

## FICHA TÉCNICA

**TÍTULO:** “Su amigo seguro”

**ESPECIALIZACIÓN:** Mercadeo

**PROMOCIÓN:** XX

**PALABRAS CLAVES:**

Mercadeo

Publicidad

Gerencia

Maquina AT 4000

Lector de barras

Dinero

Pagos

Tarjeta débito o crédito

PAC

Zona

Logística

Servicio al cliente

Compensaciones

Jefe de personal

Gerente sucursal

Banco

Administrador

Cuadre

Tirilla de comprobantes

Infraestructura física

Personal

Prestación de servicios

Dummy

Asesoras

Cajeros

**TEMAS CUBIERTOS:**

Ventas

Publicidad ATL, BTL

Comportamiento de los consumidores

Marca

Sistemas de información

Entorno

**RESUMEN DEL CASO**

El caso trata de un servicio financiero (PAC) que se presta en el “**SUPERMERCADO MERCAR ES UN PLACER**” ubicado en el norte de la ciudad; es instalado por el banco “su amigo seguro”, por la implementación del PAC (PUNTO DE ATENCION CERCANO) ha tenido más reconocimiento en la zona y en el ámbito bancario, más ingresos, contratación de personal; en el caso se explicaran ciertas situaciones que llevan a darse cuenta como un punto estratégico de un negocio puede ayudar para instalaciones de PAC.

**AUTOR: LUZ ELENA LÓPEZ**

Teléfonos de contacto.

Oficina. 3336235

Celular. 313 6058832

E-mail: luzelena.lora@gmail.com