

**ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN IMPLEMENTADAS
PARA EL RELACIONAMIENTO DE LOS ADULTOS MAYORES ENTRE LOS 60-
80 AÑOS POR EL CENTRO DÍA “CASA CLUB LOS GUADUALES” EN EL
MUNICIPIO DE JAMUNDÍ – 2020. CASO: TERAPIAS PSICOLÓGICAS**



**ANDRÉS CAVIEDES MOLINA
2166477**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE
FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN
PROGRAMA COMUNICACIÓN SOCIAL - PERIODISMO
SANTIAGO DE CALI
2021**

**ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN IMPLEMENTADAS
PARA EL RELACIONAMIENTO DE LOS ADULTOS MAYORES ENTRE LOS 60-
80 AÑOS POR EL CENTRO DÍA “CASA CLUB LOS GUADUALES” EN EL
MUNICIPIO DE JAMUNDÍ – 2020. CASO: TERAPIAS PSICOLÓGICAS**



ANDRÉS CAVIEDES MOLINA

**Proyecto de grado para optar al título de
Comunicador Social-Periodista**

Director

DEIDI MACCA

**Doctora en Psicología, Magíster en Sociología. Universidad del Valle
Psicóloga. Pontificia Universidad Javeriana-Cali**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE
FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN
PROGRAMA COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO
SANTIAGO DE CALI
2021**

Nota de aceptación:

Aprobado por el Comité de Grado en cumplimiento de los requisitos exigidos por la Universidad Autónoma de Occidente para optar al título de Comunicador Social-Periodista

PAOLA ANDREA GOMEZ MONTOYA
Jurado

HAROLD FERNANDO LOPEZ
Jurado

Santiago de Cali, 18 de enero de 2021

AGRADECIMIENTOS

Mis más sinceros agradecimientos a el centro día “Casa club los guaduales” por abrirme sus puertas y dejarme estar inmerso en tan maravilloso ambiente, con personas que siempre estuvieron dispuestas a brindarme de su tiempo y su mejor disposición.

A mi directora de tesis Deidi Macca, la cual desde el día uno me brindo la paz y tranquilidad que necesitaba a lo largo del desarrollo de este trabajo de investigación. Una excelente guía, profesional, un ser humano inigualable y que trasmite demasiada luz y bonitas energías.

Por su parte agradezco a mi compañera Daniela Monroy, con la cual empecé a desarrollar el presente trabajo de investigación y que con su ayuda pude desarrollar gran parte del mismo, más que una compañera una amiga que tendré para toda la vida. A su vez estoy infinitamente agradecido con la psicóloga del centro día y la cual también es mi hermana, Melissa Caviedes, por el apoyo y la ayuda en este proceso de investigación. A mis papas por su apoyo y por tener la fe y la confianza en mí de que podía lograr sacar este trabajo adelante y hacer mucho más, ellos son la motivación y la roca de mi vida.

A los adultos del centro día, los cuales me alegraban el día con sus ocurrencias y su increíble manera de ver y percibir la vida.

Finalmente agradecer a la profesora Jenny Maturana por brindarme su sabiduría y conocimientos para el inicio y la elaboración del presente trabajo de investigación. Gracias a la universidad autónoma de occidente por formar futuros Comunicadores Sociales – Periodistas integrales, con capacidad de laborar y desarrollar nuestras habilidades en diversas áreas de estudio.

Sin más que decir, gracias a Dios y a todos los futuros Comunicadores Sociales Periodistas que lean y usen este presente trabajo para futuras investigaciones.

Mil gracias.

CONTENIDO

	pág.
RESUMEN	9
INTRODUCCIÓN	10
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.1 PREGUNTA PROBLEMA	13
2. OBJETIVOS	14
2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	14
3. JUSTIFICACIÓN	15
4. MARCOS DE REFERENCIA	17
4.1 ESTADO DEL ARTE	17
4.2 MARCO TEÓRICO	22
4.2.1 Comunicación y envejecimiento	22
4.2.2 La psicología y el envejecimiento	24
4.2.3 La comunicación estratégica para el adulto mayor	26
4.2.4 La interacción y comunicación interpersonal del adulto mayor	30
4.3 MARCO CONCEPTUAL	31
4.3.1 Adulto mayor	31
4.3.2 Centro Gerontológico	32
4.3.3 Vejez	32
4.3.4 Psicoterapia	32

4.3.5 Estrategias de comunicación	33
4.3.6 Interacción	33
4.3.7 Comunicación interpersonal	33
4.3.8 Plan de comunicación	33
4.4 MARCO CONTEXTUAL	34
5. DISEÑO METODOLÓGICO	38
5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	38
5.2 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	38
5.3 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	39
5.4 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	40
5.4.1 ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	40
5.4.2 Instrumento: Entrevista Whatsapp	41
5.5 SELECCIÓN DE POBLACIÓN	42
5.6 PROCEDIMIENTO	42
6. CRONOGRAMA	44
7. RECURSOS	47
8. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	48
8.1 LA COMUNICACIÓN Y EL ENVEJECIMIENTO DESDE LA PERSPECTIVA DE LA PSICÓLOGA DEL CENTRO DÍA “CASA CLUB LOS GUADUALES”	48
8.2 DESARROLLO COGNITIVO DEL ADULTO MAYOR A TRAVÉS DE LOS TALLERES DE MANUALIDADES BRINDADOS POR EL CENTRO DÍA “CASA CLUB LOS GUADUALES”	52

8.3 LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y EL ENVEJECIMIENTO DESDE LA PERSPECTIVA DE UNA DE LAS ASISTENTES DEL CENTRO DÍA “CASA CLUB LOS GUADUALES”	54
8.4 EL GRUPO DE WHATSAPP DEL CENTRO DÍA “CASA CLUB LOS GUADUALES” COMO MEDIO DE COMUNICACIÓN	55
8.5 LO QUE SIGNIFICA EN UNA PALABRA EL CENTRO DÍA PARA EL ADULTO MAYOR	56
8.6 LA MEJOR ACTIVIDAD QUE LOS ADULTOS MAYORES DEL CENTRO DÍA RECUERDAN EN LAS TERAPIAS PSICOLÓGICAS	58
8.7 LO QUE SE LE AGREGARIA A LAS TERAPIAS PSICÓLOGICAS	60
8.8 EL CAMBIO DE ESTAR TODOS JUNTOS EN EL CENTRO DÍA A INTERACTUAR SOLO POR EL GRUPO DE WHATSAPP	62
8.9 INFLUENCIA DE LAS TERAPIAS PSICÓLOGICAS EN LA RELACIÓN CON FAMILIA Y AMIGOS	64
9. CONCLUSIONES	66
10. RECOMENDACIONES	70
REFERENCIAS	71

LISTA DE FIGURAS

	pág.
Figura 1 <i>Pantallazo del grupo de Whatsapp del centro día “Casa Club Los Guadales”</i>	56
Figura 2. <i>Grupo de Whatsapp referente a actividades</i>	58
Figura 3. <i>Pantallazo Whatsapp terapias psicológicas</i>	60
Figura 4. <i>Interacción mediante el grupo de Whatsapp</i>	62
Figura 5. <i>Pantallazo Whatsapp influencia de las terapias</i>	64

RESUMEN

Con el pasar de los años, se ha incrementado el índice poblacional de las personas de la tercera edad en Colombia, los cuales se enfrentan a una baja calidad de vida porque es una población que no se visibiliza y no se le da la importancia que tienen como actores sociales, debido al cambio de los fenómenos sociales y culturales.

Ellos necesitan un cuidado especializado, desde centros gerontológicos que se acoplen a sus necesidades, por eso varias organizaciones se han encargado de abrir sus puertas, pero en ocasiones no tienen el acceso a este por la gran demanda de adultos mayores que quieren adquirir estos servicios.

Cabe resaltar que, los centros gerontológicos brindan estrategias comunicativas para brindar espacios propicios a los adultos mayores que asisten a estos, con el fin de establecer una interacción y comunicación, la cual es una necesidad vital que tienen todos los seres humanos como actores sociales.

Por eso, en este documento se hace un recorrido teórico acerca del aporte de las estrategias de comunicación en los procesos de relacionamiento de las personas de la tercera edad que asisten a Centros Gerontológicos, teniendo como base el campo de la comunicación y aspectos psicológicos que se pueden observar en una interacción. Por lo anterior, durante esta investigación se considera relevante tocar aspectos en diferentes capítulos como comunicación y envejecimiento, la psicología y el envejecimiento, la comunicación estratégica para el adulto mayor, la interacción y la comunicación interpersonal de este.

A su vez el análisis respectivo que se pudo evidenciar en el trabajo de investigación, demostró que las estrategias de comunicación implementadas en las terapias psicológicas del centro día “Casa Club Los Guadales” influyen en como los adultos mayores se relacionan con su entorno. Por su parte se evidencia como las actividades de manualidades ayudan a potenciar la parte cognitiva y las relaciones interpersonales que desarrollan en las mismas los adultos mayores. Por último el grupo de Whatsapp del centro día se convirtió en un puente para generar comunicación directa y efectiva entre los asistentes del centro gerontológico.

Palabras clave: Adulto mayor. Vejez. Interacción. Comunicación Interpersonal. Estrategias de Comunicación. Terapias psicológicas. Centros gerontológicos.

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de grado analizará las estrategias de comunicación que implementa el Centro Gerontológico “Casa Club Los Guadales” para el relacionamiento entre los adultos mayores en el municipio de Jamundí, específicamente en el caso de las terapias psicológicas.

Por lo anteriormente mencionado, las acciones que se llevarán a cabo durante la investigación son: la identificación específica de las estrategias de comunicación implementadas por el “Centro día - Casa Club Los Guadales” para la interacción del adulto mayor que asiste a este, específicamente en el caso de las terapias psicológicas. Además, se describirán las relaciones que se dan entre los adultos mayores de 60-80 años en el “Centro día - Casa Club Los Guadales”. Por último, se diseñará una propuesta de un producto comunicativo en el cual se visibilicen las terapias psicológicas que establece el “Centro día - Casa Club Los Guadales” para el desarrollo de una comunicación interpersonal entre los adultos mayores que asisten a este.

La metodología del proyecto cuenta con un enfoque cualitativo, porque se buscará describir la realidad social de los actores sociales implicados en la investigación, en este caso del adulto mayor, se tiene en cuenta que los resultados que se obtengan no son universales sino de la interacción de este colectivo específico.

La investigación es de tipo analítica, porque permitirá ir más allá de tener el conocimiento, se trata de describir y comprender las estrategias de comunicación del centro gerontológico, generando una relación con la interacción del adulto mayor que asisten a este. Y tendrá el método empírico - analítico el cual posibilitará experimentar e interactuar la situación del actor social, acercándose desde lo deductivo, es decir, buscado de lo general a lo particular y frente a eso, analizar, estudiar e interpretar de la manera adecuada su interacción.

Para el desarrollo de la investigación se acude a buscar diferentes textos y autores que aportarán una visión amplia del tema y los diversos conceptos a tratar a lo largo de la misma. Se evidencia que en los estudios de conocimiento empírico que se rastrearon en esta investigación y se encuentran en el estado del arte no se tiene una perspectiva local, es decir, desde Jamundí, ni se abarca la comunicación interpersonal y estrategias comunicativas del adulto mayor en espacios para su cuidado gerontológico, por ende, se buscará realizar esta articulación desde el campo y un lugar específico, basándose en el trabajo de campo y perspectivas teóricas. Por eso, se tendrá en cuenta las teorías de autores principales que abarcan la comunicación, la psicología y el envejecimiento, la comunicación estratégica,

estrategias de comunicación, interacción y comunicación interpersonal. Se resalta que las teorías son el pilar fundamental que orienta y sitúa la investigación porque son la base del sustento y elaboración de esta.

Teniendo en cuenta que esta investigación tiene un gran significado desde el campo de la comunicación porque articula procesos comunicativos establecidos con una realidad social, donde todos los seres humanos tienen la necesidad de interactuar y comunicar, como lo expresa Paul Watzlawick: “Si se acepta que toda conducta en una situación e interacción tiene un valor de mensaje, es decir, es comunicación, se deduce que por mucho que uno lo intente, no puede dejar de comunicar”. (Watzlawick, 2014, p 15) Los adultos mayores no son la excepción. Por eso, centros gerontológicos como “Casa Club Los Guaduales” buscan estrategias que están ligadas a objetivos establecidos y que cuentan con un proceso de planeación, ejecución y evaluación para el relacionamiento de sus asistentes.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El índice de adultos mayores en el Valle del Cauca va aumentando con los años, así lo afirmaron datos preliminares del Censo 2018: “Nuestro departamento ocupa el tercer lugar con el mayor índice de personas de más de 60 años por cada 100 menores de 15” (Romero, 2019). Por eso, el departamento cuenta con diferentes establecimientos gerontológicos, los cuales tienen estrategias de comunicación para fomentar la interacción del adulto mayor en estos centros, y así, brindar el cuidado que deberían de tener porque las personas de la tercera edad con el pasar de los años, no cuentan con la atención necesaria ni la interacción por parte de sus familiares más cercanos.

Esto se debe al cambio de las dinámicas familiares. La familia extensa está en retroceso y también aumenta el número de hogares monoparentales, por lo que el cuidado del adulto mayor se ha vuelto una carga para muchos, generando olvido y en algunos casos rechazo hacia ellos. Los cambios sociales han dado otro rumbo en los hogares, al pasar de los años la comunicación interpersonal con el adulto mayor no se establece tan fácil y menos en los hogares modernos.

A causa de esto, se establece una búsqueda de un espacio que brinde la necesidad del cuidado e interacción que tiene el adulto mayor. “Los adultos mayores deben tener oportunidades para desarrollar plenamente su potencial, mediante el acceso a los recursos educativos, culturales, espirituales y recreativos” (Domínguez, 2016, p 155). Por este motivo, los establecimientos gerontológicos brindan un acompañamiento para el desarrollo interpersonal de las personas de la tercera edad. Por medio de diferentes herramientas como las estrategias de comunicación de las terapias psicológicas que buscan generar relaciones sociales e interpersonales, las cuales impactan y ayudan de manera psico-social al adulto mayor. Como lo afirma Salgado: “La comunicación (o sea el proceso), define la naturaleza de la relación interpersonal; y es precisamente, allí, hacia donde se debe dirigir gran parte de la intervención de las terapias psicológicas” (Salgado, 1988, p 371).

Para esto, es importante que se tenga establecido una estrategia de comunicación basada en un diagnóstico de las necesidades que tienen estos actores sociales, como es el adulto mayor y que su plan de acción este dirigido a este grupo en específico. Todo esto debería de llevarse a cabo en un sitio especializado, como lo son los centros gerontológicos, los cuales cuentan con el personal idóneo en el cuidado. “Las personas mayores deben tener acceso a la atención institucional que les provea de protección, rehabilitación y estímulo psico-social” (Domínguez, 2016, p 155).

El Centro día - Casa Club Los Guaduales, ubicado en el Municipio de Jamundí es un espacio especializado que se encuentra en este sector del Valle, cuenta con una amplia variedad de servicios, los cuales son guiados y monitoreados por especialistas en el campo, tales como: cuidado en la alimentación, terapias psicológicas y físicas, acompañamiento médico, salud ocupacional, rumba-terapia, hidroterapia, manualidades, entre otros. “Todo esto con el objetivo de potencializar la comunicación interpersonal de las personas mayores que asisten a sus instalaciones” (Caviedes, 2020), así lo comentó la psicóloga del “Centro Día Casa Club Los Guaduales”, Melissa Caviedes. Por su parte, una de las personas de la tercera edad que asiste a este centro día, Patricia Lozano, una mujer de 68 años expresó que Casa Club Los Guaduales le brinda un espacio con diversas actividades y terapias, que por medio de estas se puede llegar a relacionar de una mejor manera con sus compañeros (Lozano, 2020).

La interacción de las personas de la tercera edad en este espacio, se evidencia por medio de la comunicación verbal y no verbal que tienen significados convencionales que están establecidos socialmente, pero que influye en las relaciones interpersonales que establecen con las personas de su misma edad que asisten al “Centro día-Casa Club Los Guaduales”. Por lo tanto, las estrategias de comunicación implementadas deben de adaptarse al entorno y actores sociales para las que van dirigidas y van de la mano con el propósito que tiene la organización, a los objetivos que quiere llegar.

1.1 PREGUNTA PROBLEMA

¿Qué tipo de estrategias de comunicación se implementan para el relacionamiento de los adultos mayores en el centro gerontológico “Centro día - Casa Club Los Guaduales”? - Municipio de Jamundí - 2020. Caso: terapias psicológicas.

2. OBJETIVOS

Analizar las estrategias de comunicación implementadas por el centro gerontológico “Centro día - Casa Club Los Guadales”, en el municipio de Jamundí, para el relacionamiento entre los adultos mayores, en el caso de las terapias psicológicas.

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las estrategias de comunicación implementadas por el “Centro día - Casa Club Los Guadales” para la interacción del adulto mayor que asiste a este, específicamente en el caso de las terapias psicológicas.
- Describir las relaciones que se dan entre los adultos mayores de 60-80 años en el “Centro día - Casa Club Los Guadales”.
- Diseñar una propuesta de un producto comunicativo en el cual se visibilicen las terapias psicológicas que establece el “Centro día - Casa Club Los Guadales” para el desarrollo de una comunicación interpersonal entre los adultos mayores que asisten a este.

3. JUSTIFICACIÓN

En el trabajo de investigación que se realizará se reconoce la importancia de la interacción del adulto mayor en su entorno, porque esta población ha sido invisibilizada por la sociedad y le brindan poca atención, la cual es necesaria. Son actores sociales que cuentan con una riqueza cultural y son seres humanos con necesidad de comunicarse fortaleciendo su comunicación interpersonal.

Por lo anterior, los centros gerontológicos quieren otorgarle la ayuda a esta población que tiene la necesidad de contar con un espacio ameno de interacción con las herramientas necesarias del cuidado gerontológico. Por eso, es pertinente conocer estos centros que son organizaciones, las cuales se han encargado de establecer estrategias de comunicación basadas en su razón de ser, que están enfocadas a su direccionamiento estratégico.

El interés principal por este tema es analizar las estrategias de comunicación que se implementan específicamente en las terapias psicológicas para los adultos mayores del Centro Día “Casa Club Los Guadales” ubicado en el Municipio de Jamundí. Por medio de las terapias psicológicas la organización busca un tratamiento donde se indague sobre los fenómenos sociales del adulto mayor, generando una interacción entre sus compañeros. Así, se quiere interpretar los aportes que brindan las terapias psicológicas en las relaciones de interacción que construyen los adultos mayores en el centro día, conociendo el proceso de estructuración de las estrategias teniendo el diagnóstico previamente realizado y al actor social que se quiere llegar, y si se realiza una evaluación constructiva de esta.

Se quiere resaltar que, para los estudiantes de Comunicación Social - Periodismo es de vital importancia establecer un interés por este tipo de temáticas que abordan poblaciones invisibilizadas por la sociedad moderna, la cual tiene un rol importante y necesidades que ha sido difícil reconocer. Se resalta que, la comunicación tiene relevancia en diferentes aspectos. “Casa Club Los Guadales” la articula por medio de las terapias psicológicas, buscando el aporte a la construcción social del individuo promoviendo la interacción que es necesaria tener como ser humano.

Finalmente, este trabajo de investigación fomenta el crecimiento profesional, por medio de la puesta en práctica de los conocimientos que se obtienen durante la formación académica universitaria, es una evidencia del interés y preocupación de quién realiza este trabajo por temas relacionados con el adulto mayor, como las estrategias de comunicación que ejecutan los centros gerontológicos para el relacionamiento de este. Además, se convierte en un reto personal porque se

requiere de comprender y apropiarse las otras áreas del saber cómo la psicología, para contribuir a futuros trabajos que abarquen a esta población en un contexto específico.

4. MARCOS DE REFERENCIA

4.1 ESTADO DEL ARTE

El Estado del arte es una investigación sobre la producción existente acerca de un determinado tema definido, se considera importante abordarlo en cualquier trabajo investigativo, lograr hacer una indagación sobre artículos o trabajos relacionados con la temática abordada ya sea desde una perspectiva de investigación empírica o teórica.

Para comenzar esta investigación fue importante darse a la tarea de buscar información y trabajos relacionados al objetivo de enfoque, el cual es analizar las estrategias de comunicación implementadas en las terapias psicológicas. Estos trabajos que fueron mapeados, se piensan como una ficha importante para lograr nutrir la investigación que se quiere realizar. Se escogieron los que más contribuirían a la investigación o le dan una perspectiva diferente. Se buscó la manera de tuviera una relación o aportará al tema desde (comunicación - adulto mayor - interacción - estrategias de comunicación).

Por su parte, se realizó una búsqueda en el repositorio de la Universidad Autónoma de Occidente la cual no contaba con información o tesis de grado acordes al tema a abordar, desde la vejez, comunicación e interacción. Las temáticas abordadas eran trabajadas desde un enfoque macro o estaban direccionadas a temas relacionados con el mercadeo y la publicidad.

Por esto, la información presentada por la Universidad no está directamente relacionada al tema a abordar y aporta en mínima cantidad para la realización del mismo. Aunque se observaron algunos trabajos de grado que orientaban a otras temáticas más amplias, como lo son: "*Buen vivir en las mujeres mayores: caso grupo Todo Amor*" (García, 2018), tesis escrita por la estudiante de comunicación social - periodismo María Camila García Cálad, la cual identifica como son los imaginarios de un buen vivir en un grupo de 12 mujeres de la tercera edad y brinda una hipótesis de que existe una necesidad de buscar espacios donde el adulto mayor pueda vivir bien y comunicar sus aspiraciones de buena vida.

También, el trabajo de grado titulado: "Una perspectiva de la realidad social y el actual panorama de las políticas gubernamentales y sociales de la población de la tercera edad en Colombia" (Díaz, 2013), escrito por el estudiante de mercadeo José Luis Salcedo Díaz, el cual se enfoca en brindar un contexto de vejez a nivel

latinoamericano y después abordando la problemática Colombiana desde diferentes esferas, como lo son las prestaciones de servicios de salud, protección y seguridad en el adulto mayor.

Estos trabajos dan un contexto, sirven de orientación ya sean indirectamente al tema que se abordará al transcurso de la investigación, y son el complemento desde una perspectiva empírica con los autores teóricos y artículos.

Desde la perspectiva teórica se buscaron fuentes secundarias y autores que hicieran referencia sobre conceptos específicos, como el artículo “La importancia de la inclusión social de los adultos mayores, una generación olvidada por parte del Estado” publicado por Edgar Rojas Triana en el 2016, realiza una reflexión sobre el estado general de la situación en la que se encuentra las personas de tercera edad como población que se ha dejado en el olvido por parte del Estado en Colombia, da conceptos donde afirma que el ser adulto mayor es cuando se es mayor de 60 años y se es importante la responsabilidad social para proteger de forma especial a estas personas. Esta perspectiva argumenta que:

Los Adultos Mayores han sido una generación olvidada en este siglo y a pesar de la existencia de una legislación vigente que protege y sirve a la población, parece no ser suficiente en tanto existan índices de desprotección o estadísticas que revelen la ausencia del Estado y la brecha entre la norma y su cumplimiento (Triana, 2016, p 2).

Se destaca que es una investigación realizada desde lo conceptual y enfocado desde aspectos sociales y de Estado, se resalta el abandono del adulto mayor pero no se toca el tema de la necesidad de relacionamiento que tienen y las alternativas que buscan en el momento de no tener el apoyo necesario ya sea por su familia o del Estado.

Igualmente, se consultó un artículo reflexivo titulado: *¿Está preparado nuestro país para asumir los retos que plantea el envejecimiento poblacional?*, presentado por Mario Leonardo Nieto Antolínez Eco¹ y Luz Marina Alonso Palacio en el 2007. Esta reflexión tiene como enfoque mostrar como Colombia todavía le falta mucho por desarrollar e implementar metas, objetivos y compromisos cuando se trata del trabajo que se tiene que realizar para atender las necesidades de los adultos mayores en el país.

Se adoptó un plan de acción por parte de los gobiernos participantes (entre ellos el de Colombia) con el fin de hacer frente a las posibles dificultades que

podría traer consigo el cambio demográfico. Dicho plan disponía de acciones para lograr avances en aspectos tales como generación de empleo, mejorar el nivel de vida, recreación, mitigar condiciones de los grupos minoritarios marginados, generación de espacios para el conocimiento, fortalecimiento de la solidaridad, acceso a alimentos y reducción de la pobreza para el logro de entornos emancipadores y propicios” (Palacio, 2007, p 298).

A su vez los autores apuntan que el acelerado fenómeno del envejecimiento como proceso del cambio poblacional, es único. Muchos países incluyendo Colombia no están preparados para el gran cambio que se avecina al pasar de los años con el crecimiento de la población del adulto mayor. Por eso es necesario crear enfoques, como expresa el texto que velen por espacios o políticas integrales para un buen desarrollo de la vejez.

Por lo cual, este tipo de textos permite entender que establecimientos como los centros gerontológicos ayuda y aporta un gran valor diferencial para poder brindarles a los adultos mayores, los cuales son una población poco visibilizada, la oportunidad de contar con espacios especializados e idóneos los cuales prestan un servicio el cual beneficie a esta población "Envejecemos más rápido de lo que creemos (por encima de lo proyectado), y aparentemente más rápido que los países de la región, lo cual plantea retos en términos de equidad, calidad y cobertura de los servicios sociales, pensiones, formación académica, renovación curricular con componentes geriátricos y gerontológicos" (Palacio, 2007, p 300).

Así, desde otra perspectiva de una investigación empírica, se encontraron estudios abordados y que acontecen del espacio social porque evidencian desde datos importantes y perspectivas diversas, tales como el trabajo *“La importancia de los grupos de adultos mayores para el mejoramiento de las relaciones interpersonales”* que realizó la estudiante de psicología Katherine Mejía López de la Universidad Católica Luis Amigó en Medellín en el año 2017, la cual estuvo inmersa en un grupo de socialización de mujeres adultas mayores en el barrio Nueva Villa de la Igua de Medellín y en el cual pudo identificar la importancia en estas dinámicas para el mejoramiento de las relaciones interpersonales.

Así mismo, “Casa Club Los guaduales” brinda espacios de esparcimiento y relaciones interpersonales las cuales le permiten al adulto mayor reconocer la realidad misma del grupo e identificar un objetivo en común el cual permita un lazo y una condición de iguales entre los adultos.

Las relaciones interpersonales en este caso de los grupos de adulto mayor juegan un papel importante en las diferentes esferas del ser humano que atraviesa esta edad y hacen parte de una red de apoyo y de socialización para la persona, la cual permite utilizar el tiempo de ocio de manera más adecuada y con mayor aprovechamiento para su calidad de vida y como en ellos emergen situaciones que pueden ser simples y que están llenas de significados para el adulto mayor (López, 2017, p 23).

Este trabajo enfocado en las relaciones interpersonales brinda un gran aporte al objeto de estudio el cual se quiere analizar al transcurso de la investigación porque se acopla a las temáticas abordadas y se visibiliza en un contexto nacional el cual está inmerso por su parte en el contexto Colombiano, sin embargo, a pesar de que se toque el tema de relaciones interpersonales entre adultos mayores el texto no brinda o no aborda temáticas sobre tratamientos psicoterapéuticos ni plantea cómo las estrategias de comunicación están inmersas en este tipo de grupos de apoyo.

La investigación *“Los grupos de socialización como factor protector contra la depresión de personas ancianas. Barranquilla, Colombia”* publicada en el 2003 por Rafael Tuesca Molina la cual alude que la depresión que pasan los adultos mayores hace parte de un problema de salud pública, el cual se le debe de dar la importancia. Por eso, determina el papel de los grupos de socialización como protector de otros factores socioculturales asociados. “Este estudio hace especial énfasis en la atención primaria de la salud en geriatría y gerontología en lo relativo a los programas integrales de autocuidado” (Tuesca-Molina, 2003, p 602). El adulto mayor necesita cuidados y atención especial. Esta investigación le da una amplia perspectiva a la investigación que se va a realizar porque argumenta la importancia de que la persona de tercera edad esté inmersa en espacios adecuados y mantengan una interacción con personas de su misma edad y estilo de vida.

Esta investigación se realizó con las personas mayores vinculadas a grupos de socialización de la tercera edad (Asovice, Anda, Renacer) comparándolas con la población de vecinos no pertenecientes a ninguna institución o centro de atención geriátrica. El papel que juegan los grupos de socialización como factor protector para la depresión en personas ancianas; determinar otros factores socioculturales asociados a la depresión en ancianos; estimar la prevalencia de depresión y concordancia de las pruebas de cribado para depresión (Tuesca-Molina, 2003, p 596).

Cabe resaltar que, esta investigación fue realizada en la ciudad de Barranquilla, pero da una un contexto general para tener una visión macro de la situación. Su foco se basó en la comparación de personas que asisten a los centros

gerontológicos y las que no tienen la capacidad para hacerlo, teniendo como resultado una gran diferencia por las actividades que se ejercen. "La participación de ancianos en grupos de socialización permite integrarlos en actividades laborales, de ocio y lúdicas. Esta actividad posibilita un apoyo físico y emocional al romper con esquemas preconcebidos hacia los ancianos, como son la estigmatización y la discriminación" (Tuesca-Molina, 2003, p 600).

Desde esta investigación empírica, el trabajo que se está realizando se quiere diferenciar, más allá de cómo estos espacios contribuyen en la calidad de vida, qué estrategias manejan y qué tan adecuadas son para generar interacción entre los asistentes.

Por otro lado, la tesis "Comunicación interpersonal del adulto mayor" publicada en el 2009 por Juliana Ortiz Montoya, estudiante de la Universidad Javeriana, fortalece el planteamiento que venían tratando los diversos autores mapeados, pero desde la perspectiva de interacción y comunicación interpersonal. Su estudio se basa en el entorno social de un programa de gimnasia, en ¿Cómo es la interacción comunicativa que se establece entre un grupo de adultos mayores y el profesor del programa de gimnasia?, así poder identificar las formas de interacción comunicativa y la calidad de comunicación interpersonal que se establece entre ellos, sin embargo, resalta la importancia de establecer y analizar estos procesos comunicativos en los entornos del adulto mayor.

En la actualidad, en Colombia existe una política pública de atención al adulto mayor cuyo objetivo es prestarle atención, bienestar y mejorar su calidad de vida; sin embargo, no se incluyen lineamientos específicos sobre el manejo de la comunicación interpersonal, como medio socializador que permita mejorar las interacciones comunicativas propias de los ADULTOS MAYORES, entre ellos y con su entorno social (Ortiz, 2009, p 5).

Se evidencia que se encontraron trabajos de investigación sobre el adulto mayor con enfoques político sociales, desde la medicina, sociología, trabajo social pero muy escaso desde la Comunicación Interpersonal, y la importancia que tienen los centros gerontológicos como espacio adecuado y con estrategias comunicativas, para establecer interacción en el adulto mayor que asiste a estos como alternativa. Es notorio que no se toca la importancia de los tratamientos psicoterapéuticos y en el impacto que tienen en un relacionamiento entre las personas de la tercera edad.

Las investigaciones mencionadas con anterioridad, brindan un panorama general sobre la situación del adulto mayor en Colombia, además, muestra las diversas

estrategias que se han logrado implementar en proyectos que tienen relacionamiento con este trabajo de grado, finalmente se entiende a los adultos mayores como una población frágil de gran atención, pero que tiene la necesidad de comunicar e interactuar con la sociedad, como una población cargada de gran conocimiento que adquirido con el pasar de los años.

4.2 MARCO TEÓRICO

Para la presente investigación se tuvieron en cuenta diferentes autores los cuales brindan una perspectiva desde diferentes campos de estudios como los son la comunicación y la psicología, lo que ha permitido llevar a cabo la investigación y tener bases teóricas para analizar cómo el centro gerontológico implementa estrategias de comunicación en sus terapias psicológicas. Se presentarán a consideración diferentes temas relevantes para la investigación como lo son: Comunicación y envejecimiento, la psicología y el envejecimiento, la comunicación estratégica articulada para el adulto mayor, estrategias de comunicación, interacción y comunicación interpersonal del adulto mayor.

4.2.1 Comunicación y envejecimiento

El concepto de vejez se ha ido modificando al pasar de los años con diferentes aportes de autores que trabajan con esta población y sobre todo en este campo de estudio, pero ¿Qué es la vejez para la mayoría de las personas?, se considera “viejo” a las personas que entran a la etapa de la tercera edad y se tienen diferentes conceptos arraigados los cuales pueden llegar a ser denigrantes o hasta ofensivos para el adulto mayor. Algunos de estos definen la vejez como la última etapa o periodo de vida de una persona o la aproximación de la edad máxima la cual el ser humano puede vivir, pero todos estos conceptos o explicaciones de la vejez dejan de lado la percepción que tienen los mismos adultos mayores de su propia experiencia.

Por esto, se aborda la definición de vejez según el psicólogo Alejandro Klein, en su texto “De la ancianidad al adulto pos-mayor” el cual explica el envejecimiento como “Las cosas han cambiado. Ahora la vejez no anticipa la muerte, sino una renovación de la promesa, con otro tipo de oportunidades, perspectivas y desafíos. No toda la población vieja participa de este novedoso clima cultural” (Klein, 2016, p 157). El autor destaca la idea de que se debe de cambiar o modificar este concepto en cuanto a pensar que es una etapa final de vida, se debe de empezar a ver como una etapa en la cual cada persona decide darle un giro, ser adultos mayores activos y funcionales o simplemente aceptar envejecimiento y no hacer nada al respecto.

Precisamente Alejandro Klein en su otro libro "*Del anciano al adulto mayor*", menciona que el envejecimiento exitoso se debe al esfuerzo y a la capacidad de generar diferentes funcionalidades en diversos ámbitos, teniendo así un espacio donde se puedan generar relaciones amenas y estables estrategias de salud ocupacional.

El concepto de envejecimiento activo se ha ido imponiendo paulatina pero fuertemente dentro del campo de los nuevos paradigmas de la vejez. Conserva el término "envejecimiento" pero paradójicamente excluye todo lo que se considera tradicionalmente vejez en términos de déficit, decadencia o decrepitud, enfatizando la capacidad generativa y productiva del adulto mayor (Klein, 2015, p 42).

Por otro lado, hay que tener en cuenta que por medio de diferentes actividades o servicios que prestan los centros gerontológicos la mayoría de estos son referencia de las diversas formas y estrategias que las organizaciones tienen al momento de trabajar con esta población. Todos estos son un puente para el acorde envejecimiento activo y exitoso, tal como lo menciona Klein "la posibilidad de envejecimiento exitoso se relaciona con dos tipos fundamentales de actividad: el primero es el mantenimiento de relaciones interpersonales satisfactorias y el segundo es el mantenimiento de actividades productivas" (Klein, 2015, p 43)".

Como resultado de todo lo dicho anteriormente, se resalta la importancia de cambiar la perspectiva que tiene la comunidad misma en cuanto al envejecimiento ya que un acorde envejecimiento exitoso como no lo expresó el autor, muchas veces no se debe solamente a diversos aspectos que la sociedad considera "exitoso" sino que se sale de un paradigma estipulado y aporta una perspectiva completamente nueva.

Podría indicarse que el concepto de envejecimiento exitoso se está enriqueciendo, en el sentido de que el mismo ya no se entiende solo como la ausencia de enfermedades, sino como la reformulación que el adulto mayor realiza de su inserción en la vida social, además de cómo reconfigura su biografía personal en términos de realizaciones y porvenir (Klein, 2015).

En esta etapa la comunicación y las relaciones interpersonales que se dan entre los adultos mayores, la cual se genera desde diversos ámbitos y situaciones, la comunicación es necesarias para todo ser humano, porque en este intercambio de palabras y de información también se generan diferentes modalidades de comunicación, relacionamiento y aspectos de socialización, como lo expresa el texto "*Comunicación y Envejecimiento*" escrito por Luz Mery Carvajal, Elisa Dulcey y Graciela Mantilla: "En sus diversas modalidades -(interpersonal, 'masiva'; directa e

indirecta, inmediata y mediada por medios tradicionales, o tecnología de punta)- la comunicación implica intercambio de imágenes, de información, de conocimientos, de gestos, de distancias y de palabras” (Carvajal; Dulcey & Mantilla, 2002, p 14).

Se reconoce que las autoras exponen que, por medio de una buena gestión en la comunicación, mediante estratégicos o métodos (en este caso las terapias psicológicas), es ahí, cuando la comunicación juega un papel primordial siendo un gestor y un detonante vital el cual influye en la manera en que los adultos mayores perciben, sienten y se desenvuelven en las terapias del centro gerontológico.

También, por medio de una comunicación efectiva se puede generar poco a poco un cambio de perspectiva o visión en cuanto a la manera de ver la vejez, como lo expresa el texto las expectativas culturales acerca del envejecimiento no han cambiado de manera concurrente, conservando un matiz negativo, por lo que estos espacios especializados para el adulto mayor son primordiales para que se tenga un acompañamiento idóneo al transcurso de este proceso.

Aunque cabría suponer que el aumento de los años vida debería ser motivo de alborozo y razón para que las personas organizaran esa vida más prolongada para sacar de ella el mejor provecho y disfrute, esto no suele ocurrir. Tampoco suele suceder que los Estados, las naciones y las comunidades estructuren sistemas educativos, laborales, de bienestar y de ocio, desarrollando políticas sostenibles que permitan el aprovechamiento de una cada vez mayor cantidad de población adulta (Carvajal; Dulcey y Mantilla, 2002, p 44).

El adulto mayor debería de contar con un estilo de vida activo, y no simplemente realizar actividades físicas, sino estimular y trabajar la parte conductual, motriz y psicosocial, asistiendo a diversas actividades que contribuyan a toda la parte de ocio en ellos.

4.2.2 La psicología y el envejecimiento

En cada etapa de vida el ser humano experimenta diferentes cambios y momentos al transcurso de su crecimiento. Al cumplir 60 años se entra a la fase del envejecimiento, se reconoce formal y científicamente como un adulto mayor, el cual está sujeto no sólo a cambios físicos y cognitivos sino a uno de los cambios más relevantes en esta etapa, el psicológico, porque “La psicología, como ciencia de la mente, de la conciencia y del comportamiento es una de las principales disciplinas de las que se ocupan del envejecimiento” (Psicólogos, 2002, p 4).

Inicialmente para abordar cómo la psicología es un factor determinante para el acompañamiento idóneo en las terapias que brindan los centros gerontológicos es importante hablar desde una posición teórica, como lo menciona El Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos:

La aplicación de los conocimientos psicológicos a las necesidades de los mayores ha supuesto un reto durante los últimos cincuenta años. Los procedimientos fiables de evaluación y las complejas técnicas de intervención constituyen la base para poder contribuir eficazmente a la conservación y mejora del bienestar en la vejez; la psicogerontología clínica es actualmente una de las subdisciplinas de la psicología científica (Psicólogos, 2002, p 12).

Con respecto a la cita mencionada, es común que muchas personas tengan la percepción y el imaginario de que cuando se les habla de terapias psicológicas o simplemente de los psicólogos, éstos se remitan a pensar que algo no anda bien, es decir, que al momento de recibir terapias ya sean individuales o grupales los individuos tienden a pensar que ellos no necesitan ningún tipo de ayuda, ya que como muchos piensan la psicología tiende a categorizar estado de “demencia” o “locura”.

El enfoque dado desde la psicología al proceso de envejecer ha ido cambiando, desde una visión de declive y deterioro a la de ser contemplado como una experiencia positiva y activa de adaptación (Psicólogos, 2002, p 13).

Todavía cabe señalar que en las terapias psicológicas a pesar de que se trabajan diferentes temáticas y conceptos o situaciones a tratar, todas estas conllevan a un concepto en común que se espera llegar en la mayoría de las terapias trabajadas; la salud mental. Y es que la salud mental es la relación de tener equilibrio mental, armonía y bienestar emocional, a pesar de las situaciones por las cuales los adultos mayores están atravesando, entre ellas la más relevante: la vejez.

Por ende, la autora Zoila Edith Hernández, en su texto “*La psicoterapia en la vejez*” apunta que la salud mental es un estado que al pasar de los años y en todas las etapas de vida del ser humano este intenta alcanzar, aunque este concepto es un detonante que al llegar la vejez no todos logran ajustarlo o implementarlo a su estilo de vida, por lo que se refiere a ocho etapas las cuales atraviesa todo ser humano al transcurso de su vida.

La última etapa, la de la vejez, es la integridad del ego, que supone la aceptación de la propia vida para poder aceptar la próxima muerte. Las personas mayores que han alcanzado la integridad del ego sienten que su vida tiene un significado. Paradójicamente, este sentido de la importancia personal les permite aceptar su insignificancia en la vida (es decir, el hecho de que pronto van a morir). Un destino diferente es el que aguarda al anciano que se lamenta de los errores cometidos y de los sueños no cumplidos (Hernández, 2005, p 82).

En definitiva, es necesario contar con espacios de esparcimiento y relacionamiento en el cual el adulto mayor pueda desahogar o intercambiar diferentes expresiones, en cuanto a experiencias de vida que puedan tener en común con otras personas. La importancia de estos espacios especializados con el acompañamiento de un profesional es primordial para evitar un mal envejecimiento, “La salud mental del anciano depende de la satisfacción de las siguientes necesidades: protección a su salud física, compañía, atención, afecto, tener una ocupación, responsabilidades, sentirse útil, apoyo psicológico...” (Hernández, 2005, p 97), en estos espacios se puede reflexionar, concientizar e intercambiar posiciones personales frente a diferentes avatares personales.

4.2.3 La comunicación estratégica para el adulto mayor

Para el desarrollo de esta investigación, se considera pertinente adherir los aportes en comunicación estratégica que se han desarrollado por diversos autores desde sus teorías, puesto que desde esta perspectiva se podrá tener un margen de conocimiento que permita entender cómo las organizaciones como centros gerontológicos, la establecen para brindar servicios al adulto mayor. Es por esto que, Garrido expresa que se basa en estrategias que implementan las organizaciones para potencializarse y generar competitividad frente al mercado por medio de a su razón de ser, misión, visión y objetivos que tienen actualmente. Siempre, “rearmando el quehacer de la organización en pos del futuro, o cambiar las ópticas de la acción que se están realizando para romper con la inercia” (Garrido, 2004, p 80).

Cabe aclarar que, el autor expresa que desde esta perspectiva de la comunicación se permite abordar estrategias de comunicación enfocadas en definir un plan, el cual este directamente relacionado en la organización y tenga una meta en específico, que fortalezca la interacción de los sujetos involucrados, “En tal sentido será importante auditar comunicacionalmente los procesos de codificación, difusión, implementación y retroalimentación de la estrategia en la empresa” (Garrido, 2004,

p 81), para poder salirse de los procesos tradicionales que ya se tenían implementados y tener mejores resultados.

Las instituciones buscan establecer una comunicación estratégica adecuada y que cuente con sus procesos, con el fin de generar espacios amenos para los actores sociales directamente relacionados, debido a al entorno en el que están inmersos o la situación que están afrontando.

Lo anterior, se puede evidenciar en los centros gerontológicos, los cuales buscan brindar a las personas adultas mayores una alternativa innovadora en servicios integrales de cuidado y atención diurna, en un ambiente campestre, tranquilo, seguro y confiable, ideal para vivir sus mejores momentos en forma autónoma y saludable, logrando así el mejoramiento de la calidad de vida del usuario y su familia. Sus objetivos son reajustados frente al entorno y por la responsabilidad que tienen en cumplir su misión, se articulan estableciendo un plan de acción, teniendo en cuenta la importancia de una comunicación estratégica, su rol frente a los cambios y al impacto que se quiere lograr.

Garrido argumenta la importancia de tener una articulación organizacional efectiva y concorde, donde “La experiencia indica que la comunicabilidad de la estrategia logra mayores niveles de involucración de los distintos miembros de la organización y constituye un escenario de encuentro e interacción cercana” (Garrido, 2004, p 82).

Un escenario de interacción cercana que se da a partir de una comunicación estratégica que tiene como fin que cada organización tenga un vínculo y adaptación acorde con el entorno cultural, social y político, logrando un equilibrio.

Por otro lado, Julian Pirela, Annherys Paz y Julettvi Paz, autoras del texto: ‘Comunicación Estratégica como Herramienta Potenciadora de la Responsabilidad Social en Organizaciones’ argumentan que la comunicación estratégica es:

Una herramienta potenciadora en las organizaciones, contribuye al intercambio de ideas, conocimientos, saberes y competencias comunicativas, permitiendo armonizar las relaciones, fomentar el diálogo, la participación, integración e inclusión social, para alcanzar los objetivos propuestos con efectividad, además de coadyuvar la gestión de la responsabilidad social como vitrina, mediante la exposición de proyectos así como programas desarrollados, a fin de aportar iniciativas igualmente acciones en pro del fortalecimiento del tejido social, atendiendo sus

necesidades para lograr el bienestar y la calidad de vida de la sociedad (Pirela, Paz, y Paz, 2015, p 17).

Se argumenta que la participación en una comunicación estratégica es vital para lograr mejores resultados, donde se articule para alcanzar los objetivos propuestos mediante un plan de desarrollo que tenga en cuenta el entorno, así la gestión de la responsabilidad social como herramienta en **la contribución de una comunicación** es una ficha para cada organización. Cada empresa debe de tener capacidad de respuesta frente a efectos e implicaciones que tengan las acciones de los diferentes actores sociales con los que se relaciona, así, Esther Julia Castaño en su texto “Comunicar la responsabilidad social, una opción de éxito empresarial poco explorada” argumenta que “dicha responsabilidad es la forma como se relacionan entendiendo cómo sus actividades se orientan a la satisfacción de las necesidades de sus miembros, de la sociedad y de quienes se benefician de su actividad comercial (*stakeholders*), así como también, al cuidado y preservación del entorno” (Castaño, 2011, p 175).

Así, la comunicación estratégica debe tenerse en cuenta en una organización del cuidado gerontológico, porque se establece unas estrategias de comunicación para el relacionamiento de los adultos mayores que asisten a este para satisfacer unas necesidades, esta comunicación debe de basarse en intercambios de ideas y saberes.

4.2.3.1 Estrategias de comunicación

Es pertinente mencionar que, en esta parte, se dará paso a la teoría de las estrategias de comunicación con el apoyo de autores que la definen, teniendo en cuenta que hacen parte de tener una comunicación estratégica.

Según los autores Hax y Majluf en su texto “*Gestión de Empresas con una Visión Estratégica*” se puede considerar a la estrategia como “un concepto multidimensional que abarca a la totalidad de las actividades críticas de la firma y les da un sentido de unidad, dirección y propósito, a la vez que facilita los cambios necesarios que su medio ambiente induce” (Hax y Majluf, 1996), es decir, las estrategias tienen la característica de adaptarse al entorno y actores sociales para las que van dirigidas, siempre van de la mano con el propósito que tiene la organización, a los objetivos que quiere llegar.

La estrategia es abordada por Arellano en el texto “La estrategia de comunicación como un principio de integración/interacción dentro de las organizaciones” como

una serie de procesos y acciones planificados, que se implementan cuando se tiene un objetivo y un fin al cual llegar, que está directamente relacionado con la interacción humana en un espacio. Se destaca que la estrategia lleva un orden ya sea de selección e intervención para ejecutarse.

Además, en términos útiles, Arellano habla de la estrategia como aquella herramienta que parte del cumplimiento de los objetivos que tiene la organización, se debe de coordinar de la mejor manera las acciones para que se pueda llegar a las metas deseadas teniendo en cuenta un diagnóstico.

Es importante expresar que las estrategias deben de estar centradas en la interacción y la participación, el diálogo de todos los actores involucrados para su funcionamiento. Por eso, “las estrategias son tanto planes para el futuro como patrones del pasado” (Salvador, 2014, p 20), esto lo dice el autor Miguel de Lorenzo Salvador en su libro “*Comunicación Estratégica VS. Estrategia de la Comunicación*”, porque hay una necesidad del análisis y de diagnóstico constante, sobre las acciones pasadas y del presente de los actores sociales, en pro de una óptima realización del acto comunicativo. Salvador expone modelos de estrategias de comunicación:

- Modelo vertical: la cual es unidireccional y parte de la estructura tradicional - emisor, mensaje, receptor-.
- Modelo horizontal: se establece una comunicación participativa, existe autopersuasión donde todos los sujetos hacen parte de la estrategia.

Una estrategia de comunicación debe de centrarse en un principio en la interacción con el otro, de un proceso de participación y de diálogo, utilizando los tipos de comunicación existentes, así funcionará de la mejor manera a nivel operativo, pues el entorno exige estrategias con una visión integral, humanista y holística.

En los centros gerontológicos, se establecen estrategias de comunicación basados en los objetivos que tiene como organización, en la que están enfocados para la calidad de vida, la autonomía y el relacionamiento de los adultos mayores que asisten a este en el sector.

4.2.4 La interacción y comunicación interpersonal del adulto mayor

En el siglo XXI, la interacción y la comunicación interpersonal del adulto mayor se ha visto afectada por su entorno y las dinámicas familiares cambiantes, estas personas como todas, tienen la necesidad de establecer procesos de comunicación e interacción que beneficien su comunicación interpersonal, ya sea con un familiar cercano o un desconocido.

Es importante exponer que una serie de mensajes intercambiados entre personas recibe el nombre de interacción. Paul Watzlawick en su libro "*No es posible no comunicar*" expresa que: "Si se acepta que toda conducta en una situación e interacción tiene un valor de mensaje, es decir, es comunicación, se deduce que por mucho que uno lo intente, no puede dejar de comunicar" (Watzlawick, 2014, p 15). El autor resalta que no es posible no comunicar, todos los seres humanos tienen la necesidad de hacerlo. En el caso de los adultos mayores, no es la excepción y esto en varias ocasiones puede generar problemas como depresión y bajo autoestima.

Los seres humanos que interactúan entre sí, pero no en todos los casos esa interacción se da de la manera correcta, depende de los actores sociales que estén involucrados. Watzlawick en su teoría argumenta que: "Todos los intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios. La interacción simétrica se caracteriza por la igualdad y por la diferencia mínima, mientras que la interacción complementaria está basada en un máximo de diferencia" (Watzlawick, 2014, p 37). Se interioriza que la interacción complementaria puede estar establecida por un contexto social o cultural como se da en casos donde los sujetos son padre-hijo, médico-paciente, maestro-alumno.

Por otro lado, la teoría de Erving Goffman y sus aportes en comunicación interpersonal, la autora Marta Rizo argumenta que la interacción se basa en el descubrimiento cotidiano con los otros, "La interacción es comunicación con otro distinto a uno mismo, y es mediante este proceso que los sujetos adquieren capacidad reflexiva para verse a sí mismos, para proyectar una imagen de sí mismos hacia los demás, acorde con la situación de interacción determinada, y para crearse imágenes de los demás y del entorno" (Rizo, 2011, p 10).

Una buena parte de la conducta adoptada por el ser humano depende de sus relaciones con los demás, relaciones interpersonales, y todos tienen la necesidad de establecerlas. Los adultos mayores tienen una interacción en su entorno externo que ha sido influido por factores sociales y culturales, generando problemas

psicosociales de autoestima o depresión. Por eso, buscan espacios y entornos amenos para un pasadía como los centros gerontológicos, buscando interacción con otros.

Parte de la conducta adoptada por los seres humanos depende de la comunicación interpersonal que establece con los otros, porque "Para el interaccionismo simbólico sin interacción social no puede haber vida social" (Rizo, 2011) Se empieza a establecer una relación de interdependencia entre la interacción, la realidad social y los significados que los sujetos atribuyen a ésta.

La autora Marta Rizo, también expone la teoría de Erving Goffman, la cual enfatiza en la importancia que tiene la sociedad para generar un interacción: "Según Goffman la importancia otorgada a la interacción por parte del interaccionismo simbólico puede sintetizarse en que el primero refiere al valor dado a la alienación del sentido de la comunicación cotidiana y al importante papel que juega en la sociedad la empatía, la capacidad del sujeto para ponerse en el lugar del otro" (Rizo, 2011, p 2).

La dificultad de ponerse en el lugar del otro, puede generar fragmentar la interacción y comunicación interpersonal. Las relaciones que tienen los adultos mayores con su entorno, ya sea, externo como lo son su familia, están determinadas por factores sociales y culturales porque no tienen la empatía acerca de la etapa que están viviendo y tampoco el apoyo como se debe.

Cabe mencionar que, el interaccionismo simbólico se preocupa fundamentalmente por la interpretación por parte de los actores de los símbolos nacidos de sus actividades interactivas (Rizo, 2011, p 3). Por ende, los centros gerontológicos brindan estrategias de comunicación para la interacción de los actores sociales (adultos mayores) que los visitan y quieren contar con sus actividades, tratando de generar significados.

4.3 MARCO CONCEPTUAL

4.3.1 Adulto mayor

El Ministerio de Salud, define al adulto mayor como "sujetos de derecho, socialmente activos, con garantías y responsabilidades respecto de sí mismas, su

familia y su sociedad, con su entorno inmediato y con las futuras generaciones. Las personas envejecen de múltiples maneras dependiendo de las experiencias, eventos cruciales y transiciones afrontadas durante sus cursos de vida, es decir, implica procesos de desarrollo y de deterioro. Generalmente, una persona adulta mayor es una persona de 60 años o más de edad” (Minsalud, 2020).

4.3.2 Centro Gerontológico

Según el Ministerio de Salud, los centros gerontológicos “Son aquellos destinados a la vivienda permanente o temporal de las personas mayores, donde se ofrezcan servicios de hospedaje, alimentación, recreación, actividades productivas, de protección y cuidado integral de las personas adultas mayores. Estos centros también pueden ofrecer servicios de centro día” (Minsalud, 2020).

4.3.3 Vejez

El Ministerio de Salud, define la vejez como “La representación de una construcción social y biográfica del último momento del curso de vida humano. La vejez constituye un proceso heterogéneo a lo largo del cual se acumulan, entre otros, necesidades, limitaciones, cambios, pérdidas, capacidades, oportunidades y fortalezas humanas” (Minsalud, 2020). Además, se considera pertinente la definición dada por parte el psicólogo mexicano, Alejandro Klein, el autor le da una nueva significación a este concepto que, según él, se apropia más al contexto del siglo XXI y a las nuevas dinámicas sociales y culturales: “La vejez no anticipa la muerte, sino una renovación de la promesa, con otro tipo de oportunidades, perspectivas y desafíos. No toda la población vieja participa de este novedoso clima cultural” (Klein, 2016, p 157).

4.3.4 Psicoterapia

La investigadora del Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad Veracruzana, Zoila Hernández, define que las terapias psicológicas o las psicoterapias “Se fundamenta básicamente en una comunicación terapéutica. El propósito del terapeuta es, ante todo, la comprensión de los fenómenos, además de descubrir la razón por la cual el paciente actúa de determinada manera y en determinado momento, Así, “darse cuenta” es un requerimiento para el terapeuta. Todas las formas de psicoterapia pretenden cambiar o modificar la conducta; se diferencian entre ellas por sus técnicas específicas y en cuanto al marco teórico que las sustentan” (Hernández, 2005, p 80).

4.3.5 Estrategias de comunicación

Son definidas por Enrique Arellano como “una serie de procesos y acciones planificados, que se implementan cuando se tiene un objetivo y un fin al cual llegar, que está directamente relacionado con la interacción humana en un espacio. Herramienta que se debe de coordinar de la mejor manera las acciones para que se pueda llegar a las metas deseadas teniendo en cuenta un diagnóstico” (Arellano, 1998, p 1).

4.3.6 Interacción

Es el relacionamiento que se genera entre los actores sociales, Paul Watzlawick la define como: “Toda interacción con el otro trae consigo un mensaje que movilizará la conducta de los participantes. Es imposible dejar de comunicar, de comportarse, aún en los silencios estaremos en un proceso comunicacional. Lo que significa que la comunicación no es solo verbal sino también gestual – no verbal”. (Watzlawick, Beavin, & Jackson, 1985, p 52) Se resalta que, la interacción puede darse mediante una comunicación verbal y no verbal entre un grupo de personas, ya que es imposible como ser humanos dejar de comunicar e interactuar.

4.3.7 Comunicación interpersonal

Cuando se habla de comunicación interpersonal se establece que “es el nivel donde se produce la relación humana directa con mayor intensidad y es el más efectivo en la comunicación humana. La comunicación interpersonal es un indicador del funcionamiento de las relaciones interpersonales, expone a las personas a contactos directos entre los ejecutantes (ejecutores) que se interrelacionan, enriquecen y crean nuevas relaciones y vínculos a través de su propia personalidad” (Zayas, 2012, p 60).

4.3.8 Plan de comunicación

Este concepto se ve más como lo define el autor, Antonio José Molero, “Se trata de un instrumento que engloba el programa comunicativo de actuación (a corto, medio y largo plazo), y que recoge metas, estrategias, públicos objetivo, mensajes básicos, acciones, cronograma, presupuesto y métodos de evaluación.” (Molero, 2005, p 4) En muchos casos, las organizaciones tienen en cuenta el plan de comunicación para establecer unas estrategias de comunicación que se adapten a su razón de ser y a los actores sociales específicos.

4.4 MARCO CONTEXTUAL

Actualmente, el cambio de las dinámicas familiares ha generado una alteración en el relacionamiento que se tiene con el adulto mayor, una población que está en crecimiento, que necesita atención necesaria y un cuidado gerontológico especializado. El índice de adultos mayores en el Valle del Cauca va aumentando con los años, así lo afirmaron datos preliminares del Censo 2018: “Nuestro departamento ocupa el tercer lugar con el mayor índice de personas de más de 60 años por cada 100 menores de 15” (Romero, 2019).

Por eso, la investigación se llevará a cabo en Jamundí, municipio del Valle, que está ubicado a 24 km de Santiago de Cali, capital del Valle del Cauca. Este municipio se caracteriza por ser plano y tener algunos terrenos montañosos al occidente, como Farallones de Cali. *La Guía Soy Valle* lo sitúa específicamente: “Se encuentra al sur del Valle del Cauca en la margen izquierda del río Cauca. Tiene un área total de 577 km² y posee numerosos ríos entre los que se destacan: Río Claro, Cauca, Guachinte, Jamundí, Jordán, Pital y Timba” (Soy Valle, 2020).

Este municipio ha tenido un desarrollo cultural en los últimos años, esto se puede observar en sus nuevas urbanizaciones, centros comerciales, deportivos balnearios y club sociales, esto se ha dado porque es un municipio muy cercano a la ciudad de Cali. Muchos de los residentes o visitantes son caleños, y por eso se ha visto el aumento poblacional porque son personas que quieren disfrutar del municipio o viven en este. A su vez dispone de todos los servicios públicos, 11 colegios, 69 escuelas, bancos, hospital, seguro social, correo y estadio.

Se puede analizar que, Jamundí le ha apostado a su desarrollo cultural, y generar vínculos con los ciudadanos de Cali con el fin de contribuir a su economía. Sin embargo, se observa que en su desarrollo cultural no se le ha apostado al adulto mayor, el cual hace parte de este municipio. Se destaca que, el parque central es uno de los sitios donde se concentran, y establecen procesos de interacción con personas entre su rango de edad durante toda una mañana o tarde, y que existen otros centros gerontológicos en el sector, pero no se les ha dado la importancia que deben de tener.

Por otro lado, se han enfocado en que la cultura del municipio se centre en el turismo, llamando la atención de sus visitantes y no en la participación ciudadana de sus residentes como la población mayor.

En la página oficial de la alcaldía de Jamundí, aceptan que este tiene que reconocerse y la cultura es el camino para hacerlo, generando inclusión y participación ciudadana en estos espacios. Como se puede evidenciar a continuación:

50 gestores culturales plantearon que la oferta estará encaminada a brindar la innovación como el pilar fundamental, para formar excelentes artistas en distintas disciplinas. La apuesta será crear un museo de arqueología que permita resaltar la gran riqueza étnica, cultural y natural. Se busca proveer igual cantidad de espacios culturales en la zona urbana y rural. El alcalde recalcó su invitación a que todos se vinculen en las instancias **de participación ciudadana e inclusión** para que tengan veeduría de los procesos culturales (Alcaldía de Jamundí, 2020).

Este proceso cultural, ha estado estrechamente ligado con la política. El municipio de Jamundí se ha caracterizado por tener dos objetivos: primero, desarrollar el municipio con el fin de generar un buen impacto económico, buscando que la ciudad tenga crecimiento, centros comerciales, proyectos de vivienda activas y casas opulentas que colindan con el sur de Cali. Segundo, buscar que la zona rural se libre de una guerra por la ruta ilegal de coca y minería, cabe destacar que pocos candidatos han ido a hacer política en este ámbito.

Desde el ámbito político, relacionado con el adulto mayor del sector de Jamundí. La alcaldía de este municipio tiene programas que tienen vigencia de seis meses cada año, para ayudar a los que se encuentren más vulnerados. Cabe resaltar que, la última inscripción fue realizada entre el 2 de septiembre al 30 de septiembre del 2019. Y para acceder a este auxilio, el Programa Colombia Mayor tenía los siguientes requisitos:

“Mujer: 54 años
Hombre: 59 años
Puntaje de Sisben: urbano 43.63 / Rural 35.26
Fotocopia de la CC ampliada al 150
Copia IBC con periodos compensados en caso de ser contributivo (Solicitar en el IPS, EPS)
Régimen subsidiado no presenta IBC
En caso de ser desplazado informar
En caso de discapacidad, debe diligenciar formato de discapacidad de “Colombia mayor” (Alcaldía de Jamundí, 2020).

El programa Colombia mayor busca aumentar la protección a los adultos mayores que se encuentran desamparados, que no cuentan con una pensión o viven en la indigencia o en la extrema pobreza; por medio de la entrega de un subsidio económico.

Según la página oficial del Fondo de Solidaridad pensional, “A diciembre 31 de 2017 “Colombia Mayor” se desarrolla en 1.103 municipios y 3 inspecciones departamentales, cuenta con más de 1 millón 500 mil beneficiarios en el programa **y es apoyado por las alcaldías municipales, quienes cumplen un papel fundamental en la ejecución y seguimiento del programa**” (Fondo de Solidaridad Pensional, 2020).

El gobierno determinó una nueva cifra en diciembre del 2019, para los más de 1.600.000 adultos que no tienen pensión y están entre los más pobres del país. Los adultos mayores beneficiarios de este programa recibían entre 45 mil y 75 mil pesos mensuales. Y ahora recibirán 80.000 mil pesos cada mes.

Después de un barrido de información, desde lo político, la alcaldía de Jamundí se ha encargado de velar por este programa del adulto mayor que se originó a nivel nacional, ha tomado pocas iniciativas locales en la creación de programas que estén relacionados con estos actores sociales. Según información obtenida de la página oficial de la alcaldía de Jamundí, se celebró el mes del adulto mayor en el año 2017, la Secretaría de Desarrollo Social en articulación con la Alcaldía de Jamundí presentaron una programación variada que honra a las personas de la tercera edad quienes con su esfuerzo y su capacidad velaron por la integridad y la formación de sus familias, pero actividades como estas no se volvieron a desarrollar.

El presente trabajo de grado se desarrollará en el centro gerontológico “Centro Día – Casa Club Los Guadales” ubicado en el Municipio de Jamundí, el cual es un centro día que brinda un servicio de atención diurna a las personas de la tercera edad que buscan un espacio de interacción un poco diferente, su misión se basa en brindarle a los adultos mayores una alternativa en servicios integrales de cuidado y atención profesionales para tener un envejecimiento activo. Quieren llegar a ser un centro día de referencia para los adultos mayores y sus familias del sector, que se encarga de prevenir el deterioro físico y mental de este. Para eso, su objetivo principal “es mejorar o mantener el grado de autonomía de la persona mayor, ayudándola a disfrutar de su tiempo libre y dar apoyo a la familia o los cuidadores que la atienden, con el mismo cariño, pero con más recursos” (Casa Club Los Guadales, 2020).

Como organización gerontológica, consideran que: “Los valores son importantes para una convivencia social armoniosa. Son características positivas de gran importancia los ayudan a ser mejores individual y socialmente: El respeto, el amor, la tolerancia, la equidad, y la responsabilidad” (Casa Club Los Guadales, 2020). Por lo tanto, cuenta con una amplia variedad de servicios, los cuales son guiados y monitoreados por especialistas en el campo, tales como: cuidado en la alimentación, terapias psicológicas y físicas, acompañamiento médico, salud ocupacional, rumbaterapia, hidroterapia, manualidades, entre otros.

5. DISEÑO METODOLÓGICO

Para el desarrollo de la investigación, con base al objetivo general del trabajo y bajo el interés y los conocimientos que se quieren desarrollar a lo largo de este, se tendrá en cuenta los siguientes aspectos:

5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Teniendo en cuenta que el objetivo de investigación que se tiene, se basa en analizar las estrategias de comunicación implementadas por el centro gerontológico “Centro día - Casa Club Los Guadales” para el relacionamiento entre los adultos mayores en el municipio de Jamundí, en el caso de las terapias psicológicas, se determina que se desarrollará una investigación de tipo Histórico- Hermenéutico teniendo en cuenta que el acercamiento con el objeto de estudio fue en su momento muy cercano y se pudo hacer una inmersión en el contexto en el cual se generaban todas estas dinámicas comunicativas e interpersonales, teniendo así la capacidad de ir mas allá, traspasando la observación a la participación.

La autora Rosa María Cifuentes Gil expresa que mediante la investigación histórico – hermenéutica “Se busca reconocer la diversidad, comprender la realidad; construir sentido de la comprensión histórica del mundo simbólico; de allí el carácter fundamental de la participación y el conocimiento del contexto como condición para hacer la investigación” (Gil, 2011, p 30).

Este tipo de investigación permitirá comprender e indagar como los adultos mayores en su quehacer en el centro día, generan diversas particularidades y significaciones las cuales varían dependiendo de las vivencias y experiencias de vida de cada adulto mayor. También es importante tener en cuenta las percepciones y narraciones que desencadenan las actividades que se generan en el centro día, específicamente en las terapias psicológicas.

5.2 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación se desarrollará con el enfoque cualitativo, el cual según el libro “Metodología de la investigación” de Hernández, Fernández & Baptista: “utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (Hernández, Fernández & Baptista, 2010, p 7). Así, se buscará describir la realidad social de los actores implicados en

la investigación, en este caso el adulto mayor que asiste al centro gerontológico “Centro día - Casa Club Los Guadales.

Cabe resaltar que, para este enfoque es muy importante que el investigador esté pendiente de interpretar los detalles y establezca un proceso interactivo con el objeto de estudio, pero los resultados que se obtendrán no son universales, porque es la realidad de un colectivo específico, por eso, la validez es meramente de la interacción de los individuos que se están analizando.

Este enfoque se caracteriza por tener en cuenta que el objeto de estudio son personas que están inmersas en un escenario social y cultural muy definido y concreto, en el cual se generan dinámicas de opinión específicas que construyen nuevo conocimiento desde el objeto de estudio que está investigando.

5.3 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El método de investigación son las formas o maneras de acercarse al objeto de investigación y de cómo se consigue la información, para el desarrollo de esta investigación se tendrá en cuenta el método Histórico- Hermenéutico, porque este permitirá realizar interpretaciones y examinar de manera profunda la información recopilada, teniendo en cuenta el conocimiento del contexto para la presente investigación.

Se puede destacar que las investigaciones que se realizan desde el método de investigación Histórico- Hermenéutico se basa en “La vivencia y el conocimiento del contexto, así como experiencias y relaciones, se consideran como una medicación esencial en el proceso de conocimiento, que se tiene en cuenta al diseñar el proyecto de investigación” (Gil, 2011, p 30).

Por tal razón el enfoque cualitativo se complementa con el tipo y el tipo de investigación ya que este permite evidenciar la experiencia, interactuar la situación del objeto de investigación, acercarse desde lo deductivo, es decir, buscando lo general a lo particular y frente a eso, analizar, estudiar e interpretar de la manera más adecuada.

En el trabajo de campo que se va a realizar, se considera pertinente hacer parte de las terapias psicológicas, es decir, ser participantes activos al momento de asistir a estas, con el fin de conocer y estar inmersos en cómo es el paso a paso, cuáles son las estrategias de comunicación que se desarrollan para la interacción de los adultos

mayores durante sus dinámicas. El paso a seguir, será establecer un análisis teniendo en cuenta el ejercicio empírico que se vivió y lo que se evidenció, para llegar a la profundidad del objeto de estudio.

5.4 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Teniendo en cuenta que son las estrategias mediante el cual el investigador logra levantar la información del objeto a investigar, se realizarán las siguientes técnicas:

5.4.1 Entrevista semiestructurada

La entrevista es definida como una técnica conversacional planificada y metódica, en ella los participantes son el entrevistador y los entrevistados quienes poseen una relación directa con la temática a investigar, en este caso las funcionarias del “Centro día - Casa Club Los Guadales” Melissa Caviedes y Ana Liliana Molina. De acuerdo a Batthyány y Cabrera, dependiendo de su estructura se puede clasificar a las entrevistas según su grado de libertad o restricción que le concede el investigador (Batthyány y Cabrera, 2011, p 89)

Por eso, se realizará una **entrevista semiestructurada** donde se contará con el conocimiento de los temas que se debe de tocar a lo largo de la entrevista, pero se puede decidir sobre el orden de los diversos temas. Esta técnica permite tener un mayor acercamiento a la perspectiva y experiencia que las funcionarias tienen frente a los actores sociales del centro día, por la flexibilidad dependiendo de la respuesta del entrevistado. Se utilizará para dar respuesta al primer objetivo, el cual plantea identificar las estrategias de comunicación implementadas por el “Centro día - Casa Club Los Guadales” para la interacción del adulto mayor que asiste a este, específicamente en el caso de las terapias psicológicas.

La entrevista semi estructurada para la presente investigación, estuvo compuesta por tres personas, las cuales están inmersas en el ámbito social que se vive en el centro día. Hecha esta salvedad se considera pertinente recordar los perfiles de las personas a las cuales se les realizó la entrevista, estas se realizaron en el siguiente orden:

- Melissa Caviedes Molina, Psicóloga de la universidad San Buenaventura, psicóloga en las terapias del centro día “Casa Club Los Guadales” entrevista realizada el día 28 de julio del 2020.

- Ana Liliana Molina, profesora de manualidades en el centro día “Casa Club Los Guadales”, entrevista realizada el 10 de agosto del 2020.
- Patricia Lozano, asistente del centro día “Casa Club Los Guadales”, entrevista realizada el 15 de agosto del 2020 vía telefónica.

Es importante resaltar que cada una de estas entrevistas se realizó en profundidad, cada una brindando una perspectiva diferente desde su rol en el centro día y brindando puntos de vistas desde la parte teórica y la empírica. Todas estas primordiales para la adecuada realización y análisis del presente trabajo de investigación.

5.4.2 Instrumento: Entrevista Whatsapp

Whatsapp es definida como “una aplicación gratuita que ofrece mensajería y llamadas de una forma simple, segura y confiable, y está disponible en teléfonos en todas partes del mundo” (Inc., 2020). En este caso, dado al contexto se optó por buscar nuevas maneras de tener un acercamiento a los actores sociales, teniendo en cuenta que la mayoría de ellos usan esta aplicación para comunicarse entre ellos.

El centro día “Casa club los guadales” usa como medio de comunicación con sus asistentes esta aplicación, teniendo un grupo de Whatsapp con común con ellos, mediante este se generan dinámicas de comunicación poco convencionales para la generación en la cual está inmersa los adultos mayores “El hecho de que nos podamos comunicar y mantener en contacto con personas a gran distancia, puede ocasionar en algunas ocasiones relaciones que no serían posibles sin la existencia de aplicaciones como WhatsApp de por medio” (Marta Celaya, 2015).

Dicho lo anterior se considera apropiado poder realizar preguntas por medio de esta aplicación de comunicación en el cual el grupo del centro día es muy activo, teniendo así la oportunidad de generar nuevas dinámicas y poder avanzar en el trabajo de investigación.

5.5 SELECCIÓN DE POBLACIÓN

Los criterios que se tendrán en cuenta para seleccionar el grupo de personas con las que se realizará el trabajo de campo son los siguientes:

- Adulto mayor, hombres y mujeres mayores de 60 años que asistan al centro gerontológico “Centro día - Casa Club Los Guadales”.
- Adultos que vivan en el municipio de Jamundí.
- Que tengan afinidad y acercamiento con las terapias psicológicas del centro día.
- Que no tengan una interacción fuerte con sus familias o entorno externo al centro gerontológico.
- Adultos que necesiten el apoyo de un cuidado gerontológico especializado.

5.6 PROCEDIMIENTO

Para la realización de la investigación se tuvieron que realizar algunas modificaciones frente a las técnicas de investigación acoplándose al contexto actual en el cual se encuentra el país frente al COVID-19, teniendo en cuenta que el adulto mayor es el individuo que más corre peligro y están propensos a contraer el virus.

Además, como futuro Comunicador Social – Periodista, hay que adaptarse a los cambios y tener una perspectiva global de las alternativas que se puedan acoplar a la situación que se está viviendo, es decir, se adoptaron dinámicas o instrumentos para la realización de la investigación, como lo fue: La entrevista semi estructurada a cual se realizó vía telefónica y la entrevista vía Whatsapp, que como su nombre lo indica fue realizada mediante la aplicación de comunicaciones

Las actividades se organizaron acordes con los objetivos propuestos para alcanzar la meta. En este sentido se llevó a cabo cinco fases en el desarrollo de esta investigación:

Fase 1: Se realizó la recopilación de información bibliográfica con una diversidad de autores, los cuales abordan temáticas relacionadas con el objetivo de la investigación, teniendo en cuenta los actores sociales involucrados. En este caso

se buscó que tuvieran vínculo con las estrategias de comunicación para la interacción del adulto mayor en el caso específico, las terapias psicológicas. Además, se buscó la recopilación de información con los actores sociales. Esto permitió tener un conocimiento base para la realización de técnicas y sus respectivos instrumentos.

Fase 2: Se desarrolló el diseño de diferentes instrumentos de investigación que brindaron la información necesaria y pertinente para elaborar la investigación, como lo fueron la entrevista semi estructurada y la entrevista vía Whatsapp. Por medio de estos se tuvo un acercamiento más apropiado a la información que se pudo lograr interpretar.

Fase 3: Se realizó una interpretación de los resultados obtenidos por las entrevistas realizadas a los adultos mayores del centro día y a las funcionaras del mismo.

Fase 4: En esta última fase, se llevó a cabo la interpretación, sistematización y el análisis profundo de los resultados obtenidos a través de las técnicas e instrumentos implementados, logrando así, una recopilación de información que será una ficha clave para la construcción del proyecto de investigación.

Fase 5: La socialización de los resultados académicos que se obtuvieron por medio de este trabajo de investigación, se dará por medio de un producto comunicativo que se realice durante la investigación. Esto con el fin de poder llegarle a las personas mostrándoles la importancia de las estrategias de comunicación que "Centro Día- Casa Club Los Guadales" implementa en las terapias psicológicas para la interacción del adulto mayor que asiste este, para el desarrollo de una comunicación interpersonal entre los adultos mayores que asisten a este.

7. RECURSOS

Para el óptimo desarrollo de todas las actividades y técnicas mencionadas anteriormente, se considera importante plasmar en una tabla del presupuesto de los recursos que son necesarios para el avance y el desarrollo de la investigación.

PRESUPUESTO			
CATEGORIA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR
RECURSOS MATERIALES	Hojas de papel	300 unid	\$ 15.000
	Lapiceros 10	2 cajas	\$ 12.000
	Grabadoras	2 unid	\$ 1.000.000
	Cámara fotografica	1 unid	\$ 1.100.000
	Portátiles	2 unid	\$ 2.000.000
RECURSOS HUMANOS	Director de trabajo de grado	\$50 la hora. Total de horas: 4320 (SEIS MESES)	\$ 216.000
	Investigadores	1 persona	\$ 1.000.000
RECURSOS FINANCIEROS	Alimentación	3 meriendas x semana x 6 meses para dos personas	\$ 700.000
	Transporte	x 6 meses. Gasolina	\$1.00.000
COSTO DEL PROYECTO			\$ 6.043.000
10% DE IMPREVISTO SOBRE EL COSTO			\$ 705.800
COSTO NETO DEL PROYECTO			\$ 6.748.800

8. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

8.1 LA COMUNICACIÓN Y EL ENVEJECIMIENTO DESDE LA PERSPECTIVA DE LA PSICÓLOGA DEL CENTRO DÍA “CASA CLUB LOS GUADUALES”

La entrevista planteo diferentes puntos a describir, teniendo en cuenta la versatilidad y conexión de los temas principales tratados en el marco teórico. Melissa plantea desde un comienzo como en el contexto actual colombiano los adultos juegan un papel importante para la sociedad, sin embargo, al pasar de los años se ha ido perdiendo este reconocimiento y esa falta de empatía hacia los mismos, generando esto rechazo, olvido y soledad hacia el adulto mayor.

Melissa hace énfasis en que “La responsabilidad de esta generación es inculcar y comunicar a las otras personas lo valiosos que son los adultos mayores, actualmente todavía se encuentran personas que categorizan muchos a los adultos, expresiones como “pobrecito el viejito, dejémoslo en un hogar geriátrico, etc...”. Expertos en el tema como el psicólogo Alejandro Klein en su texto “De la ancianidad al adulto pos-mayor” expresa una tesis similar “Estas perspectivas señalan la necesidad de cambiar la imagen de los adultos mayores como una carga, para destacar su valor como recurso social y cultural” (Klein, 2016, p 160). A su vez “Desde estas nuevas realidades sociales y subjetivas, la palabra del adulto mayor ya no parece sagrada, incuestionable, digna de ser escuchada” (Klein, 2016, p 163).

Ahora veamos, el adulto mayor está en una etapa de vida en la cual, como ya muchos lo expresan, vuelven a ser niños. Esto, desencadena en las familias diferentes reacciones ya sean positivas o negativas, teniendo en cuenta que a muchos les queda difícil la carga o la atención que ellos necesitan a esta edad. Por tal razón existen espacios especializados como el centro día “casa club los guaduales” los cuales brindan y prestan esta atención necesaria y vital que necesitan los adultos mayores, como lo expresa Melissa “Aquí en el centro día se buscan estrategias y herramientas las cuales se acoplan a esta población, la cual es un poco más compleja por edad y por diferentes patologías que se desencadenan en esta en esta etapa de vida” (Caviedes, 2020).

Para ser más específicos, la importancia de este tipo de lugares brinda no solo bienestar físico, sino que aporta un factor determinante a esta edad... la salud mental. Siendo está tratada con buenas metodologías y personal capacitado, es una herramienta necesaria para el adulto mayor en la etapa de vida que está atravesando, “La psicología, el psicólogo, tienen como objetivo general optimizar este proceso adaptativo, tanto con intervenciones sobre las necesidades del propio sujeto mayor, como de su entorno familiar y social” (Psicólogos, 2002, p 11).

La metodología que se maneja en las terapias psicológicas del centro día son muy importantes, ya que como lo expresa Melissa “Desde el ámbito privado organizamos estrategias donde se pueda trabajar todo lo que es la parte física, cognitiva y emocional del adulto mayor, esos son nuestros tres pilares fundamentales en la organización” (Caviedes, 2020).

La sinergia de estrategias en este tipo de lugares y en estas terapias es primordial para la adecuada interacción social entre ellos y para sus conflictos internos, es decir, las terapias sirven como un puente no solo para desahogar, resolver o interiorizar problemas de cada adulto o en general, sino que sirven para el adecuado relacionamiento de los adultos mayores, “La necesidad de integración social y comunitaria de las personas mayores. Los psicólogos pueden contribuir a mejorar la integración social de los mayores analizando e interviniendo en los factores psicológicos y psicosociales de dicho proceso” (Psicólogos, 2002, p 11).

De igual modo, hay que tener claro que cada adulto atraviesa un proceso diferente, es decir, no todos están inmersos en ámbitos familiares similares o situaciones de vida parecidas, las cuales influyen cada una de ellas en el accionar y el actuar de estas personas. Melissa Caviedes argumenta que en este tipo de casos “Las estrategias varían dependiendo al usuario, hay adultos que tienen una interacción social muy activa y en cambio hay otros que sí se les dificulta un poco la socialización. Esto muchas veces pasa porque en sus entornos familiares no se tiene en cuenta la opinión de ellos o son violentados verbalmente, haciendo que en las relaciones sociales de ese adulto mayor se refleje esa parte introvertida”.

Dicho lo anterior, se puede inferir que cada proceso transcurre al ritmo de cada actor social, teniendo en cuenta que en el centro día, específicamente en las terapias psicológicas, tienen la oportunidad de tener un espacio de esparcimiento y reconocimiento de problemas o situaciones que se trabajan en la misma. Pero retomando un poco lo que exponía Melissa, es importante resaltar de que a pesar de que sean terapias grupales, no se pierde el espacio o la intención de llevar un proceso individual con cada uno de ellos, como lo menciono “Cuando son casos específicos yo trabajo personalmente desde mis conocimientos psicológicos con esa persona en particular, ya en las estrategias que manejo en grupos grandes y en mis actividades tienen que ver más que todo con el trabajo en equipo, el respeto, la escucha y sobre todo las opiniones externas de los otros adultos, es decir, socializar experiencias personales que sirven para encontrar soluciones a otros problemas de adultos de esa actividad”.

Al pasar de los años, cada vez más se está reconociendo la importancia de trabajar la salud mental, sobre todo de este grupo social, el cual como se ha expresado en diferentes situaciones lo requiere y lo necesita. La autora Zoila Edith Hernández, en su texto “La psicoterapia en la vejez, señala la importancia de inculcar a la sociedad estos espacios de escucha y trabajo en grupo o individual para el aporte desde el ámbito psicológico hacia la salud mental del adulto mayor “En ciertos casos, la vejez implica cambios psicológicos que, desgraciadamente, no son fáciles de tomar en cuenta: en la senectud suele presentarse una deplorable soledad, sentimientos de inutilidad, falta de afecto, aislamiento social, inactividad, temor a la muerte y depresión. Estos estados psicológicos provocan daños profundos en la salud mental y emocional del anciano y tienen repercusiones negativas al interior del ambiente familiar o entorno donde vive” (Hernández, 2005, p 85).

La autora expresa un punto muy relevante en particular, teniendo en cuenta las diferentes sensaciones, emociones y percepciones que se generan en esta etapa de vida, por tal razón no hay que pasar desapercibido que esta población adulta no solo requiere de cuidados físicos, sino que requiere de cuidados los cuales aludan a el acompañamiento y el trabajo de su salud mental. En el centro día “casa club los guaduales, se generan estrategias enfocadas a este objetivo, Melissa lo menciona de la siguiente manera “Una de las muchas estrategias que yo trabajo en mis terapias es incrementar su autonomía, en diferentes procesos se han visto cambios muy significativos que no solo se ven reflejados en el momento o en el centro si no en la esfera personal de cada adulto”.

Estas estrategias trabajadas en las diferentes actividades del centro día, ya tienen su respectiva planificación, específicamente en las terapias psicológicas, se maneja una metodología la cual sea acorde con su público objetivo, teniendo en cuenta que Melissa Caviedes es una profesional en este campo, todas estas estrategias van encaminadas a un objetivo, es decir, el fin de cada terapia varía dependiendo de lo que se quiere lograr o lo que se quiere trabajar con los adultos mayores. Por eso es muy relevante tener estrategias claras al momento de ejecutarlas, como lo expresa Garrido “Es necesario que una estrategia cuente con la presencia de un profesional que sea el encargado de acompañar el proceso de adecuada ejecución del plan: es lo que se llama un driver.

Este profesional, que se encuentra normalmente en la línea ejecutiva, se transforma en el responsable de la correcta ejecución del plan y del control del logro para la adecuada comprensión de los colaboradores. Si bien es necesario que cuente con habilidades de comunicación, lo realmente esencial es que sea un eficiente articulador o articuladora del proceso (Garrido, 2004, p 6).

Como se afirmó arriba, el centro día “casa club los guaduales” planifican estas estrategias mucho antes de ejecutar cualquier actividad, ya sea de manualidades, fisioterapia, y la que nos incumbe en la investigación, las terapias psicológicas. Melissa comentaba que uno de los temas o ámbitos que ella más maneja en las terapias, el cual cohesiona diferentes ámbitos, es decir, sea cual sea el tema o las herramientas que se manejen se ve involucrada la comunicación interpersonal del adulto mayor.

En cuanto a comunicación interpersonal, aquí intentamos que todos tengan una relación buena entre ellos, claro que hay personas que por algunas patologías no pueden interactuar o llevar el ritmo de algunas actividades lo cual no es muy común, pero de ser el caso esa persona tendría ayuda personalizada. En todas las terapias se trata de que interactúen entre ellos, en las psicológicas, las plásticas, las cognitivas, etc... en todas estas hay interacción directa e indirecta. La idea es que ellos no sientan solo el apoyo de un equipo profesional que les brinda herramientas idóneas para el desarrollo de las actividades, sino que sientan el apoyo mutuo entre ellos para así poder tener una jornada más amena y provechosa (Caviedes, 2020).

La relación más evidente entre todas las actividades que se realizan en el centro día son las actividades grupales, esto generando la interacción adecuada o necesaria de los adultos mayores, Paul Watzlawick en su libro “No es posible no comunicar” expresa que “La imposibilidad de no comunicarse hace que todas las situaciones en las que participan dos o más personas sean interpersonales y comunicacionales; el aspecto relacional de tal comunicación subraya aún más este argumento” (Watzlawick, 2014, p 37).

Es por eso que estas dinámicas participativas tienen una gran influencia en el accionar de la vida cotidiana de los adultos mayores. Melissa comentaba que en muchos procesos individuales, se notaba el cambio de actitud en algunos adultos mayores, esto viéndose reflejado en su ámbito social y familiar “Cada entorno familiar es diferente y en algunos casos se refleja esa mejoría en la interacción y en otros no. Todo viene desde la casa, si la relación del adulto mayor con su familia es una relación cercana y próspera, claro que se verá reflejado en su comportamiento y en sus interacciones pero si la familia no tiene un vínculo cercano con el adulto no se refleja en su ámbito familiar”.

Es por esto que en las terapias psicológicas del centro día “casa club los guaduales”, se generan dinámicas de interacción social y comunicación interpersonal, en cualquiera de los ámbitos o de las actividades propuestas, aunque claro está que en las terapias psicológicas están más inmersos estos conceptos. No es necesario ningún tipo de estructuración o mecanismo para generar interacción, en pocas

palabras Erving Goffman y sus aportes en comunicación interpersonal, la autora Marta Rizo argumenta que “El interaccionismo simbólico pone énfasis en la interacción de los individuos y en la interpretación de estos procesos de comunicación en las situaciones inmediatas. Por el contrario, presta poca o nula atención a las estructuras sociales, a los sistemas ideológicos y a las relaciones funcionales. El centro de interés se halla en el mundo cotidiano de significados dentro del cual actúan e interactúan, y por tanto, se comunican los sujetos. El contexto de análisis básico es, así entonces, el mundo de la vida cotidiana, mundo construido colectivamente por las interacciones de los sujetos que lo habitan” (Rizo, 2011, p 2).

Con respecto a lo que señala Marta Rizo, no es necesario tener algún tipo de conexión de relación directa con un individuo para generar interacción, es más, la interacción se genera en lo cotidiano, en el día a día. No influyen las diferentes esferas sociales (no en todos los casos), es decir, lo que comentaba la autora, nivel social, nivel socioeconómico, niveles estructurales, etc...

En resumidas cuentas, el centro día “Casa Club Los Guadales” es un espacio acorde para que los adultos mayores, tengan los cuidados necesarios y propicios para la etapa de vida que están atravesando. Es importante generar un cambio de perspectiva frente a imaginario colectivo que tiene la sociedad frente a los centros gerontológicos, el diferenciador del centro día “Casa Club Los Guadales”, es como menciona Melissa Caviedes “Aquí en el centro día queremos cambiar ese concepto ¿y cómo lo queremos hacer? inculcando dinámicas innovadoras como lo es en sí un “centro día”, por eso acá el adulto mayor es traído en la mañana y recogido en la tarde, queremos que se entienda que es una guardería para adultos en la cual se trabajan diferentes actividades para el beneficio de ellos”.

8.2 DESARROLLO COGNITIVO DEL ADULTO MAYOR A TRAVÉS DE LOS TALLERES DE MANUALIDADES BRINDADOS POR EL CENTRO DÍA “CASA CLUB LOS GUADUALES”

Durante la entrevista con Ana Liliana Molina, enfermera hace unos años atrás y actualmente profesora de manualidad en el centro día, se abordan temas o ámbitos un poco más empíricos frente a interacción, estrategias y comunicación de sus manualidades con los adultos mayores, sin embargo son enfoques y perspectivas necesarias que aportan al trabajo de investigación.

Liliana comentaba que sus actividades eran una de las gustadas en el centro día (sin desmeritar las otras), esto porque al momento de trabajar cualquier tipo de manualidad que se hiciera en el momento, se generaba un acercamiento no solo

profesora / adulto, sino adulto / adulto, comunicación directa, cara a cara. Esto siendo primordial para la interacción de los adultos mayores mediante una dinámica totalmente diferente a la de las terapias psicológicas.

“Mediante estas manualidades, mediante el trabajo físico se genera interacción y es algo que siempre funciona porque todos los que están inmersos en esa actividad hablan entre sí y generan siempre en interacción cara cara” (Lozano, 2020).

Mediante estas actividades se generan espacios de escucha y de habla, siendo este también un lugar para expresar diferentes sentimientos y situaciones que estén viviendo los adultos mayores. Además como lo expresa Marta Rizo “El interaccionismo simbólico se preocupa fundamentalmente por la interpretación por parte de los actores de los símbolos nacidos de sus actividades interactivas” (Rizo, 2011, p 2).

En muy extrañas ocasiones vemos adultos mayores retraídos o poco sociables, Liliana comentaba que la mayoría de veces todos los asistentes a sus clases eran muy participativos, aportaban ideas, ayudan en lo posible a los demás y generaban interacciones entre ellos, esto se debe a que este espacio es un momento de felicidad y de esparcimiento, generando un poco una desconexión a los problemas y a pensamientos ajenos a lo mismo.

Si bien muchos adultos mayores tienen perspectivas diferentes cada uno de sí vejez, teniendo en cuenta su estilo de vida o sus círculos sociales “Estas personas desean participar activamente en la vida, ser tan autosuficientes como lo permiten su salud y sus circunstancias, y mantener relaciones satisfactorias con otras personas. La vejez puede ser una época de realización, de agradable productividad y de consolidación de las habilidades y conocimientos que se han logrado desarrollar a lo largo del tiempo” (Hernández, 2005, p 87).

En resumen, un poco de lo que hablaba Liliana, es relevante resaltar y recordar que uno de los pilares de estas terapias es trabajar la parte cognitiva, para sí generar interacción e influir en la parte emocional de los adultos

La parte cognitiva definitivamente se trabaja desde el trabajo manual, desde el trabajo que se hace con las manos, como se trabaja en las formas, como se trabajan los colores, todo esto influye en el adulto mayor para su parte cognitiva. Hablando de la parte emocional vuelvo a reiterar que los espacios que se generan en los talleres influyen a la parte emocional un 100% ¿por qué? porque ahí hablan de su experiencia de vida, se ríen, cuentan chistes,

hablan de su pasado, etc... Todas estas dinámicas influyen a que las personas se sientan más felices y todo esto se ve reflejado en su vida personal y en sus cambios de comportamientos; y no lo digo por decirlo sino que me lo han comentado mucho de los muchos de los hijos de las personas que asisten al centro día (Lozano, 2020).

8.3 LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y EL ENVEJECIMIENTO DESDE LA PERSPECTIVA DE UNA DE LAS ASISTENTES DEL CENTRO DÍA “CASA CLUB LOS GUADUALES”

Patricia Lozano es una mujer de 68 años, la cual asiste al centro día desde aproximadamente la semana que se inauguró el lugar. Patricia es una de las adultas mayores más espontáneas del centro día, por lo cual no fue tarea difícil lograra que brindara la entrevista.

En los diversos espacios y actividades que brinda el centro día “Casa Club Los Guadales” los adultos mayores no solo tienen la oportunidad de generar relaciones interpersonales amenas, sino que como se ha venido plasmando a lo largo de la investigación, tienen la oportunidad de enfocarse en sí mismos y ser partícipes de su propio cuidado mental. Zoila Hernández destaca un punto importante frente a las terapias psicológicas, que como Patricia Lozano, los demás adultos mayores que asisten al centro día también están inmersos

El objetivo central de la psicoterapia geriátrica es que el paciente actualice sus potencialidades de tal modo que logre darle a su vida un sentido más completo y digno. En general se tiende a obtener cambios en los sentimientos, los pensamientos y los actos, en el sentido de mejorar las relaciones con los otros (desarrollo de habilidades de contacto), disminuir las tensiones de origen biológico o cultural, lograr satisfacciones y aumentar la productividad (Hernández, 2005, p 89).

Retomando la idea anterior, Patricia Lozano menciona los espacios y actividades tan valiosas que el centro día brinda en sus servicios, teniendo en cuenta que estas generan un espacio para fomentar las relaciones con sus compañeros “Yo creo que es porque hacemos muchas cosas juntos, hacemos manualidades, fisioterapia, tenemos espacios para hablar para conocernos, entonces todos esos momentos en el día nos hacen conectar más y nos hacen generar nuevas amistades” (Lozano, 2020).

Por su parte un aspecto a resaltar es la dinámica que se maneja en el centro día, todos ahí están atravesando una etapa de vida similar, sin embargo cada uno la vive y la experimenta de diferente manera. Tal es el caso de Patricia, la cual comentaba lo siguiente frente a compartir con gente de su edad “ Para mí, son más los aspectos positivos porque somos personas que estamos ingresando una etapa de vida similar, en la cual todos pasamos por similares situaciones, cambios entonces entre nosotros nos entendemos y nos apoyamos en muchas situaciones, sin embargo, pues no falta la persona que no haga clic con uno y de pronto uno no tengo una buena relación con esa persona pero de resto con la mayoría de mis compañeros siempre tuve y tengo una buena relación”.

8.4 EL GRUPO DE WHATSAPP DEL CENTRO DÍA “CASA CLUB LOS GUADUALES” COMO MEDIO DE COMUNICACIÓN

Con el objetivo de poder analizar de manera correcta la percepción y lo que represente el centro día “Casa Club Los Guadales” para los adultos mayores que asisten a este, se realizó una entrevista vía Whatsapp, la cual fue posible, teniendo en cuenta que el centro día tiene habilitado un grupo con los asistentes, el cual es muy activo la mayoría del tiempo.

Acerca de cómo se empezó a realizar la dinámica de entrevista por el grupo de Whatsapp, en primer lugar se tuvo en cuenta el día y la hora en la cual los adultos mayores tuvieran más disponibilidad y estuvieran más activos en el grupo. En segundo lugar se introdujo la razón de ser de la entrevista y se explicó cuál era el fin de la misma. En tercer lugar se tuvo en cuenta la dinámica, la cual era soltar pregunta por pregunta y que los asistentes fueran respondiendo todos al mismo tiempo la misma pregunta, teniendo así variedad de respuestas y diferentes perspectivas frente a las mismas.

El grupo fue creado el 20 de febrero del 2020, esto con el fin de tener comunicación directa con los adultos que asisten al centro día “Casa Club Los Guadales”, el total de personas en el grupo son 20 personas (contando los funcionarios), teniendo en cuenta que estas eran las personas fijas que asistían al centro día, por otro lado los adultos que asistían al centro día con sus respectivos grupos no estaban agregados al mismo, teniendo en cuenta que ellos ya contaban con los suyos.

La entrevista fue realizada el sábado 26 de septiembre en horas de la mañana/tarde. Se empezó con una pregunta la cual fuera sencilla, concreta pero que tuviera una finalidad concreta y una intención clave.

8.5 LO QUE SIGNIFICA EN UNA PALABRA EL CENTRO DÍA PARA EL ADULTO MAYOR

Figura 1

Pantallazo del grupo de Whatsapp del centro día “Casa Club Los Guadales”



Con respecto a la primera pregunta, todos respondieron de manera positiva y amena referente a lo que para ellos representa este lugar.

- Felicidad
- Compañerismo
- Esparcimiento y tranquilidad
- Reposo
- Libertad
- Paz y armonía
- Amigos
- Un lugar bonito

La importancia de este tipo de lugares donde los adultos mayores se sienten tan a gusto y tan felices han ido incrementando al pasar de los años, aunque como se ha dicho anteriormente, este nuevo tipo de “centro día” es un concepto parcialmente nuevo acá en la zona. Como lo expresa el psicólogo Alejandro Klein “Simultáneamente se constata cómo los clubes de adultos mayores crecen cada vez más, junto con los grupos que realizan actividades turísticas, de baile, teatro, entre otros” (Klein, 2016, p 43). De la misma manera, expresa que lugares como el centro día “Casa Club Los Guaduales”, generan dinámicas de empatía y de acercamiento a esta población, la cual como se ha reiterado algunas veces en este trabajo de investigación, están atravesando una etapa similar “Así es posible considerar cómo prácticas sociales y grupales decisivas habilitan un sentimiento de auto-confianza, de expansión de la subjetividad, de reconocimiento del otro desde un lugar solidario” (Klein, 2016, p 44).

8.6 LA MEJOR ACTIVIDAD QUE LOS ADULTOS MAYORES DEL CENTRO DÍA RECUERDAN EN LAS TERAPIAS PSICOLÓGICAS

Figura 2.

Grupo de Whatsapp referente a actividades



Para ilustrar mejor las respuestas dadas por los adultos mayores, es importante explicar la actividad expuesta por los mismos, en la cual todos tuvieron una respuesta en común.

El árbol de las emociones consta en explicarle a los adultos mayores cuales son las emociones básicas de los seres humanos (Alegría, tristeza, aversión, ira, sorpresa y miedo) y como desde cada emoción se van desplegando una infinidad de ellas. Con base a esto la idea es que en una hoja dibujen un árbol, teniendo en cuenta de que el tallo es la emoción principal la cual cada uno considera que prima en su vida, y cada rama que nace del tallo principal representa las otras emociones teniendo un rango, representado por el largo y el tamaño de la rama. Después de este ejercicio se habla grupalmente de en qué momento vivieron o viven esas emociones y cómo reaccionan ante las mismas.

Teniendo esto claro, se puede notar que al trabajar en espacios donde la escucha, el trabajo en equipo y la vulnerabilidad sentimental por parte de los asistentes, aluden a el correcto acompañamiento mental y psicológico de los adultos mayores, Zoila Hernández en su texto La psicoterapia en la vejez, explica que “Parte del trabajo preventivo para evitar un mal envejecimiento radica en crear espacios en los cuales las personas en distintos estadios de envejecimiento puedan reflexionar, concientizar e intercambiar impresiones sobre cómo les afectan los duelos, la viudez, la jubilación, la sexualidad, las angustias, la muerte. Estos temas requieren un espacio de escucha a fin de revisar la posición personal frente a estos avatares del envejecer” (Hernández, 2005, p 98).

Por su parte Patricia Lozano, asistente del centro recuerda también con grato agradecimiento el espacio y trabajo brindando por la psicóloga del centro día “Tengo por seguro que las veces que hicimos actividades con la psicóloga fueron de la mejor manera todos aportábamos y todos damos lo mejor”. En síntesis, las terapias psicológicas del centro día “Casa Club Los Guaduales” generan espacios de acompañamiento propicios y saludables para el adulto mayor. Alejandro Klein, menciona dos tipos de actividades para un envejecimiento exitoso

La posibilidad de envejecimiento exitoso se relaciona con dos tipos fundamentales de actividad: el primero es el mantenimiento de relaciones interpersonales satisfactorias y el segundo es el mantenimiento de actividades productivas. Por tanto, lo que los autores llaman compromiso “activo” con la vida es un factor relevante junto al adecuado funcionamiento físico y cognitivo (Klein, 2016, p 42).

8.7 LO QUE SE LE AGREGARIA A LAS TERAPIAS PSICÓLOGICAS

Figura 3.

Pantallazo Whatsapp terapias psicológicas



Parecerá reiterativo mencionar que mediante las terapias psicológicas los adultos mayores tienen la oportunidad de desencadenar diferentes sentimientos y dinámicas las cuales aluden a la interacción entre ellos y al correcto manejo de su salud mental, es por eso que a esta edad los adultos son más receptivos a querer ser escuchados, apreciados y ser tenidos en cuenta en muchos ámbitos sociales, es por esto que Zoila Hernández menciona la importancia de crear espacios donde la escucha y la atención sean uno de los pilares fundamentales para esta población, siendo las terapias psicológicas del centro día “Casa Club Los Guaduales” el espacio perfecto para desarrollar esta tarea.

Es necesario mencionar que a esta edad la gente suele ser más receptiva, dispuesta a contar su historia, su manera de ser y de pensar; es como si la

persona necesitara establecer contacto, aprovechando la oportunidad de poder hablar. Resulta emotivo observar el agradecimiento que sienten cuando hay alguien que las escucha por primera vez. Se trata entonces de dar voz a las personas que rara vez son escuchadas y, en ese proceso, ayudar a comprender a la vejez como realmente se vive (Hernández, 2005, p 98).

Resumiendo, cada actividad del centro día, genera una comunicación directa y una interacción adecuada para los adultos mayores, la diferencia de las terapias es que se trabaja desde el humanismo, las emociones, los sentimientos... todo esto generando una relación más cercana tanto para los adultos entre ellos, como para la psicóloga con los mismos. Alejandro Klein lo explica de la siguiente manera “La interacción es comunicación con otro distinto a uno mismo, y es mediante este proceso o encuentro que los sujetos adquieren capacidad reflexiva para verse a sí mismos, para proyectar una imagen de sí mismos hacia los demás, acorde con la situación de interacción determinada, y para crearse imágenes de los demás y del entorno” (Klein, 2016).

8.8 EL CAMBIO DE ESTAR TODOS JUNTOS EN EL CENTRO DÍA A INTERACTUAR SOLO POR EL GRUPO DE WHATSAPP

Figura 4.

Interacción mediante el grupo de Whatsapp



En pleno siglo XXI, los adultos mayores están más inmersos en las tendencias tecnológicas del momento, los adultos del centro día “Casa Club los Guadales” no son la excepción, teniendo en cuenta de que el grupo de Whatsapp es muy activo, como temática de discusión se generan diferentes temas los cuales se dan de manera espontánea. En la situación actual por la que está atravesando el país frente al COVID-19, los adultos del centro día generaron nuevas dinámicas de comunicación, teniendo así una comunicación instantánea y cercana.

La necesidad de una comunicación más rápida y clara ha impulsado al hombre a crear diversas formas de comunicación. Gracias a los avances

tecnológicos de los últimos siglos, se han logrado sistemas de comunicación más eficientes, de mayor alcance y de mayor potencia (Marta Celaya, 2015).

Todas estas alternativas digitales, abren un nicho que muchas veces es ignorado o no es tomado en cuenta, teniendo como base las necesidades y aptitudes de esta población. Los adultos mayores cada vez son más respetivos a nuevas formas de comunicarse, de expresarse y de ver el mundo, la tecnología no se queda atrás. Y es que como lo expresa el texto *comunicación y envejecimiento* “En lo que se refiere a la comunicación mediada por la tecnología, esta puede incidir favorablemente en el envejecimiento, facilitando accesibilidad a contextos enriquecedores. A ello se refiere el Plan Internacional de Acción sobre el Envejecimiento 2002, cuando alude a la tercera orientación prioritaria: aseguramiento de entornos (físicos y socio-culturales) accesibles, inclusivos y de apoyo” (Carvajal; Dulcey & Mantilla, 2002, p 46).

La alternativa que se tiene en estos tiempos de confinamiento es clara, generar y buscar nuevas formas de conectarnos con nuestros pares, sentirnos unidos y escuchados. Todos en nuestro diario vivir creamos tejidos sociales, redes de amistad o de compañerismo las cuales no hacen sentir que pertenecemos a un lugar, en el centro día “Casa Club Los Guadales” los adultos tienen esa red, es claro que por el contexto actual se ha podido fragmentar un poco, sin embargo sigue vigente por medio del grupo de WhatsApp por el cual se comunican,

El tejido social está formado por pertenencias. Cuando pertenezco a más de una organización, asociación o grupo, es claro mi papel de comunicador de los intereses y saberes de los unos a los otros. Además me enriquecen dos o más grupos humanos a la vez. El aislamiento nos hace vulnerables y, en todos los órdenes, nos empobrece. Pero, para pertenecer, estas células sociales deben ser inclusivas, no exclusivas, ni segregacionistas (Carvajal; Dulcey & Mantilla, 2002, p 47).

En este sentido, definitivamente la aplicación Whatsapp es un puente para generar esas relaciones de comunicación y de relación interpersonal en los adultos mayores, ajustándose a nuevas dinámicas sociales.

8.9 INFLUENCIA DE LAS TERAPIAS PSICÓLOGICAS EN LA RELACIÓN CON FAMILIA Y AMIGOS

Figura 5.

Pantallazo Whatsapp influencia de las terapias



Melissa muchas veces expreso que, en definitiva, las terapias que ella les brindaba a los asistentes del centro día se veía reflejada en el comportamiento y en sus interacciones con su entorno social. Y es que como lo menciona Zoila Hernández en su texto la psicoterapia en la vejez “Se ha visto que los pacientes en las terapias de grupo disminuyen su grado de deterioro y progresan en su apariencia e higiene personal, así como en el interés social, el funcionamiento mental y las relaciones interpersonales” (Hernández, 2005, p 94).

Si el adulto mayor deja de recibir ese apoyo psicológico, no solo por parte de un profesional sino sentir el apoyo y la empatía de sus compañeros, definitivamente el proceso que han ido construyendo y avanzando se va a disminuir y va ser en vano. Y es que como lo expresan ellos mismos en la imagen expuesta arriba, los adultos se sienten solos, las peleas con su entorno familiar incrementaron, no sienten apoyo o ayuda emocional. Todo lo mencionado anteriormente es causal de dos esferas: la primera, claramente porque los adultos mayores ya no asisten a el centro día y específicamente a las terapias las cuales les brindan un apoyo y ayuda necesaria en la etapa de vida que ellos se encuentran, y en segundo lugar, el contexto actual del país ha desatado diversos cambios en los núcleos familiares los cuales aluden a contextos y situaciones difíciles.

En definitiva, los adultos mayores quieren cuidar más de sí mismo, es claro que algunos de ellos asisten al centro día por voluntad propia y otros porque son llevados por sus familiares, pero la experiencia y la oportunidad que tienen para crecer, cuidarse y explorar nuevas facetas que ellos no conocían de sí mismos es inmensa, y esto da a entender que los adultos de esta generación quieren estar a la vanguardia de su salud física y mental. Y es que el psicólogo Alejandro Klein lo expresa de la siguiente manera “parece que los adultos mayores de hoy están decididos a vivir más y mejor que los adultos mayores de generaciones precedentes. De repente se ha vuelto crucial que el adulto mayor sea activo y productivo, en la medida de lo posible” (Klein, 2016, p 165).

9. CONCLUSIONES

En definitiva, los adultos mayores del centro día “Casa Club Los Guadales” están inmersos en dinámicas comunicativas y psicológicas las cuales influyen en su interacción social con su entorno más cercano, todo esto influyendo en cómo se relacionan con el mundo y sus alrededores. Es importante resaltar que estos espacios gerontológicos, especializados para este tipo de público, son más que necesarios para atender a esta población, el imaginario colectivo de muchas personas es minimizar o presentar conceptos arraigados de estos lugares, algunos como pensar que simplemente el adulto mayor se ingresa a estos sitios para que termine de vivir su vejez, que el adulto mayor estará durmiendo o jugando todo el día o simplemente los ingresan porque en el algún momento de la vida de algunas familias, el adulto entra a una etapa de vida en la cual requiere diferentes tipos de cuidados y atenciones necesarias, siendo esto un causal de que se convierta en una carga. “En Colombia como en todos los países, se encuentran adultos mayores en estado de vulneración o dependencia, bien porque su familias los abandonan o dentro del mismo núcleo familiar, son considerados un estorbo por no contribuir económicamente” (Mendoza, 2020).

Por otra parte se evidenció en el presente trabajo la relación que tienen los adultos mayores en su núcleo familiar, muchos tienen relaciones positivas y otras relaciones que conllevan al deterioro de la salud no solo física sino mental del adulto mayor. El centro día era un lugar en el cual esta población podía desconectarse y estar inmersos en contextos más acorde a sus necesidades, al estar ahí tenían la oportunidad de trabajar diversas esferas las cuales influían en la interacción que generaban con su núcleo familiar. Al no tener más la oportunidad de asistir al centro día, muchas relaciones familiares se quebrantaron y se generaron relaciones perjudiciales para el avance psicológico que se estaba logrando en el centro día con los adultos mayores, esto generando un retroceso en el proceso mencionado.

Por su parte, también el concepto de vejez en nuestra cultura es sinónimo de deterioro y negativismo, y es que el envejecimiento activo es un concepto “relativamente” nuevo en Colombia, especialmente en Jamundí – Valle, el cual se desconoce. Por tal razón hay que inculcar y educar a las personas en general para que hagan de lado prejuicios o malos conceptos relacionados con la vejez e interioricen todo lo que conlleva el término vejez y la importancia y valor que el adulto mayor le brinda a la sociedad. Y es que cuando se menciona vejez en la generación actual, se visualiza como una etapa de deterioro la cual conlleva a diferentes cambios los cuales generan miedo y escenarios erróneos. En un país como Colombia no se tiene un referente “positivo” al momento de hablar de vejez, la mayoría de adultos mayores que se conocen tienen un estilo de vida el cual no es acorde y justo para las necesidades que ellos requieren a esta edad, por eso el

miedo que se genera en la juventud es justificado por ese referente que se creó en el país, por no tener la oportunidad de demostrar a la sociedad que los adultos mayores pueden tener un estilo de vida justo, digno y activo el cual se pueda reflejar en su salud física y mental.

Todavía cabe señalar que actualmente en el Valle del Cauca, no se ha evidenciado a grandes rasgos sobre investigaciones o recursos y no se tiene el interés de empezar a trabajar e investigar diferentes cambios poblacionales o dinámicas comunicativas que desencadena la vejez en el país, y es que como lo afirma el artículo escrito por Mario Leonardo Nieto y Luz Marina Alonso Palacio, el número de personas mayores de 60 años en el mundo pasará de 600 millones en el 2000 a 1.200 en el 2025 y a casi 2.000 millones en 2050.

El acelerado fenómeno del envejecimiento como proceso del cambio poblacional es único, al que nunca antes se había enfrentado la humanidad”; hasta el momento prácticamente en ningún país, incluidos muchos de los desarrollados, existen enfoques integrales de respuesta a dicho fenómeno y que la situación se agrava en América Latina debido a la carencia de recursos (Palacio, 2007).

Hay que mencionar además que el adulto mayor como público de estudio, es primordial para futuras investigaciones. Como se mencionaba al principio del presente trabajo, las dinámicas familiares han cambiado, por lo que cada vez más los jóvenes en el país son menos y los adultos mayores en algún momento sobre pasaran ese número de personas. Por tal razón es vital enfocarse en estos cambios poblacionales y en temas referentes a la vejez en Colombia y en sus regiones, teniendo en cuenta que con los diferentes cambios tecnológicos y sociales el concepto de vejez cambia y se adapta cada vez más al contexto actual.

Durante los últimos treinta años la población colombiana creció a una tasa promedio anual del 1.69%, mientras los adultos mayores lo hicieron al 3.26%, en contraste con América Latina, en donde la población total creció en promedio 1.83% anual y la población mayor de 60 años creció a un ritmo promedio de 2.89 % anual. Estos datos ponen de manifiesto dos realidades aparentes: la primera, el hecho de que la población mayor está creciendo más rápido que la población total en América Latina, y la segunda, que Colombia parece tener aún más acelerado el envejecimiento, en la medida en que el diferencial entre el ritmo de crecimiento de la población total y el de la población “envejecida” es mayor (Palacio, 2007).

A su vez, esta investigación se encargó de analizar las estrategias de comunicación implementadas en las terapias psicológicas del centro día “Casa Club Los Guadales”, teniendo como resultado principal la evidencia de que definitivamente cuando un profesional realiza su trabajo con una preparación previa, cuando en realidad le interesa generar un cambio en la población y quiere ver resultados en sus pacientes, eso se refleja en las actitudes y en los cambios que se representan en estas personas. Las estrategias que priman en el centro día, se basan en tres pilares que ya se mencionaron previamente en la investigación, trabajar todo lo que es la parte física, cognitiva y emocional del adulto mayor.

Indiscutiblemente la psicología juega un papel importante en el desarrollo y el cuidado adecuado en esta etapa de vida que atraviesa esta población, el término “psicólogo” tiene diversas interpretaciones para la sociedad, sobre todo para generaciones pasadas las cuales tildaban de locos a las personas que asistían a terapias o consultas psicológicas, sin embargo, con el pasar de los años se ha demostrado y se ha visibilizado la importancia de la salud mental, no solo para una población específica sino para la población en general, y más aun a los adultos mayores que quieren tener un estilo de vida saludable y duradero.

Una de las mayores ventajas de trabajar con esta población indiscutiblemente es que son personas que quieren ser escuchadas y quieren ser tenidas en cuenta en diferentes ámbitos, esto pasa porque como se puede evidenciar a lo largo de la investigación los adultos mayores han perdido el valor y el reconocimiento que anteriormente estaba más plasmado en la sociedad, en estos tiempos algunas personas no tienen o le brindan al adulto mayor el respeto y el reconocimiento necesario que ellos merecen.

Al analizar el rol de la persona adulta mayor, se determina que esta es percibida como un elemento de importancia en la sociedad y que la función que este grupo cumple en su entorno debe ser considerada como una herramienta muy útil si realmente se busca el crecimiento y fortalecimiento social. De igual modo, el aprovechamiento de este recurso, va a estar limitado por la capacidad que se tenga para que el rol de la persona adulta mayor, fundamentada en la experiencia que posee, en el conocimiento y en la capacidad de guiar, se complemente con las generaciones posteriores para crear una sociedad más equitativa y justa para todos (Hernández, 2008).

Sin embargo trabajar con esta población no fue tarea fácil, teniendo en cuenta que los referentes teóricos frente a estudios sobre vejes o todo lo que conlleva la misma, no existen diversos textos frente a estos temas. Es por esta razón que desde la academia se tiene que empezar a inculcar y a resaltar la importancia de estas investigaciones y de esta población la cual le genera muchos aportes a la sociedad

y los trabajos investigativos en sí. El adulto mayor tiene de trasfondo diversos temas a investigar, basándose en la presente investigación, que tal si se analiza ¿cómo las redes sociales influyen en la comunicación del adulto mayor? O ¿Cómo las nuevas dinámicas tecnológicas influyen en el relacionamiento del adulto mayor con su entorno?

Para concluir, como se expresó anteriormente hay infinidad de temáticas que se pueden abordar para realizar trabajos de investigación, el reto es que las generaciones futuras tengan el interés y la capacidad de trabajar estos temas, para así poder generar una diversidad de repositorios y referentes bibliográficos. Teniendo en cuenta que estos referentes, serán valiosos puesto que en la actualidad no se encuentran muchas referencias y serán aportes significativos para futuras investigaciones relacionadas a la vejez y temas relacionados al adulto mayor.

Hay que mencionar además que el contexto actual por el cual está atravesando el mundo frente al COVID-19, genero diferentes dinámicas investigativas las cuales se implementaron en la presente investigación, esto fue un precedente para adaptarse a contextos los cuales son difíciles de manejar. Más aun en Colombia en donde el adulto mayor fue aislado desde principios de abril, al ser foco de contagio. Esto generando como consecuencia el cierre parcial del centro día “Casa Club Los Guadales”, por tal razón se adoptaron técnicas de investigación alternas para la realización y análisis de la investigación.

10. RECOMENDACIONES

Es importante empezar a cambiar estos conceptos e imaginarios frente a estos lugares, las familias o guardianes de los adultos mayores requieren de ayudas externas para lidiar con diferentes patrones que desencadenan la vejez, es más, es vital que ellos entiendan que el hecho de que estas personas ya no tienen el mismo estilo de vida que tenían anteriormente requiere un seguimiento continuo avalado por especialistas, y no solo en la parte de su salud física, que por supuesto es importante, sino en la salud mental y cognitiva, que muchas veces es ignorada y no se le brinda la relevancia necesaria que requiere. “Esta situación tiene como consecuencia que hasta ahora no se hayan realizado las suficientes acciones para promover una buena calidad de vida en los adultos mayores y, por tanto, se descuiden los programas, instituciones y servicios de atención para las personas adultas” (Hernández, 2005, p 94).

En cuanto a la comunicación como eje central en este trabajo de investigación, resulta altamente importante las diferentes perspectivas teóricas y empíricas que se pudieron evidenciar a lo largo del desarrollo del mismo, conceptos como comunicación interpersonal, interacción, estrategias de comunicación... entre otros, hacen que por medio del campo comunicacional, el futuro Comunicador Social - Periodista tenga la posibilidad y las herramientas de llevar a cabo una investigación profunda sobre cambios socio- culturales, dinámicas comunicativas, e infinidad de temáticas que no solo limiten al campo periodístico sino también al campo de la comunicación social.

REFERENCIAS

- Alcaldía de Jamundí. (20 de Febrero de 2020). Alcaldía de Jamundí. Obtenido de <http://www.jamundi.gov.co/NuestraAlcaldia/SaladePrensa/Paginas/INSCRIPCION-AL-PROGRAMA-DE-ADULTO-MAYOR-.aspx>
- Alcaldía de Jamundí. (21 de Febrero de 2020). Alcaldía de Jamundí. Obtenido de <http://www.jamundi.gov.co/NuestraAlcaldia/SaladePrensa/Paginas/Jamund%C3%AD-tiene-que-empezar-a-reconocerse-y-a-trav%C3%A9s-de-la-cultura-es-el-camino.aspx>
- Alcaldía de Jamundí. (23 de Febrero de 2020). Alcaldía de Jamundí. Obtenido de <http://www.jamundi.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Economia.aspx>
- Arellano, E. (Enero-Marzo de 1998). La estrategia de comunicación como un principio de integración/interacción dentro de las organizaciones. Obtenido de Razón y Palabra: <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/supesp/estrategia.htm>
- Batthyány, K., & Cabrera, M. (2011). Metodología de la investigación en Ciencias Sociales. República Uruguay: Universidad de la República.
- Castaño, E. J. (2011). Comunicar la responsabilidad social, una opción de éxito empresarial poco explorada. Revista Lasallista de Investigación, Vol. 8, núm. 2, pp. 173-186.
- Casa Club Los Guadales. (2020). Casa Club Los Guadales. Obtenido de <http://losguadales.com/nosotros-club-guadales-jamundi>
- Caviedes, M. (30 de Marzo de 2020). Psicóloga del Centro Día Casa Club Los Guadales. (Caviedes. & Monroy, Entrevistador)
- Colegio Oficial de Psicólogos (2002). Psicología, psicólogos y envejecimiento: Contribución de la psicología y los psicólogos al estudio y la intervención sobre el envejecimiento. Revista Especializada en Gerontología, 37 268-275.

- Díaz, J. L. (2013). Una perspectiva de la realidad social y el actual panorama de las políticas gubernamentales y sociales de la población de la tercera edad en Colombia. Cali: Universidad Autónoma de Occidente.
- Casa Club Los Guaduales. (2020). Casa Club Los Guaduales. Obtenido de <http://losguaduales.com/nosotros-club-guaduales-jamundi>
- Domínguez, M. (2016). Desafíos sociales del envejecimiento: reflexión desde el derecho al desarrollo. México: Revista CES Psicología.
- Inc., W. (18 de Octubre de 2020). WhatsApp. Obtenido de WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/about/?lang=es>
- Lozano, A. L. (3 de Agosto de 2020). Entrevista. (A. C. Molina, Entrevistador)
- Marta Celaya, A. C. (2015). El impacto de WhatsApp en la vida cotidiana de las personas- ¿Hace la sociedad más humana?
- Salgado, C. (1988). Comunicación y psicoterapia. Revista latinoamericana de psicología, 369-384.
- Fondo de Solidaridad Pensional. (23 de Febrero de 2020). Fondo de Solidaridad Pensional. Obtenido de <https://www.fondodesolidaridadpensional.gov.co/portal/normatividad/finish/50/19.html>
- Garrido, F. J. (2004). Comunicación de la estrategia. La efectividad está en la interacción. España: Ediciones Deusto.
- García, M. C. (2018). Buen vivir en las mujeres mayores: caso grupo Todo amor. Cali: Universidad Autónoma de Occidente.
- Gil, R. M. (2011). *Diseño de proyectos de investigación cualitativa* . Buenos aires - Mexico : Noveduc .

- Hernández, M. R. (2008). La percepción de la persona adulta mayor en la sociedad ramonense actual. *Revista Pensamiento Actual*, 9.
- Hax, & Majluf. (1996). *Gestión de Empresas con una Visión Estratégica*. Santiago, Chile: Editorial Dolmen.
- Hernández Zamora, Zoila Edith (2005). La psicoterapia en la vejez. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 7(2),79-100.[fecha de Consulta 28 de Febrero de 2020]. ISSN: 0187-7690. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=802/80270206>
- Jiménez, I. V. (2012). LA ENTREVISTA EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: NUEVAS TENDENCIAS Y RETOS. *Calidad en la Educación Superior*, 21.
- Klein, A. (2015). *Del anciano al adulto mayor*. México.
- Klein, Alejandro (2016). De la ancianidad al adulto pos-mayor. *Desacatos. Revista de Ciencias Sociales*, (50),156-169. [fecha de Consulta 4 de Marzo de 2020]. ISSN: 1607-050X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=139/13943562011>
- Lozano, A. L. (3 de Agosto de 2020). Entrevista . (A. C. Molina, Entrevistador)
- Lozano, P. (15 de Febrero de 2020). Adulta mayor que asiste al Centro Día Casa Club Los Guadales. (Caviedes. & Monroy, Entrevistador)
- Luz Mery Carvajal Marín, E. D.-R. (Julio de 2002). *COMUNICACIÓN Y ENVEJECIMIENTO IDEAS PARA UNA POLÍTICA*. Bogotá, Colombia.
- Mendoza, E. L. (01 de Noviembre de 2020). *EL ADULTO MAYOR EN LA SOCIEDAD ACTUAL*. Colombia .

- Mejía López, K. (2017). La importancia de los grupos de adultos mayores para el mejoramiento de las relaciones interpersonales. *Poiésis*, 33, 21-25. DOI: <https://doi.org/10.21501/16920945.2493>
- Marta Celaya, A. C. (2015). El impacto de WhatsApp en la vida cotidiana de las personas- ¿Hace la sociedad más humana?
- Minsalud. (17 de Marzo de 2020). Envejecimiento y Vejez. Cali, Colombia.
- Minsalud. (17 de Marzo de 2020). Estándares de calidad para instituciones que atienden personas mayores. Cali, Colombia.
- Molero, A. J. (2005). Plan de comunicación. Concepto, diseño e implementación. ILGO.
- Ortiz, J. (2009). Comunicación interpersonal del adulto mayor. Bogotá: Universidad Javeriana.
- Palacio, M. L. (30 de Septiembre de 2007). ¿Está preparado nuestro país para asumir los retos que plantea el envejecimiento poblacional? Barranquilla, Colombia.
- Palacio, M. L. (2007). ¿Está preparado nuestro país para asumir los retos que plantea el envejecimiento poblacional? *Salud Uninorte*, 10.
- Pirela, J., Paz, A., & Paz, J. (2015). Comunicación Estratégica como Herramienta Potenciadora de la Responsabilidad Social en Organizaciones. *Revista electrónica de Gerencia Empresarial – Coeptum*, 40. <https://es.calameo.com/read/005573338b3956e709244>.
- Rizo, M. (2011). De personas, rituales y máscaras. Erving Goffman y sus aportes en comunicación interpersonal. Venezuela: Universidad del Zulia.
- Triana, E. R. (2016). Importancia de la inclusión social de los adultos mayores, una generación olvidada por parte del Estado. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada.

- Tuesca-Molina, R. (2003). Los grupos de socialización como factor protector contra la depresión de personas ancianas. Barranquilla, Colombia. Barranquilla: Universidad del Norte.
- Salgado, C. (1988). Comunicación y psicoterapia. Revista latinoamericana de psicología, 369-384.
- Salvador, M. d. (2014). Comunicación Estratégica VS. Estrategia de la Comunicación. España: Facultad de Ciencias de la Comunicación Universidad Rey Juan Carlos.
- Soy Valle. (20 de Febrero de 2020). Soy Valle. Obtenido de <http://soyvalle.com/index.php/region-sur/jamundi>
- Sutton, A. H., & Ruiz., M. V. (2012). La técnica de grupos focales. México: Elsevier México.
- Watzlawick, P. (2014). No es posible no comunicar. Barcelona: Herder.
- Watzlawick, P., Beavin, J., & Jackson, D. (1985). Teoría de La Comunicación Humana. Barcelona: Herder.
- Zayas, P. M. (2012). La comunicación interpersonal. B - EUMED.