubicadas las cuales pueden causar un accidente

TESORERIA OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Pisos y corredores	Hay desordene con cajas y rumas de papel en el piso	Ordenar
Lámparas	Están mal ubicadas	Reubicar lámparas

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Cables	Hay cables sueltos y en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguna	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Señalización	Falta señalización	Señalizar

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

MERCADEO OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Cables	Hay cables sueltos y en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Iluminación	Iluminación no es muy buena en los puestos de trabajo	Colocar lámparas adecuadamente

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Botiquín	Mal dotado de medicamentos	Dotar de medicamentos
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

COSTOS Y PRESUPUESTOS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Cables	Hay cables sueltos y en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguna	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Botiquín	Mal dotado de medicamentos	Dotar de medicamentos
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Cables	Hay cables sueltos y en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ventilación	Aunque no es indispensable no tiene ventilación artificial	Instalar ventilador

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

COORDINACION GESTION HUMANA OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Pisos y corredores	Esta obstaculizado por silla	Reubicar silla

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Cables	Hay cables sueltos y en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Iluminación	La iluminación no es suficiente	Mantener una buena iluminación artificial

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- Falta descanso pie y pad mouse

SECRETARIA GESTION HUMANA OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Pisos y corredores	Pasillo obstaculizado por silla	Reubicar silla

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Cables	Hay cables sueltos y en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ventilación	Iluminación natural no es suficiente	Mantener buena iluminación artificial

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- No hay espacio para atender persona y hace falta pad mouse

DEPARTAMENTO DE CALIDAD OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Cables	Hay cables sueltos y en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguna	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- Falta descansar pie y pad mouse

RECEPCION CONSULTA EXTERNA OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Cables	Hay cables sueltos y en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguna	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- se tiene poco espacio los archivos obstaculizan libre movimiento

CONSULTORIO SALUD OCUPACIONAL OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Cables	Hay cables sueltos y en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ventilación	No tiene ventilación artificial	Instalar ventilador

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- los puestos de trabajo no son los más adecuados

CONSULTORIOS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Cables	Hay cables sueltos y en desorden	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Iluminación	Iluminación natural y artificial no es suficiente	Colocar lámparas adecuadamente

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

PEDIATRIA OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ventilación	No tiene ventilación artificial aunque no es necesaria	Instalar ventilador
Iluminación	Iluminación insuficiente	Colocar luz artificial adecuada

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

COTIZACION Y FACTURACION CIRUGIA OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ventilación	No tiene ventilación artificial aunque no es necesaria	Instalar ventilador

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- no tiene pad mouse

CENTRAL DE MATERIALES (LAVADO Y EMPACADO) OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS**INSTALACIONES LOCATIVAS**

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ventilación	Hace mucho calor ya que las maquinas calientan el ambiente	Instalar ventilador o mejorar el aislante térmico
Ruido	El extractor de calor central produce ruido por falta de mantenimiento	Hacer mantenimiento al extractor

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Tapa boca	No utilizan el tapa boca por que empaña las gafas al utilizarlo	Informar o Capacitar sobre la importancia que los elementos de protección personal tiene para la buena conservación de la salud

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- hay algunos contenedores y cajas mal ubicados

ATENCION AL USUARIO OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Iluminación	Las lámparas no iluminan bien los puestos de trabajo	Ubicar adecuadamente las lámparas o instalar otras

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- falta descansar pies
- falta actualizar PC

LABORATORIO CLINICO AREA TECNICA OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Cables	Desorden en cables	Ordenar cables

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Botiquín	No hay botiquín	Implementar botiquín
Extintor	Extintor vencido	Cambiar extintor
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- Se utilizan malas posturas de trabajo
- Existen olores desagradables por comida de la cafetería y sifones
- Falta pad mouse y descansa pie
- Falta un poco mas de orden con el aseo

GINECOLOGIA (MATERNO) OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Botiquín	Botiquín no dotado	Dotar botiquín
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

PEDIATRIA (MATERNO INFANTIL) OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Botiquín	No está dotado	Dotar botiquín
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

CONTABILIDAD OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Botiquín	No está dotado	Dotar botiquín
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- Algunos PC no tiene pad mouse

DEPARTAMENTO DE CALIDAD OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Botiquín	Esta en mal estado y mal dotado	Implementar botiquín
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

OTRAS OBSERVACIONES

- Faltan descansar pies y pad mouse

TERRAZA OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Señalización	No hay señalización general	Señalizar

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

MANTENIMIENTO OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

INSTALACIONES LOCATIVAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Baño	El baño está lleno de cajas	Reubicar objetos

INSTALACIONES ELECTRICAS

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna

EQUIPO CONTRA INCENDIO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Camilla	Hay dos camillas en toda la clínica	Implementar camilla

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Elementos de protección	Falta dotación de gafas ,cinturón de manejo de herramientas, guantes dieléctricos y cinturón para escalar	Hacer dotación de elementos de trabajo

SEÑALIZACION

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Señalización	Esta oficina está en traslado	Señalizar

RIESGO BIOLÓGICO

FACTOR	OBSERVACION	SUGERENCIA
Ninguno	Ninguna	Ninguna