

EVALUACIÓN

**TALLER DE CAPACITACIÓN
MÓDULOS DE DIPLOMADO
TELESERVICE, TELEMARKETING, COACHING - LIDERAZGO, MÉTRICAS Y MEDICIONES,
CALIDAD Y MONITOREO**

FACILITADOR: _____

FECHA Y LUGAR: _____

FENALCO PISO 1 – SALÓN 101B

Por favor marque con "X" según la escala de calificación

Excelente	Buena	Aceptable	Insuficiente	Deficiente
5	4	3	2	1

1. Contenido y Estructura

	Marque con X				
	5	4	3	2	1
A. Los contenidos vistos son aplicables a su vida laboral					
B. Los temas corresponden a sus intereses y expectativas	X				
C. Las dinámicas de trabajo le permitieron ser activo	X				
D. Las dinámicas en los temas permitieron la socialización de los participantes	X				

2. Desempeño del facilitador

	5	4	3	2	1
E. Proyecta una imagen agradable	X				
F. Dominio del tema	X				
G. Claridad en los conceptos	X				
H. Metodología utilizada (Combina la teoría con ejercicios o talleres prácticos)	X				
I. Puntualidad para iniciar y terminar las clases				X	
J. Manejo del grupo (solución a preguntas, facilita la participación del grupo)	X				
K. Utilizó un lenguaje, un ritmo de exposición y un tono de voz apropiados				X	
L. Mantiene el interés del participante	X				

Observaciones y/o comentarios positivos que desee resaltar: _____

- Deberían hacer más constantemente estas capacitaciones

Observaciones y/o comentarios para mejorar la calidad de la capacitación: _____

Temas de capacitación que desearía continuar: _____

- Servicio al cliente

EVALUACIÓN

**TALLER DE CAPACITACIÓN
MÓDULOS DE DIPLOMADO
TELESERVICE, TELEMARKETING, COACHING - LIDERAZGO, MÉTRICAS Y MEDICIONES,
CALIDAD Y MONITOREO**

FACILITADOR:

FECHA Y LUGAR:

- FENALCO PISO 1 – SALÓN 101B

Por favor marque con "X" según la escala de calificación

Excelente	Bueno	Aceptable	Insuficiente	Deficiente
5	4	3	2	1

1. Contenido y Estructura

Marque con X

A. Los contenidos vistos son aplicables a su vida laboral	5	4	3	2	1
B. Los temas corresponden a sus intereses y expectativas	X	X			
C. Las dinámicas de trabajo le permitieron ser activo	X				
D. Las dinámicas en los temas permitieron la socialización de los participantes	X				

2. Desempeño del facilitador

E. proyecta una imagen agradable	5	4	3	2	1
F. Dominio del tema	X				
G. Claridad en los conceptos	X				
H. Metodología utilizada (Combina la teoría con ejercicios o talleres prácticos)	X				
I. Puntualidad para iniciar y terminar las clases	X				
J. Manejo del grupo (solución a preguntas, facilita la participación del grupo)	X				
K. Utilizó un lenguaje, un ritmo de exposición y un tono de voz apropiados	X				
L. Mantiene el interés del participante	X				

Observaciones y/o comentarios positivos que desee resaltar: EN LOS PRÁCTICOS SE CONOCIO MEJOR LA IDEA QUE QUERIAN TRANSMITIR Y SE INTERACTUO CON PERSONAS NUEVAS

Observaciones y/o comentarios para mejorar la calidad de la capacitación: EN LOS PRÁCTICOS

Temas de capacitación que desearía continuar: LIDERAZGO - MOTIVACIÓN Y MEJORA CONTINUA

EVALUACIÓN

**TALLER DE CAPACITACIÓN
MÓDULOS DE DIPLOMADO
TELESERVICE, TELEMARKETING, COACHING - LIDERAZGO, MÉTRICAS Y MEDICIONES,
CALIDAD Y MONITOREO**

FACILITADOR: _____

FECHA Y LUGAR: _____ - FENALCO PISO 1 - SALÓN 101B

Por favor marque con "X" según la escala de calificación

Excelente	Bueno	Aceptable	Insuficiente	Deficiente
5	4	3	2	1

1. Contenido y Estructura

	Marque con X			
	4	3	2	1
A. Los contenidos vistos son aplicables a su vida laboral	X			
B. Los temas corresponden a sus intereses y expectativas	X			
C. Las dinámicas de trabajo le permitieron ser activo	X			
D. Las dinámicas en los temas permitieron la socialización de los participantes		X		

2. Desempeño del facilitador

	4	3	2	1
E. proyecta una imagen agradable	X			
F. Dominio del tema	X			
G. Claridad en los conceptos	X			
H. Metodología utilizada (Combina la teoría con ejercicios o talleres prácticos)			X	
I. Puntualidad para iniciar y terminar las clases				
J. Manejo del grupo (solución a preguntas, facilita la participación del grupo)	X			
K. Utilizó un lenguaje, un ritmo de exposición y un tono de voz apropiados	X			
L. Mantiene el interés del participante				

Observaciones y/o comentarios positivos que desee resaltar: Es de agrado tener esta clase de capacitaciones, ojala las tengan en cuenta mas seguido con otros temas de interes.

Observaciones y/o comentarios para mejorar la calidad de la capacitación: _____

Temas de capacitación que desearia continuar: _____

EVALUACIÓN

TALLER DE CAPACITACIÓN
MÓDULOS DE DIPLOMADO
TELESERVICE, TELEMARKETING, COACHING - LIDERAZGO, MÉTRICAS Y MEDICIONES,
CALIDAD Y MONITOREO

FACILITADOR:

FECHA Y LUGAR:

- FENALCO PISO 1 - SALÓN 101B

Por favor marque con "X" según la escala de calificación

Excelente	Bueno	Aceptable	Insuficiente	Deficiente
5	4	3	2	1

1. Contenido y Estructura

	Marque con X				
	5	4	3	2	1
A. Los contenidos vistos son aplicables a su vida laboral		X			
B. Los temas corresponden a sus intereses y expectativas		X			
C. Las dinámicas de trabajo le permitieron ser activo		X			
D. Las dinámicas en los temas permitieron la socialización de los participantes		X			

2. Desempeño del facilitador

	5	4	3	2	1
E. Proyecta una imagen agradable	X				
F. Dominio del tema		X			
G. Claridad en los conceptos		X			
H. Metodología utilizada (Combina la teoría con ejercicios o talleres prácticos)					
I. Puntualidad para iniciar y terminar las clases		X			
J. Manejo del grupo (solución a preguntas, facilita la participación del grupo)					
K. Utilizó un lenguaje, un ritmo de exposición y un tono de voz apropiados		X			
L. Mantiene el interés del participante					

Observaciones y/o comentarios positivos que desee resaltar: Estos puntos de temas son muy interesantes para la vida laboral - el trabajo.

Observaciones y/o comentarios para mejorar la calidad de la capacitación:

Temas de capacitación que desearía continuar: Hasta el momento todos los temas son muy interesantes.